



REPAIR ORDER PORTAL
BENUTZERHANDBUCH
EINEN REPARATURAUFTRAG FINDEN

Ab sofort: Neue Lieferadressen

Neue Lieferadressen für die Reparatur von mobilen Computern und Scannern in vielen EMEA-Ländern. Um sicherzustellen, dass die Geräte an den richtigen Ort gesendet werden, sollten Kunden immer die Versandanweisungen verwenden, die mit den Rücksendeberechtigungen (RMA) versehen sind. [Klicken Sie hier](#), um auf eine vollständige Liste der neuen Lieferadressen zuzugreifen. Bitte beachten Sie, dass die Lieferadressen für Druckerreparaturen unverändert bleiben.



AUFTRAGSSTATUS-ZUSAMMENFASSUNG

Navigieren Sie zu der **REPARATURSTATUS** Seite

Keine Datensätze



AKTIVE KOSTENVORANSCHLÄGE

Auftragsnummer	Erstellungsdatum	Erstellt von	Nettopreis
Keine Datensätze			

Keine Datensätze

2

AUFTRAGS DES REPARATURAUFTRAGS UND
MICHTE

EXPORTIEREN

ANGEZEIGTE SPALTEN

AUFTRAG SUCHEN

Suche anhand | Geben Sie mehrere Werte getrennt durch
Komma / neue Zeile ein. Zum Beispiel123456,234567
3456777 1367123

STATUS

- Vorgelegt
- Storniert
- Ausstehender Kostenvorschlag
- In Wartestellung
- Abgeschlossen

AUFTRAGSDATUM

Von | Bis |

BESTÄTIGEN

ZURÜCKSETZEN

Benutzen Sie die **AUFTRAG SUCHEN** Maske

Keine Datensätze

EXPORTIEREN

ANGEZEIGTE SPALTEN

Auftragsnummer	Auftragstyp	Reparaturtyp	Austaschtyp	Auftragsdatum	Erstellt von	Kontonummer	Kontoname	Kontakt
----------------	-------------	--------------	-------------	---------------	--------------	-------------	-----------	---------

Sie können anhand bestimmten Filter suchen

3

FRAGEN SUCHE

Suche anhand

Geben Sie mehrere Suchkriterien ein, getrennt durch Komma / neue Zeile

123456,234567
3456777 1367

STATUS

Vorgelegt

Ausstehender Kostenvoranschlag

In Wartestellung

Abgeschossen

AUFTRAGSDATUM

Von

Bis

- Auftragsnummer / RMA
- Kundenreferenznummer
- Bestellungsnummer
- Seriennummer
- Lagernr.
- Postleitzahl für Lieferadresse
- Rechnungsadresse Postleitzahl
- Erstellt von

Keine Datensätze

EXPORTIEREN

ANGEZEIGTE SPALTEN

Auftragsnummer	Auftragstyp	Reparaturtyp	Austaschtyp	Auftragsdatum	Erstellt von	Kontonummer	Kontoname	Kontakt
----------------	-------------	--------------	-------------	---------------	--------------	-------------	-----------	---------

AUFTRAG SUCHEN


Suche anhand Geben Sie mehrere Werte getrennt durch
Komma / neue Zeile ein. Zum Beispiel56.234567
777 1367123

4

STATUS

- Vorgelegt
- Storniert
- Ausstehender Kostenvorschlag
- In Wartestellung
- Abgeschlossen

AUFTRAGSDATUM

Von Bis 

BESTÄTIGEN

ZURÜCKSETZEN

Sie können anhand bestimmten Status der Aufträge suchen

Keine Datensätze

STATUS DES REPARATURAUFTRAGS UND GESCHICHTE

EXPORTIEREN

ANGEZEIGTE SPALTEN

Auftragsnummer	Auftragstyp	Reparaturtyp	Austaschtyp	Auftragsdatum	Erstellt von	Kontonummer	Kontoname	Kontakt
----------------	-------------	--------------	-------------	---------------	--------------	-------------	-----------	---------

