



לשותפים:

**למד כיצד להירשם
לקבלת גישה לפורטל
הזמנת התיקונים של
Zebra**

הרשמה לקבלת גישה לפורטל הזמנת התיקונים

פורטל הזמנת התיקונים זמין באזורים הבאים: אסיה והאזור הפסיפי (APAC), אירופה, המזרח התיכון ואפריקה (EMEA) וצפון אמריקה (NA). לקוחות באמריקה הלטינית, אנא פנו אל [פורטל התיקונים של אמריקה הלטינית](#). לקוחות בברזיל, אנא פנו אל [פורטל התיקונים של ברזיל](#).

כדי ליהנות מיתרונותיו של פורטל הזמנת התיקונים, כולל גישה מסביב לשעון לסטטוס תיקונים והגשה מיידית של בקשות תיקון, על המשתמשים להירשם ולקבל אישור קבלת גישה

תהליך ההרשמה משתנה בהתאם לסיווג הלקוח:

שותפים: מנהלי שותפים יכולים להשתמש ב-[PartnerConnect](#), פורטל השותפים של Zebra, לניהול קבלת הגישה לפורטל הזמנות התיקונים

לקוחות: ניתן להתחיל בתהליך ההרשמה בן ארבעת השלבים [מעמוד ההרשמה](#) בפורטל התיקונים. משתמשים שמבקשים לקבל גישה חייבים להחזיק בכתובת דוא"ל תקפה. עיין במדריך "ללקוחות: למד כיצד להירשם לקבלת גישה לפורטל הזמנת התיקונים", לקבלת מידע נוסף

שים לב: עבור לקוחות, השלמת תהליך בדיקת בקשת ההרשמה ואישורה עשויה להימשך עד 24 שעות. נציג של מוקד התמיכה של Zebra עשוי ליצור עמך קשר לקבלת מידע נוסף




במידע שלהלן מוצגים המקורות שזמינים עבור [שותפים](#) כדי ללמוד כיצד לנהל את הגישה לפורטל הזמנת התיקונים

