



פורטל הזמנת תיקון
מדריך למשתמש
מבוא

היתרונות של פורטל ההזמנות לתיקון:

HOME REPAIR ORDERS REPAIR STATUS ASSETS CONTRACTS VALIDATE WARRANTY AND ENTITLEMENT

גישה מסביב לשעון

Welcome to the Enhanced Repair Order Portal!
קבל מספר אישור תיקון באופן מיידי

As you use the new portal, you'll notice a number of changes designed to enhance and simplify your experience. If you have a question or would like to learn more, join one of our live training sessions. Click [here](#) to view the training session schedule, with sessions conveniently scheduled for all regions.

בדוק אחריות / זכאות למכשירים

קבל ואשר הצעות מחיר לתיקון באופן מקוון (לתיקונים שאינם במסגרת כיסוי האחריות או החוזה)

צפו בסטטוס של תיקוני מכשיר בודדים

הדפיסו מסמכי משלוח והוראות

עקוב אחר משלוחים

בצע הזמנות מתקדמות להחלפה ואביזרים לבריכה רזרבית

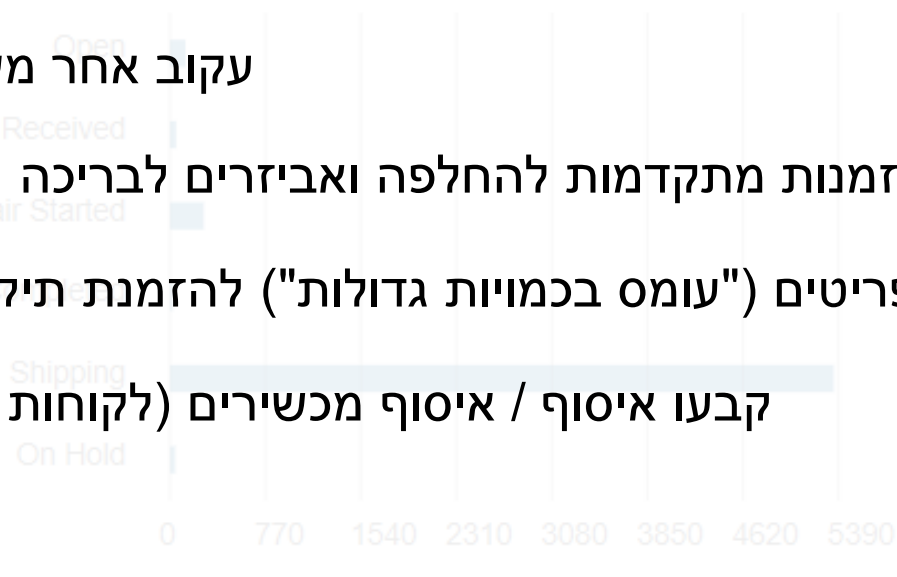
העלה מספר פריטים ("עומס בכמויות גדולות") להזמנת תיקון אחת

קבעו איסוף / איסוף מכשירים (לקוחות מנויים)

ACTIVE QUOTES

1 - 2 of 2

Creation Date	Order Number	Created By	Net Price
23-Apr-2019 12:0...	23102778	PRDTEST.4224@...	\$1,606.65
23-Apr-2019 12:0...	23102776	PRDTEST.4224@...	\$1,196.65



תזכורת ללקוחות EMEA:

כדי להבטיח שהמכשירים שלך יישלחו למיקום הנכון לתיקון, השתמש תמיד בתווית המשלוח ובהוראות המשלוח המוצעות לך בכל הרשאת תיקון. מיקום התיקון עשוי להשתנות לפי סוג המכשיר או מסיבות אחרות. משלוחים שנשלחו לכתובת שאינה זו שצוינה, עשויים להיות מוחזרים לשולח. אנא בקר בדף כתובת למשלוח למידע נוסף [click here](#)

1 - 1 מתוך 1

ציטוטים פעילים

סיכום מצב הזמנה

מחיר נטו	מזר על ידי
50.00 €	BANCOLINI.COM

קבל את המידע העדכני ביותר על הפורטל



תזכורת ללקוחות EMEA:

כדי להבטיח שהמכשירים שלך יישלחו למיקום הנכון לתיקון, השתמש תמיד בתווית המשלוח ובהוראות המשלוח המוצעות לך בכל הרשאת תיקון. מיקום התיקון עשוי להשתנות לפי סוג המכשיר או מסיבות אחרות. משלוחים שנשלחו לכתובת שאינה זו שאנויה, נושעים לבית מומחים לשולח. אם רכב רכב כתובת למשלוח למידע נוסף [click here](#)

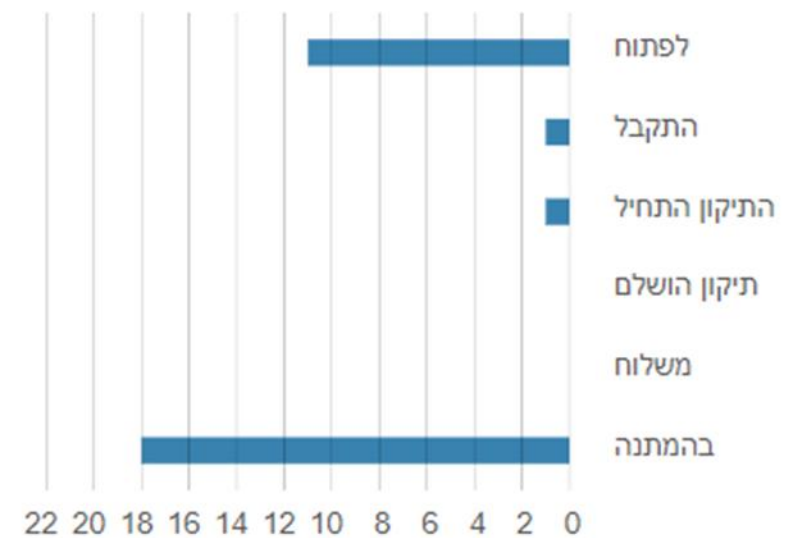
סיכום סטטוס הזמנות מציג סיכום של הזמנות תיקון לפי סטטוס

1 - 1 מתוך 1

ציטוטים פעילים

מס' הזמנה	תאריך יצירה	מזר על ידי	מחיר נטו
12008868	02-09-2020	BANCOLINI.COM	50.00 €

סיכום מצב הזמנה



תזכורת ללקוחות EMEA:

כדי להבטיח
המכשיר או

לחץ על מספר. הצעות מחיר פעילות מספקת רשימה של הצעות מחיר לתיקון אירועים בהמתנה.
הזמנת התיקון כדי לבצע פעולה

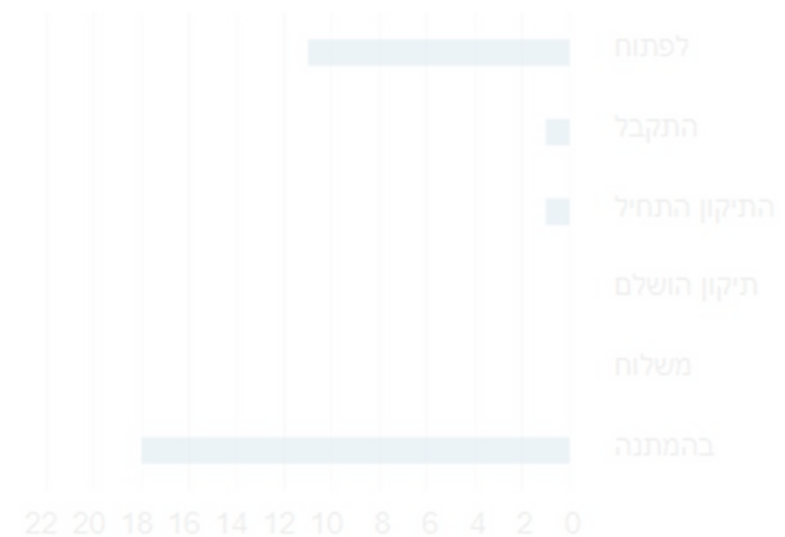
1 - 1 מתוך 1

ציטוטים פעילים

מס' הזמנה	תאריך יצירה	מוצר על ידי	מחיר נטו
12008868	02-09-2020BANCOLINI.COM	50.00 €

