



PORTAIL DE DEMANDE DE RÉPARATION  
GUIDE D'UTILISATION  
PARAMÈTRES UTILISATEUR

Vous souhaitez recevoir des mises à jour sur l'état des réparations par courriel

Pour être informé de l'état de vos réparations, sélectionnez simplement «Toutes» dans l'onglet Préférences de l'utilisateur. [Plus d'information](#)



RÉSUMÉ DES STATUTS DES COMMANDES

DEVIS ACTIFS

Pas d'enregistrement

Accédez à l'onglet **PARAMÈTRES**

N° de commande	Date de création	Créé par	Prix net
----------------	------------------	----------	----------

« » « »

2

## COMPTE

N° du compte

750509

Nom du compte

Scansource Europe SPRL

## PRÉFÉRENCES SUPPLÉMENTAIRES

Voir mes dossiers sauvegardés uniquement

Afficher les commandes de réparation  
soumises uniquement

Statut de l'inscription à la notification par E-mail

Sélectionner mon fuseau horaire préféré

Langue préférée

Ajout automatique de ligne de batterie si le  
service de maintenance des batteries est actif

Vérifiez les informations de la section **COMPTE**

## CONTACT D'EXPÉDITION PAR DÉFAUT

Cochez la case pour renseigner  
automatiquement le contact  
d'expédition sélectionné en tant que  
contact d'expédition par défaut pour  
toutes les commandes de réparation.

Nom de l'interlocuteur

james Airey

Courrier électronique

kdebey@zebra.com

N° téléphone (bureau)

01132435435

## ADRESSE DE RETOUR PAR DÉFAUT

Cochez la case pour renseigner  
automatiquement l'adresse de livraison  
sélectionnée en tant qu'adresse de  
livraison par défaut pour toutes les  
commandes de réparation.

Thermo Transfer Ribbons Ltd,  
Plunket House,  
2 Dooradovle Road,  
Limerick,  
Ireland.

N° de magasin

## ADRESSE DE FACTURATION PAR DÉFAUT

Cochez la case pour renseigner  
automatiquement l'adresse de  
facturation sélectionnée en tant  
qu'adresse de facturation par défaut  
pour les prochaines commandes de  
réparation.

N° de magasin

ENREGISTRER

RESTAURER LES VALEURS PAR DÉFAUT

## COMPTE

N° du compte  
750509Nom du compte  
Scansource Europe SPRL

3

## PRÉFÉRENCES SUPPLÉMENTAIRES

Voir mes dossiers sauvegardés uniquement Afficher les commandes de réparation  
soumises uniquement Statut de l'inscription à la notification par E-  
mail Sélectionner mon fuseau horaire préféré Langue préférée Ajout automatique de ligne de batterie si le  
service de maintenance des batteries est actif 

## CONTACT D'EXPÉDITION PAR DÉFAUT

 Cochez la case pour renseigner  
automatiquement le contact  
d'expédition sélectionné en tant que  
contact d'expédition par défaut pour  
toutes les commandes de réparation.Nom de l'interlocuteur  
james AireyCourrier électronique  
kdubey@zebra.comN° téléphone (bureau)  
01132435435

## ADRESSE DE RETOUR PAR DÉFAUT

 Cochez la case pour renseigner  
automatiquement l'adresse de livraison  
pour toutes les commandes de réparation.Thermo Transfer Ribbons Ltd,  
Plunket House,  
2 Dooradovle Road,  
Limerick,  
Ireland.

N° de magasin

ADRESSE DE FACTURATION PAR  
DÉFAUT Cochez la case pour renseigner  
automatiquement l'adresse de facturation  
par défaut pour toutes les commandes de  
réparation.

