



REPARATURAUFRAGSPORTAL
LEITFADEN FÜR BENUTZER
EINFÜHRUNG

Vorteile des REPARATURBESTELLPORTALS :

- 🕒 Verfügbar rund um die Uhr
- 📄 Sofortiger Erhalt einer Reparaturberechtigungsnummer
- 🔍 Prüfung der Garantie / Reparaturberechtigung für Geräte
- 🔧 Erhalt und Genehmigung von Reparaturangeboten online (für nicht durch Garantie oder Vertrag abgedeckte Reparaturen)
- 👁️ Anzeige des Status einzelner Gerätereparaturen
- 📄 Druck von Versanddokumenten und Anweisungen
- 📊 Sendungsverfolgung
- 🔧 Advance-Exchange- und Ersatzteilanforderung
- 🏢 Hochladen mehrerer Positionen („Bulk Upload“) in einen Reparaturauftrag
- 🚚 Terminierung der Geräteabholung (Kunden mit Vertrag)

HOME REPAIR ORDERS REPAIR STATUS ASSETS CONTRACTS VALIDATE WARRANTY AND ENTITLEMENT

Welcome to the Enhanced Repair Order Portal!

As you use the new portal, you'll notice a number of changes designed to enhance and simplify your experience. If you have a question or would like to learn more, join one of our live training sessions. Click here to view the training session schedule, with sessions conveniently scheduled for all regions.

ACTIVE QUOTES

1 - 2 of 2

Creation Date	Order Number	Created By	Net Price
23-Apr-2019 12:0...	23102778	PRDTEST.4224@...	\$1,606.65
23-Apr-2019 12:0...	23102776	PRDTEST.4224@...	\$1,196.65

Erhalten Sie Updates zum Reparaturstatus per Email

Um den Status Ihrer Reparaturen bequem abrufen zu können, wählen Sie einfach auf der Registerkarte 'Benutzereinstellungen' die Option 'Alle' aus. [Mehr erfahren.](#)

AUFTRAGSSTATUS-ZUSAMMENFASSUNG

Offen
Erhalten
Reparatur gestartet
Reparatur vollendet
Im Versandzustand
In Wartestellung

0 2 4 6 8 10 12 14 16 18 20 22

AKTIVE KOSTENVORANSCHLÄGE

Keine Datensätze

Nettopreis

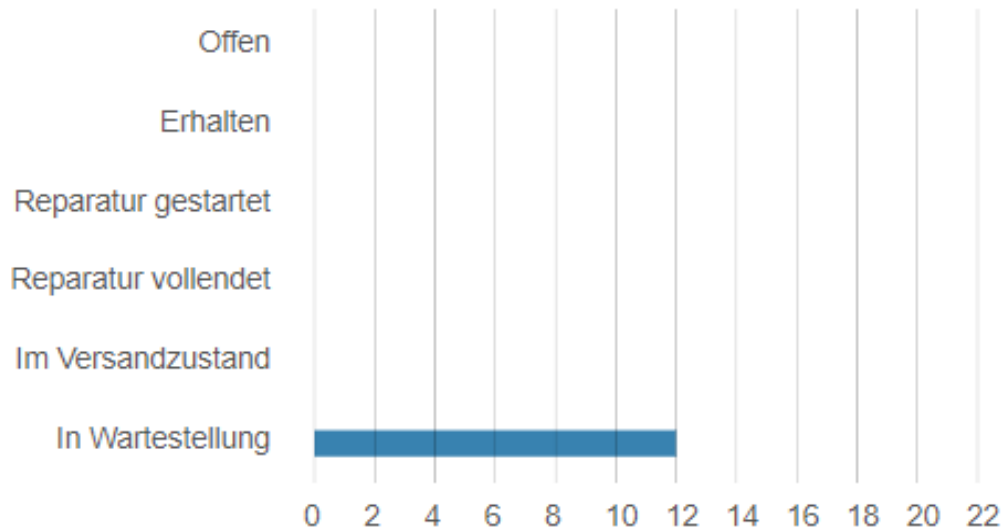
Hier finden Sie aktuelle Informationen zum Portal.

Erhalten Sie Updates zum Reparaturstatus per Email

Um den Status Ihrer Reparaturen bequem abrufen zu können, wählen Sie einfach auf der Registerkarte 'Benutzereinstellungen' die Option 'Alle' aus. [Mehr erfahren.](#)

Auftragsstatusübersicht zeigt Zahl der Reparaturaufträge nach Status.