AUFTRAG SUCHEN

Suche anhand

Geben Sie mehrere Werte getrennt durch Komma / neue Zeile ein. Zum Beispiel

123456,234567
3456777 1367123

STATUS

- Vorgelegt
- Storniert
- ausstehender Kostenvoranschlag
- in Wartestellung
- abgeschlossen

5

AUFTRAGSDATUM

Von | Bis |

BESTÄTIGEN

ZURÜCKSETZEN

Sie können Aufträge anhand des Erstelldatums suchen

TIPP: Das Auftragsdatum von-bis darf nicht mehr als **90-Tage** auseinander sein

Keine Datensätze

STATUS DES REPARATURAUFTRAGS UND GESCHICHTE

AUFTRAG SUCHEN

Suche anhand

Geben Sie mehrere Werte getrennt durch Komma / neue Zeile ein. Zum Beispiel

123456,234567
3456777 1367123

STATUS

- Vorgelegt
- Storniert
- Ausstehender Kostenvoranschlag
- In Wartestellung
- Abgeschossen

AUFTRAGSDATUM

6

BESTÄTIGEN

ZURÜCKSETZEN

EXPORTIEREN

ANGEZEIGTE SPALTEN

Auftragsnummer	Auftragstyp	Reparaturtyp	Austaschtyp	Auftragsdatum	Erstellt von	Kontonummer	Kontoname	Kontakt
----------------	-------------	--------------	-------------	---------------	--------------	-------------	-----------	---------

Klicken Sie auf **BESTÄTIGEN**

 **TIPP:** Falls Sie keine Such-Filter benutzen, mit **BESTÄTIGEN** werden Ihnen als Suchergebnis alle Reparaturen die innerhalb der letzten **30-Tage** beantragt wurden, angezeigt

11 Einträge anzeigen aus den letzten 30 Tagen, da keine Suchkriterien angegeben wurden.

1 - 11 von 11

[EXPORTIEREN](#) | [ANGEZEIGTE SPALTEN](#)

7

Auftragsnummer	Auftragstyp	Reparaturtyp	Austaschtyp	Auftragsdatum	Erstellt von	Kontonummer	Kontoname	Kontakt
23417711	RMA Repair Return	kostenpflichtig		14-Aug-2019 11:4...	PRDTEST.4223@...	6765515	Zebra Technologi...	Training Test
23417522	RMA Repair Return	Vertrag	Fast Track	08-Aug-2019 01:5...	PRDTEST.4223@...	6765515	Zebra Technologi...	Training Test
23417505	RMA Repair Return	Vertrag	Advance Exchange	08-Aug-2019 09:1...	PRDTEST.4223@...	6765515	Zebra Technologi...	Training Test
23417475	RMA Repair Return	Vertrag	Advance Exchange	07-Aug-2019 04:3...	PRDTEST.4223@...	6765515	Zebra Technologi...	Training Test
23417322	RMA Repair Return	Vertrag	Advance Exchange	07-Aug-2019 06:3...	PRDTEST.4223@...	6765515	Zebra Technologi...	Training Test
23417322	RMA Repair Return	kostenpflichtig		07-Aug-2019 06:3...	PRDTEST.4223@...	6765515	Zebra Technologi...	Training Test
23417434	RMA Repair Return	kostenpflichtig		06-Aug-2019 09:2...	PRDTEST.4223@...	6765515	Zebra Technologi...	Training Test
23417434	RMA Repair Return	Vertrag		06-Aug-2019 09:2...	PRDTEST.4223@...	6765515	Zebra Technologi...	Training Test
23417266	RMA Repair Return	kostenpflichtig		30-Jul-2019 09:53...	PRDTEST.4223@...	6765515	Zebra Technologi...	Training Test
DEMOUS041674	RMA Repair Return	Nicht abrechenbar	Advance Exchange	23-Jul-2019 07:46...	SFDC_NALA	6765515	Zebra Technologi...	Miller Brian
DEMOUS041671	RMA Repair Return	Nicht abrechenbar	Advance Exchange	23-Jul-2019 07:34...	SFDC_NALA	6765515	Zebra Technologi...	Miller Brian

Überprüfen Sie die Suchergebnisse

TIPP: Sie können die Suchergebnisse in eine CSV Datei **EXPORTIEREN** oder die **ANGEZEIGTE SPALTEN** verwalten

