



PORTALE ORDINI DI RIPARAZIONE
GUIDA PER L'UTENTE
RISOLVERE UN ERRORE DEL
CARICAMENTO IN BLOCCO

I motivi più frequenti di un errore nel caricamento in blocco sono:

Ricevi aggiornamenti sulle riparazioni via email

Per ottenere informazioni sul tuo prodotto, il numero di serie e lo stato dell'ordine di riparazione, scopri di più.

1. Il nome del prodotto non corrisponde al numero di serie.
2. Il numero di serie non è stato convalidato.
3. Il numero di serie esiste già nell'ordine di riparazione corrente (carrello).
4. Il numero di serie esiste già in un ordine di riparazione aperto.
5. Più modelli di prodotto sono associati al numero di serie.

QUOTE ATTIVE 1 - 3 di 3

Numero ordine	Data di creazione	Creazione di	Prezzo netto
1220021	07-set-2020 12.0...	PRDTEST.TPI@...	€ 0,00
12199496	07-set-2020 12.0...	PRDTEST.TPI@...	€ 516,42
12199495	07-set-2020 12.0...	PRDTEST.TPI@...	€ 516,42

« » « » « » « »

test-repair.zebra.com says

Il valore immesso nel campo Problem SubType del Business Component ZEB RMA Drag Drop BC non corrisponde a nessun valore nell'elenco di selezione collegato ZEB Problem Type Picklist.(SBL-DAT-00225)

OK

Conferma dell'ordine

1 - 1 di 1

1 SCARICA MODELLO 2 CARICA FILE CSV 3 CARICARE I DATI SU ORDINE

AGGIUNGI LINEA

RIMUOVI LINEA

SALVARE

1 Il nome del prodotto non è corretto.

Se il nome del prodotto non corrisponde al numero di serie, viene visualizzato un errore durante l'importazione del file CSV.

**RISOLUZIONE:**

1. Fare clic su OK.
2. Rimuovere tutte le righe che sono già state caricate.
3. Tornare al modello (non al file CSV) ed eliminare il nome del prodotto.
4. Caricare di nuovo il file.

ORDINI DI RIPARAZIONE IN SOSPESO

1 - 10 di 10+

Nota: gli ordini savati non ancora sottomessi scadranno dopo 30 giorni dalla data di creazione.

NUOVO ORDINE DI RIPARAZIONE

ANNULLA

AGGIORNA

COLONNE VISUALIZZATE

Tipo di filtro



Valore del filtro

TROVA

Numero di carta	Stato dell'ordine	Data di creazione	Creazione di	Contatto	# Di linee	Ordine Fatturabile	Stato Bulk Load (caricamento in blocco)	N. account	Caricamento multiplo	Riga indirizzo 1	nome del cliente
1-1VR3XGJ7	Pending	26-ott-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	0	N	Completato con errori	750509	Y	15 ROAD FIVE	Scansource
1-1VR3XGIJ	Pending	26-ott-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	0	N		750509	N	15 ROAD FIVE	Scansource
1-1VR3XGI0	Pending	26-ott-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	0	N		750509	N	15 ROAD FIVE	Scansource
1-1VR3XGHO	Pending	26-ott-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	0	N		750509	N	15 ROAD FIVE	Scansource
1-1VR3XGH9	Pending	26-ott-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	0	N		750509	N	15 ROAD FIVE	Scansource
1-1VR3X930	Pending	26-ott-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	1	Y		750509	N	15 ROAD FIVE	Scansource
1-1VR3WSZQ	Pending	26-ott-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	2	Y		750509	N	15 ROAD FIVE	Scansource
1-1VR3VA9F	Pending	26-ott-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	1	Y		750509	N	15 ROAD FIVE	Scansource
1-1VR2XEQD	Pending	26-ott-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	0	N		750509	N	15 ROAD FIVE	Scansource
1-1VR2XEPJ	Pending	26-ott-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	0	N		750509	N	15 ROAD FIVE	Scansource

Se sono presenti altri errori, il Stato caricamento in blocco sarà indicato come Completato con errori.

Fare clic sullo stato per tornare alla pagina di caricamento in blocco.