⏪ ⏩ ⏴ ⏵

סיכום מצב הזמנה



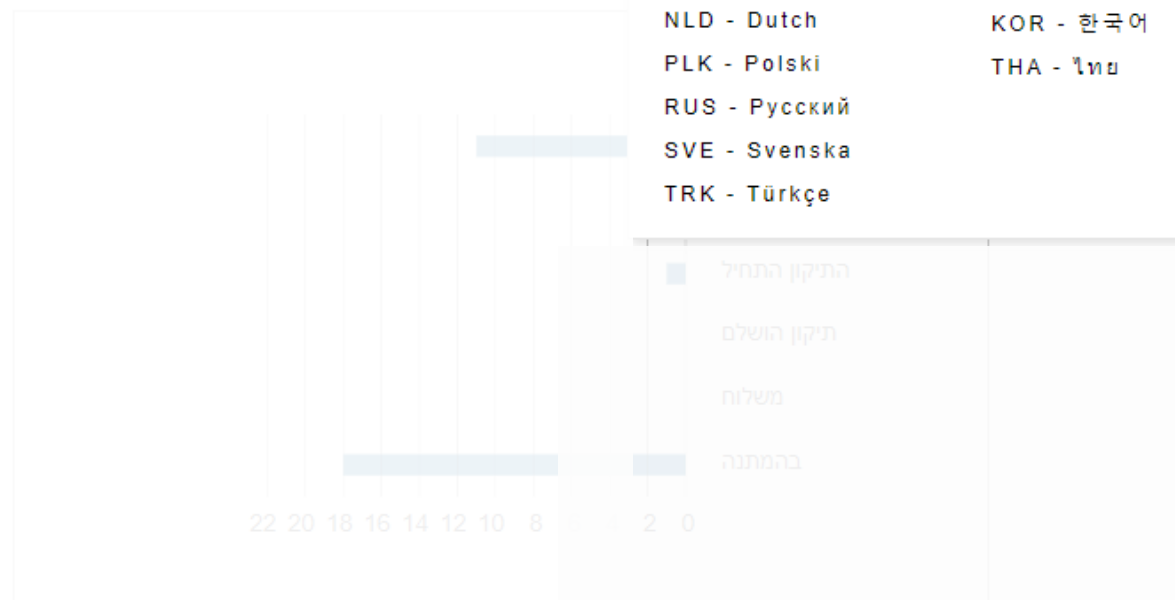
- | | |
|------------------------|-----------------|
| EUROPE AND MIDDLE EAST | NORTH AMERICA |
| ARA - العربية | ENU - English |
| CSY - čeština | LATIN AMERICA |
| DEU - Deutsch | ESN - Español |
| ENU - English | PTG - Português |
| ESN - Español | ASIA |
| FRA - Français | CHS - 普通话 |
| HEB - עברית | ENU - English |
| ITA - Italiano | JPN - 日本語 |
| NLD - Dutch | KOR - 한국어 |
| PLK - Polski | THA - ไทย |
| RUS - Русский | |
| SVE - Svenska | |
| TRK - Türkçe | |

משתמשים יכולים לבחור לנווט בפורטל בשפה המועדפת עליהם;
 18 שפות זמינות. בחר את השפה הרצויה מהתפריט הנפתח בחר שפה

1 - 1 מתוך 1

ציטוטים פעילים

מס' הזמנה	תאריך יצירה	מצר על ידי	מחיר נטו
12008868	02-ספטמבר-2020	BANCOLINI.COM	50.00 €



לחץ על הכרטיסייה כדי להציג את המסך הרלוונטי

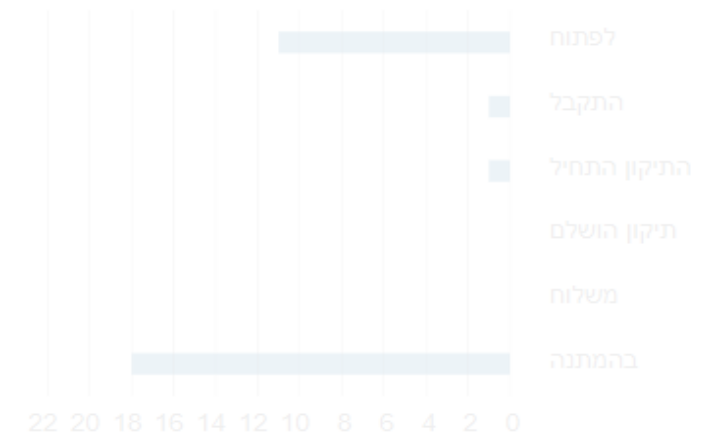
לחץ בכל הרשאת תיקון. מיקום התיקון עשוי להשתנות לפי סוג
 תשלום. לחץ [click here](#) למשלוח למידע נוסף

