

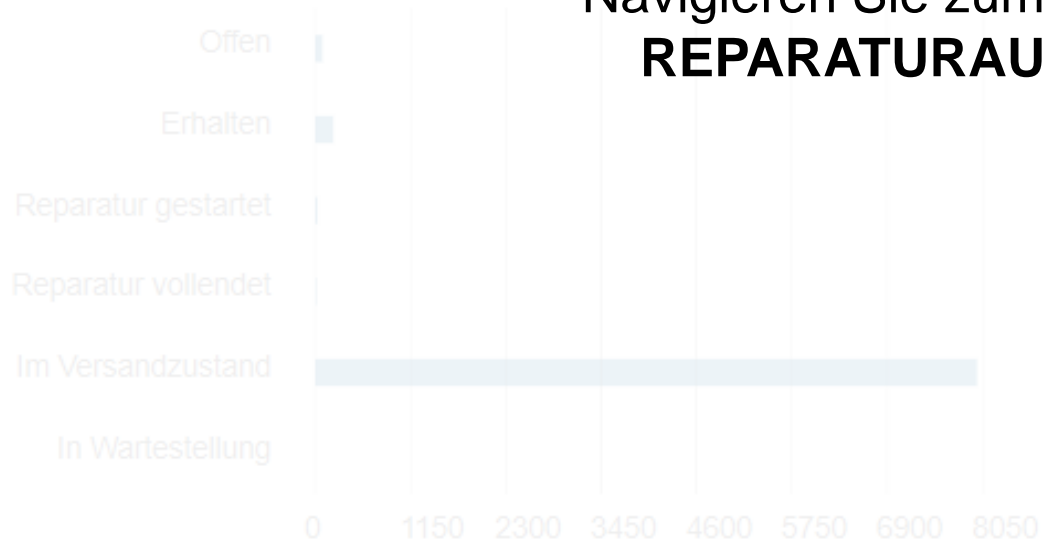


REPAIR ORDER PORTAL  
BENUTZERHANDBUCH  
ERSTELLUNG EINER RMA ANFRAGE

## Wichtiger Hinweis für Benutzer von eContracts und Ordering Tool!

eContracts-Benutzer, bitte greifen Sie auf das Tool unter <https://econtracts.zebra.com> zu; Benutzer des Ordering Tools, bitte greifen Sie auf das Tool unter <https://ecom.zebra.com/partners> zu, indem Sie Ihre vorhandene ID und Ihr Kennwort verwenden.

### AUFTRAGSSTATUS-ZUSAMMENFASSUNG



Navigieren Sie zum Menüpunkt  
**REPARATURAUFTRÄGE**

### AKTIVE KOSTENVORANSCHLÄGE

1 - 1 von 1

Auftragsnummer	Erstellungsdatum	Erstellt von	Nettopreis
23417322	01-Aug-2019 12:0...	PRDTEST.4223@...	800,00 S

**2****WARTENDE REPARATURAUFTRÄGE**

1 - 6 von 6

Gespeicherte Aufträge, die noch nicht bestätigt worden sind, laufen automatisch 30 Tage nach dem Erstellungsdatum ab.

[NEUER REPARATURAUFTRAG](#) | [STORNIEREN](#) | [AKTUALISIEREN](#) | [ANGEZEIGTE SPALTEN](#) | Filtertyp  | [SUCHEN](#)

Warenkorbnummer	Auftragsstatus	Erstellungsdatum	Erstellt von	Kontakt	Kostenpflichtiger A	Anzahl der Zeilen	Bulk Load	Bulk Load Status	Kontonummer	Kontoname	Adresszeile 1	Adr
1-1BDASQ0W	Pending	01-Aug-2019	PRDTEST.4223@...	Test Training	N	1	N		6765515	Zebra Technologi...	3 OVERLOOK P...	
1-1BEH3MCF	Pending	01-Aug-2019	PRDTEST.4223@...	Test Training	N	0	N		6765515	Zebra Technologi...	3 OVERLOOK P...	
1-1BEH3MB1	Pending	01-Aug-2019	PRDTEST.4223@...	Test Training	N	0	N		6765515	Zebra Technologi...	3 OVERLOOK P...	
1-1BDIRQ81	Pending	30-Jul-2019	PRDTEST.4223@...	Test Training	N	0	N		6765515	Zebra Technologi...	3 OVERLOOK P...	
1-16LMAHUP	Pending	09-Jul-2019	PRDTEST.4224@...	Carolyn Assad	Y	1	N		6765515	Zebra Technologi...	3 OVERLOOK P...	
1-16KDCH79	Pending	03-Jul-2019	PRDTEST.4224@...		N	0	N		6765515	Zebra Technologi...	3 OVERLOOK P...	