CARICAMENTO MULTIPLO

1 - 4 di 4

1. SCARICA IL MODELLO
2. CARICA FILE CSV
3. CARICARE I DATI SU ORDINE
- AGGIUNGI LINEA
- RIMUOVI LINEA
- SALVARE

☐	Caricamento indica	Numero di serie	Non ho il numero c	Nome del prodotto	Categoria del prob	Dettagli del proble	Descrizione del problema	N. di riferimento cliente	Note di errore
☒		13334	☒		Camera	Camera - Immagi...			The serial number entered has not been identified. Ple
☐		1220430058			Laser	Laser: Bassa inte...			The serial number entered has already been found in i
☐		13334			Laser	Laser: Bassa inte...			The serial number entered has already been found in i
☐						Comunicazione: ...			Multiple asset retrieved using serial number. Please ac

2 Il numero di serie non è stato convalidato.

Il numero di serie non è corretto e l'indicazione Non ho un numero di serie è stata selezionata automaticamente.

[Dettagli di spedizione](#)
[Aggiungere Prodotti](#)
[Caricamento multiplo](#)
[Controllare l'ordine](#)
[Dettagli pagamento](#)
[Conferma dell'ordine](#)

CARICAMENTO MULTIPLO

1 - 4 di 4

[1. SCARICA IL MODELLO](#)
[2. CARICA FILE CSV](#)
[3. CARICARE I DATI SU ORDINE](#)
[AGGIUNGI LINEA](#)
[RIMUOVI LINEA](#)
[SALVARE](#)

☐	Caricamento indic	Numero di serie	Non ho il numero c	Nome del prodotto	Categoria del prob	Dettagli del proble	Descrizione del problema	N. di riferimento cliente	Note di errore
☒		13334	☒		Camera	Camera - Immagi...			The serial number entered has not been identified. Pl
☐		1220430058			Laser	Laser: Bassa inte...			The serial number entered has already been found in
☐		13334			Laser	Laser: Bassa inte...			The serial number entered has already been found in
☐					Comunicazione	Comunicazione: ...			Multiple asset retrieved using serial number. Please a



RISOLUZIONE:

1. Fare clic nel campo Nome prodotto.
2. Fare clic sulla freccia all'interno del campo.
3. Selezionare Prodotto dal catalogo.

[PRECEDENTE](#)
[SALVA ED ESCI](#)
[SUCCESSIVO](#)

1 - 4 di 4

CARICAMENTO MULTIPLO

1 - 4 di 4

1. SCARICA IL MODELLO

2. CARICA FILE CSV

3. CARICARE I DATI SU ORDINE

AGGIUNGI LINEA

RIMUOVI LINEA

SALVARE

☐	Caricamento indica	Numero di serie	Non ho il numero c	Nome del prodotto	Categoria del prob	Dettagli del proble	Descrizione del problema	N. di riferimento cliente	Note di errore
☒		13334	☒		Camera	Camera - Immagi...			The serial number entered has not been identified. Ple
☐		1220430058			Laser	Laser: Bassa inte...			The serial number entered has already been found in i
☐		13334			Laser	Laser: Bassa inte...			The serial number entered has already been found in i
☐		12345			Comunicazione	Comunicazione: ...			Multiple asset retrieved using serial number. Please ac

3 Il numero di serie esiste già nell'ordine di riparazione corrente (carrello).

Il numero di serie è già incluso in un carrello aperto e non ancora inviato.

CARICAMENTO MULTIPLO

1 - 4 di 4

1. SCARICA IL MODELLO	2. CARICA FILE CSV	3. CARICARE I DATI SU ORDINE								AGGIUNGI LINEA	RIMUOVI LINEA	SALVARE
☐	Caricamento indica	Numero di serie	Non ho il numero c	Nome del prodotto	Categoria del prob	Dettagli del proble	Descrizione del problema	N. di riferimento cliente	Note di errore			
☒		13334	☒		Camera	Camera - Immagi...			The serial number entered has not been identified. Ple			
☐		1220430058			Laser	Laser: Bassa inte...			The serial number entered has already been found in i			
☐		13334			Laser	Laser: Bassa inte...			The serial number entered has already been found in i			
☐		13345			Comunicazione	Comunicazione: ...			Multiple asset retrieved using serial number. Please ac			



RISOLUZIONE:

1. Nel messaggio di errore è indicato il numero del carrello. Cercare il numero del carrello nella pagina ORDINI DI RIPARAZIONE.
2. È possibile rimuovere l'unità interessata dal caricamento in blocco e inviare il carrello nel quale era contenuta.

OPPURE

È possibile rimuovere l'unità dal carrello nel quale era contenuta e caricarla di nuovo nell'operazione di caricamento in blocco.

