



PORTAIL DE DEMANDE DE RÉPARATION
GUIDE D'UTILISATION
RECHERCHE D'UNE DEMANDE
DE RÉPARATION

Vous souhaitez recevoir des mises à jour sur l'état des réparations par courriel

Pour être informé de l'état de vos réparations, sélectionnez simplement «Toutes» dans l'onglet Préférences de l'utilisateur. [Plus d'information](#)

RÉSUMÉ DES STATUTS DES COMMANDES / STATUTS DES RÉPARATIONS

Pas d'enregistrement



N° de commande	Date de création	Créé par	Prix net


Pas d'enregistrement

2 **ORDRES ET SUIVI DE LA COMMANDE DE RÉPARATION**

EXPORTER

COLONNES AFFICHÉES

Statut de la comma	N° de ligne	Etat	Statut de la ligne de	Numéro de commai	Type de commande	Type de tâche	Type de change	Date de la cor
--------------------	-------------	------	-----------------------	------------------	------------------	---------------	----------------	----------------

ORDRE DE RECHERCHEChercher par 

Entrez plusieurs valeurs séparées par une virgule / nouvelle ligne. Par exemple :

123456,234567
34566777,1367123**STATUT**

- Soumis
- Annulé
- Commande en attente
- En attente
- Fermé

DATE DE LA COMMANDEDe A 

SOUMETTRE

RÉINITIALISER

Utilisez la barre **ORDRE DE RECHERCHE**

Pas d'enregistrement

STATUTS ET SUIVI DE LA COMMANDE DE RÉPARATION

3

RE DE RECHERCHE

Chercher par

Entrez plusieurs critères séparés par une virgule / nouveau

123456,234567
34566777,1367

STATUT

Soumis

Annulé

- Numéro de commande
- Numéro de référence client
- Numéro de devis
- Numéro de série
- N° de magasin
- Code postal de l'adresse de livraison
- Facture Adresse Code postal
- Création par
- N ° de série sortant

EXPORTER

COLONNES AFFICHÉES

Statut de la commande	N° de ligne	Etat	Statut de la ligne de commande	Numéro de commande	Type de commande	Type de tâche	Type de change	Date de la commande
-----------------------	-------------	------	--------------------------------	--------------------	------------------	---------------	----------------	---------------------

Plusieurs filtres sont disponibles

- En attente
- Fermé

DATE DE LA COMMANDE

De

A

SOUMETTRE

RÉINITIALISER

Pas d'enregistrement

STATUTS ET SUIVI DE LA COMMANDE DE RÉPARATION

ORDRE DE RECHERCHE

Chercher par

Entrez plusieurs valeurs séparées par une virgule / nouvelle ligne. Par exemple :

4

6,234567
777,1367123

STATUT

- Soumis
- Annulé
- Commande en attente
- En attente
- Fermé

DATE DE LA COMMANDE

De A

SOUMETTRE

RÉINITIALISER

EXPORTER

COLONNES AFFICHÉES

Statut de la comma	N° de ligne	Etat	Statut de la ligne de	Numéro de commai	Type de commande	Type de tâche	Type de change	Date de la cor
--------------------	-------------	------	-----------------------	------------------	------------------	---------------	----------------	----------------

Vous pouvez sélectionner le statut de demande requis

Pas d'enregistrement

STATUTS ET SUIVI DE LA COMMANDE DE RÉPARATION

ORDRE DE RECHERCHE

Chercher par

Entrez plusieurs valeurs séparées par une virgule / nouvelle ligne. Par exemple :

123456 234567
34566777,1367123

STATUT

-
- Soumis
-
-
- Annulé
-
-
- commande en attente
-
-
- en attente
-
-
- fermé

DATE DE LA COMMANDE

De
A

EXPORTER

COLONNES AFFICHÉES

Statut de la comma	N° de ligne	Etat	Statut de la ligne de	Numéro de comma	Type de commande	Type de tâche	Type de change	Date de la cor
--------------------	-------------	------	-----------------------	-----------------	------------------	---------------	----------------	----------------

Vous pouvez rechercher les demandes en fonction de la date d'envoi

CONSEIL : vous pouvez rechercher la date appropriée à concurrence de **90 jours**

