













PORTALE ORDINI DI RIPARAZIONE  
GUIDA PER L'UTENTE  
INTRODUZIONE

## Vantaggi del **PORTALE ORDINI DI RIPARAZIONE**:

-  Accesso 24 ore su 24
-  Ricezione istantanea di un codice di autorizzazione della riparazione
-  Verifica della garanzia e dell'idoneità dei dispositivi
-  Ricezione e approvazione online dei preventivi di riparazione (per le riparazioni non in garanzia e non coperte da contratto)
-  Visualizzazione dello stato delle riparazioni dei singoli dispositivi
-  Stampa dei documenti e delle istruzioni di spedizione
-  Tracciabilità delle spedizioni
-  Creazione di ordini per sostituzione anticipata di dispositivi e accessori del pool di riserva
-  Caricamento di più elementi ("caricamento in blocco") con un unico ordine di riparazione
-  Programmazione di ritiro/riconsegna dei dispositivi (clienti abbonati)

HOME REPAIR ORDERS REPAIR STATUS ASSETS CONTRACTS VALIDATE WARRANTY AND ENTITLEMENT

Welcome to the Enhanced Repair Order Portal!

As you use the new portal, you'll notice a number of changes designed to enhance and simplify your experience. If you have a question or would like to learn more, join one of our live training sessions. Click here to view the training session schedule, with sessions conveniently scheduled for all regions.

1 - 2 of 2

ORDER STATUS SUMMARY

Creation Date	Order Number	Created By	Net Price
23-Apr-2019 12:0...	23102778	PRDTEST.4224@...	\$1,606.65
23-Apr-2019 12:0...	23102776	PRDTEST.4224@...	\$1,196.65

0 770 1540 2310 3080 3850 4620 5390

## Promemoria per i clienti EMEA:

Per garantire che i dispositivi vengano inviati all'appropriato centro per le riparazioni, utilizzare sempre l'etichetta di spedizione seguendo le istruzioni di spedizione fornite con ciascuna autorizzazione di riparazione. Il sito del centro riparazioni può variare in base al tipo di dispositivo o per altri motivi. Le spedizioni inviate a un indirizzo diverso da quello fornito potrebbero essere restituite al mittente. Per ulteriori informazioni, visitare la pagina Indirizzo di spedizione. [click here](#)

## QUOTE ATTIVE

Numero ordine	Data di creazione		
12200219	22-set-2020 12.0...	PRDTEST.TPI@...	€ 516,42
12199517	08-set-2020 12.0...	PRDTEST.TPI@...	€ 629,37
12199512	08-set-2020 12.0...	PRDTEST.TPI@...	€ 516,42
12199510	08-set-2020 12.0...	PRDTEST.TPI@...	€ 516,42
12199496	07-set-2020 12.0...	PRDTEST.TPI@...	€ 0,00

Informazioni aggiornate sul portale

Ricevi aggiornamenti sulle riparazioni via email

Per ottenere in modo conveniente gli aggiornamenti sullo stato delle riparazioni, selezione 'tutte' nella casella 'preferenze'. Scopri di più.

Il riepilogo dello stato dell'ordine mostra le quantità di ordini di riparazione suddivise per stato

### RIEPILOGO STATO DELLA RIPARAZIONE



### QUOTE ATTIVE

Record non disponibili

Numero ordine	Data di creazione	Creazione di	Prezzo netto
Record non disponibili			

Ricevi aggiornamenti sulle riparazioni via email

Per ott...

La sezione QUOTE ATTIVE mostra un elenco dei preventivi in sospeso per le singole riparazioni. Fare clic sul numero di un ordine di riparazione per gestirlo.

## QUOTE ATTIVE

1 - 5 di 5+

Numero ordine	Data di creazione	Creazione di	Prezzo netto
<a href="#">12200219</a>	22-set-2020 12.0...	PRDTEST.TPI@...	€ 516,42
<a href="#">12199517</a>	08-set-2020 12.0...	PRDTEST.TPI@...	€ 629,37
<a href="#">12199512</a>	08-set-2020 12.0...	PRDTEST.TPI@...	€ 516,42
<a href="#">12199510</a>	08-set-2020 12.0...	PRDTEST.TPI@...	€ 516,42
<a href="#">12199496</a>	07-set-2020 12.0...	PRDTEST.TPI@...	€ 0,00



Gli utenti possono scegliere di visualizzare il portale nella lingua di preferenza; sono disponibili 18 lingue. Selezionare la lingua desiderata dall'apposito menu a discesa.

