



PORTALE ORDINI DI RIPARAZIONE  
GUIDA PER L'UTENTE  
CERCARE UN ORDINE DI RIPARAZIONE

Ricevi aggiornamenti sulle riparazioni via email

Per ottenere in modo conveniente gli aggiornamenti sullo stato delle riparazioni, selezione 'tutte' nella casella 'preferenze'. [Scopri di più.](#)

Andare alla scheda **STATO RIPARAZIONE.**

## QUOTE ATTIVE

1 - 5 di 5+

Numero ordine	Data di creazione	Creazione di	Prezzo netto
12200219	22-set-2020 12.0...	PRDTEST.TPI@...	€ 516,42
12199517	08-set-2020 12.0...	PRDTEST.TPI@...	€ 629,37
12199512	08-set-2020 12.0...	PRDTEST.TPI@...	€ 516,42
12199510	08-set-2020 12.0...	PRDTEST.TPI@...	€ 516,42
12199496	07-set-2020 12.0...	PRDTEST.TPI@...	€ 0,00

## 2 ORDINE STORICO DELL'ORDINE DI RIPARAZIONE

### ORDINE DI RICERCA

Cerca utilizzando

Inserisci più valori separati da virgola / nuova riga. Ad esempio

123456,234567  
34566777,1367123

### STATO

- Inviato
- Annullato
- Citazione in attesa
- In attesa
- Chiuso

### DATA ORDINE

Da  |

A  |

ZEB PORTAL RMA SUBMIT DATE

ZEB CACL CREATED BY

ERRORE

SEARCH ORDER

ZEB Action ▲▼

Stato dell'ordine

ZEB Repair Action

Rimedio

Centro di riparazioni

Creazione di

Vettore per la spedizione

Instruction Type

Utilizzare la barra **CERCA ORDINE**.

Record non disponibili

## STATO E STORICO DELL'ORDINE DI RIPARAZIONE

[ESPORTA](#) [COLONNE VISUALIZZATE](#)

3

## FILTRO DI RICERCA

Cerca utilizzando 

- Inserisci più valori per riga. Ad esempio: 123456,234567 34566777,136712
- STATO**
- Inviato
  - Annullato
- Numero d'ordine
  - Numero di referenza del client
  - Numero dell'ordine di acquisto
  - Numero di serie
  - CAP indirizzo di ritorno
  - Memorizza numero
  - Indirizzo postale Codice posta
  - Creazione di

- Citazione in attesa
- In attesa
- Chiuso

## DATA ORDINE

Da

A

[INVIA](#) [RIORGANIZZAZIONE AVVENUTA](#)

Utilizzare i filtri disponibili per restringere la ricerca.

## STATO E STORICO DELL'ORDINE DI RIPARAZIONE

### ORDINE DI RICERCA

Cerca utilizzando

Inserisci più valori separati da virgola / nuova riga. Ad esempio

6,234567  
777,1367123

**4**

### STATO

- Inviato
- Annullato
- Citazione in attesa
- In attesa
- Chiuso

### DATA ORDINE

Da  

A  

ZEB PORTAL RMA SUBMIT DATE

ZEB CACL CREATED BY

ERRORE

SEARCH ORDER

ZEB Action ▲▼	Stato dell'ordine	ZEB Repair Action	Rimedio	Centro di riparazioni	Creazione di	Vettore per la spedizione	Instruction Ty
---------------	-------------------	-------------------	---------	-----------------------	--------------	---------------------------	----------------

È possibile selezionare lo stato ordine desiderato.

## STATO E STORICO DELL'ORDINE DI RIPARAZIONE

### ORDINE DI RICERCA

Cerca utilizzando

Inserisci più valori separati da virgola / nuova riga. Ad esempio

123456,234567  
34566777,1367123

### STATO

- Inviato
- Annullato
- Riparazione in attesa
- In attesa
- Chiuso

### DATA ORDINE

Da  |

A  |

[ERRORE](#)[SEARCH ORDER](#)

ZEB Action ▲▼	Stato dell'ordine	ZEB Repair Action	Rimedio	Centro di riparazioni	Creazione di	Vettore per la spedizione	Instruction Ty
---------------	-------------------	-------------------	---------	-----------------------	--------------	---------------------------	----------------

Si possono cercare gli ordini anche in base alla data di invio.



