Zebra פורטל הזמנות תיקונים





ללקוחות: למד כיצד להירשם לקבלת גישה לפורטל הזמנת התיקונים Webrab

עודכן בדצמבר 2017

הרשמה לקבלת גישה לפורטל הזמנת התיקונים

פורטל הזמנת התיקונים זמין באזורים הבאים: אסיה והאזור הפסיפי (APAC), אירופה, המזרח התיכון ואפריקה (EMEA) וצפון אמריקה (NA). לקוחות באמריקה הלטינית, אנא פנו אל <u>פורטל התיקונים של אמריקה הלטינית</u>. לקוחות ב<u>ברזיל,</u> אנא פנו אל <u>פורטל התיקונים של ברזיל</u>.

כדי ליהנות מיתרונותיו של פורטל הזמנת התיקונים, כולל גישה מסביב לשעון לסטטוס תיקונים והגשה מיידית של בקשות תיקון, <u>על המשתמשים</u> <u>להירשם</u> ולקבל הרשאת התחברות

תהליך ההרשמה משתנה בהתאם לסיווג הלקוח:

לקוחות: ניתן להתחיל בתהליך ההרשמה בן ארבעת השלבים מ <u>עמוד ההרשמה</u> בפורטל התיקונים. משתמשים שמבקשים לקבל גישה חייבים להחזיק בכתובת דוא"ל תקפה

שים לב: השלמת תהליך בדיקת בקשת ההרשמה ואישורה עשויות להימשך עד <u>24 שעות</u>. נציג של מוקד התמיכה של Zebra עשוי ליצור עמך קשר לקבלת מידע נוסף

שותפים: מנהלי שותפים יכולים להשתמש ב-<u>PartnerConnect,</u> שער הכניסה לשותפים, לניהול קבלת הגישה לפורטל הזמנת התיקונים. עיין במדריך *"לשותפים*: למד כיצד להירשם לקבלת גישה לפורטל הזמנת התיקונים", לקבלת מידע נוסף

המידע שלהלן מתווה את הפעולות שעל <u>לקוחות</u> לבצע כדי להירשם לקבלת גישה אל פורטל הזמנת התיקונים

התחלת תהליך ההרשמה

השלבים שלהלן מתווים את הפעולות שיש לבצע כדי להירשם לקבלת גישה אל פורטל הזמנת התיקונים

שלב 1: כניסה אל <u>עמוד ההרשמה</u>

USER REGISTRATION - EMAIL VERIFICATION					
1. Enter User Em	ail Address 2. Verify User Email Addres	ss 3. Enter User Information	4. Enter Application Information		
Email Address *	0	Your email address will be	e your User ID		
Confirm Email Address *					
lf your orga	nization is a member of PartnerConnect, plea app contact the Partner Inte r	ase contact your Partner Administra olications or action Center for more information	ator to request access to Zebra		
	Submit	Cancel			

מסירת כתובת הדוא"ל שלך

שלב 2: הקלד את כתובת הדוא"ל המועדפת עליך בשדה Email Address

שים לב: כתובת הדואר האלקטרוני שתמסור תהפוך להיות שם המשתמש שבו ייעשה שימוש בעת הכניסה לפורטל הזמנות התיקונים

> שלב 3: הקלד מחדש את אותה כתובת דוא"ל בשדה Confirm Email Address

> > שלב 4: לחץ על 🚺

Address 2. Verify User	Email Address	3. Enter User Information	4. Enter Application Info
laurapalmiter@gmail.com	0	Your email address will be	e your User ID
laurapalmiter@gmail.com			
ation is a member of Partne	rConnect, please applic	contact your Partner Administrations or	ator to request access to Zeb
contact the	Partner Interact	ion Center for more information	1
4	Submit	Cancel	
-			
	Address 2. Verify User laurapalmiter@gmail.com laurapalmiter@gmail.com ation is a member of Partne contact the	Address 2. Verify User Email Address laurapalmiter@gmail.com ? laurapalmiter@gmail.com ? ation is a member of PartnerConnect, please applic contact the Partner Interact . 4 Submit	Address 2. Verify User Email Address 3. Enter User Information Iaurapalmiter@gmail.com Your email address will be Iaurapalmiter@gmail.com Your email address will be ation is a member of PartnerConnect, please contact your Partner Administr applications or contact the Partner Interaction Center for more information 4 Submit

