



REPAIR ORDER PORTAL  
BENUTZERHANDBUCH  
EINEN REPARATURAUFTRAG FINDEN

## Ab sofort: Neue Lieferadressen

Neue Lieferadressen für die Reparatur von mobilen Computern und Scannern in vielen EMEA-Ländern. Um sicherzustellen, dass die Geräte an den richtigen Ort gesendet werden, sollten Kunden immer die Versandanweisungen verwenden, die mit den Rücksendeberechtigungen (RMA) versehen sind. [Klicken Sie hier](#), um auf eine vollständige Liste der neuen Lieferadressen zuzugreifen. Bitte beachten Sie, dass die Lieferadressen für Druckerreparaturen unverändert bleiben.



## AUFTRAGSSTATUS-ZUSAMMENFASSUNG

Navigieren Sie zu der **REPARATURSTATUS** Seite

Keine Datensätze



## AKTIVE KOSTENVORANSCHLÄGE

Auftragsnummer	Erstellungsdatum	Erstellt von	Nettopreis
Keine Datensätze			

Keine Datensätze

2

AUFTRAGS DES REPARATURAUFTRAGS UND  
MÖGLICHE

EXPORTIEREN

ANGEZEIGTE SPALTEN

## AUFTRAG SUCHEN

Suche anhand  Geben Sie mehrere Werte getrennt durch  
Komma / neue Zeile ein. Zum Beispiel123456,234567  
3456777 1367123

## STATUS

- Vorgelegt
- Storniert
- Ausstehender Kostenvorschlag
- In Wartestellung
- Abgeschlossen

## AUFTRAGSDATUM

Von  Bis  

BESTÄTIGEN

ZURÜCKSETZEN

Benutzen Sie die **AUFTRAG SUCHEN** Maske

Keine Datensätze

EXPORTIEREN

ANGEZEIGTE SPALTEN

Auftragsnummer	Auftragstyp	Reparaturtyp	Austaschtyp	Auftragsdatum	Erstellt von	Kontonummer	Kontoname	Kontakt
----------------	-------------	--------------	-------------	---------------	--------------	-------------	-----------	---------

Sie können anhand bestimmten Filter suchen

3

FRAG SUCHEN

Suche anhand Geben Sie mehr  
Komma / neue123456,234567  
3456777 1367

STATUS

 Vorgelegt Ausstehender Kostenvoranschlag In Wartestellung Abgeschossen

AUFTRAGSDATUM

Von Bis 

BESTÄTIGEN

ZURÜCKSETZEN

- Auftragsnummer / RMA
- Kundenreferenznummer
- Bestellungsnummer
- Seriennummer
- Lagernr.
- Postleitzahl für Lieferadresse
- Rechnungsadresse Postleitzahl
- Erstellt von

Keine Datensätze

EXPORTIEREN

ANGEZEIGTE SPALTEN

Auftragsnummer	Auftragstyp	Reparaturtyp	Austaschtyp	Auftragsdatum	Erstellt von	Kontonummer	Kontoname	Kontakt
----------------	-------------	--------------	-------------	---------------	--------------	-------------	-----------	---------

AUFTRAG SUCHEN

Suche anhand Geben Sie mehrere Werte getrennt durch  
Komma / neue Zeile ein. Zum Beispiel56.234567  
777 1367123

4

STATUS

- Vorgelegt
- Storniert
- Ausstehender Kostenvorschlag
- In Wartestellung
- Abgeschlossen

AUFTRAGSDATUM

Von  Bis  

BESTÄTIGEN

ZURÜCKSETZEN

Sie können anhand bestimmten Status der Aufträge suchen

Keine Datensätze

EXPORTIEREN

ANGEZEIGTE SPALTEN

Auftragsnummer	Auftragstyp	Reparaturtyp	Austaschtyp	Auftragsdatum	Erstellt von	Kontonummer	Kontoname	Kontakt
----------------	-------------	--------------	-------------	---------------	--------------	-------------	-----------	---------

## AUFTRAG SUCHEN

Suche anhand 

Geben Sie mehrere Werte getrennt durch Komma / neue Zeile ein. Zum Beispiel

123456,234567  
3456777 1367123

## STATUS

- Vorgelegt
- Storniert
- ausstehender Kostenvorschlag
- in Wartestellung
- abgeschlossen