1 - 1 מתוך 1

ציטוטים פעילים

מס' הזמנה	תאריך יצרה	נוצר על ידי	מחיר נטו
12008868	02-ספטמבר-2020	BANCOLINI.COM	50.00 €

סיכום מצב הזמנה



צור הזמנות חדשות

הזמנות תיקון בהמתנה

הערה: ההזמנות שנשמרו שלא חיללו כגוד באופן אוטומטי למשך 30 יום ממועד היצירה

10 - 1 מתוך 10+

שורה	מס' לקוח	שם חשבון	סטטוס טעינה כללי	מטען בתפוזרת	מס' שורות	הזמנה לחיוב	איש קשר	נוצר על ידי	תאריך יצירה	סטטוס הזמנה	מספר כרטיס
1442	1202143	...eutschland GmbH		N	0	N	Johann Braeunlein	L.BALLETTI@BANCOLINI.COM	2020-אוקטובר-21	Pending	1-1VQZDKB5
1442	1202143	...eutschland GmbH		N	0	N	Johann Braeunlein	L.BALLETTI@BANCOLINI.COM	2020-אוקטובר-20	Pending	1-1VR1E1KR
1442	1202143	...eutschland GmbH		N	0	N	Johann Braeunlein	L.BALLETTI@BANCOLINI.COM	2020-אוקטובר-20	Pending	1-1VR1351I
1442	1202143	...eutschland GmbH		N					2020-אוקטובר-19	Pending	1-1VQSPGHN
1442	1202143	...eutschland GmbH		N					2020-אוקטובר-19	Pending	1-1VQSJBRG
1442	1202143	...eutschland GmbH		N					2020-אוקטובר-19	Pending	1-1VQXHC8V
1442	1202143	...eutschland GmbH		N					2020-אוקטובר-16	Pending	1-1VQX72ON
1442	1202143	...eutschland GmbH		N	0	N	Johann Braeunlein	L.BALLETTI@BANCOLINI.COM	2020-אוקטובר-16	Pending	1-1VQX72O3
1442	1202143	...eutschland GmbH		N	1	Y	Johann Braeunlein	L.BALLETTI@BANCOLINI.COM	2020-אוקטובר-16	Pending	1-1VQSJO3U
1442	1202143	...eutschland GmbH		N	0	N	Johann Braeunlein	L.BALLETTI@BANCOLINI.COM	2020-אוקטובר-16	Pending	1-1VQX4D4P

לחץ על מספר עגלה כדי לגשת להזמנת תיקון (עגלה)
שטרם הוגשה לעיבוד

אין רשומות

עמודות מוצגות | ייצא

היסטוריה וסטטוס הזמנת תיקון

שם ר	מס' חשבון	נוצר על ידי	תאריך הזמנה	סוג חליפין	סוג תפקיד	סוג הזמנה	מספר שורה	מספר הזמנה ▲▼
<div data-bbox="573 711 1765 882" style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 10px; border-radius: 5px; display: inline-block;"> <p>ישנן מספר אפשרויות חיפוש העוזרות באיתור צו התיקון</p> </div>								

סדר חיפוש

חיפוש באמצעות ▼

הזן ערכים מרובים המופרדים באמצעות פסיק / שורה חדשה. לדוגמה

123456,234567
34566777,1367123

סטטוס

הוגש

מבוטל

ציטוט בהמתנה

בהמתנה

תאריך סגירה

תאריך הזמנה

מ- 📅

עד 📅

מציג רשומות 12 מ-30 הימים האחרונים, מכיוון שלא הוגדרו קריטריוני חיפוש.

