

ZEBRA
Portale di
Riparazione di
Zebra



Per i clienti:
Scopri Come Registrarti
per Accedere Al Portale
Degli Ordini di
Riparazione di Zebra



Updated Feb 2023

La registrazione per l'accesso al portale degli ordini di riparazione

Il portale degli ordini di riparazione è disponibile nelle seguenti regioni: Asia Pacifico (APAC), Europa, Medio Oriente e Africa (EMEA) e Nord America (NA) e America Latina (LA).

Per sfruttare le funzionalità del portale degli ordini di riparazione, incluso l'accesso 24 ore su 24 allo stato della riparazione e l'invio immediato delle richieste di riparazione, gli utenti devono registrarsi ed essere approvati per l'accesso

Il processo di registrazione varia in base alla tipologia del cliente:

Clienti: il processo di registrazione in 4 fasi può essere avviato dalla pagina di registrazione del portale degli ordini di riparazione. Gli utenti che richiedono l'accesso devono disporre di un indirizzo email valido

NOTA: il completamento del processo di revisione e approvazione della registrazione può richiedere fino a 24 ore. Un membro dell'Help Desk per le riparazioni di Zebra può contattarti per ulteriori informazioni

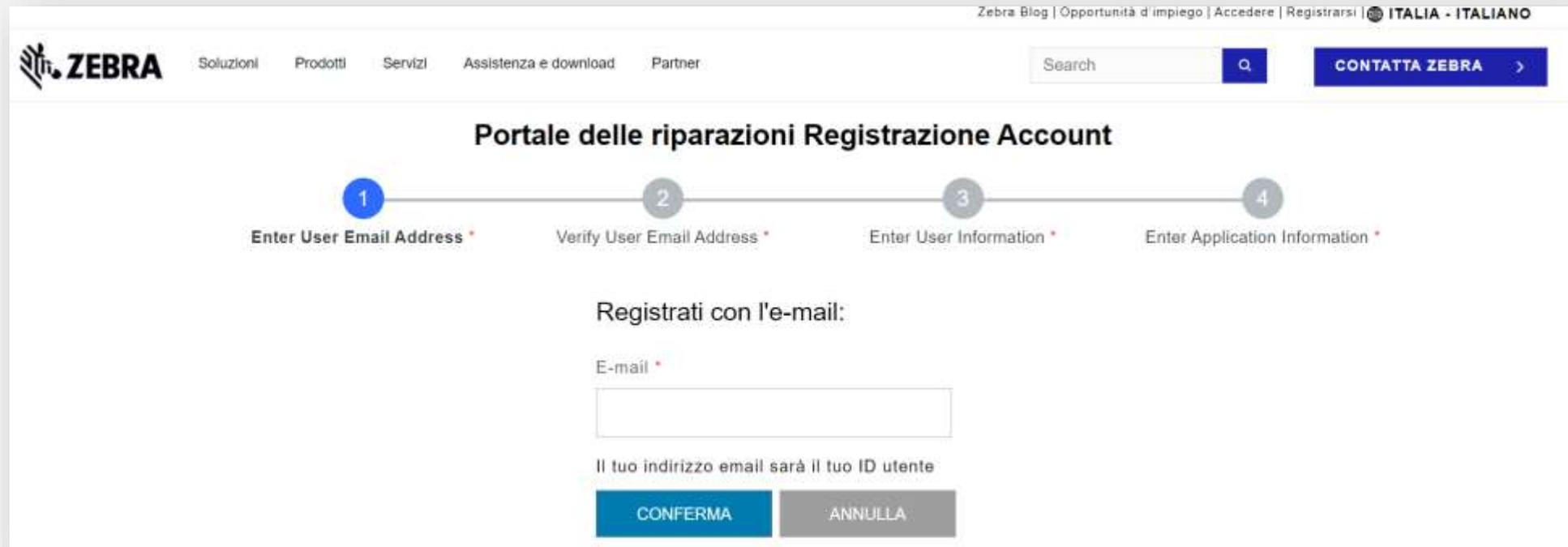
Partner: gli amministratori dei partner possono utilizzare PartnerConnect, il gateway per i partner di Zebra, per gestire l'accesso al portale degli ordini di riparazione. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla guida alla formazione per i partner: informazioni su come registrarsi per l'accesso al portale degli ordini di riparazione

Le seguenti informazioni delineano il processo seguito dai clienti per registrarsi per l'accesso al portale degli ordini di riparazione