**Klicken Sie auf NEUER REPARATURAUFTRAG**

[Lieferdetails](#)[Produkte hinzufügen](#)[Auftrag überprüfen](#)[Zahlungsdetails](#)[Auftragsbestätigung](#)

3

**KONTO \***

Kontonummer

6765515

Kontoname

Zebra Technologies NA Demo Depot

**Kundenreferenznr.****VERSANDKONTAKT \***

Kontakt

E-Mail-Adresse

Telefonnummer \*

**RÜCKSENDEADRESSE \***

Lagernr.

SPEICHERN / VERLASSEN

WEITER

*Optional*, tragen Sie eine **KUNDENREFERENZ NUMMER** für den gesamten Auftrag ein.

[Lieferdetails](#)[Produkte hinzufügen](#)[Auftrag überprüfen](#)[Zahlungsdetails](#)[Auftragsbestätigung](#)**KONTO \***

Kontonummer

6765515

Kontoname

Zebra Technologies NA Demo Depot

Kundenreferenznr.

4

**VERSANDKONTAKT \***

Kontakt

E-Mail-Adresse

Telefonnummer \*

**RÜCKSENDEADRESSE \***

Lagernr.

**RÜCKSENDEDETAILS (FAKULTATIV)**

Versandträger

Versandkonto

SPEICHEREN VERLASSEN

WEITER

Wählen Sie einen **VERSANDKONTAKT** aus  
 TIPP: Sie können einen Standard-Versandkontakt in den Portal Benutzereinstellungen, festlegen

[Lieferdetails](#)[Produkte hinzufügen](#)[Auftrag überprüfen](#)[Zahlungsdetails](#)[Auftragsbestätigung](#)

### KONTO \*

Kontonummer

6765515

Kontoname

Zebra Technologies NA Demo Depot

Kundenreferenznr.


### VERSANDKONTAKT \*

Kontakt

E-Mail-Adresse

Telefonnummer \*

Wählen Sie eine **RÜCKSENDEADRESSE** aus

 **TIPP:** Sie können eine Standard-Rücksendeadresse in den Portal Benutzereinstellungen, festlegen

### RÜCKSENDEADRESSE \*

Lagernr.

### RÜCKSENDEDETAILS (FAKULTATIV)

Versandträger

Lieferart

Versandkonto

5

[SPEICHEREN & VERLASSEN](#)[WEITER](#)

[Lieferdetails](#)[Produkte hinzufügen](#)[Auftrag überprüfen](#)[Zahlungsdetails](#)[Auftragsbestätigung](#)

KONTO \*

Kontonummer

6765515

Kontoname

Zebra Technologies NA Demo Depot

Kundenreferenznr.

VERSANDKONTAKT \*

Kontakt

Füllen Sie die **RÜCKSENDEDETAILS** aus  
*Zutreffend nur wenn Sie die Geräte von Ihrem bevorzugten  
Spediteur zurückliefern lassen möchten.*

RÜCKSENDEADRESSE \*

Lagernr.

6

RÜCKSENDEDETAILS (FAKULTATIV)

Versandträger

Lieferart

Versandkonto

SPEICHEREN VERLASSEN

WEITER

[Lieferdetails](#)[Produkte hinzufügen](#)[Auftrag überprüfen](#)[Zahlungsdetails](#)[Auftragsbestätigung](#)

### KONTO \*

Kontonummer

6765515

Kontoname

Zebra Technologies NA Demo Depot

Kundenreferenznr.

### VERSANDKONTAKT \*

Kontakt

E-Mail-Adresse

Telefonnummer \*

### RÜCKSENDEADRESSE \*

Lagernr.

