

ZEBRA

Portail de commande
de réparation



Pour les clients :

découvrez comment vous inscrire
pour accéder au portail de
commande de réparation de
Zebra



Lancement du processus d'inscription

Enregistrement pour l'accès au portail des bons de réparation

Le portail de commande de réparation est disponible dans les régions suivantes : Asie-Pacifique (APAC), Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMEA), et Amérique du Nord (NA) et Amérique latine (LA).

Pour profiter des fonctionnalités du portail de commande de réparation, y compris l'accès 24 heures sur 24 à l'état de la réparation et la soumission immédiate des demandes de réparation, les utilisateurs doivent s'inscrire et être approuvés pour l'accès

Le processus d'enregistrement varie en fonction de la classification des clients :

Clients : Le processus d'enregistrement en 4 étapes peut être lancé à partir de la page d'enregistrement du portail de commande de réparation. Les utilisateurs demandant l'accès doivent avoir une adresse e-mail valide

REMARQUE : Le processus d'examen et d'approbation de l'inscription peut prendre jusqu'à 24 heures. Un membre du service d'assistance de réparation de Zebra peut vous contacter pour obtenir des informations supplémentaires

Partenaires : les administrateurs partenaires peuvent utiliser PartnerConnect, la passerelle partenaire de Zebra, pour gérer l'accès au portail de commande de réparation. Reportez-vous au guide de formation Pour les partenaires : Apprenez à vous inscrire pour accéder au portail de commande de réparation, pour plus d'informations.

Les informations suivantes décrivent le processus suivi par les clients pour s'inscrire afin d'accéder au portail de commande de réparation

Lancement du processus d'inscription

Les étapes suivantes décrivent le processus d'inscription pour accéder au portail de commande de réparation

Étape 1 : Accéder à la [page d'inscription](#)

Zebra Blog | Carrières | Connexion | Inscription | FRANCE - FRANÇAIS

Solutions Produits Zebra Services Assistance et téléchargements Partenaires

Search **CONTACTER ZEBRA**

Portail de réparation Enregistrement du compte

- 1 Enter User Email Address *
- 2 Verify User Email Address *
- 3 Enter User Information *
- 4 Enter Application Information *

S'inscrire avec adresse e-mail :

Adresse e-mail *

Votre adresse e-mail sera votre ID utilisateur

SUIVANT ANNULER

Fournir votre adresse e-mail

Étape 2 : Saisissez votre adresse e-mail préférée dans le champ Adresse e-mail

REMARQUE : L'adresse e-mail identifiée sera l'ID utilisateur utilisé lors de la connexion au portail de commande de réparation. Pour une expérience d'authentification unique (SSO) transparente sur tous les portails Web Zebra, il est fortement recommandé d'utiliser la même adresse e-mail que celle établie pour les autres portails Web Zebra.

Étape 3 : Cliquez sur **SUIVANT**

The screenshot displays the 'Portail de réparation Enregistrement du compte' registration page. At the top, there is a navigation bar with the Zebra logo, menu items (Solutions, Produits Zebra, Services, Assistance et téléchargements, Partenaires), a search bar, and a 'CONTACTER ZEBRA' button. The main heading is 'Portail de réparation Enregistrement du compte'. Below this, a progress indicator shows four steps: 1. Enter User Email Address (highlighted in blue), 2. Verify User Email Address (grey), 3. Enter User Information (grey), and 4. Enter Application Information (grey). The current step is 'S'inscrire avec adresse e-mail :'. It features a text input field for 'Adresse e-mail *' which is highlighted with a red box and a red circle containing the number '2'. Below the input field, a note states 'Votre adresse e-mail sera votre ID utilisateur'. At the bottom, there are two buttons: 'SUIVANT' (highlighted with a red box and a red circle containing the number '3') and 'ANNULER'.