## AUFTRAGSDATUM

Von  | Bis  | 

BESTÄTIGEN

ZURÜCKSETZEN

Sie können Aufträge anhand des Erstelldatums suchen

**TIPP:** Das Auftragsdatum von-bis darf nicht mehr als **90-Tage** auseinander sein

5

Keine Datensätze

EXPORTIEREN

ANGEZEIGTE SPALTEN

Auftragsnummer	Auftragstyp	Reparaturtyp	Austaschtyp	Auftragsdatum	Erstellt von	Kontonummer	Kontoname	Kontakt
----------------	-------------	--------------	-------------	---------------	--------------	-------------	-----------	---------

## AUFTRAG SUCHEN

Suche anhand 

Geben Sie mehrere Werte getrennt durch Komma / neue Zeile ein. Zum Beispiel

123456,234567  
3456777 1367123

## STATUS

- Vorgelegt
- Storniert
- Ausstehender Kostenvorschlag
- In Wartestellung
- Abgeschossen

## AUFTRAGSDATUM

6

BESTÄTIGEN

ZURÜCKSETZEN

Klicken Sie auf **BESTÄTIGEN**

 **TIPP:** Falls Sie keine Such-Filter benutzen, mit **BESTÄTIGEN** werden Ihnen als Suchergebnis alle Reparaturen die innerhalb der letzten **30-Tage** beantragt wurden, angezeigt

11 Einträge anzeigen aus den letzten 30 Tagen, da keine Suchkriterien angegeben wurden.

1 - 11 von 11

[EXPORTIEREN](#) | [ANGEZEIGTE SPALTEN](#)

7

Auftragsnummer	Auftragstyp	Reparaturtyp	Austaschtyp	Auftragsdatum	Erstellt von	Kontonummer	Kontoname	Kontakt
<a href="#">23417711</a>	RMA Repair Return	kostenpflichtig		14-Aug-2019 11:4...	PRDTEST.4223@...	6765515	Zebra Technologi...	Training Test
<a href="#">23417522</a>	RMA Repair Return	Vertrag	Fast Track	08-Aug-2019 01:5...	PRDTEST.4223@...	6765515	Zebra Technologi...	Training Test
<a href="#">23417505</a>	RMA Repair Return	Vertrag	Advance Exchange	08-Aug-2019 09:1...	PRDTEST.4223@...	6765515	Zebra Technologi...	Training Test
<a href="#">23417475</a>	RMA Repair Return	Vertrag	Advance Exchange	07-Aug-2019 04:3...	PRDTEST.4223@...	6765515	Zebra Technologi...	Training Test
<a href="#">23417322</a>	RMA Repair Return	Vertrag	Advance Exchange	07-Aug-2019 06:3...	PRDTEST.4223@...	6765515	Zebra Technologi...	Training Test
<a href="#">23417322</a>	RMA Repair Return	kostenpflichtig		07-Aug-2019 06:3...	PRDTEST.4223@...	6765515	Zebra Technologi...	Training Test
<a href="#">23417434</a>	RMA Repair Return	kostenpflichtig		06-Aug-2019 09:2...	PRDTEST.4223@...	6765515	Zebra Technologi...	Training Test
<a href="#">23417434</a>	RMA Repair Return	Vertrag		06-Aug-2019 09:2...	PRDTEST.4223@...	6765515	Zebra Technologi...	Training Test
<a href="#">23417266</a>	RMA Repair Return	kostenpflichtig		30-Jul-2019 09:53...	PRDTEST.4223@...	6765515	Zebra Technologi...	Training Test
<a href="#">DEMOUS041674</a>	RMA Repair Return	Nicht abrechenbar	Advance Exchange	23-Jul-2019 07:46...	SFDC_NALA	6765515	Zebra Technologi...	Miller Brian
<a href="#">DEMOUS041671</a>	RMA Repair Return	Nicht abrechenbar	Advance Exchange	23-Jul-2019 07:34...	SFDC_NALA	6765515	Zebra Technologi...	Miller Brian

Überprüfen Sie die Suchergebnisse

**TIPP:** Sie können die Suchergebnisse in eine CSV Datei **EXPORTIEREN** oder die **ANGEZEIGTE SPALTEN** verwalten

[BESTÄTIGEN](#) [ZURÜCKSETZEN](#)

