



REPAIR ORDER PORTAL

BENUTZERHANDBUCH

WIEDERHOLTE REPARATUR ANMELDEN UND  
EINSPRUCH ZUM VORDEFINIERTEN  
REPARATURTYP ERHEBEN

[Lieferdetails](#)[Produkte hinzufügen](#)[Auftrag überprüfen](#)[Zahlungsdetails](#)[Auftragsbestätigung](#)

Gesamtmenge der Produkte im Warenkorb : 0

## PRODUKT HINZUFÜGEN

Seriennr.  
Wie kann Ihre Seriennummer gefunden werden? Ich habe keine Seriennummer Kundenreferenznr. Problembereich  ▼Problemdetail  ▼Problembeschreibung [ZURÜCKSEHEN](#)

1

[HINZUFÜGEN](#)[BULK LOAD](#)

PRODUKTDETAILS

ANHÄNGE

KITS UND KONFIGURATION

Füllen Sie die benötigten Informationen aus und klicken Sie auf **HINZUFÜGEN** um das Produkt zum Warenkorb zuzufügen

[ZURÜCK](#)[SPEICHERN & VERLASSEN](#)[WEITER](#)

Lieferdetails

Produkte hinzufügen

Auftrag überprüfen

Zahlungsdetails

Auftragsbestätigung

Gesamtmenge der Produkte im Warenkorb : 1

## PRODUKT HINZUFÜGEN

Seriennr.  
Wie kann Ihre Seriennummer gefunden werden?

Ich habe keine Seriennummer

Kundenreferenznr.

Problembereich

Problemdetail

Problembeschreibung

Überprüfen Sie den  
Reparaturtyp

ZURÜCKSETZEN

HINZUFÜGEN

BULK LOAD

ZURÜCK

SPEICHERN &amp; VERLASSEN

WEITER

## PRODUKTDETAILS

ENTFERNEN

FÜGEN SIE EIN ANDERES PRODUKT HINZU

Seriennummer 123456789

Kundenreferenznr. 

Produktmodell MC9190-G30SWAQA6WR

Auseinandersetzung des Reparaturtyps 

Reparaturzentrum Arkansas Service Center

Problembereich Kommunikation **2** Reparaturtyp kostenpflichtigProblemdetail Kommunikation allgem. P| 

Nettopreis 759,00 \$

Problembeschreibung 

Anspruch

Austaschtyp

Durchlaufzeit 10

Geräteabholung 

Vertragsnummer

Vertragsanfangsdatum

Vertragsenddatum

Garantieenddatum

Sparepool Name

Service Cut-off Time auswählen

ANHÄNGE

KITS UND KONFIGURATION

[Lieferdetails](#)[Produkte hinzufügen](#)[Auftrag überprüfen](#)[Zahlungsdetails](#)[Auftragsbestätigung](#)

Gesamtmenge der Produkte im Warenkorb : 1

## PRODUKT HINZUFÜGEN

Seriennr.  
Wie kann Ihre Seriennummer gefunden werden?

Ich habe keine Seriennummer

Kundenreferenznr.

Problembereich

Problemdetail

Problembeschreibung

Sollte der vom System  
definierter Reparaturtyp  
nicht korrekt sein,  
setzen Sie den Haken  
bei  
**Auseinandersetzung  
des Reparaturtyps**

## PRODUKTDDETAILS

[ENTFERNEN](#)[FÜGEN SIE EIN ANDERES PRODUKT HINZU](#)

Seriennummer 123456789

Produktmodell MC9190-G30SWAQA6WR

Reparaturzentrum Arkansas Service Center

Reparaturtyp kostenpflichtig

Nettopreis 759,00 \$

Anspruch

Austaschtyp

Durchlaufzeit 10

Geräteabholung 

Vertragsnummer

Vertragsanfangsdatum

Vertragsenddatum

Garantieenddatum

Sparepool Name

 Service Cut-off Time  
auswählenKundenreferenznr. Auseinandersetzung des  
Reparaturtyps Problembereich Kommunikation Problemdetail Kommunikation allgem. P| Problembeschreibung 

3

ANHÄNGE

KITS UND KONFIGURATION

Lieferdetails

Produkte hinzufügen

Auftrag überprüfen

Zahlungsdetails

Auftragsbestätigung

Gesamtmenge der Produkte im Warenkorb : 1

## PRODUKT HINZUFÜGEN

Seriennr.

