



Portail de demande de réparation Zebra

Envoi d'une demande relative à une batterie sous garantie sur le portail de demande de réparation

Janvier 2021



Envoi d'une demande relative à une batterie sous garantie contenant :

- a) Numéro de série/numéro de référence du produit
- b) Numéro de référence de la batterie

Traitement d'une demande contenant le n° de série/de référence du produit

Utilisez le n° de série ou de référence du produit pour envoyer la demande de réparation de l'équipement et de la batterie.

Si la batterie est sous garantie ou est couverte par un contrat Zebra OneCare, le type de travail indique **Garantie/Contrat** et vous pourrez poursuivre l'envoi de la demande.

AJOUT D'UN PRODUIT

N° de série
Comment trouver votre numéro de série

15289010503789

Je n'ai pas de numéro de série

N° référence client

Catégorie du Problème BATTERIE

Détail du Problème Batterie ne se charge pas

Description du problème

RÉINITIALISER AJOUTER

IMPORT EN MASSE

Entrez le n° de série du produit et sélectionnez Batterie dans **Catégorie du problème**. Cliquez ensuite sur **AJOUTER**

DETAILS PRODUIT

SUPPRIMER AJOUTER UN AUTRE PRODUIT

N° de série 15289010503789 N° référence client

Modèle du produit DS9208-SR00114NNWW Contester le type de réparation

Centre de réparation CTDI Poland

Type de tâche Garantie

Prix net 0,00 €

Couverture

Type de change

Délai d'exécution 10

Collection Standard

Collection Express

Numéro du contrat

Contrat - Date d'entrée en vigueur

Contrat - Fin effective

Fin de la garantie 01-déc-2023 12:00:00

Nom de remplacement

Sélectionner l'heure limite

Si le **type de travail** indique une réparation sous garantie ou contrat, poursuivez la demande

Traitement d'une demande contenant le n° de série/de référence du produit



🛒 Total des produits dans le dossier : 2

AJOUT D'UN PRODUIT

N° de série
Comment trouver votre numéro de série

Je n'ai pas de numéro de série

N° référence client

Catégorie du Problème
▼

Détail du Problème
▼

Description du problème

RÉINITIALISER AJOUTER

IMPORT EN MASSE

DETAILS PRODUIT

SUPPRIMER AJOUTER UN AUTRE PRODUIT

N° de série 15289010503789 N° référence client

Modèle du produit DS9208-SR00114NNWW Contester le type de réparation

Centre de réparation CTDI Poland Catégorie du Problème
▼

Type de tâche Garantie Détail du Problème
▼

Prix net 0,00 £ Description du problème

Couverture

Type de change

Délai d'exécution 10

Collection Standard

Collection Express

Numéro du contrat

Contrat - Date d'entrée en vigueur

Contrat - Fin effective

Fin de la garantie 01-déc-2023 12:00:00

Nom de remplacement

Sélectionner l'heure limite

Date de fabrication de la batterie
Comment identifier la date de fabrication de la batterie

La batterie n'est plus sous garantie et ne peut pas être retournée pour réparation/remplacement

OK

Batterie sous garantie pendant 12 mois
*Un message d'erreur s'affiche si la batterie n'est plus sous garantie

PRÉCÉDENT ENREGISTRER ET QUITTER

SUIVANT

La batterie doit-elle être retournée pour réparation ?

OUI NON

Lorsque vous cliquez sur Suivant, le message suivant s'affiche :

- Cliquez sur **Oui** pour ajouter la ligne de batterie
- Cliquez sur **Non** pour ne pas ajouter la ligne de batterie

Traitement d'une demande contenant le n° de référence de la batterie

Si le travail est de type facturable, mais que vous savez que la batterie est sous garantie/contrat Zebra OneCare, entamez un litige pour avertir Zebra du problème. Vous devrez fournir le numéro du contrat ou la date d'achat.

AJOUT D'UN PRODUIT

N° de série
Comment trouver votre numéro de série

Je n'ai pas de numéro de série

Nom du produit: BTRY-36IAB0E-00

CHOISIR UN PRODUIT

N° référence client

Catégorie du Problème: BATTERIE

Détail du Problème: Batterie/Branchement ou

Description du problème

RÉINITIALISER AJOUTER

IMPORT EN MASSE

Entrez le n° de référence de la batterie et sélectionnez Batterie dans **Catégorie du problème**. Cliquez ensuite sur **AJOUTER**.

