

Für Partner:
**Erfahren Sie, wie
man sich für den
Zugriff auf Zebras
Repair Order Portal
registriert**



Für den Zugriff auf Zebras Repair Order Portal registrieren

Das Repair Order Portal ist in den folgenden Weltregionen verfügbar: Asiatisch-Pazifischer Raum (**APAC**), Europa, dem Nahen Osten und Afrika (**EMEA**) und Nordamerika (**NA**). Kunden in Lateinamerika erhalten Zugriff über das [Latin America Repair Portal](#). Kunden in Brasilien erhalten Zugriff über das [Brazil Repair Portal](#).

Um von den Funktionen des Repair Order Portal einschließlich Rund-um-die-Uhr-Zugriff auf Reparaturstatus und sofortige Sendung von Reparaturanforderungen zu profitieren, müssen Benutzer sich registrieren und für den Zugriff autorisiert werden

Der Registrierungsprozess variiert basierend auf Kundenklassifizierung:

Partner: Partner-Administratoren können Zebras Partnerportal [PartnerConnect](#) verwenden, um ihren Zugriff auf das Repair Order Portal zu verwalten

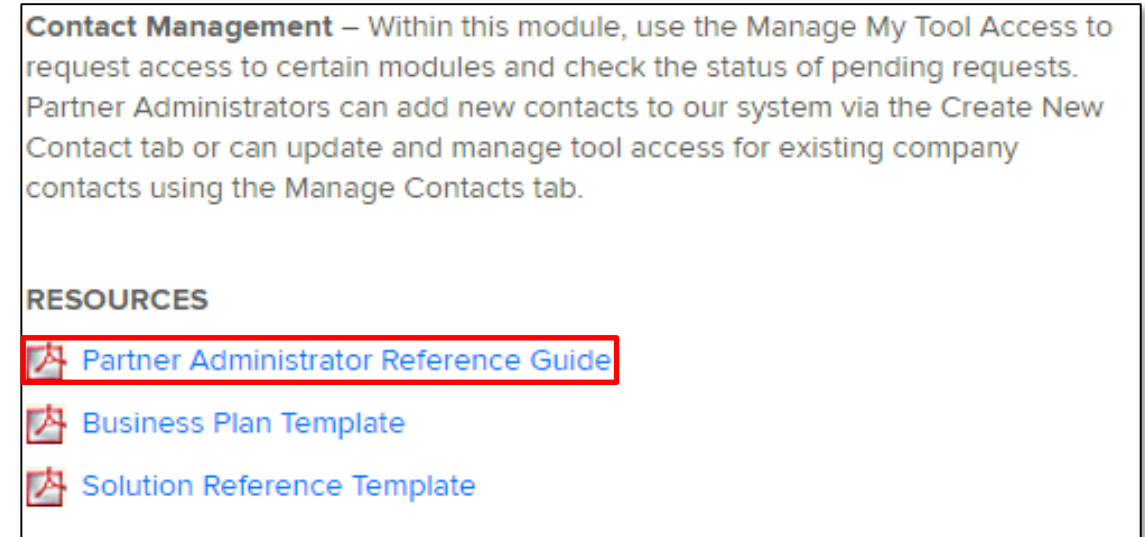
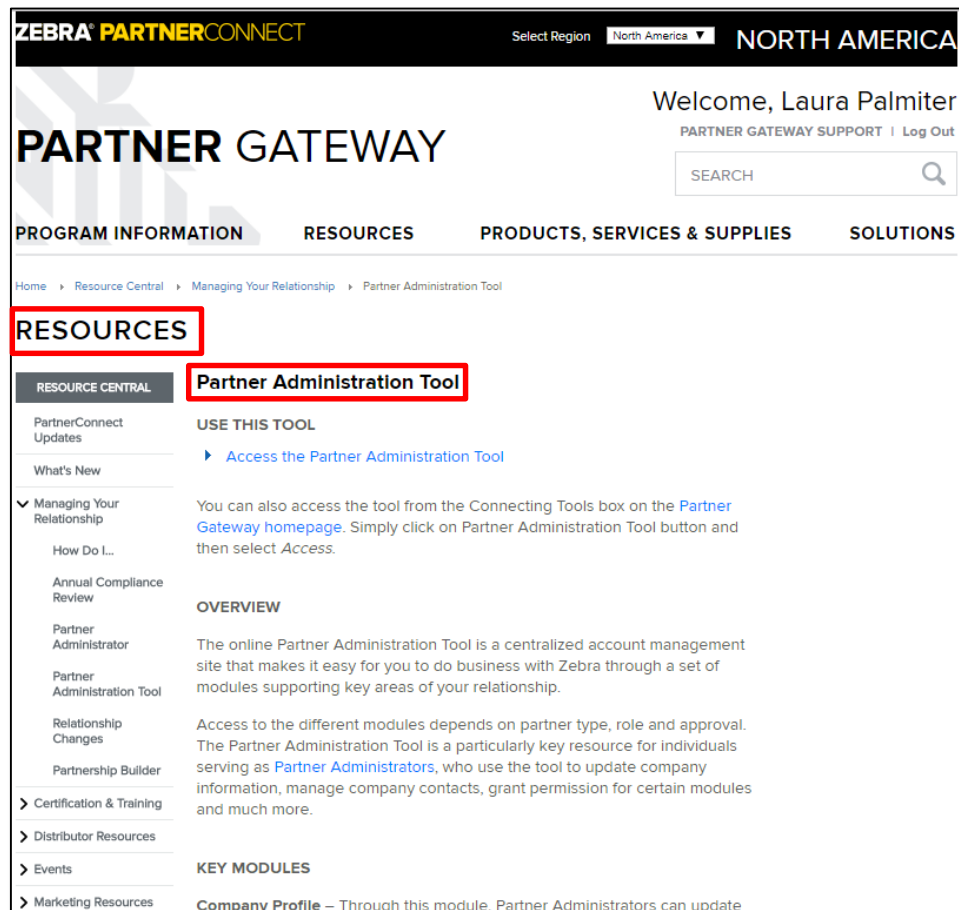
Kunden: Der Registrierungsprozess besteht aus vier Schritten und kann von der [registration page](#) des Repair Order Portal aus initialisiert werden. Benutzer, die darauf zugreifen möchten, müssen über eine gültige E-Mail-Adresse verfügen. Beziehen Sie sich auf „Für Kunden“: Erfahren Sie, wie Sie sich für den Zugriff auf den erläuternden Leitfaden zum Repair Order Portal registrieren

