

Per i partner:
**Scopri come
registrarti per
l'accesso al Repair
Order Portal di
Zebra**



Registrazione per l'accesso al Repair Order Portal

Il Repair Order Portal è disponibile nelle seguenti regioni: Asia Pacifico (**APAC**), Europa, Medio Oriente, Africa (**EMEA**) e Nord America (**NA**). Per i clienti in America Latina, accedere al [Portale di riparazioni per America Latina](#). Per i clienti in Brasile, accedere al [Portale di riparazioni per il Brasile](#).

Per sfruttare le funzionalità del Repair Order Portal, incluso l'accesso 24 ore su 24 allo stato della riparazione e l'invio immediato di richieste di riparazione, gli utenti devono registrarsi ed essere autorizzati all'accesso.

Il processo di registrazione varia in base alla classificazione del cliente:

Partner: gli amministratori partner possono utilizzare [PartnerConnect](#), il portale partner di Zebra, per gestire l'accesso al Repair Order Portal.

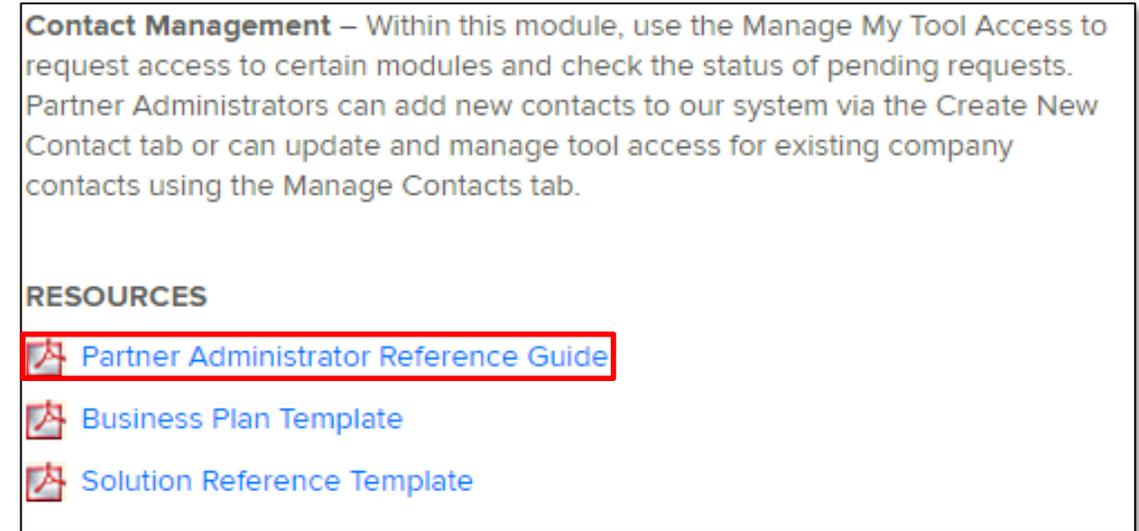
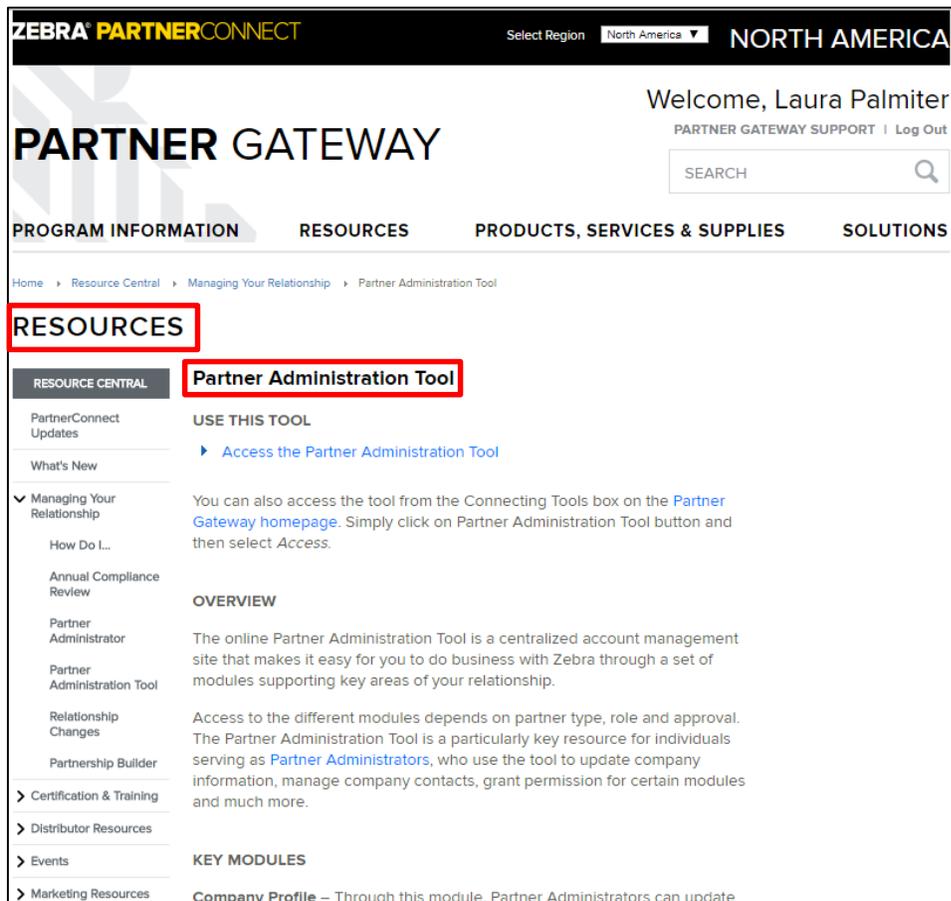
Clienti: è possibile iniziare il processo di registrazione in 4 fasi dalla [pagina di registrazione](#) del Repair Order Portal. Gli utenti che richiedono l'accesso devono disporre di un indirizzo e-mail valido. Fai riferimento alla sezione Per i clienti: Scopri come registrarti per l'accesso alla guida alla formazione del Repair Order Portal, per informazioni aggiuntive.