Avvio del processo di registrazione

I seguenti passaggi delineano il processo di registrazione per l'accesso al portale degli ordini di riparazione

Step 1: Accedi alla [pagina di registrazione](#)



Zebra Blog | Opportunità d'impiego | Accedere | Registrarsi |  ITALIA - ITALIANO

 Soluzioni | Prodotti | Servizi | Assistenza e download | Partner

Search  **CONTATTA ZEBRA** >

Portale delle riparazioni Registrazione Account

- 1** Enter User Email Address *
- 2 Verify User Email Address *
- 3 Enter User Information *
- 4 Enter Application Information *

Registrati con l'e-mail:

E-mail *

Il tuo indirizzo email sarà il tuo ID utente

CONFERMA **ANNULLA**

Fornire il proprio indirizzo e-mail

Passaggio 2: digita il tuo indirizzo e-mail preferito nel campo Indirizzo e-mail

NOTA: l'indirizzo e-mail identificato sarà l'ID utente utilizzato al momento dell'accesso al portale dell'ordine di riparazione. Per un'esperienza Single Sign-On (SSO) senza soluzione di continuità su tutti i portali Web Zebra, si consiglia vivamente di utilizzare lo stesso indirizzo e-mail stabilito per altri portali Web Zebra.

Passaggio 3: fare clic su **CONFERMA**

The screenshot shows the registration process on the 'Portale delle riparazioni' website. The title is 'Registrazione Account'. A progress bar at the top indicates four steps: 1. Enter User Email Address (highlighted in blue), 2. Verify User Email Address, 3. Enter User Information, and 4. Enter Application Information. The main heading is 'Registrati con l'e-mail:'. Below it is a form with a label 'E-mail *' and a text input field containing 'test_italianguide@yopmail.com'. A red circle with the number '2' is next to the input field. Below the input field is the text 'Il tuo indirizzo email sarà il tuo ID utente'. At the bottom, there are two buttons: 'CONFERMA' (highlighted with a red circle and the number '3') and 'ANNULLA'.

Portale delle riparazioni Registrazione Account

1 Enter User Email Address * 2 Verify User Email Address * 3 Enter User Information * 4 Enter Application Information *

Registrati con l'e-mail:

E-mail *

2 test_italianguide@yopmail.com

Il tuo indirizzo email sarà il tuo ID utente

3 CONFERMA ANNULLA

Accesso all'e-mail di conferma della registrazione

Una volta che l'utente fa clic su **CONFERMA**, viene visualizzata la schermata di verifica dell'e-mail. Un'e-mail di registrazione viene inviata all'indirizzo e-mail fornito nel campo Indirizzo e-mail

The screenshot shows the Zebra repair portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Zebra logo, menu items (Soluzioni, Prodotti, Servizi, Assistenza e download, Partner), a search bar, and a 'CONTATTA ZEBRA' button. Below the navigation bar, a progress indicator shows four steps: 1. Enter User Email Address (marked with a green checkmark), 2. Verify User Email Address (highlighted with a red box), 3. Enter User Information, and 4. Enter Application Information. The main content area contains the text: 'La tua richiesta è stata ricevuta. Abbiamo inviato un codice di verifica al tuo indirizzo e-mail per verificare il tuo account. Per completare la registrazione inserisci il tuo codice di verifica. Non trovi il messaggio e-mail? Controlla la cartella dello spam o seleziona questo link: [Invia nuovamente il codice di verifica](#)'. Below this text is a form with the label 'Inserisci il codice di verifica *', an input field, and two buttons: 'INVIA' and 'ANNULLA'. At the bottom, there is a link: 'Torna al passaggio precedente'.

Portale delle riparazioni Verifica e-mail

Enter User Email Address * **2** Verify User Email Address * Enter User Information * Enter Application Information *

La tua richiesta è stata ricevuta. Abbiamo inviato un codice di verifica al tuo indirizzo e-mail per verificare il tuo account. Per completare la registrazione inserisci il tuo codice di verifica. Non trovi il messaggio e-mail? Controlla la cartella dello spam o seleziona questo link: [Invia nuovamente il codice di verifica](#)