N° de magasin

**Renseignez la section PRÉFÉRENCES  
SUPPLÉMENTAIRES**

ENREGISTRER

RESTAURER LES VALEURS PAR DÉFAUT

## COMPTE

N° du compte  
750509

**CONSEIL :** si vous cochez cette case, seuls les paniers que vous avez créés sont affichés sur

l'onglet **DEMANDES DE RÉPARATION**

Nom de l'interlocuteur  
james AireyCourrier électronique  
kdubey@zebra.comN° téléphone (bureau)  
01132435435

## PRÉFÉRENCES SUPPLÉMENTAIRES

4

 Voir mes dossiers sauvegardés uniquement ⓘ Afficher les commandes de réparation soumises uniquement ⓘ

Statut de l'inscription à la notification par E-mail ⓘ ALL

Sélectionner mon fuseau horaire préféré ⓘ

Langue préférée ⓘ

 Ajout automatique de ligne de batterie si le service de maintenance des batteries est actif ⓘ

## ADRESSE DE RETOUR PAR DÉFAUT

 Cochez la case pour enregistrer automatiquement l'adresse de livraison par défaut pour toutes les commandes de réparation.  
Thermo Transfer Ribbons  
Plunket House,  
2 Dooradovle Road,  
Limerick,  
Ireland.

N° de magasin

## ADRESSE DE FACTURATION PAR DÉFAUT

 Cochez la case pour enregistrer automatiquement l'adresse de facturation par défaut pour toutes les commandes de réparation.  
N° de magasin

Pour n'afficher que les paniers que vous avez créés et enregistrés, cochez la case **VOIR mes dossiers sauvegardés uniquement**

## COMPTE

N° du compte  
750509

CONSEIL : si vous cochez cette case, seuls les paniers que vous avez créés sont affichés sur l'onglet STATUT DE RÉPARATION

5

## PRÉFÉRENCES SUPPLÉMENTAIRES

Voir mes dossiers sauvegardés uniquement Afficher les commandes de réparation soumises uniquement Statut de l'inscription à la notification par E-mail Sélectionner mon fuseau horaire préféré Langue préférée Ajout automatique de ligne de batterie si le service de maintenance des batteries est actif 

Pour n'afficher que les paniers que vous avez envoyés, cochez la case **Afficher les commandes de réparation soumises uniquement**


### COMPTE

N° du compte  
750509


Nom du compte  
Scansource Europe SPRL

6

### PRÉFÉRENCES SUPPLÉMENTAIRES


Voir mes dossiers sauvegardés uniquement 

Afficher les commandes de réparation  
soumises uniquement 

Statut de l'inscription à la notification par E-mail 

ALL



Sélectionner mon fuseau horaire préféré 

Langue préférée 

Ajout automatique de ligne de batterie si le  
service de maintenance des batteries est actif 

### CONTACT D'EXPÉDITION PAR DÉFAUT

Cochez la case pour renseigner  
automatiquement le contact  
d'expédition sélectionné en tant que  
contact d'expédition par défaut pour  
toutes les commandes de réparation.

Nom de l'interlocuteur  
james Airey

Courrier électronique  
kdubey@zebra.com

N° téléphone (bureau)  
01132435435

### ADRESSE DE RETOUR PAR DÉFAUT

Cochez la case pour renseigner  
automatiquement l'adresse de  
retour sélectionnée en tant qu'adresse de  
retour pour les prochaines commandes de

Plunket House,  
2 Dooradovle Road,  
Limerick,  
Ireland.

N° de magasin

### ADRESSE DE FACTURATION PAR DÉFAUT

N° de magasin

Sélectionnez vos préférences de  
notification par e-mail dans **Statut de  
l'inscription a la notification par e-mail**

ENREGISTRER


RESTAURER LES VALEURS PAR DÉFAUT

### COMPTE


N° du compte  
750509

Nom du compte  
Scansource Europe SPRL

### PRÉFÉRENCES SUPPLÉMENTAIRES

Voir mes dossiers sauvegardés uniquement 

Afficher les commandes de réparation  
soumises uniquement 

Statut de l'inscription à la notification par E-  
mail  ALL

7

Sélectionner mon fuseau horaire préféré 

Langue préférée 

Ajout automatique de ligne de batterie si le  
service de maintenance des batteries est actif 

### CONTACT D'EXPÉDITION PAR DÉFAUT

Cochez la case pour renseigner  
automatiquement le contact  
d'expédition sélectionné en tant que  
contact d'expédition par défaut pour  
toutes les commandes de réparation.

Nom de l'interlocuteur  
james Airey

Courrier électronique  
kdubey@zebra.com

N° téléphone (bureau)  
01132435435

### ADRESSE DE RETOUR PAR DÉFAUT

Cochez la case pour renseigner  
automatiquement l'adresse de  
livraison par défaut pour toutes les  
commandes de réparation.