11 Einträge anzeigen aus den letzten 30 Tagen, da keine Suchkriterien angegeben wurden.

1 - 11 von 11

EXPORTIEREN

ANGEZEIGTE SPALTEN

Auftragsnummer	Auftragstyp	Reparaturtyp	Austaschtyp	Auftragsdatum	Erstellt von	Kontonummer	Kontoname	Kontakt
23417711	RMA Repair Return	kostenpflichtig		14-Aug-2019 11:4...	PRDTEST.4223@...	6765515	Zebra Technologi...	Training Test
23417522	RMA Repair Return	Vertrag	Fast Track	08-Aug-2019 01:5...	PRDTEST.4223@...	6765515	Zebra Technologi...	Training Test
23417505	RMA Repair Return	Vertrag	Advance Exchange	08-Aug-2019 09:1...	PRDTEST.4223@...	6765515	Zebra Technologi...	Training Test
23417475	RMA Repair Return	Vertrag	Advance Exchange	07-Aug-2019 04:3...	PRDTEST.4223@...	6765515	Zebra Technologi...	Training Test
23417322	RMA Repair Return	Vertrag	Advance Exchange	07-Aug-2019 06:3...	PRDTEST.4223@...	6765515	Zebra Technologi...	Training Test
23417322	RMA Repair Return	kostenpflichtig		07-Aug-2019 06:3...	PRDTEST.4223@...	6765515	Zebra Technologi...	Training Test
23417434	RMA Repair Return	kostenpflichtig		06-Aug-2019 09:2...	PRDTEST.4223@...	6765515	Zebra Technologi...	Training Test
23417434	RMA Repair Return	Vertrag		06-Aug-2019 09:2...	PRDTEST.4223@...	6765515	Zebra Technologi...	Training Test
23417266	RMA Repair Return	kostenpflichtig		30-Jul-2019 09:53...	PRDTEST.4223@...	6765515	Zebra Technologi...	Training Test
DEMOUS041674	RMA Repair Return	Nicht abrechenbar	Advance Exchange	23-Jul-2019 07:46...	SFDC_NALA	6765515	Zebra Technologi...	Miller Brian
DEMOUS041671	RMA Repair Return	Nicht abrechenbar	Advance Exchange	23-Jul-2019 07:34...	SFDC_NALA	6765515	Zebra Technologi...	Miller Brian

8

Klicken Sie auf die Auftragsnummer um die Auftragsinformationen zu sehen

## STATUS

- Vorgelegt
- Storniert
- Ausstehender Kostenvoranschlag
- In Wartestellung
- Abgeschlossen

## AUFTRAGSDATUM

Von Bis 

BESTÄTIGEN

ZURÜCKSETZEN

## Reparaturauftragsnr. 23417711

[ZURÜCK](#)[KOSTENVORANSCHLAG ÜBERPRÜFEN](#)[VERSANDAUFKLEBER GENERIEREN](#)

Freigabe

[SENDEN](#)

9

KONTO	VERSANDKONTAKT	LIEFERADRESSE
Kontonummer 8765515	Kontakt Test Training	Lagernr.
Kontoname Zebra Technologies NA Demo Depot	E-Mail-Adresse test@training.com	3 OVERLOOK POINT, Lincolnshire, Lake, IL, United States, 60069
Kundenreferenznr.	Telefonnummer 123456789	

Überprüfen Sie die **KONTO** und **LIEFERADRESSE** Informationen

DOKUMENTE	ZÄHLUNGSDETAIL S	RECHNUNG SADR ESSE
1 - 1 von 1 ShippingManifest_23417711_08-14-2019_05-4	Transaktionshöhe 759.00 \$ Bestellnr. PO123	3 Overlook Point, Lincolnshire, IL, United States,

## ZEILENARTIKEL

1 - 1 von 1

[SUCHEN](#)

Zeilennummer	Kundenreferenznr.	Seriennr.	Produkt	Outbound Seriennummer	Reparaturtyp	Austaschtyp	Nettopreis	Sparepool Name	Zeilenartikelstatu	Zeilensubstatus	Anku
1		Seriennr.	MCS150-G305V		kostenpflichtig		759.00 \$		Open		