AUFTRAGSSTATUS-ZUSAMMENFASSUNG



AKTIVE KOSTENVORANSCHLÄGE

Keine Datensätze

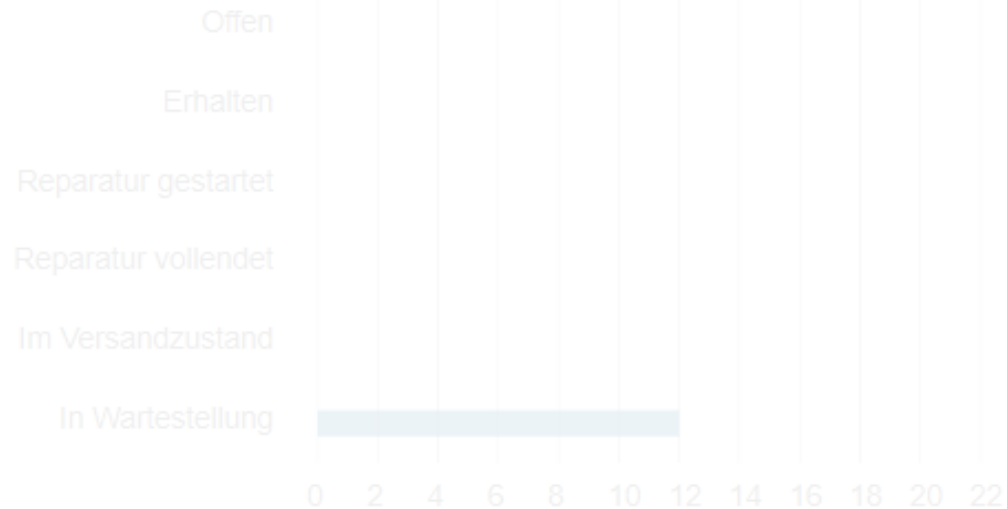
Auftragsnummer	Erstellungsdatum	Erstellt von	Nettopreis
----------------	------------------	--------------	------------

Erhalten Sie Updates zum Reparaturstatus per Email

Um den Status Ihrer Reparaturen bequem abrufen zu können, wählen Sie einfach auf der Registerkarte 'Benutzereinstellungen' die Option 'Alle' aus. Mehr erfahren

Liste der aktiven Angebote für vorfallbasierte Reparaturen. Klicken Sie zur Bearbeitung auf die Reparaturauftragsnummer.

AUFTRAGSSTATUS-ZUSAMMENFASSUNG



AKTIVE KOSTENVORANSCHLÄGE

Keine Datensätze

Auftragsnummer	Erstellungsdatum	Erstellt von	Nettopreis
----------------	------------------	--------------	------------

Benutzer können das Portal in der gewünschten Sprache verwenden. 18 Sprachen sind verfügbar. Wählen Sie die Sprache aus dem Drop-down-Menü der Sprachen aus.

- | | |
|-----------------|------------------------|
| NORTH AMERICA | EUROPE AND MIDDLE EAST |
| ENU - English | ARA - العربية |
| LATIN AMERICA | CSY - čeština |
| ESN - Español | DEU - Deutsch |
| PTG - Português | ENU - English |
| ASIA | ESN - Español |
| CHS - 普通话 | FRA - Français |
| ENU - English | HEB - עברית |
| JPN - 日本語 | ITA - Italiano |
| KOR - 한국어 | NLD - Dutch |
| THA - ไทย | PLK - Polski |
| | RUS - Русский |
| | SVE - Svenska |
| | TRK - Türkçe |

AKTIVE KOSTENVORANSCHLÄGE

1 - 5 von 5+

Auftragsnummer	Erstellungsdatum	Erstellt von	Nettopreis
12200219	22-Sep-2020 12:0...	PRDTEST.TPI@...	516,42 €
12199517	08-Sep-2020 12:0...	PRDTEST.TPI@...	629,37 €
12199512	08-Sep-2020 12:0...	PRDTEST.TPI@...	516,42 €
12199510	08-Sep-2020 12:0...	PRDTEST.TPI@...	516,42 €
12199496	07-Sep-2020 12:0...	PRDTEST.TPI@...	0,00 €

Klicken Sie auf das Register, um die gewünschte Seite aufzurufen. [Option 'Alle' aus.](#) [Mehr](#)