Thermo Transfer Ribbons Ltd,  
Plunket House,  
2 Dooradovle Road,  
Limerick,  
Ireland.

N° de magasin

### ADRESSE DE FACTURATION PAR DÉFAUT

Cochez la case pour renseigner  
automatiquement l'adresse de  
facturation sélectionnée en tant  
qu'adresse de facturation par défaut  
pour les prochaines commandes de  
réparation.

N° de magasin

Sélectionnez le fuseau horaire préféré

ENREGISTRER

RESTAURER LES VALEURS PAR DÉFAUT




### COMPTE


N° du compte  
750509

Nom du compte  
Scansource Europe SPRL

### PRÉFÉRENCES SUPPLÉMENTAIRES


Voir mes dossiers sauvegardés uniquement 

Afficher les commandes de réparation  
soumises uniquement 

Statut de l'inscription à la notification par E-  
mail  ALL

Sélectionner mon fuseau horaire préféré 

8

Langue préférée 

Ajout automatique de ligne de batterie si le  
service de maintenance des batteries est actif

### CONTACT D'EXPÉDITION PAR DÉFAUT

Cochez la case pour renseigner  
automatiquement le contact  
d'expédition sélectionné en tant que  
contact d'expédition par défaut pour  
toutes les commandes de réparation.

Nom de l'interlocuteur  
james Airey

Courrier électronique  
kdubey@zebra.com

N° téléphone (bureau)  
01132435435

### ADRESSE DE RETOUR PAR DÉFAUT

Cochez la case pour renseigner  
automatiquement l'adresse de  
livraison par défaut pour toutes les  
commandes de réparation.

Thermo Transfer Ribbons Ltd,  
Plunket House,  
2 Dooradovle Road,  
Limerick,  
Ireland.

N° de magasin

### ADRESSE DE FACTURATION PAR DÉFAUT

Cochez la case pour renseigner  
automatiquement l'adresse de  
facturation sélectionnée en tant  
qu'adresse de facturation par défaut  
pour les prochaines commandes de  
réparation.

N° de magasin

Sélectionnez la langue de votre choix dans

ENREGISTRER

RESTAURER LES VALEURS PAR DÉFAUT

## COMPTE

N° du compte

750509

Nom du compte


Scansource Europe SPRL

## PRÉFÉRENCES SUPPLÉMENTAIRES

Voir mes dossiers sauvegardés uniquement Afficher les commandes de réparation  
soumises uniquement mail Sélectionner mon fuseau horaire préféré Langue préférée Ajout automatique de ligne de batterie si le  
service de maintenance des batteries est actif 

Sélectionnez le **contact d'expédition par défaut** dans

9

CONTACT D'EXPÉDITION PAR DÉFAUT 

Cochez la case pour renseigner automatiquement le contact d'expédition sélectionné en tant que contact d'expédition par défaut pour toutes les commandes de réparation.

Nom de l'interlocuteur


james Airey

Courrier électronique

kdubey@zebra.com

N° téléphone (bureau)

01132435435

ADRESSE DE RETOUR PAR DÉFAUT 

Cochez la case pour renseigner automatiquement l'adresse de livraison sélectionnée en tant qu'adresse de livraison par défaut pour toutes les commandes de réparation.

Thermo Transfer Ribbons Ltd,  
Plunket House,  
2 Dooradovle Road,  
Limerick,  
Ireland.

N° de magasin

ADRESSE DE FACTURATION PAR DÉFAUT 

Cochez la case pour renseigner automatiquement l'adresse de facturation sélectionnée en tant qu'adresse de facturation par défaut pour les prochaines commandes de réparation.

N° de magasin

ENREGISTRER

RESTAURER LES VALEURS PAR DÉFAUT

### COMPTE

N° du compte

750509

Nom du compte

Scansource Europe SPRL

### PRÉFÉRENCES SUPPLÉMENTAIRES

Voir mes dossiers sauvegardés uniquement

Afficher les commandes de réparation  
soumises uniquement

mail

Sélectionner mon fuseau horaire préféré

Langue préférée

Ajout automatique de ligne de batterie si le  
service de maintenance des batteries est actif

Sélectionnez l'adresse d'expédition par défaut  
dans

### CONTACT D'EXPÉDITION PAR

10

Cochez la case pour renseigner  
automatiquement le contact  
d'expédition sélectionné en tant que  
contact d'expédition par défaut pour  
toutes les commandes de réparation.