NOTA: per i clienti, il completamento del processo di revisione e approvazione della registrazione può richiedere fino a 24 ore. Un membro dell'help desk della riparazione di Zebra potrebbe contattarti per richiedere informazioni aggiuntive.

*Le seguenti informazioni descrivono le risorse disponibili per i **partner** per imparare come gestire l'accesso al Repair Order Portal.*

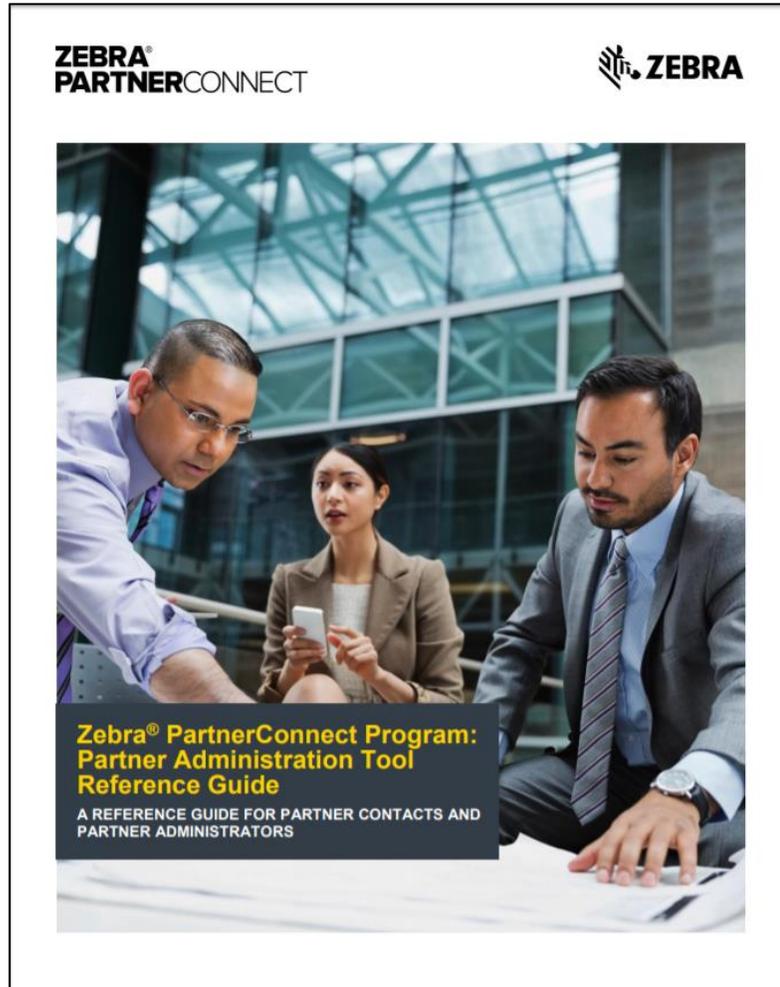
Gestione dell'accesso al Repair Order Portal