כניסה להודעת אישור ההרשמה שתישלח בדוא"ל

לאחר שהמשתמש לוחץ על 🔤, יוצג מסך User Registration - Email Verification. הודעת הרשמה נשלחת לכתובת הדוא"ל שהוזנה בשדה Email Address

JSER F	REGISTRATION - EMAIL VERIFICATION
	Thank you. Your request has been received.
We have sen	you an email to verify your user account. Please click on the verification link in the email to continue your registration.
NOTE: Ema	ill verifications are sometimes placed in junk folders. Please check your junk folder if you do not receive an email.
	Ok

אימות כתובת הדואר האלקטרוני שלך

שלב 5: היכנס להודעת הרישום שקיבלת בדואר אלקטרוני ולחץ על <u>Verify User Email Account</u>



המשך תהליך ההרשמה

לאחר לחיצה על קישור (<u>Verify User Email Account</u>, ייפתח חלון חדש בדפדפן. יוצג הקישור Verify User Email Address, ייפתח חלון חדש בדפדפן.



USER REGISTRATION - EMAIL VERIFICATION				
 1. Enter User E Address 	mail 2. Verify User Ema	ail Address 3. Enter User I	Information 4	. Enter Application Information
	Your Email Address lau	rapalmiter@gmail.com has bee	n successfully ve	erified
	Please click o	n Next to continue your registr	ation process	

מסירת פרטי המשתמש

המסך User Information יוצג. הסעיף Enter User Information כולל שני (2) חלקים שבהם על המשתמש למסור מידע: User Security-ו -General User Information ו-User Security. <u>שדות חובה</u> מסומנים **בכוכבית בצבע אדום** (*)

General User Information שלב 7: הזן את המידע או בחר במידע הנדרש בסעיף

ZERRA					
	MATION				
🌱 1. Enter User Email A	uddress 💙 2. Verify User Email A	Address 3. Ente	r User Information	4. Enter Application Inf	formation
GENERAL USER I	NFORMATION				
Email Address	laurapalmiter@gmail.com				
Salutation *	Ms.	V User Type	•	Customer	~
Company *	Laura	Country *		Palmiter	~
Street *	3 Overlook Point	State/Pro	ince •	Illinois	~
Zip Code •	60069	City •		Lincolnshire	
Phone Type *	Work	V Phone Nu	nber *	8477936893	
Alternate Phone Type	Select	✓ Alternate	Phone Number	Alternate Phone Number	
FAX Number	FAX Number	Time Zon		Select	~
FAX Number Preferred Language *	FAX Number English	Time Zon		- Select	v

7

מסירת פרטי אבטחת משתמש

לאחר השלמת מילוי הסעיף *General User Information*, המשך אל סעיף User Security. <u>שדות חובה</u> מסומנים בכוכבית בצבע אדום (*)