CARICAMENTO MULTIPLO

1 - 4 di 4

1. SCARICA IL MODELLO

2. CARICA FILE CSV

3. CARICARE I DATI SU ORDINE

AGGIUNGI LINEA

RIMUOVI LINEA

SALVARE

☐	Caricamento indica	Numero di serie	Non ho il numero c	Nome del prodotto	Categoria del prob	Dettagli del proble	Descrizione del problema	N. di riferimento cliente	Note di errore
☒		13334	☒		Camera	Camera - Immagi...			The serial number entered has not been identified. Ple
☐		1220430058			Laser	Laser: Bassa inte...			The serial number entered has already been found in i
☐		13334			Laser	Laser: Bassa inte...			The serial number entered has already been found in i
☐		12345			Comunicazione	Comunicazione: ...			Multiple asset retrieved using serial number. Please ac

4 Il numero di serie esiste già in un ordine di riparazione aperto.

Il numero di serie è già incluso in un ordine aperto che è già stato inviato.

PRECEDENTE

SALVA ED ESCI

SUCCESSIVO

1 - 4 di 4

[Dettagli di spedizione](#)
[Aggiungere Prodotti](#)
[Caricamento multiplo](#)
[Controllare l'ordine](#)
[Dettagli pagamento](#)
[Conferma dell'ordine](#)

CARICAMENTO MULTIPLO

1 - 4 di 4

1. SCARICA IL MODELLO

2. CARICA FILE CSV

3. CARICARE I DATI SU ORDINE

AGGIUNGI

4b

RIMUOVI LINEA

SALVARE

4 a

☐	Caricamento indica	Numero di serie	Non ho il numero c	Nome del prodotto	Categoria del prob	Dettagli del proble	Descrizione del problema	N. di riferimento cliente	Note di errore
☐		13334	☒		Camera	Camera - Immagi...			The serial number entered has not been identified. Plea
☐		1220430058			Laser	Laser: Bassa inte...			The serial number entered has already been found in a
☒		13334			Laser	Laser: Bassa inte...			The serial number entered has already been fou...
☐		12345			Comunicazione	Comunicazione: ...			Multiple asset retrieved using serial number. Ple...



RISOLUZIONE:

- Nel messaggio di errore è indicato il numero dell'ordine.
Cercare il numero dell'ordine nella pagina STATO RIPARAZIONE.
- È necessario rimuovere l'unità interessata dal caricamento in blocco e inviare il carrello senza quell'unità.
4a – Selezionare l'unità.
4b – Rimuoverla.

[PRECEDENTE](#)
[SALVA ED ESCI](#)
[SUCCESSIVO](#)

1 - 4 di 4

CARICAMENTO MULTIPLO

1 - 4 di 4

1. SCARICA IL MODELLO

2. CARICA FILE CSV

3. CARICARE I DATI SU ORDINE

AGGIUNGI LINEA

RIMUOVI LINEA

SALVARE

☐	Caricamento indica	Numero di serie	Non ho il numero c	Nome del prodotto	Categoria del prob	Dettagli del proble	Descrizione del problema	N. di riferimento cliente	Note di errore
☒		13334	☒		Camera	Camera - Immagi...			The serial number entered has not been identified. Ple
☐		1220430058			Laser	Laser: Bassa inte...			The serial number entered has already been found in i
☐		13334			Laser	Laser: Bassa inte...			The serial number entered has already been found in i
☐		12345			Comunicazione	Comunicazione: ...			Multiple asset retrieved using serial number. Please ac

5 Più modelli di prodotto sono associati al numero di serie.

Sono presenti più nomi di prodotto associati al numero di serie specificato.

CARICAMENTO MULTIPLO

1 - 4 di 4

1. SCARICA IL MODELLO

2. CARICA FILE CSV

3. CARICARE I DATI SU ORDINE

AGGIUNGI LINEA

RIMUOVI LINEA

SALVARE

☐	Caricamento indica	Numero di serie	Non ho il numero c	Nome del prodotto	Categoria del prob	Dettagli del proble	Descrizione del problema	N. di riferimento cliente	Note di errore
☐		13334	☒		Camera	Camera - Immagi...			The serial number entered has not been identified. Plea
☐		1220430058			Laser	Laser: Bassa inte...			The serial number entered has already been found in a
☐		13334			Laser	Laser: Bassa inte...			The serial number entered has already been found in a
☒		12345			Comunicazione	Comunicazione: ...			Multiple asset retrieve using serial number. Ple...



RISOLUZIONE:

1. Fare clic nel campo NUMERO DI SERIE.
2. Fare clic sulla freccia all'interno del campo.
3. Selezionare il prodotto corretto dalla finestra popup.