AKTIVE KOSTENVORANSCHLÄGE

1 - 5 von 5+

Auftragsnummer	Erstellungsdatum	Erstellt von	Nettopreis
12200219	22-Sep-2020 12:0...	PRDTEST.TPI@...	516,42 €
12199517	08-Sep-2020 12:0...	PRDTEST.TPI@...	629,37 €
12199512	08-Sep-2020 12:0...	PRDTEST.TPI@...	516,42 €
12199510	08-Sep-2020 12:0...	PRDTEST.TPI@...	516,42 €
12199496	07-Sep-2020 12:0...	PRDTEST.TPI@...	0,00 €

NORTH AMERICA	EUROPE AND MIDDLE EAST
ENU - English	ARA - عربي
LATIN AMERICA	CSY - čeština
ESN - Español	DEU - Deutsch
PTG - Português	ENU - English
ASIA	ESN - Español
CHS - 普通话	FRA - Français
ENU - English	HEB - עברית
JPN - 日本語	ITA - Italiano
KOR - 한국어	NLD - Dutch
THA - ไทย	PLK - Polski
	RUS - Русский
	SVE - Svenska
	TRK - Türkçe

AUSSTEHENDE REPARATURAUFTRÄGE**Neue Aufträge erstellen**

1 - 7 von 7

Hinweis: Gespeicherte Aufträge, die noch nicht bestätigt wurden, werden nach dem Erstellungsdatum ab.

[NEUER REPARATURAUFTRAG](#)[STORNIEREN](#)[AKTUALISIEREN](#)[ANGEZEIGTE SPALTEN](#)

Filtertyp



Filterwert

[SUCHEN](#)

Warenkorbnummer	Auftragsstatus	Erstellungsdatum	Erstellt von	Kontakt	Kostenpflichtiger A	Anzahl der Zeilen	Bulk Load	Bulk Load Status	Kontonummer	Kontoname	Adresszeile 1	Adr
1-1VQSTEFN	Pending	16-Okt-2020	PRDTEST.NIKE...	Prakash Nathan	Y	1	N		1517073	STRATEGIC SYS...	3325 PADDOCKS...	
1-1VQSJR78	Pending	15-Okt-2020	PRDTEST.NIKE...	Prakash Nathan	N	0	N		1517073	STRATEGIC SYS...	3325 PADDOCKS...	
1-1VQSYGIX	Pending	15-Okt-2020	PRDTEST.NIKE...	Prakash Nathan	N	0	N		1517073	STRATEGIC SYS...	3325 PADDOCKS...	
1-1VQSIZEY	Pending	15-Okt-2020	PRDTEST.NIKE...	Prakash Nathan	Y	1	N		1517073	STRATEGIC SYS...	3325 PADDOCKS...	
1-1VQSE900	Pending						N		1517073	STRATEGIC SYS...	3325 PADDOCKS...	
1-1VQSNFWG	Pending						N		1517073	STRATEGIC SYS...	3325 PADDOCKS...	
1-1VQRCAA0	Pending						N		1517073	STRATEGIC SYS...	3325 PADDOCKS...	

Klicken Sie auf eine „Cart Number“ (Reparaturauftragsnummer), um einen anstehenden Reparaturauftrag aufzurufen, der noch nicht zur Bearbeitung übermittelt wurde.

Keine Datensätze

EXPORTIEREN

ANGEZEIGTE SPALTEN

Auftragsnummer /	Zeilennummer	Auftragstyp	Reparaturtyp	Austaschtyp	Auftragsdatum	Erstellt von	Kontonummer
Keine Datensätze							

AUFTRAG SUCHEN

Suche anhand

Geben Sie mehrere Werte getrennt durch Komma / neue Zeile ein. Zum Beispiel

123456,234567
34566777,1367123

STATUS

- Vorgelegt
- Storniert
- Ausstehender Kostenvorschlag
- In Wartestellung
- Abgeschlossen

AUFTRAGSDATUM

Von Bis

BESTÄTIGEN

ZURÜCKSETZEN

Es gibt verschiedene Möglichkeiten zum Suchen nach einem Reparaturauftrag.