## KONFIGURATIONEN

Keine Datensätze

## ZUBEHÖR

Keine Datensätze

Konfigurationsname	Wert
--------------------	------

Kit-Name	Zubehörname
----------	-------------

## Reparaturauftragsnr. 23417711

[ZURÜCK](#)[KOSTENVORANSCHLAG ÜBERPRÜFEN](#)[VERSANDAUFKLEBER GENERIEREN](#)

Freigabe

[SENDEN](#)

<b>KONTO</b>	<b>VERSANDKONTAKT</b>	<b>LIEFERADRESSE</b>
Kontonummer 0789515	Kontakt Test Training	Lagernr.
Kontoinhaber Zebra Technologies, Demo Labor	E-Mail testtraining.com	Lincolnshire, Lake
Kundenreferenznr.	Telefonnummer 123456789	United States, 60069
<b>DOKUMENTE</b> 1 - 1 von 1	<b>ZAHLUNGSDETAILS</b>	<b>RECHNUNGSDRESSE</b>
ShippingManifest_23417711_08-14-2019_05-4...	Transaktionshöhe 759.00 \$	3 Overlook Point, Lincolnshire, IL, United States, 60069
	Bestellnr. PO123	

Falls gewünscht, laden Sie erneut das **SHIPPING MANIFEST** herunter

10

**ZEILENARTIKEL**

Filtertyp  [SUCHEN](#)

Zeilennummer	Kundenreferenznr.	Seriennr.	Produkt	Outbound Seriennummer	Reparaturtyp	Austaschtyp	Nettopreis	Sparepool Name	Zeilenartikelstatu	Zeilensubstatus	Anku
1		Seriennr.	MCS150-G300V		kostenpflichtig		759.00 \$		Open		

<b>KONFIGURATIONEN</b>	Keine Datensätze	<b>ZUBEHÖR</b>	Keine Datensätze
Konfigurationsname	Wert	Kit-Name	Zubehörname

## Reparaturauftragsnr. 23417711

[ZURÜCK](#)[KOSTENVORANSCHLAG ÜBERPRÜFEN](#)[VERSANDAUFKLEBER GENERIEREN](#)Freigabe [SENDEN](#)

<b>KONTO</b> Kontonummer 0765515 Kontoname Zebra Technologies NA Demo Depot Kundenreferenznr.	<b>VERSAHDKONTAKT</b> Kontakt Test Training test.training@domain.com	<b>LIEFERADRESSE</b> Lagernr.
--	---	----------------------------------

Überprüfen Sie die **ZAHLUNGSDetails**  
*Nur für Kostenpflichtige Aufträge*

<b>DOKUMENTE</b> ShippingManifest_23417711_08-	<b>ZAHLUNGSDetails</b> Transaktionshöhe 759,00 \$ Bestellnr. PO123	<b>RECHNUNG SADR ESSE</b> 3 Overlook Point, Lincolnshire, IL, United States, 60069
---	--	---

11

ZEILENÜBERSICHT 1 - 1 von 1

Filtertyp  [SUCHEN](#)

Zeilennummer	Kundenreferenznr.	Seriennr.	Produkt	Outbound Seriennummer	Reparaturtyp	Austaschtyp	Nettopreis	Sparepool Name	Zeilenartikelstatu	Zeilensubstatus	Anku
1		Seriennr.	MCS150-G305V		kostenpflichtig		759,00 \$		Open		

<b>KONFIGURATIONEN</b> Keine Datensätze	<b>ZUBEHÖR</b> Keine Datensätze
--	------------------------------------

Konfigurationsname	Wert	Kit-Name	Zubehörname
--------------------	------	----------	-------------

Reparaturauftragsnr. 23417711

[ZURÜCK](#)[KOSTENVORANSCHLAG ÜBERPRÜFEN](#)[VERSANDAUFKLEBER GENERIEREN](#)

Freigabe

[SENDEN](#)

## KONTO

Kontonummer  
0705515

Kontoname  
Zebra Technologies NA Demo Depot

Kundenreferenznr.

## VERSANDKONTAKT

Kontakt  
Test Training

E-Mail-Adresse  
test@training.com

Telefonnummer  
123456789

## LIEFERADRESSE

Lagernr.

