



Reparaturauftragsportal von Zebra

Akku-Garantieanspruch im
Reparaturauftragsportal einreichen

Januar 2021



Akku-Garantieanspruch einreichen anhand von:

- a) Seriennummer/Artikelnummer des Produkts
- b) Akku-Artikelnummer

Einreichen anhand der Seriennummer/Artikelnummer des Produkts



Verwenden Sie die Seriennummer/Artikelnummer des Produkts, um den Reparaturauftrag und Akku-Anspruch einzureichen.

Wenn der Akku durch eine Garantie oder einen Zebra OneCare-Vertrag abgedeckt ist, lautet der Reparaturtyp „Garantie“ oder „Vertrag“ und Sie können den Vorgang fortsetzen.

PRODUKT HINZUFÜGEN

Seriennr. **Wie kann Ihre Seriennummer gefunden werden?**

Ich habe keine Seriennummer

Kundenreferenznr.

Problembereich

Problemdetail

Problembeschreibung

Geben Sie die Seriennummer des Produkts ein und wählen Sie „Akku“ bei **Problembereich**. Klicken Sie dann auf **HINZUFÜGEN**.

PRODUKTDDETAILS

Seriennummer 15289010503789 Kundenreferenznr.

Produktmodell DS9208-SR00114NNWW Auseinandersetzung des Reparaturtyps

Reparaturzentrum CTDI Poland

Reparaturtyp Garantie

Nettopreis 0,00 €

Anspruch

Austaschtyp

Durchlaufzeit 10

Standard-Sammlung

Express-Abholung

Vertragsnummer

Vertragsanfangsdatum

Vertragsenddatum

Garantieenddatum 01-Dez-2023 12:00:00

Sparepool Name

Service Cut-off Time auswählen

Lautet der **Reparaturtyp** „Garantie“ oder „Vertrag“, können Sie mit dem Reparaturauftrag fortfahren.

Einreichen anhand der Seriennummer/Artikelnummer des Produkts



Gesamtmenge der Produkte im Warenkorb : 2

PRODUKT HINZUFÜGEN

Seriennr.
Wie kann Ihre Seriennummer gefunden werden?

Ich habe keine Seriennummer

Kundenreferenznr.

Problembereich

Problemdetail

Problembeschreibung

ZURÜCKSETZEN HINZUFÜGEN

BULK LOAD

ZURÜCK SPEICHERN & VERLASSEN **WEITER**

PRODUKTDETAILS

ENTFERNEN FÜGEN SIE EIN ANDERES PRODUKT HINZUFÜGEN

Seriennummer 15289010503789

Produktmodell DS9208-SR00114NNWW

Reparaturzentrum CTDI Poland

Reparaturtyp Garantie

Nettopreis 0,00 €

Anspruch

Austaschtyp

Durchlaufzeit 10

Standard-Sammlung

Express-Abholung

Vertragsnummer

Vertragsanfangsdatum

Vertragsenddatum

Garantieenddatum 01-Dez-2023 12:00:00

Sparepool Name

Service Cut-off Time auswählen

Akkus: Akku e...

Akku-Herstellungsdatum **04-Jan-2021 12:00:00**

Problembeschreibung

Geben Sie das Herstellungsdatum des Akkus in das Feld **Akku-Herstellungsdatum** ein und klicken Sie auf **Weiter**.

Akku-Herstellungsdatum **04-Jan-2021 12:00:00**

Der Akku steht nicht mehr unter Garantie und kann nicht zur Reparatur/zum Austausch eingesandt werden. **OK**

Akkus werden mit einer Garantie von zwölf Monaten geliefert.
* Es erscheint eine Fehlermeldung, wenn der Akku nicht mehr unter Garantie steht.

Muss der Akku zur Reparatur eingesandt werden? **JA NEIN**

- Nachdem Sie auf **Weiter** geklickt haben, wird eine Meldung angezeigt:
- Klicken Sie auf **Ja**, um die Akkuposition hinzuzufügen.
 - Klicken Sie auf **Nein**, um die Akkuposition nicht hinzuzufügen.

Antrag anhand der Akku-Artikelnummer einreichen

Wenn der Reparaturtyp „kostenpflichtig“ angezeigt wird und Sie wissen, dass der Akku durch die Garantie oder einen Zebra OneCare-Vertrag abgedeckt ist, legen Sie Widerspruch ein, um Zebra auf die Diskrepanz hinzuweisen. Sie müssen dabei die Vertragsnummer oder das Kaufdatum eingeben.

PRODUKT HINZUFÜGEN

Seriennr.
Wie kann Ihre Seriennummer gefunden werden?

Ich habe keine Seriennummer

Produktname

Kundenreferenznr.

Problembereich

Problemdetail

Problembeschreibung

Geben Sie die Artikelnummer des Akkus ein und wählen Sie „Akku“ bei **Problembereich**. Klicken Sie dann auf **HINZUFÜGEN**.