7

### RÜCKSENDEDETAILS (FAKULTATIV)

Versandträger

Lieferart

Versandkonto

[SPEICHERN & VERLASSEN](#)[WEITER](#)

Klicken Sie auf **WEITER** um fortzufahren



[Lieferdetails](#)[Produkte hinzufügen](#)[Auftrag überprüfen](#)[Zahlungsdetails](#)[Auftragsbestätigung](#)

Gesamtmenge der Produkte im Warenkorb : 0

**PRODUKT HINZUFÜGEN**Seriennr.  
*Wie kann Ihre Seriennummer gefunden werden?* Ich habe keine Seriennummer Kundenreferenznr. **8**Problembereich  | vProblemdetail  | vProblembeschreibung 

ZURÜCKSETZEN

HINZUFÜGEN

BULK LOAD

## PRODUKTDETAILS

## ANHÄNGE

## KITS UND KONFIGURATION

Füllen Sie die Geräteinformationen unter **PRODUKT HINZUFÜGEN** aus

**\*\*Maximal 200 Zeichen im Feld PROBLEMBESCHREIBUNG**

**TIPP:** Wenn Sie mehr als 10 Geräte hinzufügen, können Sie auch die Bulk Load-Funktion verwenden.

[ZURÜCK](#)[SPEICHERN & VERLASSEN](#)[WEITER](#)

Lieferdetails

Produkte hinzufügen

Auftrag überprüfen

Zahlungsdetails

Auftragsbestätigung

Gesamtmenge der Produkte im Warenkorb : 1

Überprüfen Sie die vom System ermittelten Reparaturtyp Informationen. Um weitere Geräte hinzuzufügen, klicken Sie auf **FÜGEN SIE EIN ANDERES PRODUKT HINZU**

ZURÜCK

SPEICHERN &amp; VERLASSEN

**WEITER**

Klicken Sie auf **WEITER** um fortzufahren

**9**

## PRODUKTDDETAILS

ENTFERNEN

FÜGEN SIE EIN ANDERES PRODUKT HINZU

Seriennummer 12345

Kundenreferenznr. 

Produktmodell MC9190-DC-ALLR

Auseinandersetzung des Reparaturtyps 

Reparaturzentrum Arkansas Service Center

Problembereich Speicher | v

Reparaturtyp kostenpflichtig

Problemdetail Speicher SD Karte Proble| v

Nettopreis 759,00 \$

Problembeschreibung 

Anspruch

Austaschtyp

Durchlaufzeit 10

Geräteabholung 

Vertragsnummer

Vertragsanfangsdatum

Vertragsenddatum

Garantieenddatum

Sparepool Name

Service Cut-off Time

ANHÄNGE

KITS UND KONFIGURATION

Lieferdetails **Produkte hinzufügen** Auftrag überprüfen Zahlungsdetails Auftragsbestätigung

## KONTO

Kontonummer  
6765515

Kontoname  
Zebra Technologies NA Demo Depot

## KONTAKT FÜR LIEFERUNG

Kontakt  
Test Training

E-Mail-Adresse  
test@training.com

## RÜCKSENDEADRESSE

Lagernr.

3 OVERLOOK POINT,  
Lincolnshire, Lake

Falls benötigt, können Sie hier die Informationen zu Geräten, Fehlern oder Reparaturtypen bearbeiten, bevor Sie den Auftrag fertigstellen.

10

BEARBEITEN ENTFERNEN **AUSEINANDERSETZUNG DES REPARATURTYP** AUSEINANDERSETZUNG ENTFERNEN KITS UND KONFIGURATIONEN DOKUMENTE

Filtertyp  Filterwert  **SUCHEN**

<input checked="" type="checkbox"/>	Zeilennummer	Kundenreferenznr.	Seriennr.	Produkt	Reparaturtyp	Austaschtyp	Nettopreis	Zeilenartikelstatus	Zeilensubstatus	Anforderungstyp	Reparaturzent
<input checked="" type="checkbox"/>	1		12345	MC9190-DC-ALLR	kostenpflichtig		759,00 \$	Pending		Standard Repair	Arkansas Serv

Ich habe die Zebra Verkaufsbedingungen gelesen.

[Klicken Sie hier](#) um das Service Description Dokument Ihrer Auftragstyp und Land zu lesen.

ZURÜCK **SPEICHERN & VERLASSEN** ZAHLUNG

Lieferdetails **Produkte hinzufügen** Auftrag überprüfen Zahlungsdetails Auftragsbestätigung

## KONTO

Kontonummer  
6765515

Kontoname  
Zebra Technologies NA Demo Depot

## KONTAKT FÜR LIEFERUNG

Kontakt  
Test Training  
E-Mail  
test@training.com

## RÜCKSENDEADRESSE

Lagernr.  
5 OVERLOOK PARK  
Lincolnshire, Lake  
IL, United States, 60069

Akzeptieren Sie die Verkaufsbedingungen von Zebra.

Klicken Sie **ZAHLUNG** um zur Zahlungsübersicht fortzufahren.

