



פורטל הזמנת תיקון
מדריך למשתמש
ערעור על זכאות ותיקון חוזר

סך כל המוצרים בהזמנה : 0 🛒

- פרטי מוצר
- מסמכים מצורפים
- ערכות ותצורות

מלא שדות חובה והוסף את המוצר לעגלה

הוספת מוצר

מס' סידורי
איך למצוא סריאלי-#

8998

"אין לי מס"ד"

מספר סימוכין של לקוח

בעיה קטגוריה

פירוט הבעיה

תיאור הבעיה

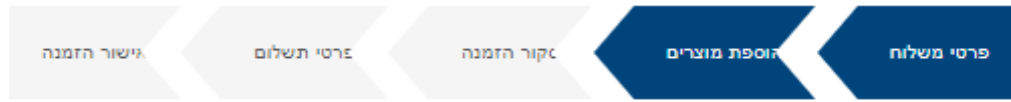
לוח מגע

בעיה בלוח המגע

מטען בתפוזרת

הוסף

1



סך כל המוצרים בהזמנה : 1

פרטי מוצר

הוסף מוצר נוסף | הסר

מספר סידורי	8998	מספר סימוכין של לקוח	
דגם מוצר	SE4710-LM000R	ערעור סוג עבודה	
מרכז תיקונים	Buffalo Grove Service Center	בעיה קטגוריה	
סוג תפקיד	ניתן לחיוב	פירוט הבעיה	
מחיר נטו		תיאור בעיה	
זכאות			
סוג חליפין			
זמן אספקה	10		
אוסף סטנדרטי	<input type="checkbox"/>		
אוסף אקספרס	<input type="checkbox"/>		
מספר חודה			
תאריך התחלת חודה			
תאריך סיום חודה			
תאריך סיום אחריות	12:00:00 2017-יולי-15		
שם			
בחר באפשרות זמן חיתוך שירות			

2

בדוק את סוג המשרה

הוספת מוצר

מס' סידורי
אזל למצות פיינליס

"אן לי מס"ד"

מספר סימוכין של לקוח

בעיה קטגוריה

פירוט הבעיה

תיאור הבעיה

אישור | הסף | סמן כהמורה

הקדם | שמר ווא | הבא

פרטי משלוח | הוספת מוצרים | קצור הזמנה | זרטי תשלום | יישור הזמנה

סך כל המוצרים בהזמנה : 1

פרטי מוצר

הוסף מוצר נוסף | הסר

מספר סידורי: 8998

דגם מוצר: SE4710-LM000R

מרכז תיקונים: Buffalo Grove Service Center

סוג תפקיד: ניתן לחיוב

מחיר נטו: 10

זכאות

סוג חליפין

זמן אספקה

אוסף סטנדרטי

אוסף אקספרס

מספר חודה

תאריך התחלת חודה

תאריך סיום חודה

תאריך סיום אחריות

שם

בחר באפשרות זמן חיתוך שירות

מספר סימוכין של לקוח:

ערעור סוג עבודה: **3**

בעיה קטגוריה: Buffalo Grove Service Center

פירוט הבעיה: ניתן לחיוב

תיאור בעיה: תיאור בעיה

לוח מגע:

בעיה בלוח המגע:

הוספת מוצר

מס' סידורי

אין לי מס' סידורי

מספר סימוכין של לקוח

בעיה קטגוריה

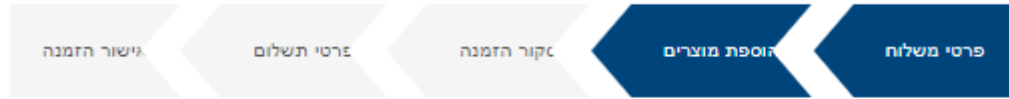
פירוט הבעיה

תיאור הבעיה

האם זה לא נכון?

הוסף מוצר נוסף | הסר | מחיר

סמן את התיבה סוג משימה במחלוקת



סך כל המוצרים בהזמנה: 1

פרטי מוצר	הוספת מוצר
<p>מספר סידורי: 8998</p> <p>דגם מוצר: SE4710-LM000R</p> <p>מרכז תיקונים: No Grove Service Center</p> <p>סוג תפקיד: ניתן לחיוב</p> <p>זכאות</p>	<p>מס' סידורי: <input type="text"/></p> <p>אין לשנות סידורים: <input type="checkbox"/></p> <p>"אין לי מס' י"ד": <input type="checkbox"/></p> <p>מספר סימוכין של לקוח: <input type="text"/></p> <p>בעיה קטגוריה: <input type="text"/></p> <p>פירוט הבעיה: <input type="text"/></p> <p>תיאור הבעיה: <input type="text"/></p>

