

ZEBRA
Portail de
demande de
réparation



Pour les partenaires :
**Apprenez à vous
enregistrer pour
accéder au Portail
de demande de
réparation de Zebra**



Mise à jour en décembre 2017

S'enregistrer pour accéder au Portail de demande de réparation

Le Portail de demande de réparation est disponible dans les régions suivantes : Asie-Pacifique (**APAC**), Europe, Moyen-Orient et Afrique (**EMEA**), et Amérique du Nord (**NA**). Les clients d'Amérique latine sont priés d'accéder au [Portail de réparation de l'Amérique latine](#). Les clients du [Brésil](#) sont priés d'accéder au [Portail de réparation pour le Brésil](#).

Pour pouvoir profiter des services du Portail de demande de réparation, parmi lesquels l'accès 24 heures sur 24 au statut de la réparation et la soumission immédiate d'une demande de réparation, les utilisateurs doivent s'enregistrer et l'accès leur être accordé

Le processus d'enregistrement varie selon la classification du client :

Partenaires : Les administrateurs partenaires peuvent utiliser [PartnerConnect](#), passerelle partenaire de Zebra, pour gérer l'accès au Portail de demande de réparation

Clients : Les 4 étapes du processus d'enregistrement peuvent être initiées à partir de la [page d'enregistrement](#) du Portail de demande de réparation. Les utilisateurs demandant accès doivent posséder une adresse e-mail valide. Voir la section *Pour les partenaires : Apprenez à vous enregistrer pour accéder au guide de formation au Portail de demande de réparation*, pour plus d'informations

REMARQUE : Pour les clients, le processus de contrôle et d'approbation peut prendre jusqu'à 24 heures. Un membre du Repair Help Desk de Zebra peut être amené à vous contacter pour plus d'informations

*Les informations suivantes décrivent les ressources disponibles pour que les **partenaires** puissent gérer l'accès au Portail de demande de réparation*

Gérer l'accès au Portail de demande de réparation

Pour les instructions détaillées sur la gestion de l'accès au Portail de demande de réparation, accédez au [Zebra PartnerConnect Program: Partner Administration Tool Reference Guide](#) dans la section *Resources > Partner Administration Tool*, page de la Partner Gateway

ZEBRA PARTNERCONNECT Select Region North America NORTH AMERICA

Welcome, Laura Palmiter
PARTNER GATEWAY SUPPORT | Log Out

SEARCH

PROGRAM INFORMATION RESOURCES PRODUCTS, SERVICES & SUPPLIES SOLUTIONS

Home > Resource Central > Managing Your Relationship > Partner Administration Tool

RESOURCES

RESOURCE CENTRAL **Partner Administration Tool**

PartnerConnect Updates

What's New

Managing Your Relationship

How Do I...

Annual Compliance Review

Partner Administrator

Partner Administration Tool

Relationship Changes

Partnership Builder

> Certification & Training

> Distributor Resources

> Events

> Marketing Resources

USE THIS TOOL

▶ [Access the Partner Administration Tool](#)

You can also access the tool from the Connecting Tools box on the [Partner Gateway homepage](#). Simply click on Partner Administration Tool button and then select Access.

OVERVIEW

The online Partner Administration Tool is a centralized account management site that makes it easy for you to do business with Zebra through a set of modules supporting key areas of your relationship.

Access to the different modules depends on partner type, role and approval. The Partner Administration Tool is a particularly key resource for individuals serving as [Partner Administrators](#), who use the tool to update company information, manage company contacts, grant permission for certain modules and much more.

KEY MODULES

Company Profile – Through this module, Partner Administrators can update

Contact Management – Within this module, use the Manage My Tool Access to request access to certain modules and check the status of pending requests. Partner Administrators can add new contacts to our system via the Create New Contact tab or can update and manage tool access for existing company contacts using the Manage Contacts tab.

RESOURCES

- [Partner Administrator Reference Guide](#)
- [Business Plan Template](#)
- [Solution Reference Template](#)