**TIP: SUGGERIMENTO:** è possibile cercare gli ordini nel passato, ma solo entro gli ultimi **90 giorni**.

5

Record non disponibili

## STATO E STORICO DELL'ORDINE DI RIPARAZIONE

## ORDINE DI RICERCA

Cerca utilizzando 

Inserisci più valori separati da virgola / nuova riga. Ad esempio

123456,234567  
34566777,1367123

## STATO

- Inviato
- Annullato
- Citazione in attesa
- In attesa
- Chiuso

## DATA ORDINE

6

INVIA

RIORGANIZZAZIONE AVVENUTA

ESPORTA

COLONNE VISUALIZZATE

Numero d'ordine▲	N. riga	Tipo di ordine	Tipo di processo	Tipo di cambio	Data ordine	Creazione di	N. account
------------------	---------	----------------	------------------	----------------	-------------	--------------	------------

Fare clic su **INVIA**

**SUGGERIMENTO:** se non si usa nessuno dei filtri di ricerca e si fa clic su **INVIA**, verranno visualizzati tutti gli ordini inviati negli **ultimi 30 giorni**

Visualizzare 22 ordini dagli ultimi 30 giorni in quanto non sono stati specificati criteri di ricerca.

11 - 22 di 22

## STATO E STORICO DELL'ORDINE DI RIPARAZIONE

Controllare i risultati della ricerca

Inserisci più valori separati da virgola / nuova riga. Ad esempio

123456,234567



**SUGGERIMENTO:** è possibile esportare i risultati della ricerca in un file .csv o gestire la visibilità delle colonne

ESPORTA		COLONNE VISUALIZZATE		7				
Numero d'ordine	Tipo di ordine	N. riga	Tipo di processo	Tipo di cambio	Data ordine▲▼	Creazione di	N. account	
24504558	RMA Repair Return	2	Contratto		15-ott-2020 10.46.45	PRDTEST.NIKE...	1517073	
24504755	RMA Repair Return	1	fatturabile		15-ott-2020 10.45.58	PRDTEST.NIKE...	1517073	
24504755	RMA Repair Return	2	fatturabile		15-ott-2020 10.45.58	PRDTEST.NIKE...	1517073	
24504501	RMA Repair Return	1	fatturabile		15-ott-2020 10.32.08	PRDTEST.NIKE...	1517073	
24504724	RMA Repair Return	2	fatturabile		14-ott-2020 11.15.56	PRDTEST.NIKE...	6573248	
24504724	RMA Repair Return	3	fatturabile		14-ott-2020 11.15.56	PRDTEST.NIKE...	6573248	
24504724	RMA Repair Return	1	fatturabile		14-ott-2020 11.15.56	PRDTEST.NIKE...	6573248	
24504514	RMA Repair Return	1	fatturabile		12-ott-2020 10.25.36	PRDTEST.NIKE...	6573248	
24504513	RMA Repair Return	1	fatturabile		12-ott-2020 10.22.48	PRDTEST.NIKE...	6573248	
24504483	RMA Repair Return	1	fatturabile		09-ott-2020 01.59.11	PRDTEST.ROSS...	6573248	
24504482	RMA Repair Return	1	fatturabile		09-ott-2020 01.57.10	PRDTEST.NIKE...	6573248	
24504426	RMA Repair Return	1	Contratto		07-ott-2020 08.48.02	PRDTEST.NIKE...	6596285	

INVIA   RIORGANIZZAZIONE AVVENUTA



Visualizzare 22 ordini dagli ultimi 30 giorni in quanto non sono stati specificati criteri di ricerca.

11 - 22 di 22

## STATO E STORICO DELL'ORDINE DI RIPARAZIONE

ESPORTA

COLONNE VISUALIZZATE

Numero d'ordine	Tipo di ordine	N. riga	Tipo di processo	Tipo di cambio	Data ordine▲▼	Creazione di	N. account
<b>24504558</b>	RMA Repair Return	2	Contratto		15-ott-2020 10.46.45	PRDTEST.NIKE...	1517073
24504755	RMA Repair Return	1	fatturabile		15-ott-2020 10.45.58	PRDTEST.NIKE...	1517073
24504755	RMA Repair Return	2	fatturabile		15-ott-2020 10.45.58	PRDTEST.NIKE...	1517073
24504501	RMA Repair Return	1	fatturabile		15-ott-2020 10.32.08	PRDTEST.NIKE...	1517073
24504724	RMA Repair Return	2	fatturabile		14-ott-2020 11.15.56	PRDTEST.NIKE...	6573248
24504724	RMA Repair Return	3	fatturabile		14-ott-2020 11.15.56	PRDTEST.NIKE...	6573248
24504724	RMA Repair Return	1	fatturabile		14-ott-2020 11.15.56	PRDTEST.NIKE...	6573248
24504514	RMA Repair Return	1	fatturabile		12-ott-2020 10.25.36	PRDTEST.NIKE...	6573248
24504513	RMA Repair Return	1	fatturabile		12-ott-2020 10.22.48	PRDTEST.NIKE...	6573248
24504483	RMA Repair Return	1	fatturabile		09-ott-2020 01.59.11	PRDTEST.ROSS...	6573248
24504482	RMA Repair Return	1	fatturabile		09-ott-2020 01.57.10	PRDTEST.NIKE...	6573248
24504426	RMA Repair Return	1	Contratto		07-ott-2020 08.48.02	PRDTEST.NIKE...	6596285