CARICAMENTO MULTIPLO

1 - 4 di 4

1. SCARICA IL MODELLO
2. CARICA FILE
- 6
3. CARICARE I DATI SU ORDINE
- AGGIUNGI LINEA
- RIMUOVI LINEA
- SALVARE

☐	Caricamento indica	Numero di serie	Non ho il numero c	Nome del prodotto	Categoria del prob	Dettagli del proble	Descrizione del problema	N. di riferimento cliente	Note di errore
☒		13334	☒		Camera	Camera - Immagi...			The serial number entered has not been identified. Ple
☐		1220430058			Laser	Laser: Bassa inte...			The serial number entered has already been found in i
☐		13334			Laser	Laser: Bassa inte...			The serial number entered has already been found in i
☐		12345			Comunicazione	Comunicazione: ...			Multiple asset retrieved using serial number. Please ac

Dopo aver risolto tutti gli errori del caricamento in blocco, fare clic su **3. CARICARE I DATI NELL'ORDINE.**

Dettagli di spedizione

Aggiungere Prodotti

Caricamento multiplo

Controllare l'ordine

Dettagli pagamento

Conferma dell'ordine

CARICAMENTO MULTIPLO

7

Caricamento di massa in processo. Potrebbe richiedere diversi minuti a seconda del numero di prodotti. Quando sarà completato, un'email con le istruzioni sarà spedita all'indirizzo cdbk64@zebra.com

OK

1 - 4 di 4

1. SCARICA IL MODELLO

2. CARICA FI

LINEA

RIMUOVI LINEA

SALVARE

☐

Caricamento indic

Numero di

☐

13334

☒

CRDMC40XX-10... Camera

Camera - Immagi...

Note di errore

The serial number entered has already been fou...

Sarà visualizzata di nuovo la scheda ORDINI DI RIPARAZIONE e si riceverà una notifica e-mail dell'esecuzione del caricamento in blocco.

ORDINI DI RIPARAZIONE IN SOSPESO

1 - 6 di 6

Nota: gli ordini salvati non ancora sottomessi scadranno dopo 30 giorni dalla data di creazione.

[NUOVO ORDINE DI RIPARAZIONE](#)

8

[AGGIORNA](#)
[COLONNE VISUALIZZATE](#)

Tipo di filtro



Valore del filtro

[TROVA](#)

Numero di carta	Stato dell'ordine	Data di creazione	Creazione di	Contatto	# Di linee	Ordine Fatturabile	Stato Bulk Load (caricamento in blocco)	N. account	Caricamento multiplo	Riga indirizzo 1	nome del cliente
1-1VQX8MTM	Pending	26-ott-2020	PRDTEST.NIKE...	Prakash Nathan	0	N	In corso	1517073	Y	PADDOCKS PAR...	STRATEG
1-1VQX8MT8	Pending	26-ott-2020	PRDTEST.NIKE...	Prakash Nathan	0	N		1517073	N	PARKWAY	STRATEG
1-1VQX8MSS	Pending	26-ott-2020	PRDTEST.NIKE...	Prakash Nathan	0	N		1517073	N	PARKWAY	STRATEG
1-1VQX93S7	Pending	26-ott-2020	PRDTEST.NIKE...	Prakash Nathan	0	N		1517073	N	PARKWAY	STRATEG
1-1VQX93RR	Pending	26-ott-2020	PRDTEST.NIKE...	Prakash Nathan	0	N		1517073	N	PARKWAY	STRATEG
1-1VQSLCQC	Pending	26-ott-2020	PRDTEST.NIKE...	Prakash Nathan	0	N		1517073	N	PARKWAY	STRATEG

Per verificare lo stato effettivo del caricamento in blocco, è necessario fare clic sul pulsante AGGIORNA.

ORDINI DI RIPARAZIONE IN SOSPESO

1 - 6 di 6

Nota: gli ordini salvati non ancora sottomessi scadranno dopo 30 giorni dalla data di creazione.

[NUOVO ORDINE DI RIPARAZIONE](#)
[ANNULLA](#)
[AGGIORNA](#)
[COLONNE VISUALIZZATE](#)

Tipo di filtro



Valore del filtro

[TROVA](#)