Per ottenere istruzioni dettagliate per la gestione dell'accesso al Repair Order Portal, accedi al [programma Zebra PartnerConnect: Partner Administration Tool Reference Guide](#) da *Resources > Partner Administration Tool*, pagina di Partner Gateway.



Gestione dell'accesso al Repair Order Portal

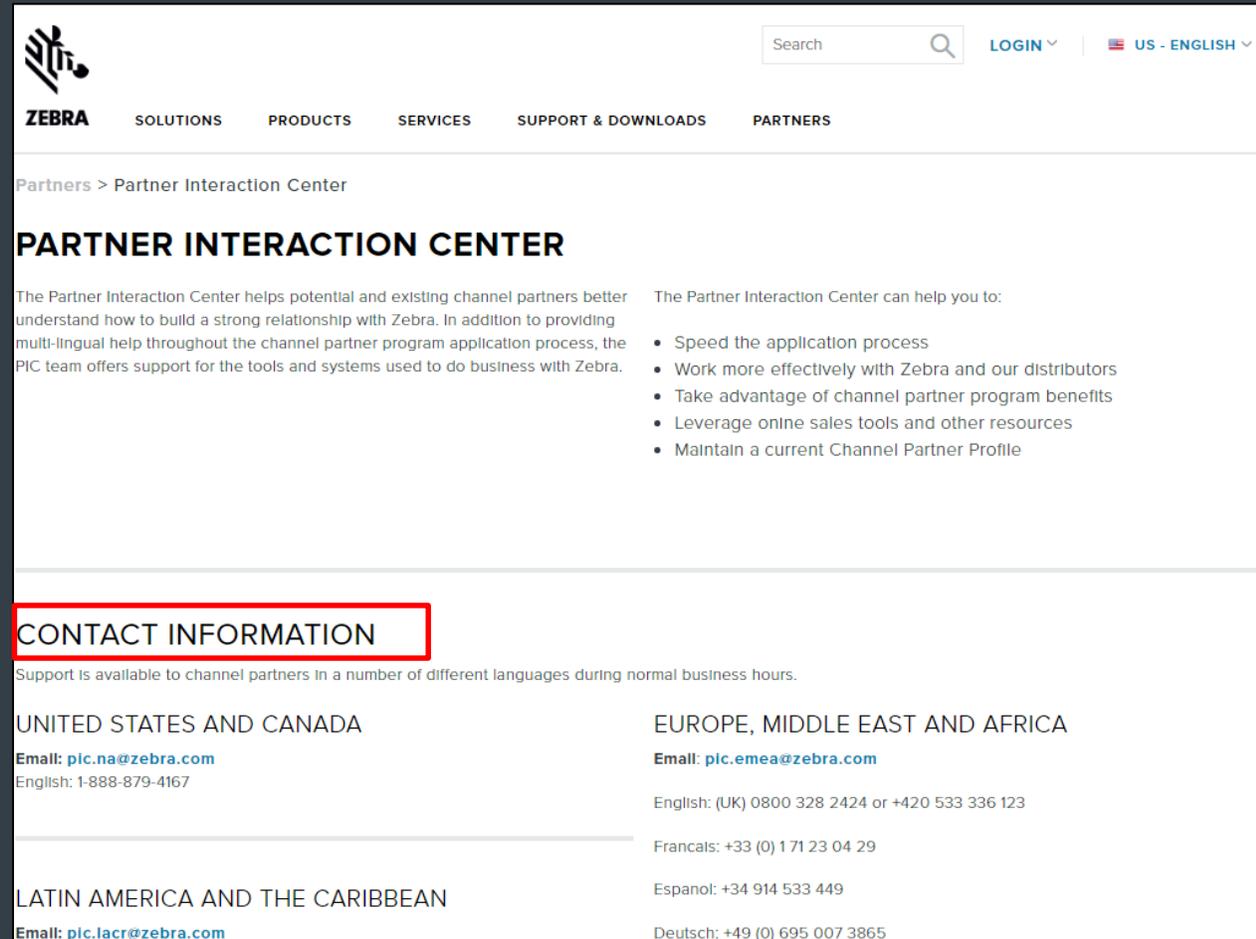
Accedi alle sezioni Granting Tool Access o Requesting Tool Access on Behalf of a Contact della guida per ottenere le informazioni applicabili.