SOUMETTRE

RÉINITIALISER

Pas d'enregistrement

STATUTS ET SUIVI DE LA COMMANDE DE RÉPARATION

ORDRE DE RECHERCHE

Chercher par

Entrez plusieurs valeurs séparées par une virgule / nouvelle ligne. Par exemple :

123456 234567
34566777,1367123

STATUT

- Soumis
- Annulé
- Commande en attente
- En attente
- Fermé

DATE DE LA COMMANDE

6

SOUMETTRE

RÉINITIALISER

EXPORTER

COLONNES AFFICHÉES

Statut de la comma	N° de ligne	Etat	Statut de la ligne de	Numéro de comma	Type de commande	Type de tâche	Type de change	Date de la cor
--------------------	-------------	------	-----------------------	-----------------	------------------	---------------	----------------	----------------

Cliquez sur **SOUMETTRE**

CONSEIL : si vous n'utilisez aucun filtre de recherche et que vous cliquez sur **SOUMETTRE**, les résultats de la recherche contiennent toutes les demandes envoyées sur les **30 derniers jours**

Affichage des données 43 from last 30 days as no order date specified.

1 - 12 sur 43

EXPORTER		COLONNES AFFICHÉES		7						
Numéro de com	N° de ligne	Type de commande	Type de tâc	Type de change	Date de la commande▲	Créé par	N° de compte	Nom du compte	Contact	
24256081	1	RMA Repair Return	Contrat		12-oct-2020 10:50:46	PRDTEST.NIKE...	20638	Big River Barcode...	Nathan I	
24256073	1	RMA Repair Return	Facturé		08-oct-2020 12:26:49	PRDTEST.NIKE...	20638	Big River Barcode...	Nathan	
24256071	1	RMA Repair Return	Facturé		08-oct-2020 10:08:55	PRDTEST.NIKE...	20638	Big River Barcode...	Nathan	
24256070	1	RMA Repair Return	Facturé		08-oct-2020 09:22:54	PRDTEST.NIKE...	20638	Big River Barcode...	Nathan	
24256070	2	RMA Repair Return	Contrat	Fast Track	08-oct-2020 09:22:54	PRDTEST.NIKE...	20638	Big River Barcode...	Nathan	
24256069	1	RMA Repair Return	Facturé		08-oct-2020 09:20:55	PRDTEST.NIKE...	20638	Big River Barcode...	Nathan	
24256069	2	RMA Repair Return	Contrat	Fast Track	08-oct-2020 09:20:55	PRDTEST.NIKE...	20638	Big River Barcode...	Nathan	
24256068	1	RMA Repair Return	Facturé		08-oct-2020 09:15:13	PRDTEST.NIKE...	20638	Big River Barcode...	Nathan	
24256068	2	RMA Repair Return	Contrat	Fast Track	08-oct-2020 09:15:13	PRDTEST.NIKE...	20638	Big River Barcode...	Nathan	
24256067	1	RMA Repair Return	Contrat	Fast Track	08-oct-2020 09:09:07	PRDTEST.NIKE...	20638	Big River Barcode...	Nathan	
24256067	2	RMA Repair Return	Facturé		08-oct-2020 09:09:07	PRDTEST.NIKE...	20638	Big River Barcode...	Nathan	
24256066	1	RMA Repair Return	Contrat	Fast Track	08-oct-2020 09:05:41	PRDTEST.NIKE...	20638	Big River Barcode...	Nathan	

Consultez les résultats de la recherche

CONSEIL : vous pouvez exporter les résultats de la recherche dans un fichier .csv ou afficher/masquer les colonnes en fonction de vos besoins

ORDRE DE RECHERCHE

Chercher par [Menu] [Menu]

Entrez plusieurs valeurs séparées par une virgule / nouvelle ligne. Par exemple: 123456,234567,345677

STATUT

Solved

Annulé

C...

En att...

Fermé

DATE DE LA COMMANDE

De [Menu]

A [Menu]

SOUMETTRE INITIALISER

Affichage des données 43 from last 30 days as no order date specified.