HINWEIS: Für Kunden kann der Registrierungs- und Genehmigungsprozess bis zu 24 Stunden dauern. Ein Mitglied von Zebras Repair Help Desk kontaktiert Sie möglicherweise für zusätzliche Informationen

Die folgenden Informationen erläutern die Ressourcen, die Partnern zugänglich sind, um zu erfahren, wie der Zugriff auf das Reparaturportal verwaltet wird

Zugriff auf das Repair Order Portal verwalten

Für detaillierte Anweisungen zur Verwaltung des Zugriffs auf das Repair Order Portal, gehen Sie auf [Zebra PartnerConnect Program: Partner Administration Tool Reference Guide](#) aus *Resources > Partner Administration Tool*, Seite des Partner Gateway



Zugriff auf das Repair Order Portal verwalten

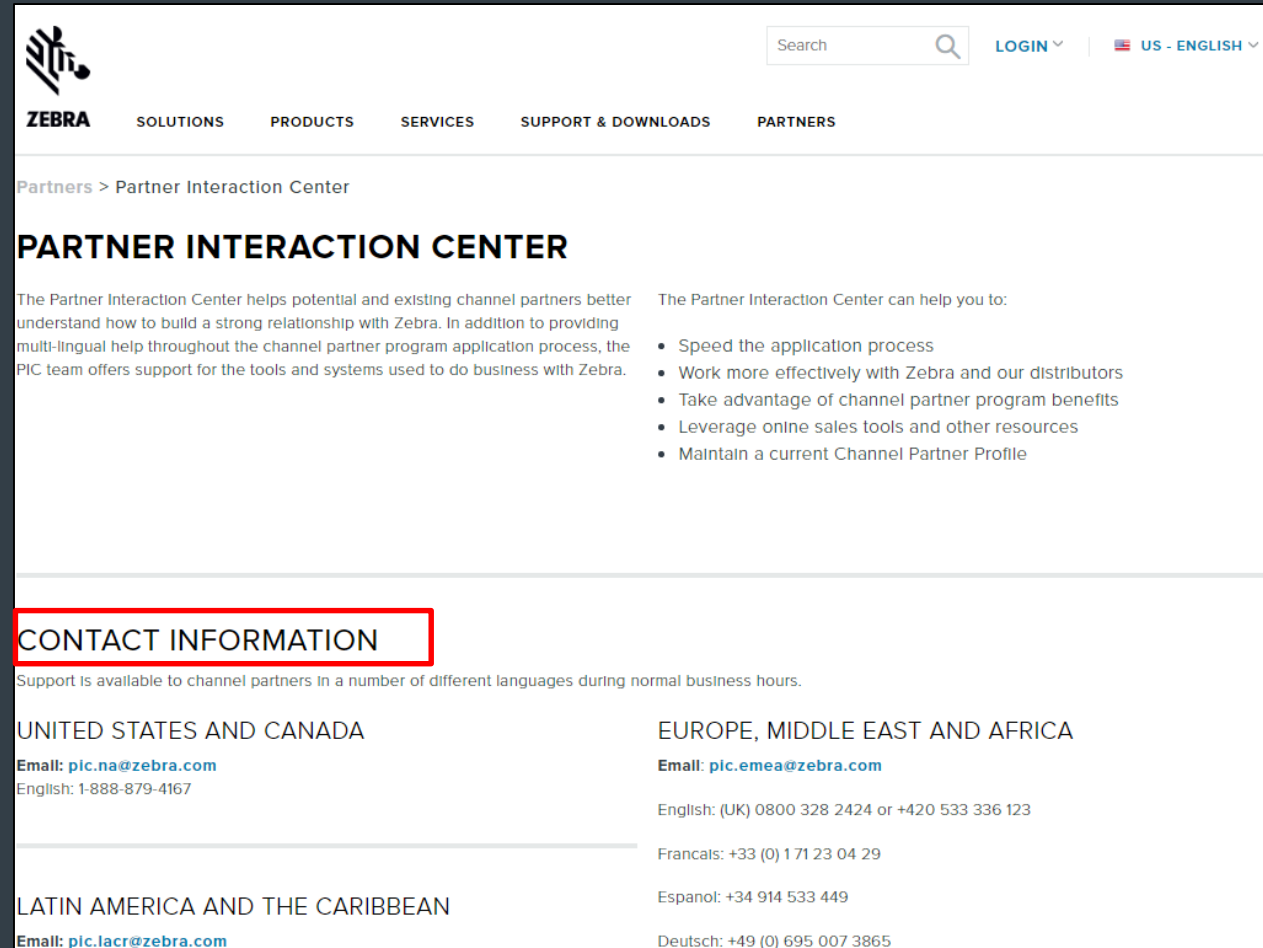
Gehen Sie auf Granting Tool Access oder Requesting Tool Access on Behalf of a Contact im Leitfaden für entsprechende Informationen



