



PORTALE ORDINI DI RIPARAZIONE
GUIDA PER L'UTENTE
CREARE UN ORDINE

Ricevi aggiornamenti sulle riparazioni via email

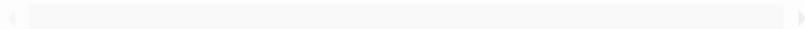
Per ottenere in modo conveniente gli aggiornamenti sullo stato delle riparazioni, selezione 'tutte' nella casella 'preferenze'. [Scopri di più.](#)

QUOTE ATTIVE

1 - 5 di 5+

Andare alla scheda **ORDINI DI RIPARAZIONE**

Numero ordine	Data di creazione	Creazione di	Prezzo netto
12200219	22-set-2020 12.0...	PRDTEST.TPI@...	€ 516,42
12199517	08-set-2020 12.0...	PRDTEST.TPI@...	€ 629,37
12199512	08-set-2020 12.0...	PRDTEST.TPI@...	€ 516,42
12199510	08-set-2020 12.0...	PRDTEST.TPI@...	€ 516,42
12199496	07-set-2020 12.0...	PRDTEST.TPI@...	€ 0,00



ORDINI DI RIPARAZIONE IN SOSPESO

1 - 10 di 10+

Nota: gli ordini savati non ancora sottomessi scadranno dopo 30 giorni dalla data di creazione.

2

NUOVO ORDINE DI RIPARAZIONE

ANNULLA

AGGIORNA

COLONNE VISUALIZZATE

Tipo di filtro



Valore del filtro

TROVA

Numero di carta	Stato dell'ordine	Data di creazione	Creazione di	Contatto	Ordine Fatturabile	# Di linee	Caricamento multip	Stato Bulk Load (ce	N. account	nome dell'account	Riga indirizzo 1
1-1VQSJ41M	Pending	15-ott-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	N	0	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE
1-1VQPXWPO	Pending	14-ott-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	N	0	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE
1-1VQP1CAR	Pending	14-ott-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	Y	1	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE
1-1VQRB4H4	Pending	14-ott-2020	PRDTEST.TPI@...	Tony Ambler	N	0	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE
1-1VQOY678	Pending	13-ott-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	N	1	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE
1-1VQOM2V5	Pending	12-ott-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	N	0	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE
1-1VQOTPZ1	Pending	12-ott-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	N	0	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE
1-1VQORI1P	Pending	12-ott-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	N	0	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE
1-1VQOU4ZB	Pending	09-ott-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	N	0	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE
1-1VMC6QEK	Pending	28-set-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	N	0	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE

Fare clic sul pulsante **NUOVO ORDINE DI RIPARAZIONE**

[Dettagli di spedizione](#)[Aggiungere Prodotti](#)[Controllare l'ordine](#)[Dettagli pagamento](#)[Conferma dell'ordine](#)**ACCOUNT ***

Numero account

750509

nome dell'account

Scansource Europe SPRL

N. di riferimento cliente**CONTATTO DI SPEDIZIONE ***

Contatto

Prakash Nathan

Indirizzo e-mail del contatto

cdbk64@zebra.com

N. tel. ufficio *

1231231233

3

Compilare il **N. DI RIFERIMENTO CLIENTE** per l'intero ordine, se *necessario*.

[Dettagli di spedizione](#)[Aggiungere Prodotti](#)[Controllare l'ordine](#)[Dettagli pagamento](#)[Conferma dell'ordine](#)

ACCOUNT *

Numero account

750509

nome dell'account

Scansource Europe SPRL

N. di riferimento cliente

Memorizza numero

NEWBURY DATA RECORDING,
15 ROAD FIVE,
WINSFORD,
United Kingdom, CW7 3SG

CONTATTO DI SPEDIZIONE *

Contatto

Prakash Nathan

Indirizzo e-mail del contatto

cdbk64@zebra.com

N. tel. ufficio *

1231231233

4

DETTAGLI DELL'INVIO (FACOLTATIVO)

Corriere di spedizione

Account di spedizione



Selezionare **CONTATTO DI SPEDIZIONE**
SUGGERIMENTO: impostare un contatto di spedizione predefinito nella scheda Impostazioni utente.