[BESTÄTIGEN](#) [ZURÜCKSETZEN](#)

11 Einträge anzeigen aus den letzten 30 Tagen, da keine Suchkriterien angegeben wurden.

1 - 11 von 11

EXPORTIEREN

ANGEZEIGTE SPALTEN

Auftragsnummer	Auftragstyp	Reparaturtyp	Austaschtyp	Auftragsdatum	Erstellt von	Kontonummer	Kontoname	Kontakt
23417711	RMA Repair Return	kostenpflichtig		14-Aug-2019 11:4...	PRDTEST.4223@...	6765515	Zebra Technologi...	Training Test
23417522	RMA Repair Return	Vertrag	Fast Track	08-Aug-2019 01:5...	PRDTEST.4223@...	6765515	Zebra Technologi...	Training Test
23417505	RMA Repair Return	Vertrag	Advance Exchange	08-Aug-2019 09:1...	PRDTEST.4223@...	6765515	Zebra Technologi...	Training Test
23417475	RMA Repair Return	Vertrag	Advance Exchange	07-Aug-2019 04:3...	PRDTEST.4223@...	6765515	Zebra Technologi...	Training Test
23417322	RMA Repair Return	Vertrag	Advance Exchange	07-Aug-2019 06:3...	PRDTEST.4223@...	6765515	Zebra Technologi...	Training Test
23417322	RMA Repair Return	kostenpflichtig		07-Aug-2019 06:3...	PRDTEST.4223@...	6765515	Zebra Technologi...	Training Test
23417434	RMA Repair Return	kostenpflichtig		06-Aug-2019 09:2...	PRDTEST.4223@...	6765515	Zebra Technologi...	Training Test
23417434	RMA Repair Return	Vertrag		06-Aug-2019 09:2...	PRDTEST.4223@...	6765515	Zebra Technologi...	Training Test
23417266	RMA Repair Return	kostenpflichtig		30-Jul-2019 09:53...	PRDTEST.4223@...	6765515	Zebra Technologi...	Training Test
DEMOUS041674	RMA Repair Return	Nicht abrechenbar	Advance Exchange	23-Jul-2019 07:46...	SFDC_NALA	6765515	Zebra Technologi...	Miller Brian
DEMOUS041671	RMA Repair Return	Nicht abrechenbar	Advance Exchange	23-Jul-2019 07:34...	SFDC_NALA	6765515	Zebra Technologi...	Miller Brian

8

Klicken Sie auf die Auftragsnummer um die Auftragsinformationen zu sehen

STATUS

- Vorgelegt
- Storniert
- Ausstehender Kostenvoranschlag
- In Wartestellung
- Abgeschlossen

AUFTRAGSDATUM

Von Bis

BESTÄTIGEN

ZURÜCKSETZEN

Reparaturauftragsnr. 23417711

[ZURÜCK](#)[KOSTENVORANSCHLAG ÜBERPRÜFEN](#)[VERSANDAUFKLEBER GENERIEREN](#)

Freigabe

[SENDEN](#)

9

KONTO	VERSANDKONTAKT	LIEFERADRESSE
Kontonummer 8765515	Kontakt Test Training	Lagernr.
Kontoname Zebra Technologies NA Demo Depot	E-Mail-Adresse test@training.com	3 OVERLOOK POINT, Lincolnshire, Lake, IL, United States, 60069
Kundenreferenznr.	Telefonnummer 123456789	

Überprüfen Sie die **KONTO** und **LIEFERADRESSE** Informationen

DOKUMENTE	ZÄHLUNGSDETAILS	RECHNUNGSDRESSE
1 - 1 von 1 ShippingManifest_23417711_08-14-2019_05-4	Transaktionshöhe 759.00 \$ Bestellnr. PO123	3 Overlook Point, Lincolnshire, IL, United States,

ZEILENARTIKEL 1 - 1 von 1

Filtertyp [SUCHEN](#)