ערעור סוג עבודה

סיבת המחלוקת

בעיה קטגוריה

פירוט הבעיה

- Contract
- Warranty
- Repeat Repair

4

בחר בסיבת המחלוקת:

חוזה - אם רכשתם חוזה ליחידה

אחריות - אם היחידה צריכה להיות מכוסה באחריות

חזור על התיקון- אם היחידה תוקנה במהלך 30 הימים האחרונים והיא נתקלת באותה בעיה



סך כל המוצרים בהזמנה: 1

הוסף מוצר מספר

מספר סימוכין של לקוח

ערעור סוג עבודה

סיבת המחלוקת

מספר חוזה

פרטים נוספים

בעיה קטגוריה

פירוט הבעיה

תיאור בעיה

פרטי מוצר

מספר סידורי

דגם מוצר

מרכז השירות

מיקום לחיוב

מחיר נמו

זכאות

סוג חליפין

זמן אספקה

אוסף סטנדרטי

מספר חוזה

תאריך התחלת חוזה

תאריך סיום חוזה

תאריך סיום אחריות

שם

בחר באפשרות זמן חיתוך שירות

מסמכים מצורפים

ערכות ותצורות

הוספת מוצר

מס' סידורי

איד למצוא פיינאליס

אין לי מס' י"ד

מספר סימוכין של לקוח

בעיה קטגוריה

פירוט הבעיה

תיאור הבעיה

הערה

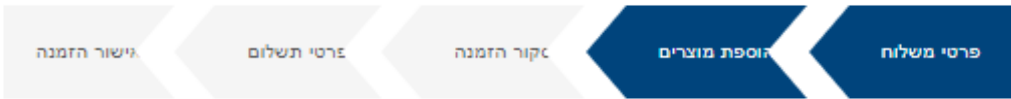
הערה

הערה

מסיבת מחלוקת - ספק מספר חוזה, ופרטים נוספים במידת הצורך

5a

טיפ: ניתן לצרף את עותק החוזה בקבצים מצורפים



סך כל המוצרים בהזמנה: 1

מסיבה של מחלוקת – אחריות בחר תאריך רכישה, ופרטים נוספים במידת הצורך

מספר סימוכין של לקוח

ערעור סוג עבודה

סיבת המחלוקת

תאריך רכש

פרטים נוספים

מספר סידורי

מספר סידורי

מספר חזרה

תאריך התחלת חוזה

תאריך סיום חוזה

תאריך סיום אחריות

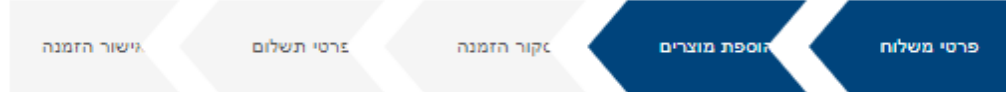
שם

מסמכים מצורפים

ערכות ותצורות

5b

טיפ: ניתן לצרף את העותק של מסמך הרכישה בקבצים המצורפים



סך כל המוצרים בהזמנה: 1

פרטי מוצר

מספר סידורי

מספר סימון של לקוח

מספר סוג עבודה

סיבת המחלוקת

מס' הזמנת תיקון אחרונה

פרטים נוספים

בעיה קטגוריה

פירוט הבעיה

תיאור בעיה

Repeat Repair

מס' הזמנת תיקון אחרונה

פרטים נוספים

הוספת מוצר

מס' סידורי

מספר סידורי

מספר סוג תפקיד

מחיר נטו

זכאות

סוג חליפין

זמן אספקה

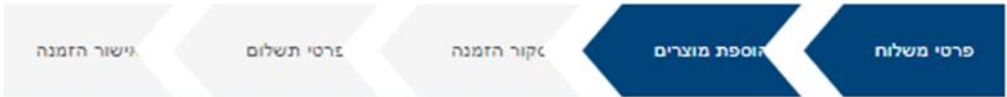
מסמכים מצורפים

ערכות ותצורות

5c

מסיבה של מחלוקת – תיקון חוזר לספק הזמנת תיקון אחרון #, ופרטים נוספים במידת הצורך

טיפ: ניתן לצרף את העותק של מסמך הזמנת התיקון האחרון בקבצים המצורפים



סך כל המוצרים בהזמנה : 1

פרטי מוצר

הוסף מוצר מסך | הסר

Repeat Repair

לוח מגע

בעיה בלוח המגע

מספר סימוכין של לקוח	8998	מספר סידורי
סיבת המחלוקת	Buffalo Grove Service Center	מרכז תיקונים
מס' הזמנת תיקון אחרונה	ניתן לחיוב	סוג תפקיד
פרטים נוספים		מחיר נטו
בעיה קטגוריה		זכאות
פירוט הבעיה	10	סוג חליפין
תיאור בעיה		זמן אספקה
		אוסף סטנדרטי
		אוסף אקספרס
		מספר חזה
		תאריך התחלת חזה
		תאריך סיום חזה
		תאריך סיום אחריות
		שם
		בחר באפשרות זמן חיתוך שירות