[Dettagli di spedizione](#)[Aggiungere Prodotti](#)[Controllare l'ordine](#)[Dettagli pagamento](#)[Conferma dell'ordine](#)

ACCOUNT *

Numero account
750509nome dell'account
Scansource Europe SPRL

N. di riferimento cliente

CONTATTO DI SPEDIZIONE *

Contatto
Prakash Nathan
Indirizzo e-mail del contatto
cudr04@zebra.com

N. tel. ufficio *

1231231233

INDIRIZZO DI RITORNO *



Memorizza numero

NEWBURY DATA RECORDING,
15 ROAD FIVE,
WINSFORD,
United Kingdom, CW7 3SG

DETTAGLI DELL'INVIO (FACOLTATIVO)

Corriere di spedizione

Metodo di spedizione

Account di spedizione

 Selezionare **INDIRIZZO DI RITORNO**
SUGGERIMENTO: impostare un indirizzo di spedizione di ritorno
predefinito nella scheda Impostazioni utente.

5

[Dettagli di spedizione](#)[Aggiungere Prodotti](#)[Controllare l'ordine](#)[Dettagli pagamento](#)[Conferma dell'ordine](#)

ACCOUNT *

Numero account

750509

nome dell'account

Scansource Europe SPRL

N. di riferimento cliente

CONTATTO DI SPEDIZIONE *

Contatto

E-mail ufficio *

edhh64@zebra.com

N. tel. ufficio *

1231231233

Compilare i **DETTAGLI DELL'INVIO (FACOLTATIVO)**
*Solo se si desidera che le unità vengano restituite
con il proprio vettore di preferenza.*

INDIRIZZO DI RITORNO *

Memorizza numero

6

NEWBURY DATA RECORDING,
15 ROAD FIVE,
WINSFORD,
United Kingdom, CW7 3SG

DETTAGLI DELL'INVIO (FACOLTATIVO)

Corriere di spedizione

Metodo di spedizione

Account di spedizione

[Dettagli di spedizione](#)[Aggiungere Prodotti](#)[Controllare l'ordine](#)[Dettagli pagamento](#)[Conferma dell'ordine](#)

ACCOUNT *

Numero account

750509

nome dell account

Scansource Europe SPRL

N. di riferimento cliente

INDIRIZZO DI RITORNO *

Memorizza numero

NEWBURY DATA RECORDING,
15 ROAD FIVE,
WINSFORD,
United Kingdom, CW7 3SG

CONTATTO DI SPEDIZIONE *

Contatto

Prakash Nathan

Indirizzo e-mail del contatto

cdbk64@zebra.com

N. tel. ufficio *

1231231233

Fare clic su **SUCCESSIVO** per andare alla schermata successiva.

INDIRIZZO DI RITORNO *

Memorizza numero

NEWBURY DATA RECORDING,
15 ROAD FIVE,
WINSFORD,
United Kingdom, CW7 3SG

Corriere di spedizione

Metodo di spedizione

Account di spedizione

7

[SALVA ED ESCI](#)[SUCCESSIVO](#)

Dettagli di spedizione

Aggiungere Prodotti

Controllare l'ordine

Dettagli pagamento

Conferma dell'ordine

Totale dei prodotti nel carrello. : 0

AGGIUNGI PRODOTTO

N. di serie
*Come trovare il numero seriale*Non ho il numero di serie #

N. di riferimento cliente

Categoria del problema

Dettagli del problema

Descrizione del problema

RIORGANIZZAZIONE AVVENUTA

AGGIUNGI

CARICAMENTO MULTIPLO

DETTAGLI DEL PRODOTTO

ALLEGATI

KIT E CONFIGURAZIONI

Immettere le informazioni sul dispositivo nel campo
AGGIUNGI PRODOTTO

****Nel campo DESCRIZIONE DEL PROBLEMA è possibile
inserire fino a 200 caratteri.**

SUGGERIMENTO: se si aggiungono più di 10 unità, provare
a usare la funzione di caricamento in blocco.

8

Dettagli di spedizione

Aggiungere Prodotti

Controllare l'ordine

Dettagli pagamento

Conferma dell'ordine

Totale dei prodotti nel carrello. : 2

AGGIUNGI PRODOTTO

Verificare l'idoneità e le informazioni determinate dal sistema.

Per aggiungere altri dispositivi, fare clic sul pulsante **AGGIUNGI UN ALTRO PRODOTTO**

9

PRECEDENTE

SALVA ED ESCI

SUCCESSIVO

Fare clic su **SUCCESSIVO** per andare alla schermata successiva.