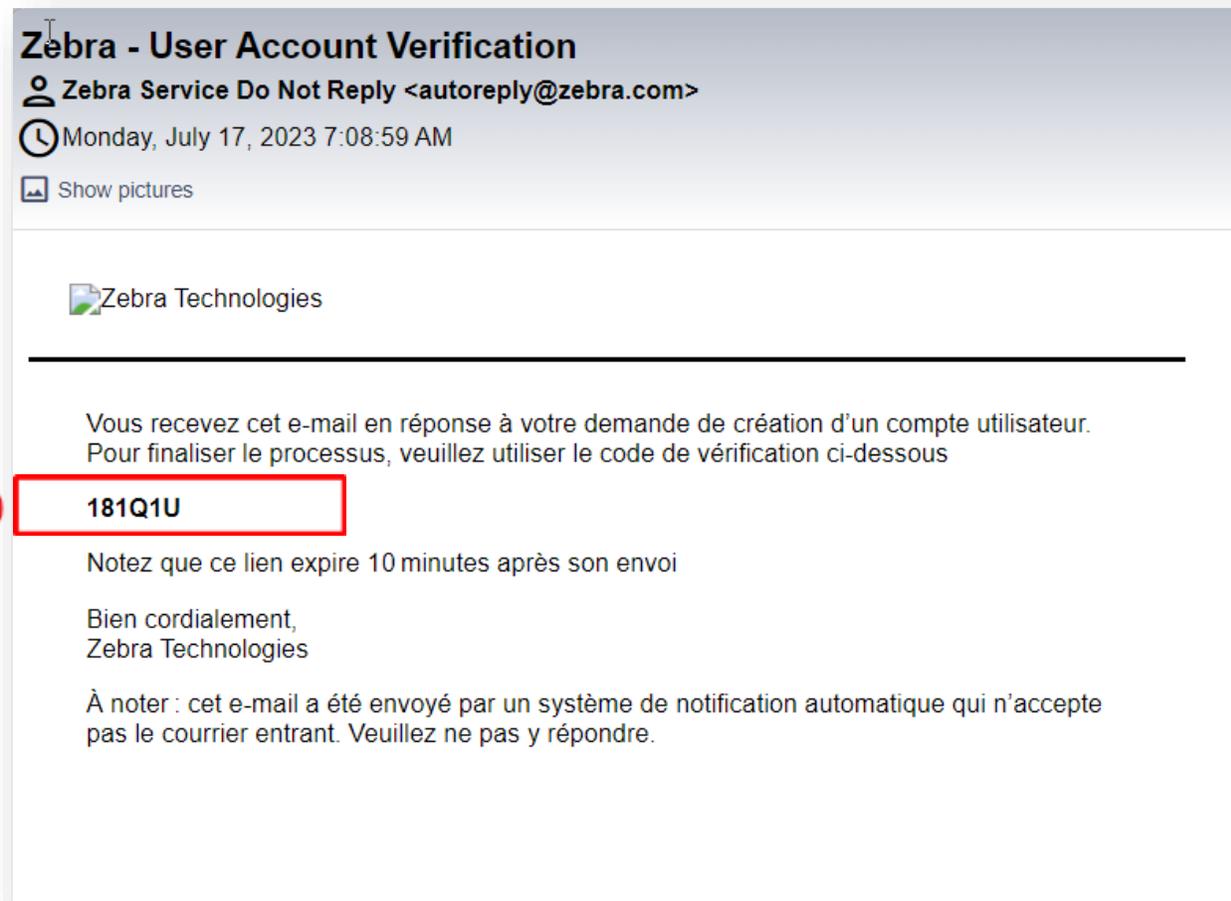
Accéder à l'e-mail de confirmation d'inscription

Une fois que l'utilisateur clique sur **SUIVANT**, l'écran de vérification de l'e-mail s'affiche. Un e-mail d'inscription est envoyé à l'adresse e-mail fournie dans le champ Adresse e-mail

The screenshot shows the Zebra repair portal registration process. At the top, there is a navigation bar with the Zebra logo, menu items (Solutions, Produits Zebra, Services, Assistance et téléchargements, Partenaires), a search bar, and a 'CONTACTER ZEBRA' button. The main heading is 'Portail de réparation Vérification d'adresse e-mail', which is highlighted with a red box. Below this is a progress indicator with four steps: 1. Enter User Email Address (marked with a green checkmark), 2. Verify User Email Address (the current step, marked with a blue circle), 3. Enter User Information, and 4. Enter Application Information. The main content area contains a message: 'Nous avons bien reçu votre demande. Nous vous avons envoyé un code de vérification par e-mail pour vérifier votre compte. Veuillez entrer votre code de vérification ci-dessous pour finaliser l'inscription. Vous ne trouvez pas votre e-mail ? Vérifiez le contenu du dossier Courrier indésirable ou cliquez sur ce lien : [Renvoyez un code de vérification.](#)' Below the message is a text input field labeled 'Entrez le code de vérification *'. At the bottom, there are two buttons: 'SUIVANT' (blue) and 'ANNULER' (grey). A link 'Retournez à l'étape précédente.' is located below the buttons.