User Security שלב 8: הזן את המידע או בחר במידע הנדרש בסעיף

USER SECURITY	8					ZEBRA				
Password *		Confirm Password *				USER INFO	RMATION			
						🥜 1. Enter User Em	all Address 🧳 2. Verify User Email Addre	3. Enter User Informati	on 4. Enter Application Infor	mation
Security Question #1 *	What was your pickname as a child?	Security Question #1	Answer			GENERAL USE	R INFORMATION			
	what was your nickname as a childr	Response *	Answer		4	Email Address	laurapaimtler@gmail.com			
						Selutation *	ML 🗸	User Type "	Cuatomer	~
Security Question #2 *		Security Question #2				First Name 1	Laura	Last Name 1	Painthe	
Security duestion #2	What is your favorite travel destination?	Response *	Answer			Company *	End Customer Training Example	Country *	United States of America	~
						Street *	3 Overlook Point	State/Province *	Ilinois	~
	By checking this box. I agree to the	terms of Zebra Technologies Pri	vacy Policy			Zip Code '	60088	City *	Lincolnahire	
						Phone Type '	Work	Phone Number *	8477936893	
		Submit				Alternate Phone Type	-Select -	Alternate Phone Number	Alternate Phone Number	
						FAX Number	PAX Namber	Time Zone	Select	~
						Preferred Language *	English 🗸			
						USER SECURIT	Y			
	Copyright Terms & (Conditions Privacy Policy				Password *		Confirm Password '		
		,,				Security Question #1*	- Select -	Security Question #1 Response *	Answer	
© 2017 ZIH Corp and/or its affiliates. / of their respective owners.	All rights reserved. Zebra and the stylized Zebra head are tra	demarks of ZIH Corp., registered in mar	ny jurisdictions worldwide. All other trademarks are the pro	operty		Security Question #2 *	-Seint -	Security Question #2 Response '	Arsewer	
							0 By checking this box, I agre	to the terms of Zebra Technologi Policy Submit	n Privacy	
							Copyright Term	a & Conditiona Privacy Policy		
						© 2017 ZIH Corp and/or I wasidwide, All other frad	is affiliates. All rights reserved. Zebra and the st	lized Zebra head are trademarks o	f ZIH Corp., registered in many jurisdictio	JIT B

אישור פרטי המשתמש



מסירת מידע בנוגע לחברה

המסך Access Information יוצג. החלק Enter Applicable Information כולל שלושה (3) סעיפים שבהם על המשתמש לספק מידע: (*) אונעים (Access Request, ו-Billing Address. שדות חובה מסומנים בכוכבית בצבע אדום.