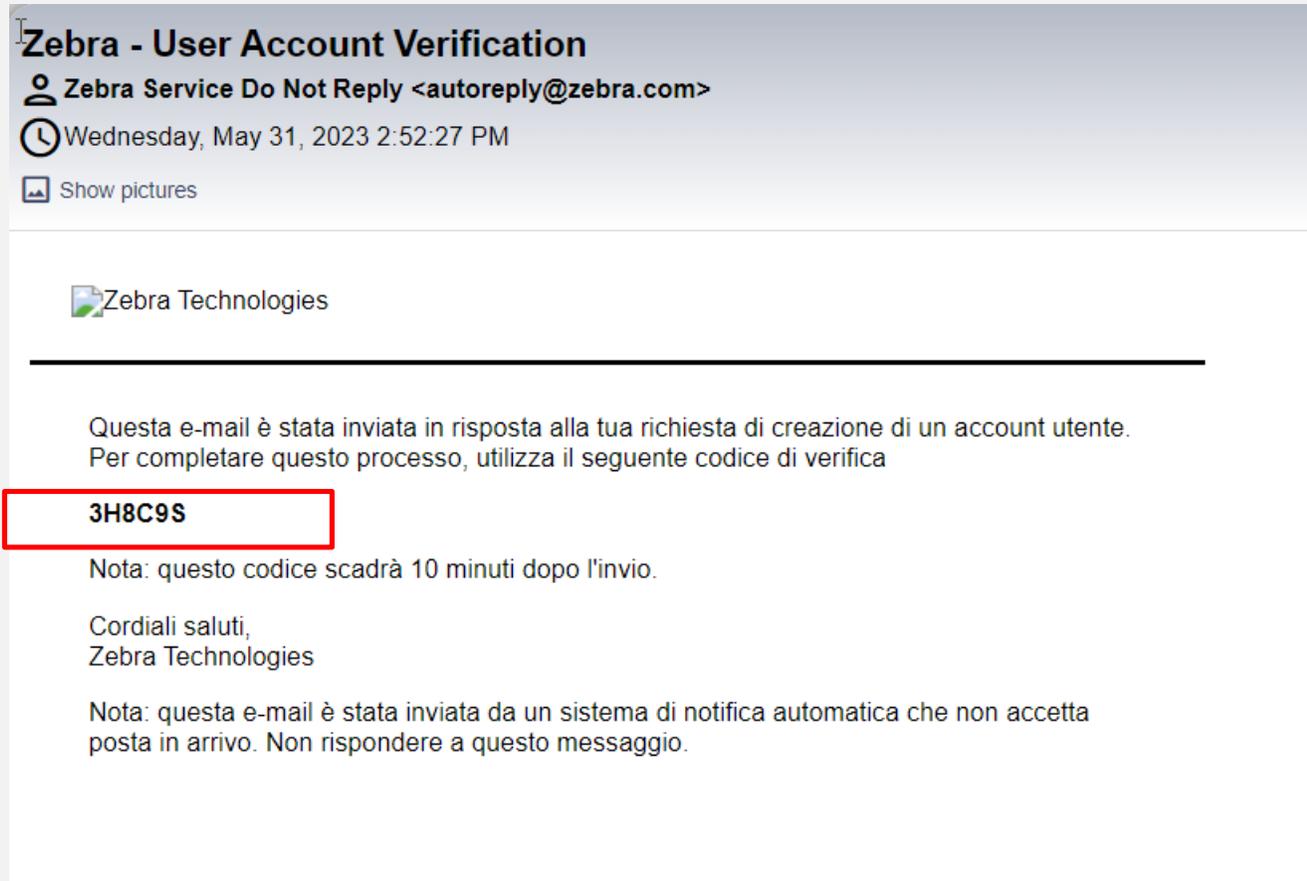
Inserisci il codice di verifica *

INVIA ANNULLA

[Torna al passaggio precedente](#)

Verifica del tuo indirizzo e-mail

Passaggio 4: accedi all'e-mail di registrazione e copia il codice di verifica



Zebra - User Account Verification
Zebra Service Do Not Reply <autoreply@zebra.com>
Wednesday, May 31, 2023 2:52:27 PM
[Show pictures](#)

 Zebra Technologies

Questa e-mail è stata inviata in risposta alla tua richiesta di creazione di un account utente.
Per completare questo processo, utilizza il seguente codice di verifica

4 **3H8C9S**

Nota: questo codice scadrà 10 minuti dopo l'invio.

Cordiali saluti,
Zebra Technologies

Nota: questa e-mail è stata inviata da un sistema di notifica automatica che non accetta
posta in arrivo. Non rispondere a questo messaggio.