Vérification de votre adresse e-mail

Étape 4 : Accédez à l'e-mail d'inscription et copiez le code de vérification



Poursuite du processus d'inscription

Utilisez le code de vérification pour vérifier l'adresse e-mail

Étape 5 : Cliquez sur **SUIVANT**

The screenshot shows the Zebra repair portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Zebra logo and links for Solutions, Produits Zebra, Services, Assistance et téléchargements, and Partenaires. A search bar and a 'CONTACTER ZEBRA' button are also present. The main heading is 'Portail de réparation Vérification d'adresse e-mail'. Below this, a progress bar indicates four steps: 1. Enter User Email Address (marked with a green checkmark), 2. Verify User Email Address (current step, marked with a blue circle), 3. Enter User Information, and 4. Enter Application Information. The text below the progress bar reads: 'Nous avons bien reçu votre demande. Nous vous avons envoyé un code de vérification par e-mail pour vérifier votre compte. Veuillez entrer votre code de vérification ci-dessous pour finaliser l'inscription. Vous ne trouvez pas votre e-mail ? Vérifiez le contenu du dossier Courrier indésirable ou cliquez sur ce lien : [Renvoyez un code de vérification.](#)' Below this text is a form with a label 'Entrez le code de vérification *' and a text input field containing '181Q1U'. A red box highlights the input field and the 'SUIVANT' button. A red circle with the number '5' is positioned to the left of the 'SUIVANT' button. An 'ANNULER' button is also visible to the right of the 'SUIVANT' button.

Fournir des informations sur l'utilisateur

L'écran Informations sur l'utilisateur et sécurité du compte s'affiche. Les champs obligatoires sont identifiés par un astérisque rouge (*)

Étape 6 : Renseignez toutes les informations requises

The screenshot shows a registration form titled "Portail de réparation Informations utilisateur et sécurité du compte". At the top, a progress bar indicates four steps: "Enter User Email Address" (completed with a green checkmark), "Verify User Email Address" (completed with a green checkmark), "Enter User Information" (current step, highlighted with a red box and a blue circle containing the number 6), and "Enter Application Information" (pending, with a grey circle containing the number 4). The form fields are as follows:

- Prénom * (text input)
- Nom de famille * (text input)
- Mot de passe * (password input)
- Confirmez le mot de passe * (password input)
- Choisissez le pays * (dropdown menu with "--Sélectionner--")
- *Champs obligatoires
- Je souhaite recevoir des e-mails marketing
- j'ai lu et accepté les [Termes et conditions](#) *

At the bottom, there are two buttons: "SOUMETTRE ET CONTINUER" (blue) and "ANNULER" (grey).

Confirmation des informations utilisateur

Étape 7 : Cliquez sur j'ai lu et accepté les [Termes et conditions](#) *

Étape 8 : Cliquez sur **SOUMETTRE ET CONTINUER**

Portail de réparation Informations utilisateur et sécurité du compte

Enter User Email Address * Verify User Email Address * **3** Enter User Information * 4 Enter Application Information *

Prénom *

Test

Nom de famille *

French

Mot de passe *

.....

Confirmez le mot de passe *

.....

Choisissez le pays *

France

*Champs obligatoires

Je souhaite recevoir des e-mails marketing

7 j'ai lu et accepté les [Termes et conditions](#) *

8 **SOUMETTRE ET CONTINUER** ANNULER

Cliquez pour consulter les informations sur les conditions générales de Zebra Technologies

Fournir des informations générales sur l'utilisateur

L'écran Informations d'accès s'affiche. Il contient deux (2) sections nécessitant des informations de la part de l'utilisateur : Informations générales sur l'utilisateur et Informations sur la société. Les champs obligatoires sont identifiés par un astérisque rouge (*)

Étape 9 : Renseignez ou sélectionnez les informations requises dans la section Informations générales sur l'utilisateur

Portail de réparation - Informations d'accès

Enter User Email Address * Verify User Email Address * Enter User Information * Enter Application Information *