Falls sich in Ihrem Warenkorb keine kostenpflichtigen Einheiten befinden, sehen Sie die Drucktaste **BESTÄTIGEN** Klicken Sie darauf, um die RMA Anfrage abzuschicken.

**11**

Zeilennummer	Kundenreferenznr.	Seriennr.	Produkt	Reparaturtyp	Austaschtyp	Nettopreis	Zeilenartikelstatus	Zeilensubstatus	Anforderungstyp	Reparaturzent
1		12345	MC9190-DC-ALLR	kostenpflichtig		759.00 \$	Pending		Standard Repair	Arkansas Serv

Ich habe die Zebra Verkaufsbedingungen gelesen.

[Klicken Sie hier](#) um das Service Description Dokument Ihrer Auftragstyp und Land zu lesen.

ZURÜCK

SPEICHERN &amp; VERLASSEN

ZAHLUNG

12

Details

Produkte hinzufügen

Auftrag überprüfen

Zahlungsdetails

Auftragsbestätigung

## BESTELLUNG

Transaktionshöhe 759,00 \$

DETAILS ANZEIGEN

Bestellungsnummer

Bemerkungen zur Zahlung

## RECHNUNGSADRESSE

Firmenname  
Zebra Technologies Inc.

## DOKUMENTE

Keine Datensätze

Geben Sie eine gültige **BESTELLUNGSNUMMER** an Tipp: Um das Angebotsdokument zu überprüfen, klicken Sie auf **DETAILS ANZEIGEN**

Durch Klicken auf „Bestätigen“ erklären Sie sich mit den Verkaufsbedingungen von Zebra einverstanden und haben Sie eine gültige Bestellnummer für den Transaktionsbetrag ausgestellt, den Sie als Betrag angeben, den Zebra Technologies für die Erbringung der Dienstleistung in Rechnung stellt.

Indem Sie auf 'Bestellung bestätigen' klicken, stimmen Sie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Zebra zu.

[Klicken Sie hier](#) um das Service Description Dokument Ihrer Auftragstyp und Land zu lesen.

ZURÜCK

BESTÄTIGEN

Lieferdetails

Produkte hinzufügen

Auftrag überprüfen

Zahlungsdetails

Auftragsbestätigung

BESTELLUNG

## Wählen Sie die RECHNUNGSADRESSE

13

aus



TIPP: Sie können eine Standard-Rechnungsadresse in den Portal Benutzereinstellungen, festlegen

### RECHNUNGSADRESSE

Firmenname

Zebra Technologies NA Demo Depot

### DOKUMENTE

Keine Datensätze

DATEI HOCHLADEN

LÖSCHEN

Anhangsname

Typ

Durch Klicken auf „Bestätigen“ stimmen Sie sich mit den Verkaufsbedingungen von Zebra einverstanden und haben Sie eine gültige Bestellnummer für den Transaktionsbetrag ausgestellt, den Sie als Betrag angeben, den Zebra Technologies für die Erbringung der Dienstleistung in Rechnung stellt.

Indem Sie auf 'Bestellung bestätigen' klicken, stimmen Sie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Zebra zu.

[Klicken Sie hier](#) um das Service Description Dokument Ihrer Auftragstyp und Land zu lesen.

ZURÜCK

BESTÄTIGEN

Lieferdetails   Produkte hinzufügen   Auftrag überprüfen   Zahlungsdetails   Auftragsbestätigung

## BESTELLUNG

## RECHNUNGSADRESSE

14

## DOKUMENTE

Keine Datensätze

DATEI HOCHLADEN

LÖSCHEN

Anhangsname   Typ

Optional, **DOKUMENTE**  
anhängen

DETAILS ANZEIGEN

Firmenname   Demo Depot

Durch Klicken auf „Bestätigen“ erklären Sie sich mit den Verkaufsbedingungen von Zebra einverstanden und haben Sie eine gültige Bestellnummer für den Transaktionsbetrag ausgestellt, den Sie als Betrag angeben, den Zebra Technologies für die Erbringung der Dienstleistung in Rechnung stellt.

Indem Sie auf 'Bestellung bestätigen' klicken, stimmen Sie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Zebra zu.  
[Klicken Sie hier](#) um das Service Description Dokument Ihrer Auftragstyp und Land zu lesen.

ZURÜCK

BESTÄTIGEN

Lieferdetails

Produkte hinzufügen

Auftrag überprüfen

Zahlungsdetails

Auftragsbestätigung

BESTELLUNG

RECHNUNGSADRESSE

DOKUMENTE

Keine Datensätze

Transaktionshöhe 759,00 \$

Bestellungsnummer

Bemerkungen zur Zahlung

Bestätigen Sie, dass Sie eine gültige Bestellnummer ausgestellt haben.