PRODUKTDETAILS

Seriennummer UN-12251154-1

Produktmodell BTRY-36IAB0E-00

Reparaturzentrum CTDI Poland

Reparaturtyp **kostenpflichtig**

Nettopreis

Anspruch

Austaschtyp

Durchlaufzeit 10

Standard-Sammlung

Express-Abholung

Vertragsnummer

Vertragsanfangsdatum

Vertragsenddatum

Garantieenddatum

Sparepool Name

Service Cut-off Time auswählen

Kundenreferenznr.

Auseinandersetzung des Reparaturtyps

Problembereich

Problemdetail

Bei Produkten, die anhand der Artikelnummer hinzugefügt werden, wird immer der Reparaturtyp „kostenpflichtig“ angezeigt.

Falls der Akku durch die Garantie oder einen Zebra OneCare-Vertrag abgedeckt ist, widersprechen Sie dem Status.

Antrag anhand der Akku-Artikelnummer einreichen



Wenn der Reparaturtyp „kostenpflichtig“ angezeigt wird und Sie wissen, dass der Akku durch die Garantie oder einen Zebra OneCare-Vertrag abgedeckt ist, legen Sie Widerspruch ein, um Zebra auf die Diskrepanz hinzuweisen. Sie müssen dabei die Vertragsnummer oder das Kaufdatum eingeben.

PRODUKTDDETAILS

ENTFERNEN **5** FÜGEN SIE EIN ANDERES PRODUKT HINZU

Seriennummer UN-12251154-1

Produktmodell BTRY-36IAB0E-00

Reparaturzentrum CTDI Poland

Reparaturtyp kostenpflichtig

Nettopreis

Anspruch

Austaschtyp

Durchlaufzeit 10

Standard-Sammlung

Express-Abholung

Vertragsnummer

Vertragsanfangsdatum

Vertragsenddatum

Garantieenddatum

Sparepool Name

Service Cut-off Time auswählen

Kundenreferenznr.

1 Auseinandersetzung des Reparaturtyps

2 Auseinandersetzungsgrund Contract | v

3 Vertragsnummer

Weitere Details

Problembereich Akku | v

Problemdetail Akku wird nicht geladen | v

Problembeschreibung

4 Akku-Herstellungsdatum
So finden Sie das Akku-Herstellungsdatum

Um Einspruch einzulegen, gehen Sie wie folgt vor:

SCHRITT 1: Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Reparaturtyp klären.

SCHRITT 2: Wählen Sie **Vertrag** oder **Garantie** in der Dropdown-Liste Widerspruchsgrund.

Hinweis: Je nachdem, was im Feld Widerspruchsgrund gewählt wurde, erscheint entweder das Feld Vertragsnummer oder Kaufdatum.

SCHRITT 3: Geben Sie die entsprechenden Informationen in das Feld Vertragsnummer oder Kaufdatum ein.

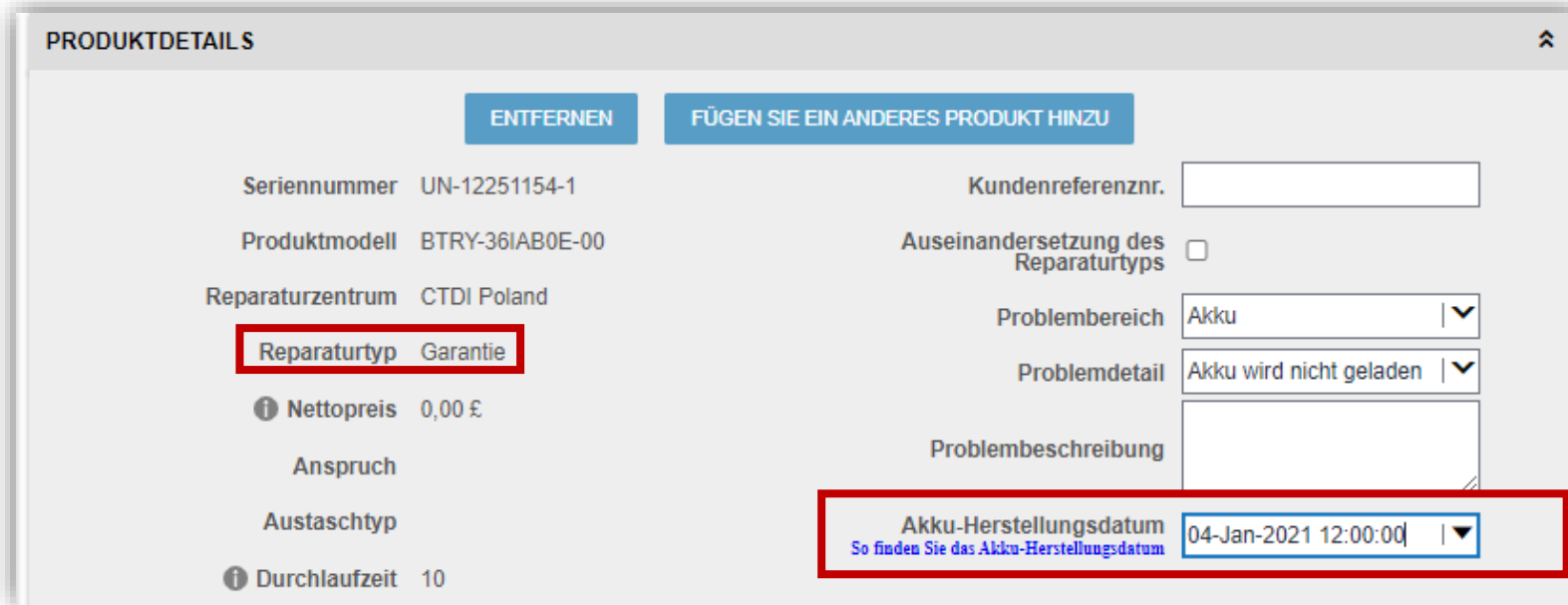
SCHRITT 4: Geben Sie das Herstellungsdatum des Akkus in das Feld Akku-Herstellungsdatum ein.