DETTAGLI DEL PRODOTTO

RIMUOVI

AGGIUNGI UN ALTRO PRODOTTO

Numero di serie 12345

 N. di riferimento cliente

Modello di prodotto MC9090-GF0H9EGA25R

 Contesta tipo di riparazione

Centro di riparazione CTDI Poland

Categoria del problema Batteria | v

Tipo di processo fatturabile

Dettagli del problema Richiesta rimpiazzo batt. | v

Prezzo netto € 645,53

 Descrizione del problema

Autorizzazione

End of Service Life(EOSL) 31/12/2015 06.00.00

Tipo di cambio

Tempo di riconsegna 10

 Collezione standard

 Collezione Express

Numero contratto

Data di inizio del contratto

Data di fine del contratto

Data di scadenza della garanzia 01-gen-2001 12.00.00

Nome Sparepool

Scegliere 0' intervallo di tempo'.

ALLEGATI

Guida

Fee

Dettagli di spedizione ➔ **Aggiungere Prodotti** ➔ **Controllare l'ordine** ➔ Dettagli pagamento ➔ Conferma dell'ordine

ACCOUNT

Numero account
750509

nome dell'account
Scansource Europe SPRL

CONTATTO SPEDIZIONE

Contatto
Prakash Nathan

Indirizzo e-mail del contatto

N. tel. ufficio
1231231233

INDIRIZZO DI RITORNO

Memorizza numero

NEWBURY DATA RECORDING
WINSFORD,
United Kingdom, CW7 3SG

Apportare le ultime modifiche alle unità, se necessario.

10

[MODIFICA](#)[RIMUOVI](#)[CONTESTA TIPO DI RIPARAZIONE](#)[RIMUOVI DISPUTA](#)[KIT E CONFIGURAZIONI](#)[DOCUMENTI](#)

Tipo di filtro



Valore del filtro

<input type="checkbox"/>	N. riga	N. di riferimento cliente	N. di serie	Prodotto	Tipo di processo	Tipo di cambio	Prezzo netto	Stato elemento	Linea di stato sec
<input checked="" type="checkbox"/>	1		12345	SE-3223-I100AR	fatturabile		€ 89,10	Pending	



Ho letto e concordo con i Termini e le Condizioni di vendita di Zebra.
[Clicca qui](#) per leggere il documento 'Service Description' relativo al tuo tipo di ordine e Paese.

[PRECEDENTE](#)[SALVA ED ESCI](#)[PAGAMENTO](#)

[Dettagli di spedizione](#)[Aggiungere Prodotti](#)[Controllare l'ordine](#)[Dettagli pagamento](#)[Conferma dell'ordine](#)

ACCOUNT

Numero account
750509

nome dell'account
Scansource Europe SPRL

CONTATTO SPEDIZIONE

Contatto
Prakash Nathar
Indirizzo email del contatto
cdbk64@zebra.com

INDIRIZZO DI RITORNO

Memorizza numero

NEWBURY DATA RECORDING
15 ROAD
WINSFORD

Accettare le Condizioni e clausole commerciali di Zebra.

Fare clic su **PAGAMENTO** per andare alla schermata di pagamento.

Se nel carrello non sono presenti unità fatturabili, si vedrà il pulsante **CONFERMA**. Fare clic sul pulsante per inviare il carrello.

[MODIFICA](#)[RIMUOVI](#)[CONTESTA](#)

Valore del filtro

<input type="checkbox"/>	N. riga	N. di riferimento cliente	N. di serie	Prodotto	Tipo di processo	Tipo di cambio	Prezzo netto	Stato elemento	Linea di stato sec
<input checked="" type="checkbox"/>	1		12345	SE-3223-I100AR	fatturabile		€ 89,10	Pending	

11

Ho letto e concordo con i Termini e le Condizioni di vendita di Zebra.
[Clicca qui](#) per leggere il documento 'Service Description' relativo al tuo tipo di ordine e Paese.

[PRECEDENTE](#)[SALVA ED ESCI](#)[PAGAMENTO](#)

12

di spedizione

Aggiungere Prodotti

Controllare l'ordine

Dettagli pagamento

Conferma dell'ordine

ORDINE DI ACQUISTO

Importo della
transazione

€ 244,94

[VISUALIZZA I DETTAGLI](#)

ordine d'acquisto #

Commenti sul
pagamentoCommenti sul
pagamentoINDIRIZ Specificare un **ORDINE D'ACQUISTO #** valido. disponibili

Nome società

Scansource Europe SPRL

[CARICA FILE](#)[ELIMINA](#)

Se si desidera utilizzare ordini d'acquisto diversi per righe differenti, selezionare la casella **Commenti sui pagamento.**



Suggerimento: per visionare il preventivo, fare clic su **VISUALIZZA DETTAGLI.**

Cliccando su 'conferma' accetterà i Termini e le Condizioni di vendita di Zebra e genererà un PO# per l'ammontare di riparazione proposto da Zebra, oggetto di fattura per il servizio di riparazione.