Wie kann Ihre Seriennummer gefunden werden?  
 Ich habe keine Seriennummer

Kundenreferenznr.

## PRODUKTDETAILS

Seriennummer 123456789

Produktmodell MC9190-G30SWAQA6WR

Reparaturzentrum Arkansas Service Center

ENTFERNEN

FÜGEN SIE EIN ANDERES PRODUKT HINZU

4

Auseinandersetzung des Reparaturtyps 

Auseinandersetzung Grund

Problembereich

Problemdetail

  
Contract  
Warranty  
Repeat Repair

Wählen Sie einen **Auseinandersetzung Grund** aus:

**Contract** – Wenn das Gerät einen gültigen Wartungsvertrag hat

**Warranty** – Wenn das Gerät noch von der Gewährleistung abgedeckt ist

**Repeat repair** – Wenn das Gerät bereits schon einmal innerhalb der letzten 30-Tage mit derselben Fehlermeldung in der Reparatur war

Lieferdetails

Produkte hinzufügen

Auftrag überprüfen

Zahlungsdetails

Auftragsbestätigung

Gesamtmenge der Produkte im Warenkorb : 1

PRODUKT HINZUFÜGEN

PRODUKTDETAILS

Für **Auseinandersetzung Grund – Contract** bitte geben Sie die **Vertragsnummer** ein

Falls benötigt, füllen Sie weitere Details im Freitext aus

Wie kann Ihre Seriennummer gefunden werden?

Ich habe keine Seriennummer

Kundenreferenznr.

Problembereich

Problemdetail

Problembeschreibung

ZURÜCKSETZEN

HINZUFÜGEN

BULK LOAD



TIPP: Sie können eine Kopie des Wartungsvertrags unter **ANHÄNGE** beifügen

ZURÜCK

SPEICHERN &amp; VERLASSEN

WEITER

Reparaturzentrum Arkansas Service Center

Reparaturtyp kostenpflichtig

Nettopreis 759,00 \$

Anspruch

Austaschtyp

Durchlaufzeit 10

Geräteabholung

Vertragsanfangsdatum

Vertragsenddatum

Garantieenddatum

Sparepool Name

Service Cut-off Time auswählen

Kundenreferenznr.

Auseinandersetzung des Reparaturtyps

Auseinandersetzung Grund Contract

Vertragsnummer

Weitere Details

Problembereich Kommunikation

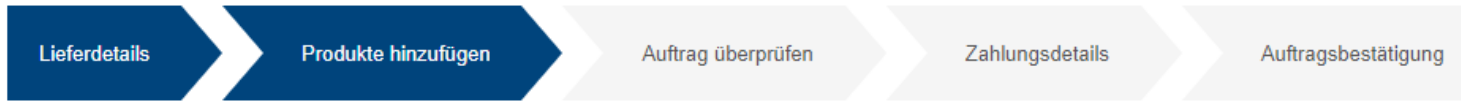
Problemdetail Kommunikation allgem. P

Problembeschreibung

ANHÄNGE

KITS UND KONFIGURATION

5a



Gesamtmenge der Produkte im Warenkorb : 1

## PRODUKT HINZUFÜGEN

## PRODUKTDETAILS

Für **Auseinandersetzungsgrund – Warranty** bitte geben Sie das **Kaufdatum** ein

Falls benötigt, füllen Sie weitere Details im Freitext aus

Wie kann Ihre Seriennummer gefunden werden?  
Ich habe keine Seriennummer  
Kundenreferenznr.  
Problembereich  
Problemdetail  
Problembeschreibung

ZURÜCKSETZEN | HINZUFÜGEN

BULK LOAD

ZURÜCK | SPEICHERN &amp; VERLASSEN | WEITER

Reparaturzentrum Arkansas Service Center

Reparaturtyp kostenpflichtig

Nettopreis 759.00 \$

Anspruch

Austaschtyp

Durchlaufzeit 10

Geräteabholung

Vertragsanfangsdatum

Vertragsenddatum

Garantieenddatum

Sparepool Name

Service Cut-off Time auswählen

Kundenreferenznr.