Nom de l'interlocuteur

james Airey

Courrier électronique

kdebey@zebra.com

N° téléphone (bureau)

01132435435

### ADRESSE DE RETOUR PAR DÉFAUT

Cochez la case pour renseigner  
automatiquement l'adresse de livraison  
sélectionnée en tant qu'adresse de  
livraison par défaut pour toutes les  
commandes de réparation.

Thermo Transfer Ribbons Ltd,  
Plunket House,  
2 Dooradovle Road,  
Limerick,  
Ireland,

N° de magasin

### ADRESSE DE FACTURATION PAR DÉFAUT

Cochez la case pour renseigner  
automatiquement l'adresse de  
facturation sélectionnée en tant  
qu'adresse de facturation par défaut  
pour les prochaines commandes de  
réparation.

N° de magasin

ENREGISTRER

RESTAURER LES VALEURS PAR DÉFAUT

COMPTE

N° du compte  
750509  
Nom du compte  
Scansource Europe SPRL

PRÉFÉRENCES SUPPLÉMENTAIRES

Voir mes dossiers sauvegardés uniquement   
Afficher les commandes de réparation  
soumises uniquement   
Statut de l'inscription à l'abonnement par  
mail   
Sélectionner mon fuseau horaire préféré   
Langue préférée   
Ajout automatique de ligne de batterie si le  
service de maintenance des batteries est actif

Sélectionnez l'adresse de facturation par défaut  
dans

CONTACT D'EXPÉDITION PAR DÉFAUT

Cochez la case pour renseigner  
automatiquement le contact  
d'expédition sélectionné en tant que  
contact d'expédition par défaut pour  
toutes les commandes de réparation.

Nom de l'interlocuteur  
james Airey

Courrier électronique  
kdubey@zebra.com

N° téléphone (bureau)  
01132435435

ADRESSE DE RETOUR PAR DÉFAUT

Cochez la case pour renseigner  
automatiquement l'adresse de livraison  
sélectionnée en tant qu'adresse de  
livraison par défaut pour toutes les  
commandes de réparation.

Thermo Transfer Ribbons Ltd,  
Plunket House,  
2 Dooradovle Road,  
Limerick,  
Ireland.

N° de magasin

11

ADRESSE DE FACTURATION PAR DÉFAUT

Cochez la case pour renseigner  
automatiquement l'adresse de  
facturation sélectionnée en tant  
qu'adresse de facturation par défaut  
pour les prochaines commandes de  
réparation.

N° de magasin

## COMPTE

N° du compte

750509

Nom du compte

Scansource Europe SPRL

## PRÉFÉRENCES SUPPLÉMENTAIRES

Voir mes dossiers sauvegardés uniquement  Afficher les commandes de réparation  
soumises uniquement  Statut de l'inscription à la notification par E-  
mail  ALL Sélectionner mon fuseau horaire préféré  Langue préférée  

Si vous effectuez des modifications sur la  
page **PARAMÈTRES**,  
n'oubliez pas de cliquer sur **ENREGISTRER**

## CONTACT D'EXPÉDITION PAR DÉFAUT

 Cochez la case pour renseigner  
automatiquement le contact  
d'expédition sélectionné en tant que  
contact d'expédition par défaut pour  
toutes les commandes de réparation.

Nom de l'interlocuteur

james Airey

Courrier électronique

kdubey@zebra.com

N° téléphone (bureau)

01132435435

## ADRESSE DE LIVREUR PAR DÉFAUT

 Cochez la case pour renseigner  
automatiquement l'adresse de livraison  
sélectionnée en tant qu'adresse de  
livraison par défaut pour toutes les  
commandes de réparation.Thermo Transfer Ribbons Ltd,  
Plunket House,  
2 Dooradovle Road,  
Limerick,  
Ireland.

N° de magasin

ADRESSE DE FACTURATION PAR  
DÉFAUT Cochez la case pour renseigner  
automatiquement l'adresse de  
facturation sélectionnée en tant  
qu'adresse de facturation par défaut  
pour les prochaines commandes de  
réparation.

N° de magasin