SCHRITT 5: Klicken Sie auf **WEITER** oder **WEITERES PRODUKT HINZUFÜGEN**, um mit dem Reparaturauftrag fortzufahren.

Antrag anhand der Akku-Artikelnummer einreichen

Wenn der **Akku** nicht mehr unter Garantie steht:

- Bei **Reparaturtyp** wird Garantie angezeigt.



PRODUKTDDETAILS

ENTFERNEN FÜGEN SIE EIN ANDERES PRODUKT HINZU

Seriennummer UN-12251154-1 Kundenreferenznr.

Produktmodell BTRY-36IAB0E-00 Auseinandersetzung des Reparaturtyps

Reparaturzentrum CTDI Poland Problembereich Akku | ▾

Reparaturtyp Garantie Problemdetail Akku wird nicht geladen | ▾

Nettopreis 0,00 €

Anspruch

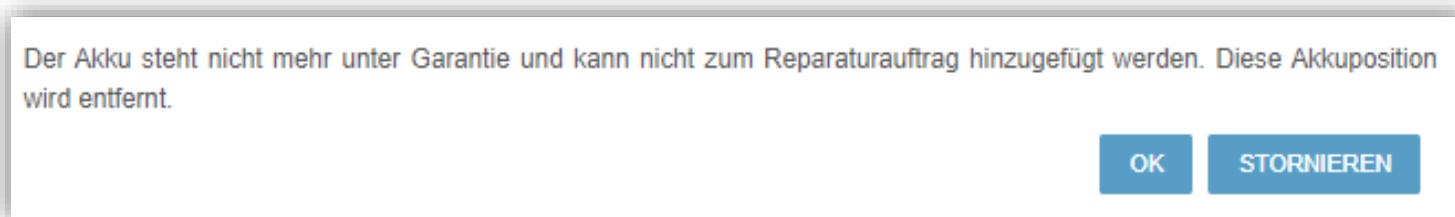
Austaschtyp

Durchlaufzeit 10

Akku-Herstellungdatum So finden Sie das Akku-Herstellungdatum 04-Jan-2021 12:00:00 | ▾

Wenn der **Akku** nicht mehr unter Garantie steht:

- Es erscheint eine Fehlermeldung. Klicken Sie auf **OK**, damit die Akkuposition entfernt wird.



Der Akku steht nicht mehr unter Garantie und kann nicht zum Reparaturauftrag hinzugefügt werden. Diese Akkuposition wird entfernt.

OK STORNIEREN



Akku-Artikelnummer

Akkudetails

Position	Beschreibung	Beispiel
6.	Akku-Herstellungsjahr	Q = 2007, R = 2008, S = 2009 T = 2010, U = 2011, V = 2012 W = 2013, X = 2014, Y = 2015 Z = 2016, A = 2017, B = 2018 C = 2019, D = 2020, E = 2021 F = 2022, G = 2023, H = 2024 I = 2025
7.	Akku-Herstellungsmonat	1 = Jan, 2 = Feb, 3 = Mär 4 = April, 5 = Mai, 6 = Juni, 7 = Juli, 8 = Aug, 9 = Sept A = Okt, B = Nov, C = Dez
8. und 9.	Akku-Herstellungstag	01 bis 31

TB07HB**B428**|421AGA.T1321

6. Position = B = Jahr = 2018
 7. Position = 4 = Monat = April
 8. und 9. Position = Tag = 28

B428 – das Herstellungsdatum des Akkus ist der 28. April 2018.

Vielen Dank



ZEBRA und der stilisierte Zebra-Kopf sind Marken der Zebra Technologies Corp., die in vielen Ländern weltweit eingetragen sind. Alle anderen Marken sind im Besitz der jeweiligen Eigentümer. ©2019 Zebra Technologies Corp. oder Vertragspartner. Alle Rechte vorbehalten.