1 - 12 sur 43

[EXPORTER](#) [COLONNES AFFICHÉES](#)

Numéro de com	N° de ligne	Type de commande	Type de tâc	Type de change	Date de la commande▲	Créé par	N° de compte	Nom du compte	Contact
24256081	1	RMA Repair Return	Contrat		12-oct-2020 10:50:46	PRDTEST.NIKE...	20638	Big River Barcode...	Nathan I
24256073	1	RMA Repair Return	Facturé		08-oct-2020 12:26:49	PRDTEST.NIKE...	20638	Big River Barcode...	Nathan
24256071	1	RMA Repair Return	Facturé		08-oct-2020 10:08:55	PRDTEST.NIKE...	20638	Big River Barcode...	Nathan
24256070	1	RMA Repair Return	Facturé		08-oct-2020 09:22:54	PRDTEST.NIKE...	20638	Big River Barcode...	Nathan
24256070	2	RMA Repair Return	Contrat	Fast Track	08-oct-2020 09:22:54	PRDTEST.NIKE...	20638	Big River Barcode...	Nathan
24256069	1	RMA Repair Return	Facturé		08-oct-2020 09:20:55	PRDTEST.NIKE...	20638	Big River Barcode...	Nathan
24256069	2	RMA Repair Return	Contrat	Fast Track	08-oct-2020 09:20:55	PRDTEST.NIKE...	20638	Big River Barcode...	Nathan
24256068	1	RMA Repair Return	Facturé		08-oct-2020 09:15:13	PRDTEST.NIKE...	20638	Big River Barcode...	Nathan
24256068	2	RMA Repair Return	Contrat	Fast Track	08-oct-2020 09:15:13	PRDTEST.NIKE...	20638	Big River Barcode...	Nathan
24256067	1	RMA Repair Return	Contrat	Fast Track	08-oct-2020 09:09:07	PRDTEST.NIKE...	20638	Big River Barcode...	Nathan
24256067	2	RMA Repair Return	Facturé		08-oct-2020 09:09:07	PRDTEST.NIKE...	20638	Big River Barcode...	Nathan
24256066	1	RMA Repair Return	Contrat	Fast Track	08-oct-2020 09:05:41	PRDTEST.NIKE...	20638	Big River Barcode...	Nathan

Cliquez sur le numéro de la demande pour accéder aux détails correspondants

8

ORDRE DE RECHERCHE

Cherchez par Numéro de commande

Entrez plusieurs numéros de commande séparés par une virgule / nouvelle ligne. Par exemple:

123456,234567
34566777,1367123

STATUT

- Soumis
- Annulé
- Commande en attente
- En attente
- Fermé

DATE DE LA COMMANDE

De A [SOUMETTRE](#)[RÉINITIALISER](#)

N° ordre de réparation 24256073

[PRÉCÉDENT](#) [VÉRIFIER LE DEVIS](#) [GÉNÉRER UNE ÉTIQUETTE D'EXPÉDITION STANDARD](#) Partager [ENVOYER](#)

9

COMPTE N° du compte 20638 Nom du compte Big River Barcode Services N° référence client	INTERLOCUTEUR CHARGÉ DES EXPÉDITIONS Contact Prakash NÁthan Adresse électronique interlocuteur cdbk64@zebra.com N° téléphone (bureau) 123123123	ADRESSE D'EXPÉDITION N° de magasin US NNSA P-Card, 7011 East Avenue, Sandia National Laboratory, Livermore, Alameda, CA, United States, 94550
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Vérifiez les informations relatives au **compte** et à l'**expédition**

DOCUMENTS 1 - 2 sur 2 ShippingManifest1_German_24256073_10-08-2 ShippingManifest2_English_24256073_10-08-2	DÉTAILS DE PAIEMENT Montant de la transaction 677.41 \$ N° de carte Année d'expiration	ADRESSE DE FACTURATION 51 Constellation Drive, Tigeras, NM, United States, 87059
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

LIGNES DÉTAILS 1 - 1 sur 1

Type de filtre Valeur du filtre [RECHERCHER](#)

N° de ligne	N° référence client	N° de série	Produit	N° de série sortant	Type de tâche	Type de change	Prix net	Nom de remplacem	Statut de la ligne de	Statut secondaire c	Pas
1		SERIAL # UNKN	MC9190-G30SW	1605900503098	Facturé		677.41 \$		Open	On Hold	

CONFIGURATIONS Pas d'enregistrement	ACCESSOIRES Pas d'enregistrement
Nom de configuration Valeur	Nom du kit Nom de l'accessoire