Facendo clic su 'Conferma ordine' accetti i Termini e condizioni di vendita di Zebra.

[Clicca qui](#) per leggere il documento 'Service Description' relativo al tuo tipo di ordine e Paese.

[PRECEDENTE](#)[CONFERMA](#)

[Dettagli di spedizione](#)[Aggiungere Prodotti](#)[Controllare l'ordine](#)[Dettagli pagamento](#)[Conferma dell'ordine](#)

ORDINE DI ACQUISTO

Importo della transazione

€ 244,94

[VISUALIZZA I DETTAGLI](#)Commenti sul pagamento

12a

In **Commenti sui pagamento**, inserire separatamente gli ordini d'acquisto delle singole unità.

Voce#▲▼	Numero di serie	Tipo di processo	Prezzo netto	numero di PO (ordine d'acquisto)	Commenti sul pagamento
1	SERIAL # UNKNOWN	fatturabile	€ 153,00		
2	SERIAL # UNKNOWN	fatturabile	€ 153,00		

Cliccando su 'conferma' accetterà i Termini e le Condizioni di vendita di Zebra e genererà un PO# per l'ammontare di riparazione proposto da Zebra, oggetto di fattura per il servizio di riparazione.

- Facendo clic su 'Conferma ordine' accetti i Termini e condizioni di vendita di Zebra.
[Clicca qui](#) per leggere il documento 'Service Description' relativo al tuo tipo di ordine e Paese.

[PRECEDENTE](#)[CONFERMA](#)

Dettagli di spedizione

Aggiungere Prodotti

Controllare l'ordine

Dettagli pagamento

Conferma dell'ordine

ORDINE DI ACQUISTO

Importo della
transazione**Selezionare INDIRIZZO
DI FATTURAZIONE.**

13

INDIRIZZO DI FATTURAZIONE

Nome società
Scansource Europe SPRL

numero di PO (ordine d'a

1

SERIAL # UNKNOWN

fatturabile

€ 153,09

2

SERIAL # UNKNOWN

fatturabile

€ 153,09

DOCUMENTI

Record non disponibili

CARICA FILE

ELIMINA

Nome allegato

Tipo

SUGGERIMENTO: impostare
un indirizzo di fatturazione
predefinito nella scheda
Impostazioni utente.

Cliccando su 'conferma' accetterà i Termini e le Condizioni di vendita di Zebra e genererà un PO# per l'ammontare di riparazione proposto da Zebra, oggetto di fattura per il servizio di riparazione.

Facendo clic su 'Conferma ordine' accetti i Termini e condizioni di vendita di Zebra.
[Clicca qui](#) per leggere il documento "Service Description" relativo al tuo tipo di ordine e Paese.

PRECEDENTE

CONFERMA

Dettagli di spedizione

Aggiungere Prodotti

Controllare l'ordine

Dettagli pagamento

Conferma dell'ordine

ORDINE DI ACQUISTO

Importo della transazione € 244,94

VISUALIZZA I DETTAGLI

Commenti sul pagamento

INDIRIZZO DI FATTURAZIONE

Nome società
Scansource Europe SPRL

14

DOCUMENTI

Record non disponibili

CARICA FILE

ELIMINA

Nome allegato

Tipo

Allegare i documenti di supporto in **DOCUMENTI** se necessario.

Quantità	Numero di serie	Descrizione	Prezzo unitario	Prezzo totale	Stato
1	SERIAL # UNKNOWN	fatturabile	€ 153,09		
2	SERIAL # UNKNOWN	fatturabile	€ 53,09		

Cliccando su 'conferma' accetterà i Termini e le Condizioni di vendita di Zebra e genererà un PO# per l'ammontare di riparazione proposto da Zebra, oggetto di fattura per il servizio di riparazione.

Facendo clic su 'Conferma ordine' accetti i Termini e condizioni di vendita di Zebra.
[Clicca qui](#) per leggere il documento "Service Description" relativo al tuo tipo di ordine e Paese.

PRECEDENTE

CONFERMA

Dettagli di spedizione

Aggiungere Prodotti

Controllare l'ordine

Dettagli pagamento

Conferma dell'ordine

ORDINE DI ACQUISTO

Importo della transazione € 244,94

VISUALIZZA I DETTAGLI

Commenti sul pagamento

INDIRIZZO DI FATTURAZIONE

Nome società
Scansource Europe SPRL

DOCUMENTI

Record non disponibili

CARICA FILE

ELIMINA

Nome allegato

Tipo

Confermare di aver emesso un numero ordine d'acquisto valido.