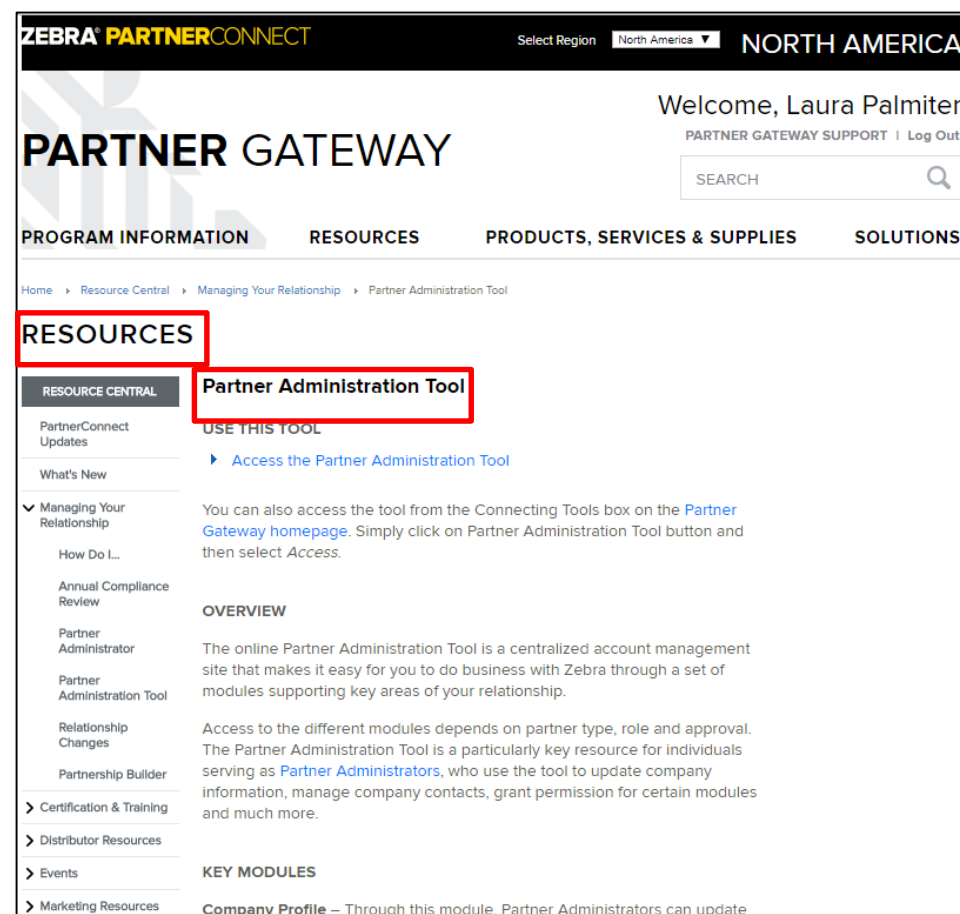
ניהול הגישה לפורטל הזמנת התיקונים

להוראות מפורטות בנוגע לניהול קבלת הגישה לפורטל הזמנת התיקונים, עיין ב"מדריך לכלי לניהול שותפים: תוכנית PartnerConnect של Zebra" דרך *Resources* < *ועמוד Partner Administration Tool* בשער הכניסה לשותפים

Contact Management – Within this module, use the Manage My Tool Access to request access to certain modules and check the status of pending requests. Partner Administrators can add new contacts to our system via the Create New Contact tab or can update and manage tool access for existing company contacts using the Manage Contacts tab.

RESOURCES

-  [Partner Administrator Reference Guide](#)
-  [Business Plan Template](#)
-  [Solution Reference Template](#)



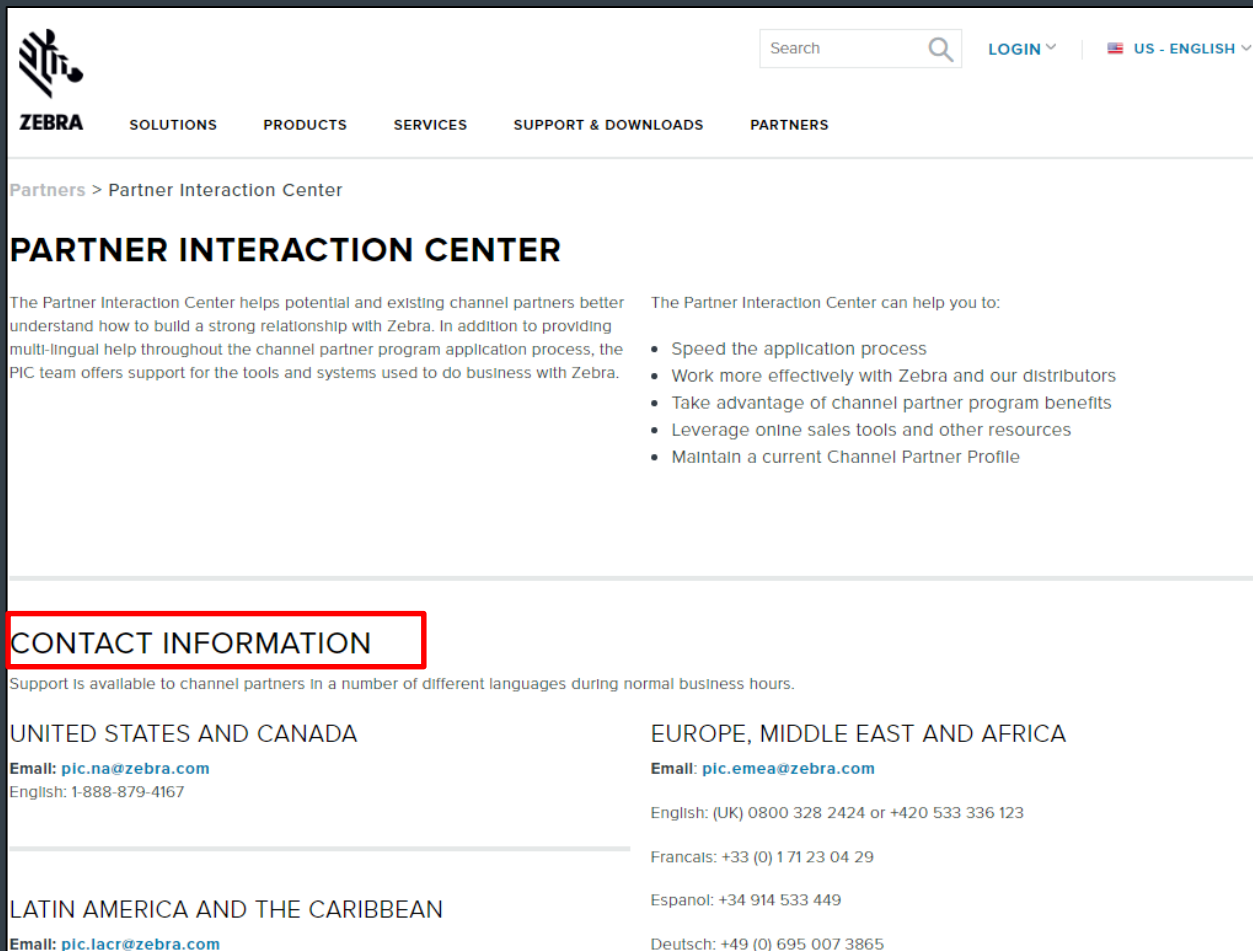
The screenshot displays the Zebra PartnerConnect Partner Gateway interface. At the top, it shows the Zebra logo and 'PARTNERCONNECT' branding, along with a 'Select Region' dropdown set to 'North America' and 'NORTH AMERICA' text. A user greeting 'Welcome, Laura Palmiter' is visible, along with 'PARTNER GATEWAY SUPPORT | Log Out' and a search bar. The main navigation menu includes 'PROGRAM INFORMATION', 'RESOURCES', 'PRODUCTS, SERVICES & SUPPLIES', and 'SOLUTIONS'. The 'RESOURCES' section is expanded, showing a 'RESOURCE CENTRAL' sidebar with 'Partner Administration Tool' highlighted. The main content area under 'RESOURCES' includes a 'USE THIS TOOL' section with a link 'Access the Partner Administration Tool' and an 'OVERVIEW' section describing the tool's purpose.