לחץ על הבא כדי לנווט למסך עגלת הביקורת

הוספת מוצר

"אין לי מס' ז"

מספר סימוכין של לקוח

בעיה קטגוריה

פירוט הבעיה

תיאור הבעיה

הוסף | הסר | הוסף כמות

הקודם | **6** | הבא

מסמכים מצורפים

ערכות ותצורות

פרטי משלוח | פרטי תשלום | **סקור הזמנה** | הוספת מוצרים | אישור הזמנה

המחלוקת וערכיה נשמרים בפרטי השורה

טיפ: אתה יכול להסיר את המחלוקת על ידי לחיצה על הסר מחלוקת

כתובת למשלוח חוזר	איש קשר ביעד למשלוח	חשבון
מספר חנות	איש קשר NORMA ALVARADO	מחשבוני 6573248
EPCOT RESORT BLVD 1750 Orlando, Orange FL, United States, 32830	כתובת דואר מס' טלפון בעבודה	שם חשבון Walt Disney Parks and Resorts US INC

עריכה | הסר | ערעור סוג עבודה | **הסר מחלוקת** | ערכות ותצורות | מסמכים | סוג מסנן | ערך מסנן |

1 - 1 מתוך

סטט	מחיר נטו	סוג חליפין	ערך מחלוקת	סיבת המחלוקת	מחלוקת בנושא זכאות	סוג תפקיד	מוצר	מס' סידורי	מספר סימוכין של לקוח	מספר שורה	📄
ding			11111	Repeat Repair	<input checked="" type="checkbox"/>	ניתן לחיוב	SE4710-LM000R	8998		1	<input checked="" type="checkbox"/>

קראתי והסכמתי לתנאי המכירה של זברה.
[לחץ כאן](#) כדי לקרוא את מסמך תיאור השירות עבור סוג ההזמנה והמדינה שלך.

פרטי משלוח | הוספת מוצרים | סקור הזמנה | פרטי תשלום | אישור הזמנה

כתובת למשלוח חוזר

מספר חנות

WALT DISNEY WORLD
EPCOT RESORT BLVD 1750
Orlando, Orange
FL, United States 32830

איש קשר ביעד למשלוח

כתובת דואר אלקטרוני של איש קשר

חשבון

ח'ל' חשבון 6573248

שם חשבון
Walt Disney Parks and Resorts US INC

🔧 טיפ: אם עליך לערער על יחידות מרובות:

1. בחר אותם

2. לחץ על סוג מוסף מחלוקת ולספק את המידע הדרוש

2
1

סטטוס	מחיר נטו	סוג חליפין	ערך מחלוקת	סיבת המחלוקת	מחלוקת בנושא זכאות	סוג תפקיד	מוצר	מס' סידורי	מספר סימוכין של לקוח	מספר שורה	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
ding						ניתן לחיוב	SE4710-LM000R	8998		1	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
ding						ניתן לחיוב	9008953	33389		2	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

קראתי והסכמתי לתנאי המכירה של זברה.

לחץ כאן כדי לקרוא את מסמך תיאור השירות עבור סוג ההזמנה והמדינה שלך.

פרטי משלוח | הוספת מוצרים | סקור הזמנה | פרטי תשלום | אישור הזמנה

כתובת למשלוח חוזר

מספר חנות

WALT DISNEY WORLD
EPCOT RESORT BLVD 1750
Orlando, Orange
FL, United States, 32830

איש קשר ביעד למשלוח

איש קשר
NORMA ALVARADO

כתובת דואר אלקטרוני של איש קשר

מס' טלפון בעבודה
704-828-3550

חשבון

חש' חשבון
6573248

שם חשבון
Walt Disney Parks and Resorts US INC

המשך עם שליחת העגלה על-ידי לחיצה על **תשלום** או **אישור**

סטטוס	מחיר נטו	סוג חליפין	ערך מחלוקת	סיבת המחלוקת	מחלוקת בנושא זכאות	סוג תפקיד	מוצר	מס' סידורי	מספר סימוכין של לקוח	מספר שורה	אפשרויות
ding						ניתן לחיוב	SE4710-LM000R	8998		1	<input checked="" type="checkbox"/>
ding						ניתן לחיוב	9008953	33389		2	<input checked="" type="checkbox"/>

קראתי והסכמתי לתנאי המכירה של זברה.

לחץ כאן כדי לקרוא את אור השירות עבור סוג ההזמנה והמדינה שלך.

7