Auseinandersetzung des Reparaturtyps

Auseinandersetzungsgrund Warranty

Kaufdatum

Weitere Details

Problembereich Kommunikation

Problemdetail Kommunikation allgem. P

Problembeschreibung

5b



**TIPP:** Sie können eine Kopie des Kaufbelegs unter **ANHÄNGE** beifügen

ANHÄNGE

KITS UND KONFIGURATION

Lieferdetails

Produkte hinzufügen

Auftrag überprüfen

Zahlungsdetails

Auftragsbestätigung

Gesamtmenge der Produkte im Warenkorb : 1

## PRODUKT HINZUFÜGEN

## PRODUKTDETAILS

Für **Auseinandersetzungsgrund – Repeat Repair** bitte geben Sie unter **Last Repair Order #** die vorherige RMA Nummer ein  
Falls benötigt, füllen Sie weitere Details im Freitext aus

Wie kann Ihre Seriennummer  
Ich habe keine Seriennummer

Kundenreferenznr.

Problembereich

Problemdetail

Problembeschreibung

ZURÜCKSETZEN

HINZUFÜGEN

BULK LOAD



TIPP: Sie können eine Kopie des Shipping Manifest oder Repair Note unter **ANHÄNGE** beifügen

ZURÜCK

SPEICHERN &amp; VERLASSEN

WEITER

Reparaturzentrum Arkansas Service Center

Reparaturtyp kostenpflichtig

Nettopreis 759.00 \$

Anspruch

Austaschtyp

Durchlaufzeit 10

Geräteabholung 

Vertragsenddatum

Garantieenddatum

Sparepool Name

Service Cut-off Time auswählen

Auseinandersetzung des Reparaturtyps 

Auseinandersetzungsgrund Repeat Repair

Last Repair Order# Weitere Details 

Problembereich Kommunikation

Problemdetail Kommunikation allgem. P

Problembeschreibung 

ANHÄNGE

KITS UND KONFIGURATION

5c



Lieferdetails

Produkte hinzufügen

Auftrag überprüfen

Zahlungsdetails

Auftragsbestätigung

Gesamtmenge der Produkte im Warenkorb : 1

## PRODUKT HINZUFÜGEN

Seriennr.  
Wie kann Ihre Seriennummer  
gefunden werden?Ich habe keine  
Seriennummer

Kundenreferenznr.

Problembereich

Problemdetail

Problembeschreibung

ZURÜCKSETZEN

HINZUFÜGEN

BULK LOAD

## PRODUKTDETAILS

ENTFERNEN

FÜGEN SIE EIN ANDERES PRODUKT HINZU

Seriennummer 123456789

Kundenreferenznr.

Reparaturzentrum Arkansas Service Center

Reparaturtyp kostenpflichtig

Nettopreis 759.00 \$

Anspruch

Austaschtyp

Durchlaufzeit 10

Geräteabholung 

Vertragsnummer

Vertragsanfangsdatum

Vertragsenddatum

Garantieenddatum

Sparepool Name

Service Cut-off Time  
auswählen

Auseinandersetzungsgrund Repeat Repair

Last Repair Order# 123456789

Weitere Details

Problembereich Kommunikation

Problemdetail Kommunikation allgem. P

Problembeschreibung

ZURÜCK

SPEICHERN &amp; VERL

6

WEITER

ANHÄNGE

KITS UND KONFIGURATION

Klicken Sie auf **WEITER** um auf Seite "Auftrag überprüfen" zu gelangen

Lieferdetails **Produkte hinzufügen** Auftrag überprüfen Zahlungsdetails Auftragsbestätigung

## KONTO

Kontonummer  
6765515

Kontoname  
Zebra Technologies NA Demo Depot

## KONTAKT FÜR LIEFERUNG

Kontakt  
Test Training  
test@training.com  
Telefonnummer

## RÜCKSENDEADRESSE

Lagernr.  
Shire, Lak  
ed States, 60069

Die Informationen des Einspruchs, werden in den Zeilendetails angezeigt



**TIPP:** Sie können Ihren Einspruch entfernen indem Sie den Haken unter **AUSEINANDERSETZUNG** entfernen

BEARBEITEN ENTFERNEN **AUSEINANDERSETZUNG DES REPARATURTYP** **AUSEINANDERSETZUNG ENTFERNEN** KITS UND KONFIGURATIONEN DOKUMENTE

Filtertyp | Filterwert **SUCHEN**

<input checked="" type="checkbox"/>	Zeilennummer	Kundenreferenznr.	Seriennr.	Produkt	Reparaturtyp	Austaschtyp	Auseinandersetzung des Ans	Auseinandersetzun	Auseinandersetzun	Nettopreis	Zeil
<input checked="" type="checkbox"/>	1		123456789	MC9190-G30SW...	kostenpflichtig		<input checked="" type="checkbox"/>	Repeat Repair	123456789	0,00 \$	Per

Ich habe die Zebra Verkaufsbedingungen gelesen.