Continua il processo di registrazione

Utilizzare il codice di verifica per verificare l'indirizzo e-mail

Passaggio 5: fare clic su **INVIA**

The screenshot displays the ZEBRA registration portal interface. At the top, there is a navigation bar with the ZEBRA logo and menu items: Soluzioni, Prodotti, Servizi, Assistenza e download, and Partner. A search bar and a 'CONTATTA ZEBRA' button are also present. The main heading is 'Portale delle riparazioni Verifica e-mail'. Below this, a progress indicator shows four steps: 1. Enter User Email Address (marked with a green checkmark), 2. Verify User Email Address (the current step, marked with a blue circle), 3. Enter User Information, and 4. Enter Application Information. The main text reads: 'La tua richiesta è stata ricevuta. Abbiamo inviato un codice di verifica al tuo indirizzo e-mail per verificare il tuo account. Per completare la registrazione inserisci il tuo codice di verifica. Non trovi il messaggio e-mail? Controlla la cartella dello spam o seleziona questo link: [Invia nuovamente il codice di verifica](#)'. Below the text is a form with a label 'Inserisci il codice di verifica *' and a text input field containing '3H8C9S'. A red circle with the number '5' is positioned to the left of the input field. Below the input field are two buttons: 'INVIA' (highlighted with a red box) and 'ANNULLA'. At the bottom, there is a link: 'Torna al passaggio precedente'.

Fornire informazioni sull'utente

Viene visualizzata la schermata Informazioni utente e sicurezza account. I campi obbligatori sono identificati da un asterisco rosso (*)

Passaggio 6: compilare tutte le informazioni richieste

Portale delle riparazioni Informazioni utente e sicurezza dell'account

✓ **6** 3 4

Enter User Email Address * Verify User Email Address * Enter User Information * Enter Application Information *

Nome di battesimo *

Cognome *

Password *

Conferma password *

Seleziona il paese *

—Selezionare—

*Campi obbligatori

Desidero ricevere e-mail di marketing

Ho letto e accetto la [Termini e Condizioni](#) *

INVIA E CONTINUA CANCELLA DATI

Conferma delle informazioni dell'utente

Passaggio 7: fare clic su Ho letto e accetto la [Termini e Condizioni](#) *

Passaggio 8: fare clic su

Portale delle riparazioni Informazioni utente e sicurezza dell'account

Enter User Email Address * Verify User Email Address * **Enter User Information *** Enter Application Information *

Nome di battesimo *

Test

Cognome *

Italian

Password *

Conferma password *

Seleziona il paese *

Italia

*Campi obbligatori

Desidero ricevere e-mail di marketing

7 Ho letto e accetto la [Termini e Condizioni](#) *

8

Fare clic per esaminare le informazioni sui termini e le condizioni di Zebra Technologies

Fornire informazioni generali sull'utente

Viene visualizzata la schermata Informazioni di accesso. Contiene due (2) sezioni che richiedono informazioni da parte dell'utente: Informazioni generali sull'utente e Informazioni sull'azienda. I campi obbligatori sono identificati da un asterisco rosso (*)

Passaggio 9: compilare o selezionare le informazioni richieste nella sezione Informazioni generali sull'utente

Portale di riparazione - Informazioni di accesso

✓ ——— ✓ ——— ✓ ——— 4

Enter User Email Address * Verify User Email Address * Enter User Information * Enter Application Information *

Inserisci i seguenti campi per supportare la tua richiesta di accesso

9 **INFORMAZIONI GENERALI SULL'UTENTE**

| | | |
|----------------------|---------------------|----------|
| Titolo* | Nome di battesimo* | Cognome* |
| Sig. | Test | Italian |
| Tipologia di utente* | Numero di telefono* | |
| Cliente | 12345678 | |

INFORMAZIONI SULL'AZIENDA

| | | |
|----------------------------|---------------------------------------|-----------------------|
| Nome azienda/cliente* | Paese* | Città* |
| Zebra Technologies Italia | Italia | Milano |
| Indirizzo Linea 1* | Indirizzo linea 2* | Zip / codice postale* |
| 34, Via Gianfranco Zuretti | Milano, Città Metropolitana di Milano | 20125 |

INVIA CANCELLA DATI

Fornire informazioni sulla società

Una volta completata la sezione Informazioni generali sull'utente, passare alla sezione Informazioni sull'azienda. I campi obbligatori sono identificati da un asterisco rosso (*)

Passaggio 10: compilare o selezionare le informazioni richieste nella sezione Informazioni sull'azienda

Passaggio 11: fare clic su 

Portale di riparazione - Informazioni di accesso

✓ ——— ✓ ——— ✓ ——— 4

Enter User Email Address * Verify User Email Address * Enter User Information * Enter Application Information *