- NORTH AMERICA
- ENU - English
- LATIN AMERICA
- ESN - Español
- PTG - Português
- ASIA
- CHS - 普通话
- ENU - English
- JPN - 日本語
- KOR - 한국어
- THA - ไทย
- EUROPE AND MIDDLE EAST
- ARA - عربي
- CSY - čeština
- DEU - Deutsch
- ENU - English
- ESN - Español
- FRA - Français
- HEB - עברית
- ITA - Italiano
- NLD - Dutch
- PLK - Polski
- RUS - Русский
- SVE - Svenska
- TRK - Türkçe

QUOTE ATTIVE 1 - 5 di 5+

Numero ordine	Data di creazione	Creazione di	Prezzo netto
12200219	22-set-2020 12.0...	PRDTEST.TPI@...	€ 516,42
12199517	08-set-2020 12.0...	PRDTEST.TPI@...	€ 629,37
12199512	08-set-2020 12.0...	PRDTEST.TPI@...	€ 516,42
12199510	08-set-2020 12.0...	PRDTEST.TPI@...	€ 516,42
12199496	07-set-2020 12.0...	PRDTEST.TPI@...	€ 0,00

## Promemoria

Per garantire che le spedizioni fornite siano inviate correttamente, seguire sempre l'etichetta di spedizione fornita. [click here](#)

Fare clic sul titolo di una scheda per visualizzare la schermata corrispondente

sempre l'etichetta di spedizione seguendo le istruzioni di spedizione in base al tipo di dispositivo o per altri motivi. Le Per ulteriori informazioni, visitare la pagina Indirizzo di



## QUOTE ATTIVE

1 - 5 di 5+

Numero ordine	Data di creazione	Creazione di	Prezzo netto
12200219	22-set-2020 12.0...	PRDTEST.TPI@...	€ 516,42
12199517	08-set-2020 12.0...	PRDTEST.TPI@...	€ 629,37
12199512	08-set-2020 12.0...	PRDTEST.TPI@...	€ 516,42
12199510	08-set-2020 12.0...	PRDTEST.TPI@...	€ 516,42
12199496	07-set-2020 12.0...	PRDTEST.TPI@...	€ 0,00

**ORDINI DI RIPARAZIONE IN SOSPESO****Creare nuovi ordini**

1 - 10 di 10+

Nota: gli ordini salvati non ancora conmessi scadranno dopo 30 giorni dalla data di creazione.

ZEBVALIDATE

INVIA

RIORGANIZZAZIONE AVVENUTA

SEARCH ORDER

Tipo di filtro

Valore del filtro

ORDINE DI RICERCA

JComboBox	Cerca utilizzando	Data di creazione	Creazione di	Search Using LIC	ZEB Data	Order Status	ZEB Status Submit	JCheckBox	ZEB Status Pending	ZEB Status Closed	Order Type	ZEB
1-1VQX3ZX2	Pending	ZEB Reair Portal ...	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	N	0	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
1-1VQX38N1	Pending	ZEB Reair Portal ...	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	Y	1	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
1-1VQSLCBE	Pending	ZEB Reair Portal ...	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	N	0	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
1-1VQSIWCE	Pending	ZEB Reair Portal ...	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	N	0	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
1-1VQSIWBU	Pending	ZEB Reair Portal ...	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	N	0	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
1-1VQSMJT9	Pending	ZEB Reair Portal ...	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	N	0	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
1-1VQSJ2I2	Pending	ZEB Reair Portal ...	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	N	0	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
1-1VQSK542	Pending	ZEB Reair Portal ...	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	N	0	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
1-1VQSK53I	Pending	ZEB Reair Portal ...	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	N	0	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
1-1VQSJ42K	Pending	ZEB Reair Portal ...	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	Y	1	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	

Fare clic sul numero di un carrello per accedere a un ordine di riparazione (carrello) in sospeso, ovvero che non è ancora stato inviato in elaborazione



## STATO E STORICO DELL'ORDINE DI RIPARAZIONE

### ORDINE DI RICERCA

Cerca utilizzando

Inserisci più valori separati da virgola / nuova riga. Ad esempio

123456,234567  
34566777,1367123

### STATO

- Inviato
- Annullato
- Citazione in attesa
- In attesa
- Chiuso

### DATA ORDINE

Da

A

ZEB PORTAL RMA SUBMIT DATE

ZEB CACL CREATED BY

ERRORE

SEARCH ORDER

ZEB Action ▲▼	Stato dell'ordine	ZEB Repair Action	Rimedio	Centro di riparazio	Creazione di	Vettore per la spedizione	Instruction Ty
---------------	-------------------	-------------------	---------	---------------------	--------------	---------------------------	----------------

Sono disponibili varie opzioni di ricerca per trovare facilmente gli ordini di riparazione richiesti

Visualizzare 44 ordini dagli ultimi 30 giorni in quanto non sono stati specificati criteri di ricerca.