Company Information שלב 11: הזן את המידע או בחר במידע הנדרש בסעיף

و (آتی				ZEBRA			
BRA					- ACCESS INFORMAT	ΓΙΟΝ	
				🥣 1. Enter User Email A	ddress 💙 2. Verify User Email Address	 3. Enter User Informati 	on 4. Enter Application Informa
				Please enter the following field	ds to support your access request		
MA PORTAL	- ACCESS INFORM	ATION		COMPANY INFO	RMATION		
1. Enter User Email Ad	dress 🧹 2. Verify User Email Addr	ress 🥜 3. Enter User Informatio	on 4. Enter Application Information	Company/Customer Name *	End Customer Training Example	Country *	United States of America
				Address Line 2	Address Line 2	State/County/Province *	linois
					60059	Telephone Number *	8477936893
se enter the following fields	s to support your access request			BILLING ADDRE	ESS		
e enter the following fields	to support your access request			Billing ADDR	ESS		
OMPANY INFO	RMATION			BILLING ADDRE	esses sss ddfress is same as company address End Customer Training Example	Country *	United States of America
onter the following fields	RMATION 11			BILLING ADDRE BILLING ADDRE W Press select if the billin Company/Customer Name Address Line 1*	second s	Country * City *	United States of America Lincolimbra
MPANY INFO	RMATION 110 End Customer Training Example	Country *	United States of America	Alphraska Cede - BILLING ADDRE W Please select if the billin Company/Custemer Name Address Line 1 Address Line 2	some some as company address bit Continent Tearring Dampte Journals Anet Address Line 2	Country * City * State/County/Province *	United States of America Lincolnoline Minors
MPANY INFOR	s to support your access request RMATION Image: Construction of the support of the supp	Country *	United States of America	2)provide Code * BILLING ADDRE #. Please select if the billin Company/Customer Name Address Line 1 * Address Line 2 Zip/Pestal Code *	second seco	Country * City * State/County/Province * Telephone Number *	United States of America Lincestroline Binos &77556993
MPANY INFOR	The support your access request The support your access request The support your access request The support of	Country • City •	United States of America	Zightestat Code * BILLING ADDRE W Preses select if the billin Company/Custemer Name Address Line 1* Address Line 2 ZightPostat Code * Currency	serve at company address ded or sine at company address te de Outeren Tenerg Dangle do Outeren Tenerg Dangle doores Reet doores Reet doores Company doores Reet doores doores doores doores doores doores doores doores doores	Country * City * State/County:Province * Telephone Number * Are your a non profit erganization* *	United States of America Lincotinuive Binots 8477934693 © 195 # No
MPANY INFOR any/Customer Name * ss Line 1 *	End Customer Training Example	Country * City *	United States of America	Eliphonada Cede - BILLING ADDRE W Plusse scient if the billin Company/Customer Name Address Line 1 Address Line 2 Ziphonada Code - Currency Are you a taxable and use		Country * City * State/Country/Province * Telephone Number * Are you a non profit cryanization *	United States of America Uncertaintive Biology 8475304833 0 Ves # No Tax (D
enter the following fields MPANY INFOF pany/Customer Name * ess Line 1 *	a to support your access request RMATION Image: Constraining Example S Overlook Point Address Line 2	Country * City * State/County/Province *	United States of America V LincoInshire	2)provide Code - 2)provide Code - 2)provide Code - 2)provide Code - Currency Are you a basebile and use of a tax exempt resulter* ACCESS REQUE		Country * City * State:/Country/Province * Telephone Number * Are you a mon profit organization? *	United States of America Lincolnthree B477050493 0 1955 # No Tao D
DMPANY INFOR	a to support your access request RMATION Image: Constraining Example 3 Overlook Point Address Line 2	Country • City • State/County/Province •	United States of America	Elipticada Cada - BILLING ADDRE W Presses select of the billio Company/Customer Name Address Line 1 - Address Line 2 ZiptPrestal Code - Currency Are your a taxable and use of a tax assempt resulted - ACCESS REGUE Site ID		Country * City * State/Country/Prevince * Telephone Number * Are you a non profit organization? *	United States of America Lincolorbive Binos 677006893 © Yes # No Tas D Type cultume number, Pinning Ne special characters allowed except
MPANY INFOR MPANY INFOR Many/Customer Name * PSS Line 1 * PSS Line 2 Dostal Code *	Image: sto support your access request Image: store sto	Country * City * State/County/Province * Telephone Number *	United States of America	Elipticada Cede - BILLING ADDRE # Plusse scient if the bills Company/Customer Name Address Line 1 Address Line 2 Zip/Poetal Code - Currency Are you a tocable and use or a law exempt resulter * ACCESS REOUE Site ID Softed your access lower		Country * City * State/Country/Province * Telephone Number * Ard you a new public crystate/out Tas ID Customer Number Additional Information	Unded States of America Unconstruite Binos 8/7536893 0 Yes # No 1se 0 Yepe customer number, Placead Type customer number, Placead We special Character's allowed except Type customer number, Placead The special Character's allowed except Type customer number, Placead

מסירת פרטים בנוגע לכתובת לחיוב

לאחר השלמת מילוי הסעיף Company Information, המשך לסעיף Billing Address. שדות חובה מסומנים בכוכבית בצבע אדום (*)