Inserisci i seguenti campi per supportare la tua richiesta di accesso

INFORMAZIONI GENERALI SULL'UTENTE

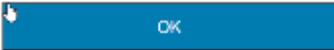
| | | |
|----------------------|---------------------|----------|
| Titolo* | Nome di battesimo* | Cognome* |
| Sig. | Test | Italian |
| Tipologia di utente* | Numero di telefono* | |
| Cliente | 12345678 | |

INFORMAZIONI SULL'AZIENDA

| | | |
|----------------------------|---------------------------------------|-----------------------|
| Nome azienda/cliente* | Paese* | Città* |
| Zebra Technologies Italia | Italia | Milano |
| Indirizzo Linea 1* | Indirizzo linea 2 | Zip / codice postale* |
| 34, Via Gianfranco Zuretti | Milano, Città Metropolitana di Milano | 20125 |

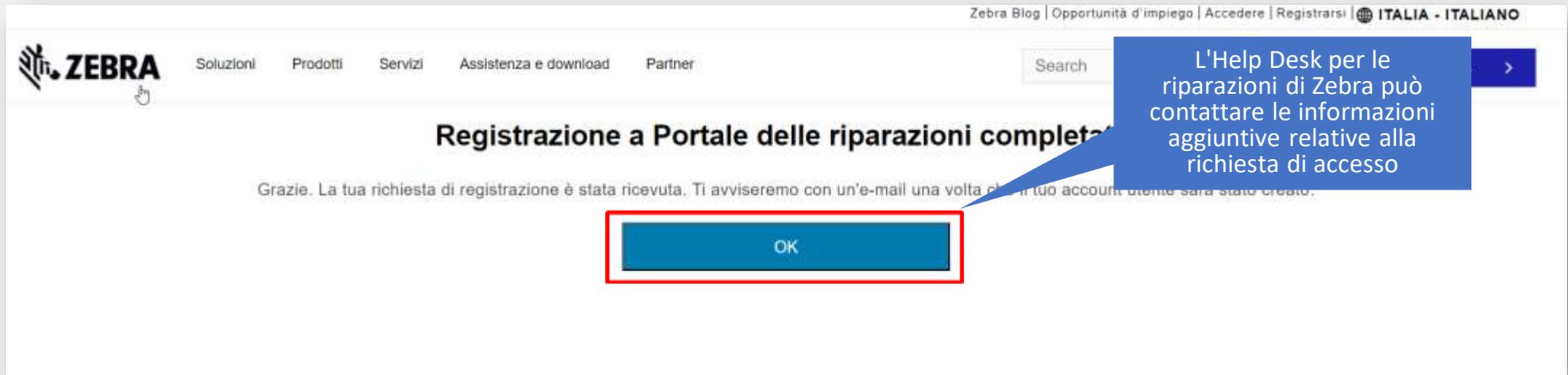
11  

Completamento del processo di registrazione

Viene visualizzata la schermata di conferma della registrazione,. Fare clic su  per procedere su Zebra.com

Il processo di revisione e approvazione della registrazione richiede fino a 24 ore. Una volta approvata la richiesta di accesso, viene inviata un'e-mail di conferma

NOTA: Se la richiesta di accesso non viene accettata, riceverai una notifica via email. Contattare l'Help Desk di riparazione di Zebra per ulteriori informazioni



ZEBRA

Portale di
riparazione delle
Zebra

Ho bisogno di aiuto?

Accedi a Zebra.com > Supporto e download per
ulteriori informazioni e supporto



RICHIEDERE UNA RIPARAZIONE (SERVIZI DI RIPARAZIONE ONLINE)

Al momento Zebra non è in grado di fornire assistenza in Russia e Bielorussia. Ci scusiamo per l'eventuale disagio.

Fai Clic Qui Per Maggiori Informazioni

Aggiornamento importante nell'area autorizzate via e-mail dello stato di riparazione

A partire da febbraio 2021, siamo in grado di fornirti per la riparazione, ai richiedenti autorizzati, un servizio via e-mail sullo stato della riparazione, per la comodità delle tue preferenze sui tuoi canali di contatto. Per ulteriori informazioni, fare clic [qui](#).

Zebra offre servizi di riparazione per prodotti in garanzia, coperti da un contratto di assistenza oppure non installati basati sulla riparazione del guasto. Scattare video e foto per inviare una richiesta di riparazione.