Verificare lo stato delle proprie unità

- 12 di 44

ESPORTA

COLONNE VISUALIZZATE

Numero d'ordine	N. riga	Stato elemento	Tipo di ordine	Tipo di processo	Tipo di cambio	Data ordine▲▼	Creazione di
<a href="#">12201970</a>	1	Pending	RMA Repair Return	Contratto	Advance Exchange	16-ott-2020 02.50.04	PRDTEST.TPI@..
<a href="#">12201970</a>	2	Pending	RMA Repair Return	Contratto	Advance Exchange	16-ott-2020 02.50.04	PRDTEST.TPI@..
<a href="#">12201969</a>	1	Open	RMA Repair Return	Contratto		16-ott-2020 02.42.41	PRDTEST.TPI@..
<a href="#">12201969</a>	2	Open	RMA Repair Return	Contratto		16-ott-2020 02.42.41	PRDTEST.TPI@..
<a href="#">12201923</a>	1	Open	RMA Repair Return	fatturabile		14-ott-2020 01.33.07	PRDTEST.TPI@..
<a href="#">12201871</a>	2	Open	RMA Repair Return	Garanzia		14-ott-2020 09.51.33	PRDTEST.TPI@..
<a href="#">12201871</a>	3	Open	RMA Repair Return	Contratto	Fast Track	14-ott-2020 09.51.33	PRDTEST.TPI@..
<a href="#">12201871</a>	1	Open	RMA Repair Return	Garanzia		14-ott-2020 09.51.33	PRDTEST.TPI@..
<a href="#">12201865</a>	2	Open	RMA Repair Return	Garanzia		14-ott-2020 09.45.45	PRDTEST.TPI@..
<a href="#">12201865</a>	1	Open	RMA Repair Return	fatturabile		14-ott-2020 09.45.45	PRDTEST.TPI@..
<a href="#">12201865</a>	3	Open	RMA Repair Return	Contratto	Fast Track	14-ott-2020 09.45.45	PRDTEST.TPI@..
<a href="#">12201902</a>	1	Open	RMA Repair Return	Contratto		13-ott-2020 09.31.39	PRDTEST.TPI@..

## ORDINE DI RICERCA

Cerca utilizzando

Per favore seleziona



Inserisci più valori separati da virgola / nuova riga. Ad esempio

 123456,234567  
 34566777,1367123

## STATO

- Inviato
- Annullato
- Citazione in attesa
- In attesa
- Chiuso

## DATA ORDINE

 Da  

 A 

INVIA

RIORGANIZZAZIONE AVVENUTA

**ACCOUNT**

1 - 1 di 1

Numero account	Nome account
750509	Scansource Europe SPRL

Visualizzare i numeri di serie e i prodotti associati al proprio account

**ASSET**

1 - 10 di 10+

N. di serie	Nome del prodotto	N. account	nome dell'account	Nome proprietario	Sito installato #	Riga indirizzo 1	Riga indirizzo 2	Città	Stato/Provincia	Provincia	CAP	Naz
<a href="#">16101523020598</a>	WT41N0-T2H27ER	750509									5928 SK	Net
<a href="#">M1K45E47U</a>	FLB3578-C0007WR	750509									74321	Ger
<a href="#">12229521400834</a>	MC55A0-P30SW...	750509									33130	Fra
<a href="#">CZ01546561</a>	RS409-SR2000ZZR	750509								WEST MIDLANDS	WV13 2JP	Uni
<a href="#">15056522501664</a>	MC75A6-P3CSW...	750509	Zebra	Zebra	300000025458/50...	P.I. Entrerrios, Ctr...		FIGUERUELAS (...)			50639	Spa
<a href="#">CZ01546571</a>	RS419-HP2000FSR	750509	Zebra	Zebra	300000072097	BA CASH & CARRY	CLARION CLOSE	SWANSEA			SA6 8QZ	Uni
<a href="#">CZ01546545</a>	RS419-HP2000FSR	750509	Zebra	Zebra	300000035394	Steelsmans Road	Jamesbridge	WEDNESBURY		WEST MIDLANDS	WS10 9UZ	Uni
<a href="#">SAV170407</a>	RS409-SR2000ZZR	750509	Zebra	Zebra	300000020402/69...	13, CHEMIN DE L...		VOURLES			69390	Fra
<a href="#">CZ01545311</a>	RS419-HP2000FSR	750509	Zebra	Zebra	300000028141/W...	IT DEPT, RECEP...		WILLENHALL			WV13 2QT	Uni
<a href="#">CZ01545310</a>	RS419-HP2000FSR	750509	Zebra	Zebra	300000028141/W...	IT DEPT, RECEP...		WILLENHALL			WV13 2QT	Uni