ZEBRA® PARTNERCONNECT	ZEBRA KNOWLEDGE CENTER
Update Account Name.....	21
Update Primary Location	21
Update Company ID.....	21
Increase Number of Partner Administrators	21
Update Billing Address.....	21
Update Translated Name (the company DBA/ trading name)	21
WORKING WITH CASES.....	22
Creating a Case	22
Managing Cases	22
Commenting on Cases	23
MANAGING CONTACTS AND TOOL ACCESS	24
Overview	24
Requesting Tool Access	25
PARTNER ADMINISTRATOR TASKS	26
Granting Tool Access	26
Requesting Tool Access on Behalf of a Contact	27
Revoking Tool Access.....	28
Creating a New Contact	28
Updating Contact Information on Behalf of an Employee	29
Deactivating a Contact.....	30
NOTES & ATTACHMENTS.....	31
Overview	31
Adding Notes.....	31
Editing Notes.....	31
Deleting Notes.....	31
Attaching Files.....	32
Attached Files: Change the Title, Provide a Description, Make it Private	32
Deleting Attachments	33
DEAL REGISTRATION	34
Overview	34
Deal Registration Tab	34
Creating a Deal Registration.....	35
Adding Deal Products	36
PARTNER ADMINISTRATOR TASK	37
Changing a Deal Registration Owner	37
PARTNER LEAD MANAGEMENT	38
OVERVIEW	38
Accepting or Rejecting a Lead	38
<hr/>	
<small>Zebra PartnerConnect Program: Partner Administration Tool Guide for Partners October 2017</small>	ZEBRA PARTNERCONNECT 4

Hai bisogno di aiuto?

I partner devono contattare il [Partner Interaction Center \(PIC\)](#) per le domande su come ottenere l'accesso agli strumenti partner.



The screenshot shows the Zebra Partner Interaction Center (PIC) website. At the top, there is a search bar, a 'LOGIN' button, and a language selector set to 'US - ENGLISH'. The navigation menu includes 'SOLUTIONS', 'PRODUCTS', 'SERVICES', 'SUPPORT & DOWNLOADS', and 'PARTNERS'. The main content area is titled 'PARTNER INTERACTION CENTER' and includes a brief description of the center's purpose and a list of benefits for partners. A red box highlights the 'CONTACT INFORMATION' section, which provides contact details for three regions: United States and Canada, Europe, Middle East and Africa, and Latin America and the Caribbean.

CONTACT INFORMATION

Support is available to channel partners in a number of different languages during normal business hours.

UNITED STATES AND CANADA Email: pic.na@zebra.com English: 1-888-879-4167	EUROPE, MIDDLE EAST AND AFRICA Email: pic.emea@zebra.com English: (UK) 0800 328 2424 or +420 533 336 123 Francals: +33 (0) 1 71 23 04 29 Espanol: +34 914 533 449 Deutsch: +49 (0) 695 007 3865
LATIN AMERICA AND THE CARIBBEAN Email: pic.lacr@zebra.com	