22 Einträge anzeigen aus den letzten 30 Tagen, da keine Suchkriterien angegeben wurden.

Hier sehen Sie den Status Ihrer Positionen.

von 22

STATUS DES REPARATURAUFTRAGS UND GESCHICHTE

EXPORTIEREN

ANGEZEIGTE SPALTEN

AUFTRAG SUCHEN

Suche anhand

Bitte auswählen

Geben Sie mehrere Werte getrennt durch Komma / neue Zeile ein. Zum Beispiel

 123456,234567
 34566777,1367123

STATUS

- Vorgelegt
- Storniert
- Ausstehender Kostenvoranschlag
- In Wartestellung
- Abgeschossen

AUFTRAGSDATUM

 Von

 Bis

BESTÄTIGEN

ZURÜCKSETZEN

Auftragsnummer /	Zeilennummer	Auftragstyp	Reparaturtyp	Austaschtyp	Auftragsdatum▲▼	Erstellt von	Kontonummer
24504748	1	RMA Repair Return	kostenpflichtig		16-Okt-2020 08:39:54	PRDTEST.NIKE...	1517073
24504748	2	RMA Repair Return	kostenpflichtig		16-Okt-2020 08:39:54	PRDTEST.NIKE...	1517073
24504812	1	RMA Repair Return	kostenpflichtig		16-Okt-2020 08:24:07	PRDTEST.NIKE...	1517073
24504812	2	RMA Repair Return	kostenpflichtig		16-Okt-2020 08:24:07	PRDTEST.NIKE...	1517073
24504804	1	RMA Repair Return	kostenpflichtig		16-Okt-2020 08:05:00	PRDTEST.NIKE...	1517073
24504559	1	RMA Repair Return	kostenpflichtig		15-Okt-2020 11:25:17	PRDTEST.NIKE...	1517073
24504559	2	RMA Repair Return	kostenpflichtig		15-Okt-2020 11:25:17	PRDTEST.NIKE...	1517073
24504559	3	RMA Repair Return	kostenpflichtig		15-Okt-2020 11:25:17	PRDTEST.NIKE...	1517073
24504559	4	RMA Repair Return	kostenpflichtig		15-Okt-2020 11:25:17	PRDTEST.NIKE...	1517073
24504558	1	RMA Repair Return	Vertrag		15-Okt-2020 10:46:45	PRDTEST.NIKE...	1517073
24504558	2	RMA Repair Return	Vertrag		15-Okt-2020 10:46:45	PRDTEST.NIKE...	1517073
24504755	1	RMA Repair Return	kostenpflichtig		15-Okt-2020 10:45:58	PRDTEST.NIKE...	1517073

KONTO

1 - 2 von 2

Kontonummer	Kontoname
1517073	STRATEGIC SYSTEMS & TECHNOLOGY
6573248	Walt Disney Parks and Resorts US INC

Informationen wie Seriennummer und mit Ihrem Konto verknüpfte Produkte finden Sie hier.

ANLAGEN

EXPORTIEREN

Seriennr.	Produktname	Kontonummer	Kontoname	Besitzername	Nummer des install	Adresszeile 1	Adresszeile 2	Stadt	Bundesland	Provinz	PLZ	Lan
0A0F84C49BE	AP-4131-1050-WW	6573248	Walt Disney Park...	Walt Disney Park...	13552	PO BOX10420		Lake Buena Vista	FL		32830	Unit
0A0F84C49D2	AP-4131-1050-WW	6573248	Walt Disney Park...	Walt Disney Park...	13552	PO BOX10420		Lake Buena Vista	FL		32830	Unit
0A0F84C49E0	AP-4131-1050-WW	6573248	Walt Disney Park...	Walt Disney Park...	13552	PO BOX10420		Lake Buena Vista	FL		32830	Unit
0A0F84C49FD	AP-4131-1050-WW	6573248	Walt Disney Park...	Walt Disney Park...	13552	PO BOX10420		Lake Buena Vista	FL		32830	Unit
0A0F84C4A0D	AP-4131-1050-WW	6573248	Walt Disney Park...	Walt Disney Park...	13552	PO BOX10420		Lake Buena Vista	FL		32830	Unit
0A0F84C4A2C	AP-4131-1050-WW	6573248	Walt Disney Park...	Walt Disney Park...	13552	PO BOX10420		Lake Buena Vista	FL		32830	Unit
0A0F84C4A43	AP-4131-1050-WW	6573248	Walt Disney Park...	Walt Disney Park...	13552	PO BOX10420		Lake Buena Vista	FL		32830	Unit
0A0F84C4BD3	AP-4131-1050-WW	6573248	Walt Disney Park...	Walt Disney Park...	13552	PO BOX10420		Lake Buena Vista	FL		32830	Unit
0A0F84C4C07	AP-4131-1050-WW	6573248	Walt Disney Park...	Walt Disney Park...	13552	PO BOX10420		Lake Buena Vista	FL		32830	Unit

Klicken Sie auf eine Seriennummer, um Informationen zum Gerät aufzurufen.