9 **INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR L'UTILISATEUR**

Civilité* Prénom* Nom de famille*

Monsieur Test French

Type d'utilisateur* Numéro de Téléphone*

Client 123456789

INFORMATIONS SUR LA SOCIÉTÉ

Nom de l'entreprise/du client* Pays* Ville*

Zebra Technologies France SAS France Rungis

Adresse* Complément d'adresse Code Postal*

40, Rue d'Arcueil Val-de-Marne 94150

SUIVANT ANNULER

Fournir des informations sur l'entreprise

Une fois la section Informations générales sur l'utilisateur terminée, passez à la section Informations sur l'entreprise. Les champs obligatoires sont identifiés par un astérisque rouge (*)

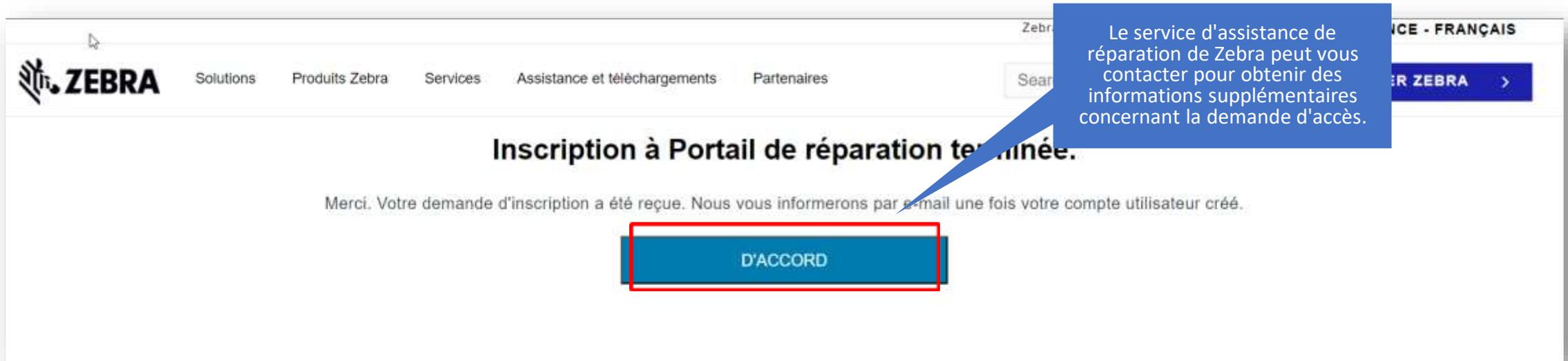
Étape 10 : Renseignez ou sélectionnez les informations requises dans la section Informations sur la société

Étape 11 : Cliquez sur **SUIVANT**

The screenshot shows a registration form titled "Portail de réparation - Informations d'accès". At the top, a progress bar indicates four steps: "Enter User Email Address *", "Verify User Email Address *", "Enter User Information *", and "Enter Application Information *". The fourth step is currently active, marked with a blue circle containing the number 4. Below the progress bar, a message reads: "Veuillez saisir les champs suivants pour valider votre demande d'accès." The form is divided into two main sections. The first section, "INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR L'UTILISATEUR", contains fields for "Civilité*" (Monsieur), "Prénom*" (Test), "Nom de famille*" (French), "Type d'utilisateur*" (Client), and "Numéro de Téléphone*" (123456789). The second section, "INFORMATIONS SUR LA SOCIÉTÉ", is highlighted with a red box and a red circle containing the number 10. It includes fields for "Nom de l'entreprise/du client*" (Zebra Technologies France SAS), "Pays*" (France), "Ville*" (Rungis), "Adresse*" (40, Rue d'Arcueil), "Complément d'adresse" (Val-de-Marne), and "Code Postal*" (94150). At the bottom of the form, there are two buttons: "SUIVANT" (highlighted with a red box and a red circle containing the number 11) and "ANNULER".

Terminer le processus d'inscription

L'écran de confirmation d'enregistrement s'affiche. Cliquez sur **D'ACCORD** pour accéder à Zebra.com
Le processus d'examen et d'approbation de l'inscription prend jusqu'à 24 heures. Un e-mail de confirmation est envoyé une fois la demande d'accès approuvée



REMARQUE : Si la demande d'accès n'est pas acceptée, vous recevrez une notification par e-mail. Contactez le service d'assistance de réparation de Zebra pour plus d'informations

ZEBRA

Portail de commande de réparation

Besoin d'aide?