DETAILS PRODUIT

SUPPRIMER AJOUTER UN AUTRE PRODUIT

N° de série: UN-12251154-1

N° référence client

Modèle du produit: BTRY-36IAB0E-00

Contester le type de réparation:

Centre de réparation: CTDI Poland

Catégorie du Problème: BATTERIE

Détail du Problème: Batterie/Branchement ou

Type de tâche: Facturé

Prix net

Couverture

Type de change

Délai d'exécution: 10

Collection Standard:

Collection Express:

Numéro du contrat

Contrat - Date d'entrée en vigueur

Contrat - Fin effective

Fin de la garantie

Nom de remplacement

Sélectionner l'heure limite

Si un produit est ajouté avec un n° de référence, le type de travail est toujours facturable.

Si la batterie est sous garantie/contrat Zebra OneCare, contestez le type de travail.

Traitement d'une demande contenant le n° de référence de la batterie



Si le travail est de type facturable, mais que vous savez que la batterie est sous garantie/contrat Zebra OneCare, entamez un litige pour avertir Zebra du problème. Vous devrez fournir le numéro du contrat ou la date d'achat.

DETAILS PRODUIT

5

SUPPRIMER AJOUTER UN AUTRE PRODUIT

N° de série UN-12251154-1

Modèle du produit BTRY-36IAB0E-00

Centre de réparation CTDI Poland

Type de tâche Facturé

Prix net

Couverture

Type de change

Délai d'exécution 10

Collection Standard

Collection Express

Numéro du contrat

Contrat - Date d'entrée en vigueur

Contrat - Fin effective

Fin de la garantie

Nom de remplacement

Sélectionner l'heure limite

N° référence client

1 Contester le type de réparation

2 Raison de dispute Contrat

3 Numéro du contrat

Détails supplémentaires

Catégorie du Problème BATTERIE

Détail du Problème Batterie/Branchement ou

Description du problème

4 Date de fabrication de la batterie
Comment identifier la date de fabrication de la batterie

Pour contester le statut, procédez comme suit :

ÉTAPE 1 : cochez la case Litige relatif au type de travail.

ÉTAPE 2 : sélectionnez **Contrat** ou **Garantie** dans la liste déroulante Motif du litige.

Notez qu'un champ Numéro du contrat ou Date d'achat s'affiche, selon la valeur sélectionnée dans le champ Motif du litige.

ÉTAPE 3 : entrez les informations appropriées dans le champ Numéro du contrat ou Date d'achat.

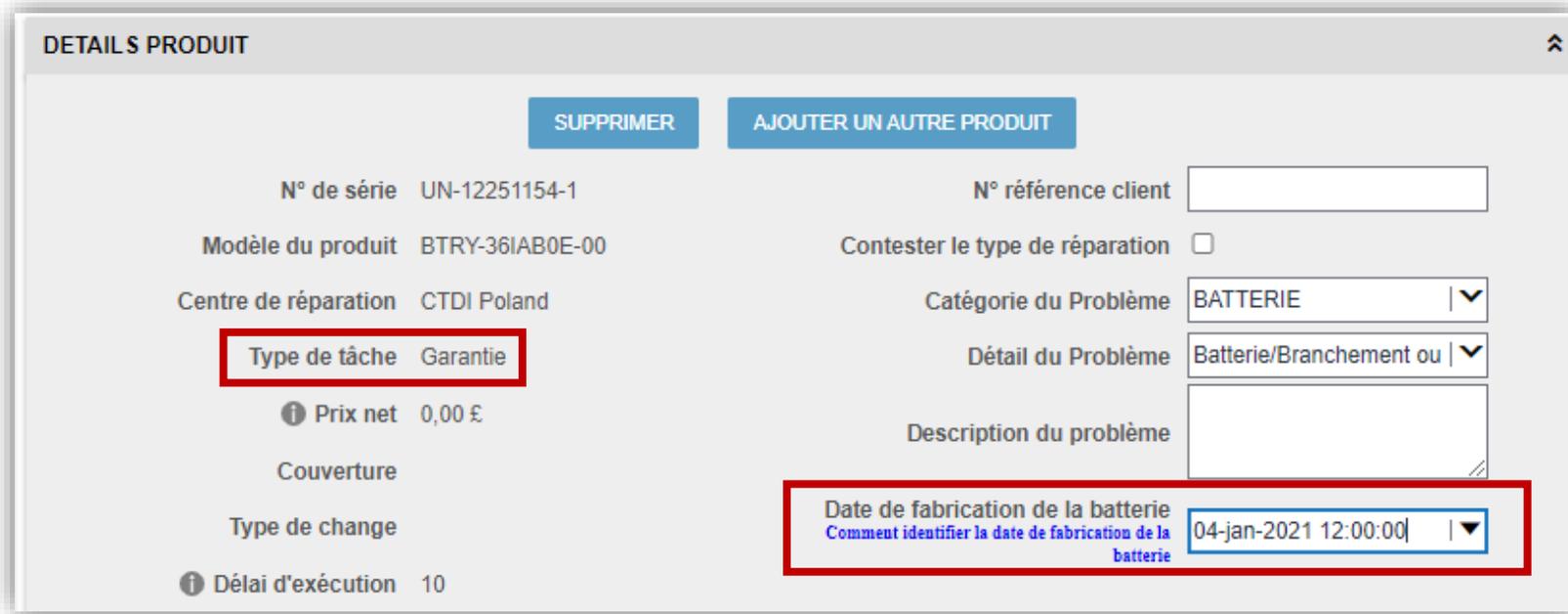
ÉTAPE 4 : entrez la **date de fabrication de la batterie** dans le champ Date de fabrication de la batterie.