Inviare il carrello facendo clic su **CONFERMA**.

15

Voce#▲▼	Numero di serie	Tipo di processo	Prezzo netto	numero di PO (ordine d'a	Commenti sul pagamento
1	SERIAL # UNKNOWN	fatturabile	€ 153,09		
2	SERIAL # UNKNOWN	fatturabile	€ 153,09		

Cliccando su 'conferma' accetterà i Termini e le Condizioni di vendita di Zebra e genererà un PO# per l'ammontare di riparazione proposto da Zebra, oggetto di fattura per il servizio di riparazione.

- Facendo clic su 'Conferma ordine' accetti i Termini e condizioni di vendita di Zebra.
[Clicca qui](#) per leggere il documento 'Service Description' relativo al tuo tipo di ordine e Paese.

PRECEDENTE

CONFERMA

[Dettagli di spedizione](#)[Aggiungere Prodotti](#)[Controllare l'ordine](#)[Dettagli pagamento](#)[Conferma dell'ordine](#)

16

CARTA DI CREDITO

Importo della
transazione

\$ 703,50

[VISUALIZZA I DETTAGLI](#)Proprietario della
carta di creditoTipo di carta di
credito

Visa

Credit Card #

Anno di scadenza

Mese di scadenza

CVN

INDIRIZZO DI FATTURAZIONE *

Nome società

1 POINT

Compilare i dati della carta
di credito in **CARTA DI
CREDITO.**

💡 Suggerimento: per visionare
il preventivo, fare clic su
VISUALIZZA DETTAGLI.

Facendo clic su "Conferma ordine" accetti i Termini e condizioni di vendita di Zebra.

[Clicca qui](#) per leggere il documento 'Service Description' relativo al tuo tipo di ordine e Paese.

[PRECEDENTE](#)[CONFERMA](#)

[Dettagli di spedizione](#)[Aggiungere Prodotti](#)[Controllare l'ordine](#)[Dettagli pagamento](#)[Conferma dell'ordine](#)

CARTA DI CREDITO

Importo della
transazioneProprietario della
carta di creditoTipo di carta di
credito

Credit Card #

Anno di scadenza

Mese di scadenza

CVN

[VISUALIZZA I DETTAGLI](#)

Selezionare **INDIRIZZO DI FATTURAZIONE**.

 **SUGGERIMENTO:** impostare un indirizzo di fatturazione predefinito nella scheda Impostazioni utente.

17

INDIRIZZO DI FATTURAZIONE *



Nome società

Company ABCD

Facendo clic su "Conferma ordine" accetti i Termini e condizioni di vendita di Zebra.

[Clicca qui](#) per leggere il documento 'Service Description' relativo al tuo tipo di ordine e Paese.

[PRECEDENTE](#)[CONFERMA](#)

[Dettagli di spedizione](#)[Aggiungere Prodotti](#)[Controllare l'ordine](#)[Dettagli pagamento](#)[Conferma dell'ordine](#)

CARTA DI CREDITO

Importo della
transazione

\$ 703,50

[VISUALIZZA I DETTAGLI](#)Proprietario della
carta di creditoTipo di carta di
credito

Visa

Credit Card #

Anno di scadenza

Mese di scadenza

CVN

INDIRIZZO DI FATTURAZIONE *

Nome società

1 Pt Company ABCD

Inviare il carrello facendo clic su **CONFERMA**.

Facendo clic su 'Conferma ordine' accetti i Termini e condizioni di vendita di Zebra.

[Clicca qui](#) per leggere il documento 'Service Description' relativo al tuo tipo di ordine e Paese.

[PRECEDENTE](#)[CONFERMA](#)

18

[Dettagli di spedizione](#)[Aggiungere Prodotti](#)[Controllare l'ordine](#)[Dettagli pagamento](#)[Conferma dell'ordine](#)

19

Numero di conferma ordine: 12201969

Grazie. Il tuo ordine è stato correttamente inviato.

A breve riceverà via email la conferma d'ordine e le istruzioni per la spedizione.

Nota: I dispositivi che presentano una disputa potrebbero presentare dei ritardi.

Se il tuo ordine prevede spedizione prepagata, puoi generare l'etichetta utilizzando il bottone qui sotto.

[GENERA ETICHETTA DI SPEDIZIONE STANDARD](#)[GENERA ETICHETTA DI SPEDIZIONE ESPRESSA](#)

Se l'operazione ha esito positivo, si riceverà il numero di RMA.