[Verificare Lo Stato Della Garanzia](#)
[Come Verificare Lo Stato Di Riparazione](#)

Quando i vostri dispositivi vanno riparati, Zebra rende più semplice l'intero processo di riparazione, la ricezione delle autorizzazioni necessarie e traccia lo stato di tutte le vostre riparazioni. Visionate le considerazioni qui sotto per determinare quale sia lo strumento adatto a voi. Fai clic sul pulsante blu dello strumento che scegliete.

OPZIONE 1: PORTALE ORDINI DI RIPARAZIONE

- Ideale per grandi partner o clienti con ordini di riparazione frequenti in LinkedIn...
- Autorizzazioni istantanee
- Informazioni dettagliate sulla garanzia e la copertura OneCare
- Presenta i materiali per riparazioni ricorrenti (deturcati)
- È possibile creare registri ed effettuare l'accesso
- Aggiornamenti sullo stato di riparazione in tempo reale
- Tracciata dalle spedizioni
- Preparazione retro del dispositivo per i clienti che hanno diritto al servizio
- Il portale degli ordini di riparazione supporta tutti i browser web compresi Google Chrome, Microsoft Edge, Microsoft Internet Explorer o Apple Safari

[Fai Clic Qui Per Modificare l'Abbonamento & Più](#)
[Completare >](#)

OPZIONE 2: MODULO DI RICHIESTA DI RIPARAZIONE

- Disponibile per richieste di riparazione fino a 10 dispositivi
- Autorizzazione istantanea entro un giorno lavorativo
- Non sono richiesti registrazione o account
- Informazioni di base sulla garanzia e la copertura OneCare
- Strumento di verifica dello stato di riparazione separato disponibile nella tabella di assistenza
- Il modulo di richiesta di riparazione supporta i seguenti browser web: Google Chrome, Microsoft Edge o Mozilla Firefox. Si prega di non utilizzare Microsoft Internet Explorer

[Modulo Di Richiesta Di Riparazione](#)

Per Sapere Di Più Sul Servizio Zebra in Italia >

ISCRIVERSI ALLE NOTIFICHE SULLO STATO DI RIPARAZIONE

Maggiori informazioni >

Usa il Caricamento in Masse Per Richiedere Terza Se Ci Sono Numerose Riparazioni

Formazione & Moduli
[Vedere l'elenco Le Moduli Guide Riparazione](#)
[Formazione Online](#)
[Visitate Data Drive](#)
[Registrazione & Servizi Di Lavoro](#)

Preferenza, Caratteristiche & Vantaggi Del Portale

Usare il Portale degli ordini di riparazione per inviare richieste di lavoro di riparazione (RMQ) online a tecnici, tecnici, ordini in garanzia. Fare clic sul collegamento qui sopra per avere una panoramica del Portale.

Recare & Partecipare

Offerte i servizi rapidi e alti per la maggior parte delle domande, consultate le moduli guide rapide per la maggior parte delle attività comuni o legare i servizi di assistenza online per utilizzare il Portale degli Ordini di Riparazione.

Domande Frequenti

La presente guida contiene le risposte alle domande più comuni:

- Come inviare le richieste legate al logo?
- Come verificare lo stato del mio Ordine di Riparazione (RMQ)?
- Come verificare se i mio dispositivo è coperto da garanzia o contratto?

Chiedi l'assistenza

Per casi più complessi, i nostri esperti dell'assistenza clienti Zebra saranno lieti di assisterti. Seleziona il numero di telefono adeguato all'area della città, regione o Paese.

Le informazioni su design, tecniche e costi ("Informazioni") fornite in questa presentazione sono informazioni riservate di proprietà di Zebra Technologies International, LLC. Tali informazioni vengono inviate con la limitazione che devono essere utilizzate solo a scopo di valutazione e non devono essere divulgate pubblicamente o in alcun modo a soggetti diversi da quelli richiesti per valutare le informazioni, senza l'espresa autorizzazione scritta di Zebra Technologies International, LLC. Le informazioni fornite in questa presentazione sono solo a scopo informativo e di bilancio e non costituiscono un'offerta di vendita o licenza di prodotti o servizi. Questo invio non è vincolante per Zebra Technologies International, LLC e Zebra Technologies International LLC non rilascia alcuna dichiarazione, garanzia o impegno in relazione a prezzi, prodotti, termini di pagamento, credito o termini e condizioni.

ZEBRA e la testa di Zebra stilizzata sono marchi di ZIH Corp., registrati in molte giurisdizioni in tutto il mondo. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari. ©2017 ZIH Corp. e/o le sue affiliate. Tutti i diritti riservati