Senden Sie RMA Anfrage, indem Sie auf **BESTÄTIGEN** klicken.

15

- Durch Klicken auf „Bestätigen“ erklären Sie sich mit den Verkaufsbedingungen von Zebra einverstanden und haben Sie eine gültige Bestellnummer für den Transaktionsbetrag ausgestellt, den Sie als Betrag angeben, den Zebra Technologies für die Erbringung der Dienstleistung in Rechnung stellt.

Indem Sie auf 'Bestellung bestätigen' klicken, stimmen Sie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Zebra zu.

[Klicken Sie hier](#) um das Service Description Dokument Ihrer Auftragstyp und Land zu lesen.

ZURÜCK

BESTÄTIGEN



[Lieferdetails](#)[Produkte hinzufügen](#)[Auftrag überprüfen](#)[Zahlungsdetails](#)[Auftragsbestätigung](#)

12

### KREDITKARTE

Transaktionshöhe

759,00 \$

[DETAILS ANZEIGEN](#)

Kreditkarteninhaber

Kreditkartentyp

Visa

Credit Card #

Ablaufjahr

Monat des Ablaufens

CVN

### RECHNUNGSADRESSE \*

Firmenname

Zebra Admin

Füllen Sie die **KREDITKARTE** Informationen auf

Tipp: Um das Angebotsdokument zu überprüfen, klicken Sie auf **DETAILS ANZEIGEN**

Indem Sie auf 'Bestellung bestätigen' klicken, stimmen Sie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Zebra zu.

[Klicken Sie hier](#) um das Service Description Dokument Ihrer Auftragsart und Land zu lesen.

[ZURÜCK](#)[BESTÄTIGEN](#)

[Lieferdetails](#)[Produkte hinzufügen](#)[Auftrag überprüfen](#)[Zahlungsdetails](#)[Auftragsbestätigung](#)

## KREDITKARTE

Transaktionshöhe

759,00 \$

[DETAILS ANZEIGEN](#)

Kreditkarteninhaber

Kreditkartentyp

Visa

Credit Card #


Ablaufjahr

Monat des Ablaufens

CVN

13

Wählen Sie die  
**RECHNUNGSADRESSE** aus

 **TIPP:** Sie können eine Standard-Rechnungsadresse in den Portal Benutzereinstellungen, festlegen

## RECHNUNGSADRESSE \*



Firmenname

Zebra Admin

Indem Sie auf 'Bestellung bestätigen' klicken, stimmen Sie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Zebra zu.

[Klicken Sie hier](#) um das Service Description Dokument Ihrer Auftragsart und Land zu lesen.

[ZURÜCK](#)[BESTÄTIGEN](#)

[Lieferdetails](#)[Produkte hinzufügen](#)[Auftrag überprüfen](#)[Zahlungsdetails](#)[Auftragsbestätigung](#)

### KREDITKARTE

Transaktionshöhe

759,00 \$

[DETAILS ANZEIGEN](#)

Kreditkarteninhaber

Kreditkartentyp

Visa

Credit Card #

Ablaufjahr

Monat des Ablaufens

CVN

### RECHNUNGSADRESSE \*

Firmenname

Company ABCD

Bestätigen Sie den RMA Auftrag in dem Sie auf **BESTÄTIGEN** klicken

Indem Sie auf 'Bestellung bestätigen' klicken, stimmen Sie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Zebra zu.

[Klicken Sie hier](#) um das Service Description Dokument Ihrer Auftragsart und Land zu lesen.

[ZURÜCK](#)[BESTÄTIGEN](#)

14

Lieferdetails


Produkte hinzufügen

Auftrag überprüfen

Zahlungsdetails

Auftragsbestätigung

16

**Auftragsbestätigungsnummer: 23417435** 

Nach erfolgreicher  
Auftragsbestätigung erhalten  
Sie die RMA#

Vielen Dank. Ihr Reparaturauftrag wurde erfolgreich bestätigt.

In Kürze erhalten Sie eine Auftragsbestätigung und Versandanweisungen per E-Mail.

Hinweis: Mit einer Auseinandersetzung verbundene Geräte können sich bis zur Lösung verzögern.

Für förderungswürdige Reparaturaufträge können vorab bezahlte Versandetiketten mit dem untenstehenden Button erzeugt werden.

[VERSANDAUFKLEBER GENERIEREN](#)