ZEBRA® PARTNERCONNECT	ZEBRA KNOWLEDGE CENTER
Update Account Name.....	21
Update Primary Location	21
Update Company ID.....	21
Increase Number of Partner Administrators	21
Update Billing Address.....	21
Update Translated Name (the company DBA/ trading name)	21
WORKING WITH CASES.....	22
Creating a Case	22
Managing Cases	22
Commenting on Cases	23
MANAGING CONTACTS AND TOOL ACCESS	24
Overview	24
Requesting Tool Access	25
PARTNER ADMINISTRATOR TASKS	26
Granting Tool Access	26
Requesting Tool Access on Behalf of a Contact	27
Revoking Tool Access.....	28
Creating a New Contact	28
Updating Contact Information on Behalf of an Employee	29
Deactivating a Contact.....	30
NOTES & ATTACHMENTS.....	31
Overview	31
Adding Notes.....	31
Editing Notes.....	31
Deleting Notes.....	31
Attaching Files.....	32
Attached Files: Change the Title, Provide a Description, Make it Private	32
Deleting Attachments	33
DEAL REGISTRATION	34
Overview	34
Deal Registration Tab	34
Creating a Deal Registration.....	35
Adding Deal Products	36
PARTNER ADMINISTRATOR TASK	37
Changing a Deal Registration Owner	37
PARTNER LEAD MANAGEMENT.....	38
OVERVIEW	38
Accepting or Rejecting a Lead	38

Brauchen Sie Hilfe?

Partner sollten das [Partner Interaction Center \(PIC\)](#) kontaktieren mit Anfragen bezüglich der Zugriffsgenehmigung auf die Partner-Tools



The screenshot shows the Zebra Partner Interaction Center (PIC) website. At the top, there is a navigation bar with the Zebra logo, a search bar, and links for LOGIN and US - ENGLISH. Below the navigation bar, the main heading reads "PARTNER INTERACTION CENTER". A sub-heading indicates the current page is "Partners > Partner Interaction Center". The main content area is divided into two columns. The left column contains a paragraph explaining the PIC's purpose: "The Partner Interaction Center helps potential and existing channel partners better understand how to build a strong relationship with Zebra. In addition to providing multi-lingual help throughout the channel partner program application process, the PIC team offers support for the tools and systems used to do business with Zebra." The right column contains a list of benefits: "The Partner Interaction Center can help you to: Speed the application process, Work more effectively with Zebra and our distributors, Take advantage of channel partner program benefits, Leverage online sales tools and other resources, Maintain a current Channel Partner Profile". Below this content, a red box highlights the "CONTACT INFORMATION" section. This section is divided into three columns: "UNITED STATES AND CANADA" (Email: pic.na@zebra.com, English: 1-888-879-4167), "EUROPE, MIDDLE EAST AND AFRICA" (Email: pic.emea@zebra.com, English: (UK) 0800 328 2424 or +420 533 336 123, Francals: +33 (0) 1 71 23 04 29, Espanol: +34 914 533 449, Deutsch: +49 (0) 695 007 3865), and "LATIN AMERICA AND THE CARIBBEAN" (Email: pic.lacr@zebra.com).