Fare clic sul numero di serie per visualizzare le informazioni sulla risorsa

## ACCOUNT

1 - 1 di 1

Numero account	Nome account
750509	Scansource Europe SPRL

Visualizzare i dati del contratto di assistenza associato al proprio account

## CONTRATTI

1 - 10 di 10+

[ESPORTA](#)   [TROVA](#)

N. contratto	Revisione	Data di creazione	Stato	Data inizio	Data fine	Cliente finale	Rivenditore	Distributore	Listino prezzi	Valuta	Frequenza di fattur.	num
<a href="#">18574319</a>	1	15-ott-2020 12.00...							EMEA EUR Price ...	EUR	One Time	460
<a href="#">18557733</a>	2								EMEA EUR Price ...	EUR	One Time	dan
<a href="#">18557689</a>	3	15-ott-2020 12.00...							EMEA EUR Price ...	EUR	One Time	onk
<a href="#">18447507</a>	4	15-ott-2020 12.00...							EMEA EUR Price ...	EUR	One Time	460
<a href="#">18561833</a>	3	14-ott-2020 12.00...	In Process	03-giu-2020 12.00...	02-giu-2023 12.00...	end user name	Zebra	750509	EMEA EUR Price ...	EUR	One Time	dan
<a href="#">18574307</a>	1	14-ott-2020 12.00...	Active	01-apr-2020 12.0...	31-mar-2023 12.0...	Zebra	Zebra	750509	EMEA EUR Price ...	EUR	One Time	dan
<a href="#">18574306</a>	1	14-ott-2020 12.00...	Active	17-dic-2020 12.00...	16-dic-2023 12.00...	Zebra	Zebra	750509	EMEA EUR Price ...	EUR	One Time	Dar
<a href="#">18574305</a>	1	14-ott-2020 12.00...	Active	14-ott-2020 12.00...	13-ott-2023 12.00...	Zebra	Zebra	750509	EMEA EUR Price ...	EUR	One Time	Dar
<a href="#">18574304</a>	1	14-ott-2020 12.00...	Active	14-ott-2020 12.00...	13-ott-2023 12.00...	Zebra	Zebra	750509	EMEA EUR Price ...	EUR	One Time	adn
<a href="#">18438777</a>	5	14-ott-2020 12.00...	Active	14-nov-2019 12.0...	13-nov-2021 12.0...	Zebra	Zebra	750509	EMEA EUR Price ...	EUR	One Time	460

Fare clic sul numero del contratto per visualizzarne le informazioni

Visualizzare 28 ordini

Visualizzare le informazioni sull'idoneità delle unità

**CONTROLLARE LA COPERTURA DEL SERVIZIO E DELL'ASSISTENZA**

ESPORTA

Seriale	Modello di prodotto	Tipo di processo	Data di scadenza della garanz	Data di fine del contratto	Descrizione
12345	TC55AH-KJ11EE	Billable	21-ago-2020 12.00.00		
12345	SE-4500HD-I000R	Billable	27-gen-2012 12.00.00		
12345	CRD3000-1001RR	Billable	27-gen-2017 12.00.00		
12345	CRD1500-1000S	Billable	08-set-1999 12.00.00		
12345	MC9090-GF0H9EGA25R	Billable	01-gen-2001 12.00.00		
12345	SE-4400-E000E	Billable	21-set-2007 12.00.00		
12345	LS-3203ER-I200A	Billable	19-apr-2001 12.00.00		
12345	SE-3223-I100AR	Billable	15-dic-2010 12.00.00		
12345	SE-1224HP-I001AR	Billable	17-dic-2014 12.00.00		
12345			0 12.00.00		

Cercare lo stato di garanzia e contratto usando i numeri di serie.

Come trovare il numero di serie?

12345

INVIA

RIORGANIZZAZIONE AVVENUTA

Per cercare più numeri di serie, separare i valori con una virgola; premere Invio per digitare sulla riga successiva