Accédez à Zebra.com > Assistance et téléchargements pour plus d'informations et d'assistance



DEMANDER UNE RÉPARATION (SERVICES DE RÉPARATION EN LIGNE)

Zebra n'est actuellement pas en mesure de fournir une assistance en Russie et au Belarus. Nous nous excusons pour toute gêne occasionnée.

Cliquez ici Pour En Savoir Plus.

Mise à jour importante: notifications automatiques par e-mail du statut de la réparation

À partir de février 2023, lorsque vous demandez des appareils à réparer, vous recevrez automatiquement des notifications par e-mail sur le statut de la réparation et vous devrez si vous n'avez pas sélectionné dans vos préférences de recevoir des notifications. De plus amples informations sont disponibles [1].

Zebra propose des services de réparation pour les produits sous garantie couverts par un contrat de service, ou facture des frais de main d'œuvre et les pièces détachées. Faites défiler vers le bas pour soumettre une demande de réparation.

Vérifier La Garantie
Connexion Webtop L'état De Réparation

En Savoir Plus Sur La Présentation Rapide De Votre Cas [2]

INSCRIVEZ-VOUS AUX NOTIFICATIONS DE L'ÉTAT DE RÉPARATION

En Savoir Plus [3]

Utiliser Le Chargement Groupé Pour Soumettre Des Réparations Multiples

La Formation Sur Mesure : Consulter Nos Guides Rapides, Suivre Une Formation En Ligne, Démocratiser, Apprendre, Améliorer Avec Nos Webinars

OPTION 1 : PORTAIL DE DEMANDE DE RÉPARATION

- Idéal pour les particuliers et les clients réguliers qui passent des commandes de réparation fréquentes de en ligne.
- Informations instantanées.
- Informations détaillées sur la garantie et le processus OneCare.
- Deux tentatives pour les réparations (rectifiées) par défaut.
- Description et le processus sont obligatoires.
- Mise à jour en temps réel de l'état des réparations.
- Suivi de l'expédition.
- Programmeur la collection des appareils pour les clients ayant droit à ce service.
- Le portail des bornes de réparation est compatible avec tous les navigateurs Web, y compris Google Chrome, Microsoft Edge, Microsoft Internet Explorer ou Apple Safari.

OPTION 2 : FORMULAIRE DE DEMANDE DE RÉPARATION

- Pour les demandes de réparation de 10 appareils maximum.
- L'assistance est généralement accordée dans un délai d'un jour ouvrable.
- Aucun enregistrement ou connexion n'est nécessaire.
- Informations sur la garantie de base et la couverture OneCare.
- Un outil séparé sur l'état de réparation est disponible sur le connecteur de support technique.
- Le formulaire de demande de réparation est compatible avec les navigateurs Web suivants : Google Chrome, Microsoft Edge ou Mozilla Firefox. Veuillez ne pas utiliser Microsoft Internet Explorer.

Formulaire De Demande De Réparation

Cliquez Pour Afficher Votre Engagement Et Soumettre [4]

Présentation, Fonctionnalités Et Avantages Du Portail

Utiliser le Portail de demande de réparation afin de soumettre en ligne des demandes de révisions sans frais de réparation (RMA), instructions de retour en ligne, pièces, pièces et pièces. Cliquez sur le lien ci-dessous pour une présentation du Portail.

RESSOURCES ET FORMATION

Obtenir des réponses rapides et utiles à la portée de vos questions. Consultez nos guides rapides pour les tâches courantes, suivre des formations en ligne pour apprendre à utiliser le portail de commande de réparation.

Quelques Piègesses

Ce guide aborde les problèmes fréquents de démarrage tels que :

- Comment puis-je résoudre les problèmes de connexion ?
- Comment puis-je consulter le statut de ma commande de réparation ? Retour/Motivés/Actualisation - (RMA) - actualisation de l'état ?
- Comment puis-je savoir si mes réparations sont couvertes par la garantie ou par le contrat ?

Contactez Notre Support Technique

Pour des problèmes plus complexes, les représentants de notre assistance client Zebra se feront un plaisir de vous aider ! Choisissez le numéro de téléphone du pays où se trouve le lieu que vous souhaitez le site.