ניהול הגישה לפורטל הזמנת התיקונים

עיון בסעיף מתן גישה לכלי או בסעיף בקשת גישה לכלי בשמו של איש קשר של המדריך לקבלת המידע הרלוונטי

ZEBRA® PARTNERCONNECT	ZEBRA KNOWLEDGE CENTER
Update Account Name.....	21
Update Primary Location.....	21
Update Company ID.....	21
Increase Number of Partner Administrators.....	21
Update Billing Address.....	21
Update Translated Name (the company DBA/ trading name).....	21
WORKING WITH CASES.....	22
Creating a Case.....	22
Managing Cases.....	22
Commenting on Cases.....	23
MANAGING CONTACTS AND TOOL ACCESS.....	24
Overview.....	24
Requesting Tool Access.....	25
PARTNER ADMINISTRATOR TASKS.....	26
Granting Tool Access.....	26
Requesting Tool Access on Behalf of a Contact.....	27
Revoking Tool Access.....	28
Creating a New Contact.....	28
Updating Contact Information on Behalf of an Employee.....	29
Deactivating a Contact.....	30
NOTES & ATTACHMENTS.....	31
Overview.....	31
Adding Notes.....	31
Editing Notes.....	31
Deleting Notes.....	31
Attaching Files.....	32
Attached Files: Change the Title, Provide a Description, Make it Private.....	32
Deleting Attachments.....	33
DEAL REGISTRATION.....	34
Overview.....	34
Deal Registration Tab.....	34
Creating a Deal Registration.....	35
Adding Deal Products.....	36
PARTNER ADMINISTRATOR TASK.....	37
Changing a Deal Registration Owner.....	37
PARTNER LEAD MANAGEMENT.....	38
OVERVIEW.....	38
Accepting or Rejecting a Lead.....	38
<small>Zebra PartnerConnect Program: Partner Administration Tool Guide for Partners October 2017</small>	
ZEBRA PARTNERCONNECT	





The screenshot shows the Zebra Partner Interaction Center website. At the top, there is a navigation bar with the Zebra logo, a search bar, and links for LOGIN and US - ENGLISH. Below the navigation bar, the main heading is "PARTNER INTERACTION CENTER". The page content is divided into two columns. The left column contains a paragraph about the Partner Interaction Center's purpose. The right column contains a list of benefits. At the bottom, there is a section titled "CONTACT INFORMATION" with a red border, which is further divided into three regional contact details: UNITED STATES AND CANADA, EUROPE, MIDDLE EAST AND AFRICA, and LATIN AMERICA AND THE CARIBBEAN.

CONTACT INFORMATION

Support is available to channel partners in a number of different languages during normal business hours.

UNITED STATES AND CANADA
Email: pic.na@zebra.com
English: 1-888-879-4167

EUROPE, MIDDLE EAST AND AFRICA
Email: pic.emea@zebra.com
English: (UK) 0800 328 2424 or +420 533 336 123
Francais: +33 (0) 1 71 23 04 29
Español: +34 914 533 449
Deutsch: +49 (0) 695 007 3865

LATIN AMERICA AND THE CARIBBEAN
Email: pic.lacr@zebra.com

זקוק לעזרה?

על שותפים ליצור קשר עם [מרכז קשרי השותפים \(PIC\)](#) בכל פעם שעולה שאלה שקשורה למתן גישה לכלי השותף