8

Fare clic sul numero d'ordine per accedere ad altri dati dell'ordine

ORDINE DI RICERCA

Cerca utilizzando

Inserisci il numero dell'ordine o il numero della riga. Ad esempio

123456, 234567, 34566777, 1367123

STATO

- Inviato
- Annullato
- Citazione in attesa
- In attesa
- Chiuso

DATA ORDINE

 Da 

 A 

INVIA   RIORGANIZZAZIONE AVVENUTA

## N. ordine di riparazione 24504558

GIACENZA DI RISERVA

CONTROLLA QUOTA

GENERA ETICHETTA DI SPEDIZIONE STANDARD

Condiviso

INVIA

ACCOUNT	CONTATTO DI SPEDIZIONE	INDIRIZZO DI SPEDIZIONE	DOCUMENTI
Numero account 1517073	Contatto Prakash Nathan	Memorizza numero	1 - 1 di 1
Nome account STRATEGIC SYSTEMS & TECHNOLOGY	Indirizzo e-mail del contatto cdbk64@zebra.com--removed	3325 PADDOCKS PARKWAY, Johns Creek, Fulton, GA, United States, 30024	ShippingManifest1_English_24504558_10-15-2020_04-47-33
N. di riferimento cliente	N. tel. ufficio 1234567890		

ELEMENTI 1 - 2 di 2

Tipo di filtro  Valore del filtro  TROVA

N. riga	N. di riferimento cliente	N. di serie	Prodotto	Prezzo netto	Nome Sparepool	Stato elemento	Linea di stato seco	Data
1		STBCSE446474C3	OB031100100A11...	\$ 0.00		Pending		
2		STBCSE446150C3	OB031100100A11...	\$ 0.00		Pending		

Controllare le informazioni dell'Account e della spedizione.

CONFIGURAZIONI		ACCESSORI	
Record non disponibili		Record non disponibili	
Nome della configurazione	Valore	Nome del Kit	Nome accessori

9

N. ordine di riparazione 12202050

[GIACENZA DI RISERVA](#)[CONTROLLA QUOTA](#)[GENERA ETICHETTA DI SPEDIZIONE STANDARD](#)

Condiviso

[INVA](#)

<b>ACCOUNT</b> Numero account 750509 Nome account Scansource Europe SPRL N. di riferimento cliente	<b>CONTATTO DI SPEDIZIONE</b> Contatto Prakash Nathan N. tel. ufficio 1231231233	<b>INDIRIZZO DI SPEDIZIONE</b> Memorizza numero WINDFORD United Kingdom, CW7 3SQ
<b>DOCUMENTI</b> Record non disponibili	<b>DETTAGLI PAGAMENTO</b> Importo della transazione € 515,42 N. ordine di acquisto REFER LINES	<b>INDIRIZZO DI FATTURAZIONE</b> PAPWORTH UNIT 2A STIRLING WAY PAPWORTH EVERARD United Kingdom CB23 3JY

**Scaricare il Manifesto di carico.**

10

ELEMENTI 1 - 1 di 1

Tipo di filtro  Valore del filtro  [TROVA](#)

N. riga	N. di riferimento cliente	N. di serie	Prodotto	Numero seriale in uscita	Tipo di processo	Tipo di cambio	Prezzo netto	Nome sparepool	Stato elemento	Linea di stato secur	Dat
		SERIAL & UPRN	000000		Aduzione		€ 515,42		Pending		

<b>CONFIGURAZIONI</b> Record non disponibili	<b>ACCESSORI</b> Record non disponibili
Nome della configurazione   valore	Nome del Kit   Nome accessori

N. ordine di riparazione 12202050

[GIACENZA DI RISERVA](#)[CONTROLLA QUOTA](#)[GENERA ETICHETTA DI SPEDIZIONE STANDARD](#)

Condiviso

[INVA](#)

## ACCOUNT

Numero account  
750009

Nome account  
Scansource Europe SPRL

N. di riferimento cliente

## CONTATTO DI SPEDIZIONE

Contatto  
Prakash Nathan

## INDIRIZZO DI SPEDIZIONE

Memorizza numero

Controllare i dati di pagamento.  
*(solo per gli ordini fatturabili)*

## DOCUMENTI

Rec

11

## DETTAGLI PAGAMENTO

Importo della transazione  
€ 516,42

N. ordine di acquisto  
REFER LINES

## INDIRIZZO DI FATTURAZIONE

PAPWORTH,  
UNIT 2A STIRLING WAY,  
PAPWORTH EVERARD,  
United Kingdom,  
CB23 3GY

## ELEMENTI

1 - 1 di 1

Tipo di filtro

valore del filtro

[TROVA](#)