Zeilennummer	Kundenreferenznr.	Seriennr.	Produkt	Outbound Seriennummer	Reparaturtyp	Austaschtyp	Nettopreis	Sparepool Name	Zeilenartikelstatu	Zeilensubstatus	Anku
1		Seriennr.	MCS150-G300V		kostenpflichtig		759.00 \$		Open		

KONFIGURATIONEN	ZUBEHÖR
Keine Datensätze	Keine Datensätze
Konfigurationsname Wert	Kit-Name Zubehörname

Reparaturauftragsnr. 23417711

[ZURÜCK](#)[KOSTENVORANSCHLAG ÜBERPRÜFEN](#)[VERSANDAUFKLEBER GENERIEREN](#)

Freigabe

[SENDEN](#)

KONTO	VERSANDKONTAKT	LIEFERADRESSE
Kontonummer 0789515	Kontakt Test Training	Lagernr.
Kontoinhaber Zebra Technologies, Demo Labor	E-Mail testtraining.com	Lincolnshire, Lake
Kundenreferenznr.	Telefonnummer 123456789	United States, 60069
DOKUMENTE 1 - 1 von 1	ZAHLUNGSDETAIL S	RECHNUNG SADR ESSE
ShippingManifest_23417711_08-14-2019_05-4...	Transaktionshöhe 759.00 \$	3 Overlook Point, Lincolnshire, IL, United States, 60069
	Bestellnr. PO123	

Falls gewünscht, laden Sie erneut das **SHIPPING MANIFEST** herunter

10

ZEILENARTIKEL

Filtertyp [SUCHEN](#)

Zeilennummer	Kundenreferenznr.	Seriennr.	Produkt	Outbound Seriennummer	Reparaturtyp	Austaschtyp	Nettopreis	Sparepool Name	Zeilenartikelstatu	Zeilensubstatus	Anku
1		Seriennr.	MCS150-G300V		kostenpflichtig		759.00 \$		Open		

KONFIGURATIONEN	Keine Datensätze	ZUBEHÖR	Keine Datensätze
Konfigurationsname	Wert	Kit-Name	Zubehörname

Reparaturauftragsnr. 23417711

[ZURÜCK](#)[KOSTENVORANSCHLAG ÜBERPRÜFEN](#)[VERSANDAUFKLEBER GENERIEREN](#)

Freigabe

[SENDEN](#)

KONTO	VERSAHDKONTAKT	LIEFERADRESSE
Kontonummer 0765515	Kontakt Test Training	Lagernr.
Kontoname Zebra Technologies NA Demo Depot		
Kundenreferenznr.		

Überprüfen Sie die **ZAHLUNGSDetails**
Nur für Kostenpflichtige Aufträge

DOKUMENTE	ZAHLUNGSDetails	RECHNUNG SADR ESSE
ShippingManifest_23417711_08-	Transaktionshöhe 759,00 \$ Bestellnr. PO123	3 Overlook Point, Lincolnshire, IL, United States, 60069

11

ZEILENARTIKEL

1 - 1 von 1

 [SUCHEN](#)

Zeilennummer	Kundenreferenznr.	Seriennr.	Produkt	Outbound Seriennummer	Reparaturtyp	Austaschtyp	Nettopreis	Sparepool Name	Zeilenartikelstatu	Zeilensubstatus	Anku
1		Seriennr.	MCS150-G305V		kostenpflichtig		759,00 \$		Open		

KONFIGURATIONEN

Keine Datensätze

ZUBEHÖR

Keine Datensätze

Konfigurationsname	Wert	Kit-Name	Zubehörname

Reparaturauftragsnr. 23417711

ZURÜCK

KOSTENVORANSCHLAG ÜBERPRÜFEN

VERSANDAUFKLEBER GENERIEREN

Freigabe

name@domain.com,name@domain.com

SENDEN

KONTO

Kontonummer
0765515

Kontoname
Zebra Technologies NA Demo Depot

Kundenreferenznr.

VERSANDKONTAKT

Kontakt
Test Training

E-Mail-Adresse
test@training.com

Telefonnummer
123456789

LIEFERADRESSE

Lagernr.