KONTO

1 - 2 von 2

Kontonummer	Kontoname
1517073	STRATEGIC SYSTEMS & TECHNOLOGY
6573248	Walt Disney Parks and Resorts US INC

Hier finden Sie Informationen zu den Serviceverträgen, die mit Ihrem Konto verknüpft sind.

VERTRÄGE

1 - 10 von 10+

[EXPORTIEREN](#) [SUCHEN](#)

Vertragsnr.	Revision	Erstellungsdatum	Status	Anfangsdatum	Enddatum	Endkunde	Distributor	Wiederverkäufer	Preisliste	Währung
28319159	2	15-Okt-2020 12:0...	Active	01-Mai-2019 12:0...	30-Apr-2022 12:0...	DELTA AIRLINES INC	6221	STRATEGIC SYSTEMS & TECHNOL...	NA USD Price List	USD
28398149	1	23-D...	Active	01-Mai-2019 12:0...	30-Apr-2022 12:0...	DELTA AIRLINES INC	6221	STRATEGIC SYSTEMS & TECHNOL...	NA USD Price List	USD
28393721	1	12-D...	Active	01-Mai-2019 12:0...	30-Apr-2022 12:0...	DELTA AIRLINES INC	6221	STRATEGIC SYSTEMS & TECHNOL...	NA USD Price List	USD
28322005	1	25-Ju...	Active	01-Mai-2019 12:0...	30-Apr-2022 12:0...	DELTA AIRLINES INC	6221	STRATEGIC SYSTEMS & TECHNOL...	NA USD Price List	USD
28309964	1	26-Jun-2019 12:0...	Active	01-Jun-2019 12:0...	31-Mai-2024 12:0...	Office Depot	6221	STRATEGIC SYSTEMS & TECHNOL...	NA USD Price List	USD
28300922	1	10-Jun-2019 12:0...	Active	07-Jun-2019 12:0...	06-Jun-2024 12:0...	OFFICE DEPOT INC	6221	STRATEGIC SYSTEMS & TECHNOL...	NA USD Price List	USD
28284914	1	03-Mai-2019 12:0...	Active	10-Apr-2019 12:0...	09-Apr-2024 12:0...	Office Depot	6221	STRATEGIC SYSTEMS & TECHNOL...	NA USD Price List	USD
28284904	1	03-Mai-2019 12:0...	Active	29-Apr-2019 12:0...	28-Apr-2022 12:0...	Office Depot	6221	STRATEGIC SYSTEMS & TECHNOL...	NA USD Price List	USD
28283335	1	29-Apr-2019 12:0...	Active	10-Apr-2019 12:0...	09-Apr-2024 12:0...	Office Depot	6221	STRATEGIC SYSTEMS & TECHNOL...	NA USD Price List	USD

Klicken Sie auf eine Vertragsnummer, um Informationen zum Vertrag aufzurufen.

3 Einträge anzeigen

Hier finden Sie Informationen zur
Reparaturberechtigung für die Positionen

**ÜBERPRÜFEN SIE DIE SERVICE- UND
SUPPORTABDECKUNG**

EXPORTIEREN

Suchen Sie nach Garantie und Anspruch anhand
einer oder mehrerer, durch Komma getrennte
Seriennummern

[Wie kann Ihre Seriennummer gefunden werden?](#)

16216522500390
STBCSG512638C4
16257522500051

Seriennummer	Produktmodell	Reparaturtyp	Garantieenddatum	Vertragsenddatum	Beschreibung
16216522500390	MC9590-KD0DAB00100	Billable	01-Jan-2001 12:00:00		
STBCSG512638C4	OB13110000011101	Billable	09-Jan-2018 12:00:00		
16257522500051	MC9590-KD0DAB00100	Billable	08-Apr-2015 12:00:00		

BESTÄTIGEN

Sie können mehrere Seriennummern suchen, indem Sie
die Werte durch Komma oder Zeilenvorschub
(Eingabetaste) getrennt eingeben.