12 מתוך 12

עקוב אחר סטטוס היחידות שלך

עמודות מוצגות

ייצוא

היסטוריה וסטטוס הזמנת תיקון

שם ר	מס' חשבון	נוצר על ידי	תאריך הזמנה	סוג חליפין	סוג תפקיד	סוג הזמנה	מספר שורה	מספר הזמנה
mbH	1202143	...BANCOLINI.COM	21-אוקטובר-2020 04:15:51		ניתן לחיוב	RMA Repair Return	1	12202570
mbH	1202143	...BANCOLINI.COM	21-אוקטובר-2020 04:15:51		אחריות	RMA Repair Return	2	12202570
mbH	1202143	...BANCOLINI.COM	20-אוקטובר-2020 08:36:16		ניתן לחיוב	RMA Repair Return	1	12202260
mbH	1202143	...BANCOLINI.COM	16-אוקטובר-2020 09:18:43		אחריות	RMA Repair Return	2	12201983
mbH	1202143	...BANCOLINI.COM	16-אוקטובר-2020 09:18:43		ניתן לחיוב	RMA Repair Return	1	12201983
mbH	1202143	...BANCOLINI.COM	15-אוקטובר-2020 09:56:38		ניתן לחיוב	RMA Repair Return	1	12201951
mbH	1202143	...BANCOLINI.COM	14-אוקטובר-2020 02:16:08		ניתן לחיוב	RMA Repair Return	1	12201903
mbH	1202143	...BANCOLINI.COM	08-אוקטובר-2020 12:00:42		ניתן לחיוב	RMA Repair Return	2	12199970
mbH	1202143	...BANCOLINI.COM	24-ספטמבר-2020 11:55:27		חזרה	RMA Repair Return	2	12200266
mbH	1202143	...BANCOLINI.COM	24-ספטמבר-2020 11:55:27		חזרה	RMA Repair Return	1	12200266
mbH	1202143	...BANCOLINI.COM	22-ספטמבר-2020 05:19:52		ניתן לחיוב	RMA Repair Return	1	12200248
mbH	1202143	...AILINATOR.COM	21-ספטמבר-2020 12:17:19		חזרה	RMA Repair Return	1	12200199

סדר חיפוש

חיפוש באמצעות

הזן ערכים מרובים המופרדים באמצעות פסיק / שורה חדשה. לדוגמה
123456,234567
34566777,1367123

סטטוס

- הוגש
- מבוטל
- ציטוט בהמתנה
- בהמתנה
- תאריך סגירה

תאריך הזמנה

מ-

עד

איפוס

הגש

1 - 1 מתוך 1

חשבון

מס' חשבון	שם חשבון
1202143	DPD Deutschland GmbH

צפו בפרטי המספר הסידורי ובמוצרים המקושרים לחשבונכם

10 - 1 מתוך +10

נכסים

מס' סידורי	שם מוצר	מס' לקוח	שם חשבון	שם בעלים	אתר מותקן #	שורת כתובת 1	שורת כתובת 2	עיר	מדינה	פרובינציה	מיקוד
20016523070358	...-HP2F003VZWW	750388	...ch Europe GmbH	...-deutschland GmbH	1122902411	Wailandtstrasse 1		Aschaffenburg	Bayern	Bayern	63741
20016523070317	...-HP2F003VZWW	750388	...ch Europe GmbH	...-deutschland GmbH	1122902411	Wailandtstrasse 1		Aschaffenburg	Bayern	Bayern	63741
20016523070323	...-HP2F003VZWW	750388	...ch Europe GmbH	...-deutschland GmbH	1122902411	Wailandtstrasse 1		Aschaffenburg	Bayern	Bayern	63741
19365010554271	...-SR00007ZZWW	750388	...ch Europe GmbH	...-deutschland GmbH	1122505236	Wailandtstraße 1		Aschaffenburg	Bayern	Bayern	63741
19365010554153	...-SR00007ZZWW	750388	...ch Europe GmbH	...-deutschland GmbH	1122505236	Wailandtstraße 1		Aschaffenburg	Bayern	Bayern	63741
20005523070695	...-HP20003VZWW	750388	...ch Europe GmbH	...-deutschland GmbH	1122902411	Wailandtstrasse 1		Aschaffenburg	Bayern	Bayern	63741
20005523070930	...-HP20003VZWW	750388	...ch Europe GmbH	...-deutschland GmbH	1122505236	Wailandtstraße 1		Aschaffenburg	Bayern	Bayern	63741
20005523070939	...-HP20003VZWW	750388	...ch Europe GmbH	...-deutschland GmbH	1122505236	Wailandtstraße 1		Aschaffenburg	Bayern	Bayern	63741
20005523070942	...-HP20003VZWW	750388	...ch Europe GmbH	...-deutschland GmbH	1122505236	Wailandtstraße 1		Aschaffenburg	Bayern	Bayern	63741
20005523070429	...-HP20003VZWW	750388	...ch Europe GmbH	...-deutschland GmbH	1122902411	Wailandtstrasse 1		Aschaffenburg	Bayern	Bayern	63741