N. riga	N. di riferimento cliente	N. di serie	Prodotto	Numero seriale in uscita	Tipo di processo	Tipo di cambio	Prezzo netto	Nome Sparepool	Stato elemento	Linea di stato econ. Dal
1		SERIAL 4 LHMV	80800		Reparabile		€ 516,42		Pending	

## CONFIGURAZIONI

Record non disponibili

Nome della configurazione

valore

## ACCESSORI

Record non disponibili

Nome del Kit

Nome accessori

## N. ordine di riparazione 12201982

[GIACENZA DI RISERVA](#)[CONTROLLA QUOTA](#)[GENERA ETICHETTA DI SPEDIZIONE STANDARD](#)Condiviso [INVIA](#)

## ACCOUNT

Numero account  
750509Nome account  
Scansource Europe SPRL

N. di richiamo cliente

## CONTATTO DI SPEDIZIONE

Contatto  
Prakash NathanE-mail  
cdbk64@zebra.com

N. tel. ufficio

## INDIRIZZO DI SPEDIZIONE

Memorizza numero

INDIRIZZO DATA RECORDING  
15 ROAD FIVE  
WINSFORD

## DOCUMENTI

Record non disponibili

Controllare le singole voci dell'ordine.

**SUGGERIMENTO:** controllare lo stato delle unità.

## ELEMENTI

1 - 1 di 1

Tipo di filtro  [TROVA](#)

N. riga▲▼	N. di riferimento cliente	N. di serie	Prodotto	Numero seriale in uscita	Tipo di processo	Tipo di cambio	Prezzo netto	Nome Sparepool	Stato elemento	Linea di stato secondo
1		11234	SE4710-LM000R		fatturabile				Open	On Hold

12

## CONFIGURAZIONI

Record non disponibili

Nome della configurazione

Valore

## ACCESSORI

Record non disponibili

Nome del Kit

Nome accessori

## N. ordine di riparazione 12201982

GIACENZA DI RISERVA

CONTROLLA QUOTA

GENERA ETICHETTA DI SPEDIZIONE STANDARD

Condiviso

INVIA

<b>ACCOUNT</b>	<b>CONTATTO DI SPEDIZIONE</b>	<b>INDIRIZZO DI SPEDIZIONE</b>	<b>DOCUMENTI</b> <small>Record non disponibili</small>
Numero account 750509	Contatto Prakash Nathn	Memorizza numero	
Nome account Scansource Europe SPRL	Indirizzo e-mail del contatto cdbk64@zebra.com	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;">NEWBURY DATA RECORDING, 15 ROAD FIVE, WINSFORD United Kingdom, CW7 3SG</div>	
N. di riferimento cliente	N. tel. ufficio 1231231233		

Controllare le **configurazioni**  
e gli **accessori**,  
*se necessario.*

## ELEMENTI

  

N. riga▲▼	N. di riferimento cliente	N. di serie	Prodotto	Numero seriale in uscita	Tipo di processo	Tipo di cambio	Prezzo netto	Nome Sparepool	Stato elemento	Linea di stato secur	Data
1		11234	SE4710-LM000R		faturabile				Open	On Hold	

## CONFIGURAZIONI

Record non disponibili

## ACCESSORI

Record non disponibili

**13**

Nome della configurazione	Valore	Nome del Kit	Nome accessori

## N. ordine di riparazione 12201982

GIACENZA DI RISERVA

CONTROLLA QUOTA

GENERA ETICHETTA DI SPEDIZIONE

14

Condiviso

INVIA

ACCOUNT	CONTATTO DI SPEDIZIONE	INDIRIZZO DI SPEDIZIONE	DOCUMENTI
Numero account 750509 Nome account Scansource Europe SPRL N. di riferimento cliente	Contatto Prakash Nathhan Indirizzo e-mail del contatto cdbk64@zebra.com N. tel. ufficio 1231231233	Memorizza numero NEWBURY DATA RECORDING, 15 ROAD FIVE, WINSFORD United Kingdom, CW7 3SG	Record non disponibili

Se necessario, condividere con altri utenti i dettagli dell'ordine mediante il campo **Condividi**.

## ELEMENTI

1 - 1 di 1

  

N. riga	N. di riferimento cliente	N. di serie	Prodotto	Numero seriale in uscita	Tipo di processo	Tipo di cambio	Prezzo netto	Nome Sparepool	Stato elemento	Linea di stato secur	Data
1		11234	SE4710-LM000R		faturabile				Open	On Hold	

## CONFIGURAZIONI

Record non disponibili

## ACCESSORI

Record non disponibili

Nome della configurazione	Valore	Nome del Kit	Nome accessori