ÉTAPE 5 : cliquez sur **SUIVANT** ou **AJOUTER UN AUTRE PRODUIT** pour poursuivre la demande de réparation.

Traitement d'une demande contenant le n° de référence de la batterie

Si la **batterie** est sous garantie

- **Type de travail** est actualisé et contient Garantie.



DETAILS PRODUIT

SUPPRIMER AJOUTER UN AUTRE PRODUIT

N° de série UN-12251154-1 N° référence client

Modèle du produit BTRY-36IAB0E-00 Contester le type de réparation

Centre de réparation CTDI Poland Catégorie du Problème BATTERIE

Type de tâche Garantie

Prix net 0,00 £

Couverture

Type de change

Délai d'exécution 10

Détail du Problème Batterie/Branchement ou

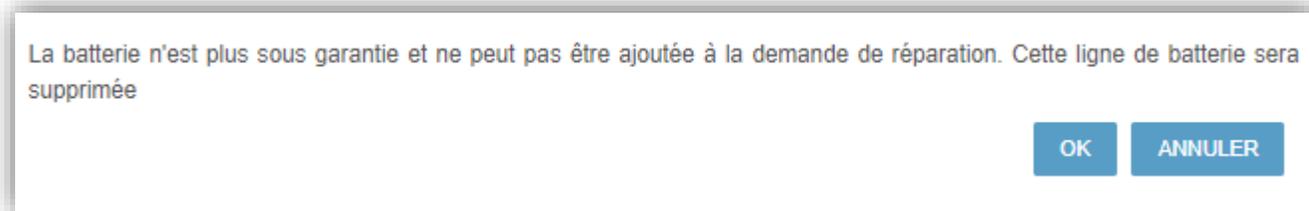
Description du problème

Date de fabrication de la batterie 04-jan-2021 12:00:00

Comment identifier la date de fabrication de la batterie

Si la **batterie** n'est plus sous garantie

- Un message d'erreur s'affiche. Cliquez sur **OK** pour supprimer la ligne de batterie.



La batterie n'est plus sous garantie et ne peut pas être ajoutée à la demande de réparation. Cette ligne de batterie sera supprimée

OK ANNULER

Étiquette d'une batterie



Numéro de référence de la batterie

Informations d'identification d'une batterie

Position	Description	Exemple
6 ^{ème}	Année de production du pack	Q = 2007, R = 2008, S = 2009 T = 2010, U = 2011, V = 2012 W = 2013, X = 2014, Y = 2015 Z = 2016, A = 2017, B = 2018 C = 2019, D = 2020, E = 2021 F = 2022, G = 2023, H = 2024 I = 2025
7 ^{ème}	Mois de production du pack	1 = jan, 2 = fév, 3 = mar 4 = avril, 5 = mai, 6 = juin, 7 = juil, 8 = août, 9 = sept A = oct, B = nov, C = déc
8 ^{ème} et 9 ^{ème}	Date de production du pack	01 à 31

TB07HB**428**I421AGA.T1321

6^{ème} position = B = année = 2018

7^{ème} position = 4 = mois = avril

8^{ème} et 9^{ème} positions = date = 28

428 - le pack de batterie a été assemblé le 28 avril 2018

Merci



ZEBRA et la tête de zèbre stylisée sont des marques commerciales de Zebra Technologies Corporation, déposées dans plusieurs juridictions à travers le monde. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. ©2019 Zebra Technologies Corporation et/ou ses sociétés affiliées. Tous droits réservés.