Billing Address שלב 12: הזן את המידע או בחר במידע הנדרש בסעיף

Please select if the billing	address is same as company address	לאכלס רשים	תיבת הסימון כדי את השדות הנדו		ZEBRA RMA PORTAL 1. Enter User Email Adv	ACCESS INFORMAT dress 2. Verify User Email Address	ON 3. Enter User Informat	on 4. Enter Appl
Company/Customer Name *	End Customer Training Example	Country *	United States of America	~	Please enter the following fields COMPANY INFOR	to support your access request		
Address Line 1 *	3 Overlook Point	City •	Lincolnshire		Company/Customer Name * Address Line 1 *	End Customer Training Example 3 Overlook Point	Country * City *	United States of America
Address Line 2	Address Line 2	State/County/Province *	Illinois	~	Zip:Postal Code *	Address Line 2 60069 5S	Telephone Number *	84779356893
Zip/Postal Code *	60069	Telephone Number *	8477936893		Presse select if the billing Company/Customer Name *	address is same as company address End Customer Training Example	Country •	United States of Amer
Currency	USD	Are you a non profit organization? *	◎ Yes ⑧ No		Address Line 1 * Address Line 2	3 Overlook Point Address Line 2	City * State/County/Province * Tolephone Number *	Lincolnshire Illinois
Are you a taxable end user or a tax exempt reseller? *	Yes, I'm a Taxable End User	Tax ID	Tax ID		Light Follow Loade - Currency Are you a taxable end user or a tax exempt reseller? -	60009 USD Yes, Fm a Taxable End User	Are you a non profit organization? * Tax ID	8477936893
	Yes, I'm a lax Exempt Reseller V				ACCESS REQUES	T	Customer Number	Tune customer numbe
					Select your access level request "	Repair Order Accessory Order	Additional Information	No special characters hyphen and dot.

Submit Clear

מסירת פרטי בקשת גישה

לאחר השלמת מילוי הסעיף Billing Address, המשך לסעיף Access Request. שדות חובה מסומנים בכוכבית בצבע אדום (*)

Access Request שלב 13: הזן את המידע או בחר במידע הנדרש בסעיף

שלב 14: לחץ על 💵

	251				RMA PORTAL	- ACCESS INFORMAT	ΓΙΟΝ	
					💙 1. Enter User Email A	ddress 🥣 2. Verify User Email Address	🤟 3. Enter User Informati	on 4. Enter Application Informa
ite ID	Site ID	Customer Number	Type customer number, if known		Please enter the following field	is to support your access request		
			No special characters allowed except		COMPANY INFO	RMATION		
Select your access level	Repair Order		hyphen and dot.		Company/Customer Name *	End Customer Training Example	Country *	United States of America
equest *	Accessory Order	Additional Information	"For example: please setup my access level		Address Line 1*	3 Overlook Point	City •	Lincolnshire
			as John Jones. etc."		Address Line 2	Address Line 2	State/County/Province *	linois
					Zip/Postal Code *	60069	Telephone Number *	8477936893
					BILLING ADDRE	iss		
	14				Ø Please select if the billing	ag address is same as company address		
					Company/Customer Name	End Customer Training Example	Country *	United States of America
		Submit Clear			Address Line 1*	3 Overlook Point	City *	Lincolnehira
	-				Address Line 2	Address Line 2	State/County/Province *	llinois
					Address Line 2 Zip:Postal Code *	Address Line 2	State/County/Province *	Minois 8477936893
	Convright	Terms & Conditions Privacy Policy			Address Line 2 Zipi/Postal Code * Currency	Address Line 2 60069 USD	State/County/Province * Telephone Number * Are you a non profit organization? *	B477536693 © Yes # No
	Copyright	Terms & Conditions Privacy Policy			Address Line 2 Zip/Pustal Code - Currency Are you a taxable end use or a tax exempt readies?	Address Line 2 60059 USD VS Vs., Fm a Taxable End User 0 0 Yes, Fm a Tax Exempt Reselier 0	State/County/Province * Telephone Number * Are you a non profit organization? * Tax ID	B47795693 0 Yes # No Tax 0
117 ZIH Corp and/or its affiliates	Copyright	Terms & Conditions Privacy Policy	ny jurisdictions worldwide. All other trademarks are the pro	roperty	Address Line 2 Zip/Pestal Code - Currency Are yrea a taxable and use or a tax exempt resulter? - ACCESS REQUE	Address Love 2 60059 USD VIE * View, Fin a Taxable End User 0 • View, Fin a Tax Exempt Resetter 0 ST	State/County/Province * Telephone Number * Are you a non profit organizationt * Tax ID	8005 847334893 0 Yes # No Tes 0
117 ZIH Corp and/or its affiliates eir respective owners.	Copyright Copyright .	Terms & Conditions Privacy Policy Yead are trademarks of ZIH Corp., registered in ma	ny jurisdictions worldwide. All other trademarks are the pro	roperty	Address Line 2 Zip/Paskal Code * Currency Are your a taxable end use or a taxable end use ACCESS REOUE Site 10	Address Love 2	State/County/Province * Telephone Number * Are you a non public organization* * Tax ID Custamer Number	Type cattern runber, finand
017 ZIH Corp and/or its affiliates heir respective owners.	Copyright 1. All rights reserved. Zebra and the stylized Zebra	Terms & Conditions Privacy Policy head are trademarks of ZIH Corp., registered in ma	ny jurisdictions worldwide. All other trademarks are the pro	roperty	Address Line 2 Zip/Pastal Code * Currency Are you a take end use a take example reaction * ACCEESS REOUE Site ID Select your access level	Address Love 2	State/Gounty/Province * Telephone Number * Are you a non profit organization? * Tax ID Customer Number	