[Klicken Sie hier](#) um das Service Description Dokument Ihrer Auftragsart und Land zu lesen.

ZURÜCK **SPEICHERN & VERLASSEN** BESTÄTIGEN

Lieferdetails

Produkte hinzufügen

Auftrag überprüfen

Zahlungsdetails

Auftragsbestätigung

KONTO

Kontonummer  
6765515**TIPP:** Sollten Sie für mehrere Geräte Einspruch erheben wollen

1. Wählen Sie die entsprechenden Geräte aus
2. Klicken Sie auf **AUSEINANDERSETZUNG DES REPARATURTYP** und füllen Sie die benötigte Informationen aus

KONTAKT FÜR LIEFERUNG

RÜCKSENDEADRESSE

Kontoname  
Zebra Technologies NA Demo Depot

ARBEITEN

ENTFERNEN

2

AUSEINANDERSETZUNG DES REPARATURTYP

AUSEINANDERSETZUNG ENTFERNEN

KITS UND KONFIGURATIONEN

DOKUMENTE

1

Filterwert

SUCHEN

<input checked="" type="checkbox"/>	Zeilennummer	Kundenreferenznr.	Seriennr.	Produkt	Reparaturtyp	Austaschtyp	Auseinandersetzung des Ans	Auseinandersetzung	Auseinandersetzung	Nettopreis	Zeil
<input checked="" type="checkbox"/>	1		123456789	MC9190-G30SW...	kostenpflichtig		<input checked="" type="checkbox"/>	Repeat Repair	123456789	0,00 \$	Per
<input checked="" type="checkbox"/>	2		12345	MC9190-G30SW...	kostenpflichtig					759,00 \$	Per

 Ich habe die Zebra Verkaufsbedingungen gelesen.[Klicken Sie hier](#) um das Service Description Dokument Ihrer Auftragsart und Land zu lesen.

ZURÜCK

SPEICHERN &amp; VERLASSEN

ZAHLUNG

Lieferdetails

Produkte hinzufügen

Auftrag überprüfen

Zahlungsdetails

Auftragsbestätigung

## KONTO

Kontonummer  
6765515Kontoname  
Zebra Technologies NA Demo Depot

## KONTAKT FÜR LIEFERUNG

Kontakt  
Test Training  
E-Mail-Adresse  
test@training.com  
Telefonnummer  
123456789

## RÜCKSENDEADRESSE

Lagernr.

3 OVERLOOK POINT,  
Lincolnshire Lake,  
IL, United States, 60069

Fahren Sie fort mit der Bestätigung des Auftrags mit **ZAHLUNG** oder **BESTÄTIGEN**

BEARBEITEN

ENTFERNEN

AUSEINANDERSETZUNG DES REPARATURTYP

AUSEINANDERSETZUNG ENTFERNEN

KITS UND KONFIGURATIONEN

DOKUMENTE

Filtertyp



Filterwert

SUCHEN

☑ ▲ ▼	Zeilennummer	Kundenreferenznr.	Seriennr.	Produkt	Reparaturtyp	Austaschtyp	Auseinandersetzung des Ans	Auseinandersetzun	Auseinandersetzun	Nettopreis	Zeil
☑	1		123456789	MC9190-G30SW...	kostenpflichtig		☑	Repeat Repair	123456789	0,00 \$	Per
☑	2		12345	MC9190-G30SW...	kostenpflichtig					759,00 \$	Per

 Ich habe die Zebra Verkaufsbedingungen gelesen.[Klicken Sie hier](#) um das Service Description Dokument Ihrer Auftragsart und Land zu lesen.

ZURÜCK

SPEICHERN &amp; VERLA

7

ZAHLUNG