3 OVERLOOK POINT  
Lingolnshire, Lake  
IL, United States 60069

Überprüfen Sie die **ZEILENARTIKEL**



TIPP: Hier können Sie auch den Status der Reparatur überprüfen

## ZEILENARTIKEL

1 - 1 von 1

Filtertyp [SUCHEN](#)

Zeilennummer▲▼	Kundenreferenznr.	Seriennr.	Produkt	Outbound Seriennummer	Reparaturtyp	Austaschtyp	Nettopreis	Sparepool Name	Zeilenartikelstatu	Zeilensubstatus	Linku
1		Seriennr.	MCS190-G30SV...		kostenpflichtig		759,00 \$		Open		

12

## KONFIGURATIONEN

Keine Datensätze

Konfigurationsname

Wert

## ZUBEHÖR

Keine Datensätze

Kit-Name

Zubehörname

## Reparaturauftragsnr. 23417711

[ZURÜCK](#)[KOSTENVORANSCHLAG ÜBERPRÜFEN](#)[VERSANDAUFKLEBER GENERIEREN](#)

Freigabe

[SENDEN](#)

<b>KONTO</b> Kontonummer 0765515 Kontoname Zebra Technologies NA Demo Depot Kundenreferenznr.	<b>VERSANDKONTAKT</b> Kontakt Test Training E-Mail-Adresse test@training.com Telefonnummer 123456789	<b>LIEFERADRESSE</b> Lagernr. 3 OVERLOOK POINT Lingolnshire, Lake IL, United States, 60069
<b>DOKUMENTE</b> 1 - 1 von 1 Shipping Manifest	<b>ZAHLUNGSDetails</b> Bestellnr. PO123	<b>RECHNUNGSDRESSE</b> IL, United States, 60069

*Optional,* überprüfen Sie **KONFIGURATIONEN** und **ZUBEHÖR**

**ZEILENARTIKEL** 1 - 1 von 1

Filtertyp  [SUCHEN](#)

Zeilennummer	Kundenreferenznr.	Seriennr.	Produkt	Outbound Seriennummer	Reparaturtyp	Austaschtyp	Nettopreis	Sparepool Name	Zeilenartikelstatu	Zeilensubstatus	Anku
1		Seriennr.	MCS150-G300V		kostenpflichtig		759,00 \$		Open		

**13**

<b>KONFIGURATIONEN</b> Keine Datensätze	<b>ZUBEHÖR</b> Keine Datensätze				
<table border="1"><thead><tr><th>Konfigurationsname</th><th>Wert</th></tr></thead><tbody></tbody></table>	Konfigurationsname	Wert	<table border="1"><thead><tr><th>Kit-Name</th><th>Zubehörname</th></tr></thead><tbody></tbody></table>	Kit-Name	Zubehörname
Konfigurationsname	Wert				
Kit-Name	Zubehörname				

## Reparaturauftragsnr. 23417711

[ZURÜCK](#)[KOSTENVORANSCHLAG ÜBERPRÜFEN](#)[VERSANDAUFKLEBER](#)

14

Freigabe

[SENDEN](#)

<b>KONTO</b> Kontonummer 0765515 Kontiname Zebra Technologies NA Demo Depot Kundenreferenznr.	<b>VERSANDKONTAKT</b> Kontakt Test Training E-Mail-Adresse test@training.com Telefonnummer 123456789	<b>LIEFERADRESSE</b> Lagernr. 3 OVERLOOK POINT Lingolnshire, Lake IL, United States 60069
<b>DOKUMENTE</b> 1 - 1 von 1 ShippingManifest_L2	<b>ZAHLUNGSDetails</b> Bestellnr. PO123	<b>RECHNUNGSDRESSE</b>

Sie können die Auftragsinformationen auch an eine E-Mail Adresse **SENDEN**

## ZEILENARTIKEL

1 - 1 von 1

[SUCHEN](#)

Zeilennummer	Kundenreferenznr.	Seriennr.	Produkt	Outbound Seriennummer	Reparaturtyp	Austaschtyp	Nettopreis	Sparepool Name	Zeilenartikelstatu	Zeilensubstatus	Anku
1		Seriennr.	MCS150-G300V		kostenpflichtig		759.00 \$		Open		

## KONFIGURATIONEN

Keine Datensätze

## ZUBEHÖR

Keine Datensätze

Konfigurationsname	Wert	Kit-Name	Zubehörname
--------------------	------	----------	-------------