לחץ על המספר הסידורי לצפייה במידע על הנכס

חשבון

1 - 1 מתוך 1

מס' חשבון	שם חשבון
1202143	DPD Deutschland GmbH

הצג מידע על חוזה שירות המקושר לחשבונך

חוזים

10 - 1 מתוך 10+

מס' חוזה	מהדורה	תאריך יצירה	סטטוס	תאריך התחלה	תאריך סיום	משתמש קצה	מפיץ	מפיץ	מחירון	מטבע	תדירות חיוב	סופ
18567734	1	08-אוגוסט-2020 00:00	Active	06-אוגוסט-2020 00:00	05-אוגוסט-2023 00:00	...utschland GmbH	...UTOMATION AG	...A EUR Price List		EUR	One Time	
18564385	2	01-יולי-2020 00:00	Active	01-יולי-2020 00:00	30-יוני-2022 00:00	...utschland GmbH	AISCI Ident GmbH	750509	750509	EUR	One Time	
18563990	3	03-יולי-2020 00:00	Active	03-יולי-2020 00:00	30-יוני-2022 00:00	...utschland GmbH	AISCI Ident GmbH	750509	750509	EUR	One Time	
18563783	2	02-יולי-2020 00:00	Cancelled	02-יולי-2020 00:00							One Time	
18556676	1	19-מאי-2020 00:00	Active	19-מאי-2020 00:00							One Time	872
18555222	1	15-מאי-2020 00:00	Active	15-מאי-2020 00:00							One Time	717
18554923	1	14-מאי-2020 00:00	Active	27-אפריל-2020 00:00	26-אפריל-2024 00:00	...utschland GmbH	IT-Haus GmbH	750386	750386	EUR	One Time	701
18554882	1	14-מאי-2020 00:00	Active	18-מאי-2020 00:00	17-מאי-2024 00:00	...utschland GmbH	IT-Haus GmbH	750386	750386	EUR	One Time	694
18553214	1	11-מאי-2020 00:00	Active	15-מאי-2020 00:00	14-מאי-2025 00:00	...utschland GmbH	IT-Haus GmbH	750386	750386	EUR	One Time	512
18552617	1	08-מאי-2020 00:00	Active	12-מאי-2020 00:00	11-מאי-2025 00:00	...utschland GmbH	IT-Haus GmbH	750386	750386	EUR	One Time	476

לחץ על מספר החוזה לצפייה במידע החוזה

מציג רשומות 28

צפו במידע הזכאות אודות היחידות

בדוק כיסוי שירות ותמיכה

ייצא

בדיקת אחריות וזכאות באמצעות מספרים סידוריים.
איך למצוא את המספר הסידורי שלך?

12345

הגש | איפוס

סידורי	דגם מוצר	סוג תפקיד	תאריך סיום אחריות	תאריך סיום חוזה	תיאור
12345	TC55AH-KJ11EE	Billable	12:00:00 2020-אוגוסט-21		
12345	SE-4500HD-I000R	Billable	12:00:00 2012-ינואר-27		
12345	CRD3000-1001RR	Billable	12:00:00 2017-ינואר-27		
12345	CRD1500-1000S	Billable	12:00:00 1999-ספטמבר-08		
12345	MC9090-GF0H9EGA25R	Billable	12:00:00 2001-ינואר-01		
12345	SE-4400-E000E	Billable	12:00:00 2007-ספטמבר-21		
12345	LS-3200	Billable	12:00:00 2001-אפריל-19		
12345	SE-1100AR	Billable	12:00:00 2010-דצמבר-15		
12345	SE-1224HP-I001AR	Billable	12:00:00 2014-דצמבר-17		
12345	214100WW				

חפש מספרים סידוריים מרובים על ידי הפרדת הערכים כדי להקליד את השורה הבאה בEnter בפסיק או הקשה על