N° ordre de réparation 24256073

PRÉCÉDENT

VÉRIFIER LE DEVIS

GÉNÉRER UNE ÉTIQUETTE D'EXPÉDITION STANDARD

Partager

ENVOYER

COMPTE

N° du compte
20838

Nom du compte
Big River Barcode Services

N° référence client

INTERLOCUTEUR CHARGÉ DES EXPÉDITIONS

Contact
Prakash Nathan
cobb@zebra.com

N° téléphone (bureau)
123123123

ADRESSE D'EXPÉDITION

N° de magasin

Sandia National Laboratory
Livermore, Alameda
CA, United States, 94550

Téléchargez le **MANIFESTE D'EXPÉDITION**

DOCUMENTS

1 - 2 sur 2

[ShippingManifest1_German_24256073_10-08-2...](#)[ShippingManifest2_English_24256073_10-08-2...](#)

DÉTAILS DE PAIEMENT

Montant de la transaction
877.41 \$

N° de carte

Mois d'expiration

Année d'expiration

ADRESSE DE FACTURATION

51 Constellation Drive,
Tijeras,
NM,
United States,
87059

10

LIGNES DÉTAILS

1 - 1 sur 1

Type de filtre

Valeur du filtre

RECHERCHER

N° de ligne	N° référence client	N° de série	Produit	N° de série sortant	Type de tâche	Type de change	Prix net	Nom de remplacem	Statut de la ligne de	Statut secondaire c	Pas
1		SERIAL # UNKN	MC9190-G30SW	1605900503098	Facturé		877.41 \$		Open	On Hold	

CONFIGURATIONS

Pas d'enregistrement

Nom de configuration

Valeur

ACCESSOIRES

Pas d'enregistrement

Nom du kit

Nom de l'accessoire

N° ordre de réparation 24256073

PRÉCÉDENT

VÉRIFIER LE DEVIS

GÉNÉRER UNE ÉTIQUETTE D'EXPÉDITION STANDARD

Partager

name@domain.com,name@domain.com

ENVOYER

COMPTE

N° du compte
20838

Nom du compte
Big River Barcode Services

N° référence client

INTERLOCUTEUR CHARGÉ DES EXPÉDITIONS

Contact
Dakwah 11888
cdbrco-4@zebra.com

ADRESSE D'EXPÉDITION

N° de magasin

Vérifiez les détails du **paiement**
(demandes facturables uniquement)

DOCUMENTS

ShippingManifest1_German_24256073

ShippingManifest2_English_24256073

11

DÉTAILS DE PAIEMENT

Montant de la transaction
677,41 \$

N° de carte

Mois d'expiration

Année d'expiration

ADRESSE DE FACTURATION

51 Constellation Drive,
Tijeras,
NM,
United States,
87059

LIGNES DÉTAILS

1 - 1 sur 1

Type de filtre

Valeur du filtre

RECHERCHER

N° de ligne▲▼	N° référence client	N° de série	Produit	N° de série sortant	Type de tâche	Type de change	Prix net	Nom de remplacem	Statut de la ligne de	Statut secondaire c	Pas
1		SERIAL # UNKN	MC9190-G302W	1805900503098	Facturé		677,41 \$		Open	On Hold	

CONFIGURATIONS

Pas d'enregistrement

Nom de configuration

Valeur

ACCESSOIRES

Pas d'enregistrement

Nom du kit

Nom de l'accessoire

N° ordre de réparation 24256073

[PRÉCÉDENT](#) [VÉRIFIER LE DEVIS](#) [GÉNÉRER UNE ÉTIQUETTE D'EXPÉDITION STANDARD](#) Partager [ENVOYER](#)

COMPTE

N° du compte
20838

Nom du compte
Big River Barcode Services

N° référence client

INTERLOCUTEUR CHARGÉ DES EXPÉDITIONS

Contact
Prakash Nathan

Adresse électronique interlocuteur
cbbk64@zebra.com

N° téléphone (bureau)
123123123

ADRESSE D'EXPÉDITION

N° de magasin

US HNSA P-Card,
7011 East Avenue,
Santa National Laboratory
Livermore, Alameda
CA, United States, 94550

DOCUMENTS 1 - 2 sur 2

[ShippingManifest1_Ge...](#)

[ShippingManifest2_Eng...](#)

DÉTAILS DE PAIEMENT

Montant de la transaction

N° de carte

Mois d'expiration

Année d'expiration

ADRESSE DE FACTURATION

United States,
87059

Vérifiez le statut des articles

CONSEIL : assurez le suivi du statut des appareils

12

LIGNES DÉTAILS 1 - 1 sur 1

Type de filtre | Valeur du filtre [RECHERCHER](#)