Numero di carta	Stato dell'ordine	Data di creazione	Creazione di	Contatto	# Di linee	Ordin	Stato Bulk Load (caricamento in n	N. account	Caricamento multip	Riga indirizzo 1	nome del
1-1VQX20MC	Pending	22-ott-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	8	Y	Completato	750509	Y	15 ROAD FIVE	Scansour
1-1VQX8MT8	Pending	26-ott-2020	PRDTEST.NIKE...	Prakash Nathan	0	N		1517073	N	PARKWAY	STRATEG
1-1VQX8MSS	Pending	26-ott-2020	PRDTEST.NIKE...	Prakash Nathan	0	N		1517073	N	PARKWAY	STRATEG
1-1VQX93S7	Pending	26-ott-2020	PRDTEST.NIKE...	Prakash Nathan	0	N		1517073	N	PARKWAY	STRATEG
1-1VQX93RR	Pending	26-ott-2020	PRDTEST.NIKE...	Prakash Nathan	0	N		1517073	N	PARKWAY	STRATEG
1-1VQSLCQC	Pending	26-ott-2020	PRDTEST.NIKE...	Prakash Nathan	0	N		1517073	N	PARKWAY	STRATEG

Dopo aver risolto correttamente tutti gli errori, il Stato caricamento in blocco sarà indicato come Completato. Fare clic su Completato.

HOME PAGE

ORDINI DI RIPARAZIONE

STATO RIPARAZIONE

PRODOTTI

CONTRATTI

CONTROLLA SERVIZIO E SUPPORTO DI COPERTURA

Dettagli di spedizione

Aggiungere Prodotti

Controllare l'ordine

Dettagli pagamento

Conferma dell'ordine

ACCOUNT

Numero account
750509nome dell'account
Scansource Europe SPRL

CONTATTO SPEDIZIONE

Contatto

Indirizzo e-mail del contatto
cdbk64@zebra.comN. tel. ufficio
1231231233

INDIRIZZO DI RITORNO

Memorizza numero

NEWBURY DATA RECORDING,
15 ROAD FIVE,
WINSFORD,
United Kingdom, CW7 3SG

Se necessario, modificare o contestare le unità.

10

MODIFICA

RIMUOVI

CONTESTA TIPO DI RIPARAZIONE

RIMUOVI DISPUTA

KIT E CONFIGURAZIONI

DOCUMENTI

Tipo di filtro

Valore del filtro

TROVA

☐ ▲▼	N. riga	N. di riferimento cliente	N. di serie	Prodotto	Tipo di processo	Tipo di cambio	Prezzo netto	Stato elemento	Linea di stato seco	Tipo richiesta
☒	1		17020521401495	MC67NA-PDABAB00500	fatturabile		€ 455,87	Pending		Standard Repai
☐	2		17020521401496	MC67NA-PDABAF00500	Contratto	Advance Exchange	€ 0,00	Pending		Standard Excha
☐	3		17020521401497	MC67NA-PDABAF00500	Contratto	Advance Exchange	€ 0,00	Pending		Standard Excha
☐	4		17020521401498	MC67NA-PDABAF00500	fatturabile		€ 455,87	Pending		Standard Repai
☐	5		17020521401499	MC67NA-PDABAF00500	Contratto	Advance Exchange	€ 0,00	Pending		Standard Excha

Dettagli di spedizione

Aggiungere Prodotti

Controllare l'ordine

Dettagli pagamento

Conferma dell'ordine

ACCOUNT

Numero account
750509

nome dell'account
Scansource Europe SPRL

CONTATTO SPEDIZIONE

Contatto
Prakash Nathan

Indirizzo e-mail del contatto
cdbk64@zebra.com

11

Procedere con l'invio del contenuto del carrello.

INDIRIZZO DI RITORNO

Memorizza numero

NEWBURY DATA RECORDING,
15 ROAD FIVE,
WINSFORD,
United Kingdom, CW7 3SG

MODIFICA

RIMUOVI

CONTESTA TIPO DI RIPARAZIONE

RIMUOVI DISPUTA

KIT E CONFIGURAZIONI

DOCUMENTI

Tipo di filtro

Valore del filtro

TROVA

☐	N. riga	N. di riferimento cliente	N. di serie	Prodotto	Tipo di processo	Tipo di cambio	Prezzo netto	Stato elemento	Linea di stato seco	Tipo richiesta
☒	1		17020521401495	MC67NA-PDABAB00500	fatturabile		€ 455,87	Pending		Standard Repai
☐	2		17020521401496	MC67NA-PDABAF00500	Contratto	Advance Exchange	€ 0,00	Pending		Standard Excha
☐	3		17020521401497	MC67NA-PDABAF00500	Contratto	Advance Exchange	€ 0,00	Pending		Standard Excha
☐	4		17020521401498	MC67NA-PDABAF00500	fatturabile		€ 455,87	Pending		Standard Repai
☐	5		17020521401499	MC67NA-PDABAF00500	Contratto	Advance Exchange	€ 0,00	Pending		Standard Excha