Gérer l'accès au Portail de demande de réparation

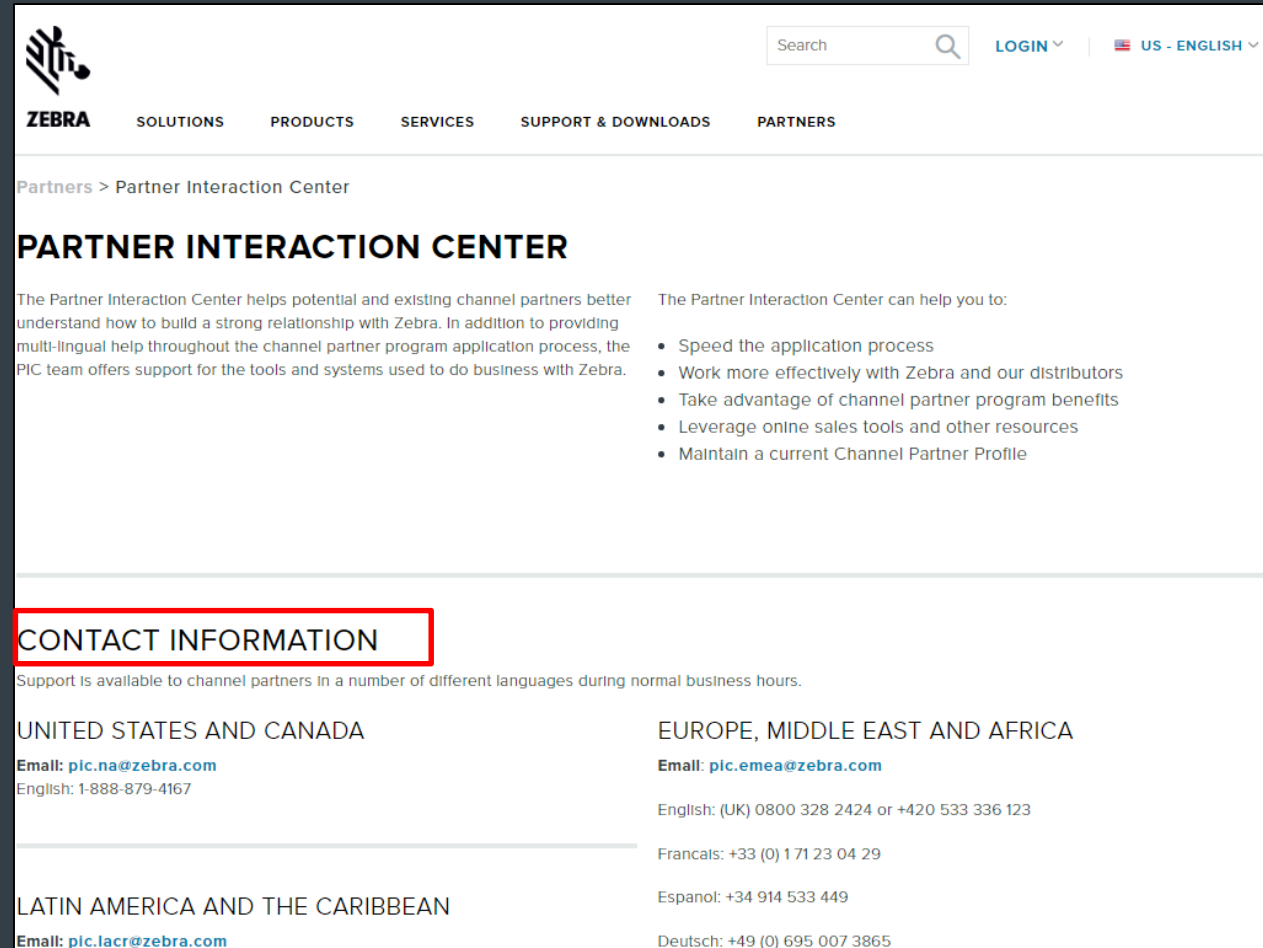
Accédez aux sections Granting Tool Access ou Requesting Tool Access on Behalf of a Contact du guide pour les informations applicables



ZEBRA® PARTNERCONNECT	ZEBRA KNOWLEDGE CENTER
Update Account Name.....	21
Update Primary Location	21
Update Company ID.....	21
Increase Number of Partner Administrators	21
Update Billing Address.....	21
Update Translated Name (the company DBA/ trading name)	21
WORKING WITH CASES	22
Creating a Case	22
Managing Cases	22
Commenting on Cases	23
MANAGING CONTACTS AND TOOL ACCESS	24
Overview	24
Requesting Tool Access	25
PARTNER ADMINISTRATOR TASKS	26
Granting Tool Access	26
Requesting Tool Access on Behalf of a Contact	27
Revoking Tool Access.....	28
Creating a New Contact	28
Updating Contact Information on Behalf of an Employee	29
Deactivating a Contact.....	30
NOTES & ATTACHMENTS	31
Overview	31
Adding Notes.....	31
Editing Notes.....	31
Deleting Notes.....	31
Attaching Files.....	32
Attached Files: Change the Title, Provide a Description, Make it Private	32
Deleting Attachments	33
DEAL REGISTRATION	34
Overview	34
Deal Registration Tab	34
Creating a Deal Registration.....	35
Adding Deal Products	36
PARTNER ADMINISTRATOR TASK	37
Changing a Deal Registration Owner	37
PARTNER LEAD MANAGEMENT	38
OVERVIEW	38
Accepting or Rejecting a Lead	38

Besoin d'aide ?

Les partenaires doivent contacter le [Partner Interaction Center \(PIC\)](#) pour toutes questions liées à l'accord d'accès aux outils partenaires



CONTACT INFORMATION

Support is available to channel partners in a number of different languages during normal business hours.

UNITED STATES AND CANADA Email: pic.na@zebra.com English: 1-888-879-4167	EUROPE, MIDDLE EAST AND AFRICA Email: pic.emea@zebra.com English: (UK) 0800 328 2424 or +420 533 336 123 Français: +33 (0) 1 71 23 04 29 Español: +34 914 533 449 Deutsch: +49 (0) 695 007 3865
LATIN AMERICA AND THE CARIBBEAN Email: pic.lacr@zebra.com	