3 OVERLOOK POINT
Lingolnshire, Lake
IL, United States 60069

DOKUMENTE

ShippingMenit



TIPP: Hier können Sie auch den Status der Reparatur überprüfen

ZAHLUNGSDetails

Transaktionshöhe

Bestellnr.
PO123

RECHNUNGSDRESSE

12

ZEILENARTIKEL

1 - 1 von 1

Filtertyp Filterwert SUCHEN

Zeilennummer▲▼	Kundenreferenznr.	Seriennr.	Produkt	Outbound Seriennummer	Reparaturtyp	Austaschtyp	Nettopreis	Sparepool Nam	Zeilenartikelstatu	Zeilensubstatus	anku
1		Seriennr.	MCS190-G30SV...		kostenpflichtig		759,00 \$		Open		

KONFIGURATIONEN

Keine Datensätze

Konfigurationsname

Wert

ZUBEHÖR

Keine Datensätze

Kit-Name

Zubehörname

Reparaturauftragsnr. 23417711

[ZURÜCK](#)[KOSTENVORANSCHLAG ÜBERPRÜFEN](#)[VERSANDAUFKLEBER GENERIEREN](#)

Freigabe

[SENDEN](#)

KONTO Kontonummer 0765515 Kontoname Zebra Technologies NA Demo Depot Kundenreferenznr.	VERSANDKONTAKT Kontakt Test Training E-Mail-Adresse test@training.com Telefonnummer 123456789	LIEFERADRESSE Lagernr. 3 OVERLOOK POINT Lingolnshire, Lake IL, United States, 60069
DOKUMENTE 1 - 1 von 1 ShippingLabel	ZAHLUNGSDetails Bestellnr. PO123	RECHNUNGSDRESSE IL, United States, 60069

Optional, überprüfen Sie **KONFIGURATIONEN** und **ZUBEHÖR**

ZEILENARTIKEL 1 - 1 von 1

Filtertyp [SUCHEN](#)

Zeilennummer	Kundenreferenznr.	Seriennr.	Produkt	Outbound Seriennummer	Reparaturtyp	Austaschtyp	Nettopreis	Sparepool Name	Zeilenartikelstatu	Zeilensubstatus	Anku
1		Seriennr.	MCS150-G300V		kostenpflichtig		759,00 \$		Open		

13

KONFIGURATIONEN Keine Datensätze	ZUBEHÖR Keine Datensätze				
<table border="1"><thead><tr><th>Konfigurationsname</th><th>Wert</th></tr></thead><tbody></tbody></table>	Konfigurationsname	Wert	<table border="1"><thead><tr><th>Kit-Name</th><th>Zubehörname</th></tr></thead><tbody></tbody></table>	Kit-Name	Zubehörname
Konfigurationsname	Wert				
Kit-Name	Zubehörname				

Reparaturauftragsnr. 23417711

[ZURÜCK](#)[KOSTENVORANSCHLAG ÜBERPRÜFEN](#)[VERSANDAUFKLEBER](#)

14

Freigabe

[SENDEN](#)

KONTO Kontonummer 0765515 Kontoname Zebra Technologies NA Demo Depot Kundenreferenznr.	VERSANDKONTAKT Kontakt Test Training E-Mail-Adresse test@training.com Telefonnummer 123456789	LIEFERADRESSE Lagernr. 3 OVERLOOK POINT Lingolnshire, Lake IL, United States 60069
DOKUMENTE 1 - 1 von 1 ShippingManifest_L2	ZAHLUNGSDetails Bestellnr. PO123	RECHNUNGSDRESSE

Sie können die Auftragsinformationen auch an eine E-Mail Adresse **SENDEN**

ZEILENARTIKEL

1 - 1 von 1

[SUCHEN](#)

Zeilennummer	Kundenreferenznr.	Seriennr.	Produkt	Outbound Seriennummer	Reparaturtyp	Austaschtyp	Nettopreis	Sparepool Name	Zeilenartikelstatu	Zeilensubstatus	Anku
1		Seriennr.	MCS150-G300V		kostenpflichtig		759,00 \$		Open		

KONFIGURATIONEN

Keine Datensätze

ZUBEHÖR

Keine Datensätze

Konfigurationsname	Wert
--------------------	------

Kit-Name	Zubehörname
----------	-------------