שים לב: בשדה Select your access level request, על המשתמש לפרט את סוג הגישה. להגשת הזמנת תיקון, בחר Repair Order. כמו כן, אם מוגדרת עבורך האפשרות <u>הזמנת</u> אביזרים עם מאגר חלקי החילוף, בחר Accessory Order

Submit Clear

השלמת תהליך ההרשמה

מסך ה-*RMA Portal* יופיע, ויוצג בו אישור <u>להשלמת תהליך ההרשמה</u>. לחץ על 💌 כדי להמשיך אל Zebra.com

תהליך בדיקת בקשת ההרשמה ואישורה נמשך עד 24 שעות. לאחר אישור הבקשה לקבלת גישה תישלח הודעת דוא"ל עם אישור

NEW	USER REGISTRATION - RMA PORTAL	לת מידע נוסף שקשור קשה לקבלת הגישה
	Thank you. Your registration request has been received. We will notify you with an email once your user account has been created.	

שים לב: אם הבקשה לקבלת גישה נדחית, תקבל על כך הודעה בדואר אלקטרוני. צור קשר עם מוקד התמיכה של Zebra לקבלת מידע נוסף





Zebra פורטל הזמנות תיקונים

זקוק לעזרה?

Zebra.com > Support & Downloads היכנס לאתר לקבלת מידע נוסף ולתמיכה

כל המידע הקשור לעיצוב, לפרטים טכניים ולעלות ("מידע") שנכלל במסמך זה הוא מידע חסוי וקנייני של Zebra Technologies International, LLC. מידע זה נכלל כאן בכפוף להגבלת השימוש בו למטרות הערכה בלבד, ולאיסור לחשוף אותו בפני הציבור או בכל אופן אחר בפני כל אדם למעט האנשים שנדרשים לבצע הערכה של המידע הזה, מבלי לקבל את הסכמתה המפורשת ובכתב של חברת Zebra Technologies International, LLC. המידע שנכלל במסמך זה נמסר לצורכי ידיעה ותקצוב בלבד ואינו מהווה הצעה למכור או להעניק רישיון שימוש לכל מוצר או שירות. מסמך זה אינו מחייב את Zebra Technologies International, LLC אינה מצהירה, מתחייבת או מחויבת בכל הנוגע למחירים, מוצרים, תנאי תשלום, אשראי או תנאים והתניות.

Zebra ולוגו ראש הזברה הם סימנים מסחריים של ZIH Corp. הרשומים באזורי שיפוט רבים ברחבי העולם. כל הסימנים המסחריים האחרים הינם רכושם של בעליהם, בהתאמה. @ZIH Corp. ו/או חברות המסונפות לה. כל הזכויות שמורות.