N° de ligne▲▼	N° référence client	N° de série	Produit	N° de série sortant	Type de tâche	Type de change	Prix net	Nom de remplaç	Statut de la ligne de	Statut secondaire	Pas
1		SERIAL # UNKN...	MC9190-G30SW...	1605900503096	Facturé		677,41 \$		Open	On Hold	

CONFIGURATIONS Pas d'enregistrement

Nom de configuration	Valeur
----------------------	--------

ACCESSOIRES Pas d'enregistrement

Nom du kit	Nom de l'accessoire
------------	---------------------

N° ordre de réparation 24256073

PRÉCÉDENT

VÉRIFIER LE DEVIS

GÉNÉRER UNE ÉTIQUETTE D'EXPÉDITION STANDARD

Partager

ENVOYER

COMPTE

N° du compte
20838

Nom du compte
Big River Barcode Services

N° référence client

INTERLOCUTEUR CHARGÉ DES EXPÉDITIONS

Contact
Prakash Nathan

Adresse électronique interlocuteur
cbbk64@zebra.com

N° téléphone (bureau)
123123123

ADRESSE D'EXPÉDITION

N° de magasin

US NNSA P-Card,
7011 East Avenue,
Sandia National Laboratory,
Livermore, Alameda,
CA, United States, 94550

DOCUMENTS 1 - 2 sur 2

ShippingManifest1_German_24256073_10-09-2024

ShippingManifest2_English_24256073_10-09-2024

DÉTAILS DE PAIEMENT

Montant de la transaction

N° de carte

Mois d'ex

Année d'expiration

ADRESSE DE FACTURATION

LIGNES DÉTAILS 1 - 1 sur 1

Type de filtre RECHERCHER

N° de ligne▲▼	N° référence client	N° de série	Produit	N° de série sortant	Type de tâche	Type de change	Prix net	Nom de remplacem	Statut de la ligne de	Statut secondaire c	Pas
1		SERIAL # UNKN	MC9190-G302W	1605900503098	Facturé		877.41 \$		Open	On Hold	

Vérifiez les sections **CONFIGURATIONS** et **ACCESSOIRES** *si besoin est*

13

CONFIGURATIONS Pas d'enregistrement

Nom de configuration	Valeur
----------------------	--------

ACCESSOIRES Pas d'enregistrement

Nom du kit	Nom de l'accessoire
------------	---------------------

N° ordre de réparation 24256073

[PRÉCÉDENT](#) [VÉRIFIER LE DEVIS](#) [GÉNÉRER UNE ÉTIQUETTE D'EXPÉDITION](#) **14** [PARTAGER](#) [ENVOYER](#)

COMPTE

N° du compte
20838

Nom du compte
Big River Barcode Services

N° référence client

INTERLOCUTEUR CHARGÉ DES EXPÉDITIONS

Contact
Prakash Nathan

Adresse électronique interlocuteur
cbbk64@zebra.com

N° téléphone (bureau)
123123123

ADRESSE D'EXPÉDITION

N° de magasin

US NNSA P-Card,
7011 East Avenue,
Sandia National Laboratory,
Livermore, Alameda
CA, United States, 94550

DOCUMENTS 1 - 2 sur 2

[ShippingManifest1_German_24256073_10-08-2](#)

[ShippingManifest2_English_24256073_10-08-2](#)

DÉTAILS DE PAIEMENT

Montant de la transaction

N° de carte

Mois d'expiration

Année d'expiration

ADRESSE DE FACTURATION

United States,
87059

Partagez les détails de la demande

LIGNES DÉTAILS

1 - 1 sur 1

Type de filtre Valeur du filtre [RECHERCHER](#)

N° de ligne▲▼	N° référence client	N° de série	Produit	N° de série sortant	Type de tâche	Type de change	Prix net	Nom de remplacem	Statut de la ligne de	Statut secondaire c	Pas
1		SERIAL # UNKN	MC9190-G30SW	1605900503098	Facturé		877.41 \$		Open	On Hold	

CONFIGURATIONS

Pas d'enregistrement

Nom de configuration	Valeur
----------------------	--------

ACCESSOIRES

Pas d'enregistrement

Nom du kit	Nom de l'accessoire
------------	---------------------