

Portale ordini di riparazione Zebra

Invio di una richiesta di intervento in garanzia per una batteria tramite il Portale ordini di riparazione

Gennaio 2021





## Invio di una richiesta di intervento in garanzia per una batteria mediante:

- a) Numero di serie/codice articolo del prodotto
- b) Codice articolo batteria

## Elaborazione di una richiesta con il <u>numero di serie/codice articolo del prodotto</u>

ZEBRA

Utilizzare il numero di serie/codice articolo del prodotto per inviare una richiesta di riparazione per il dispositivo e la batteria.

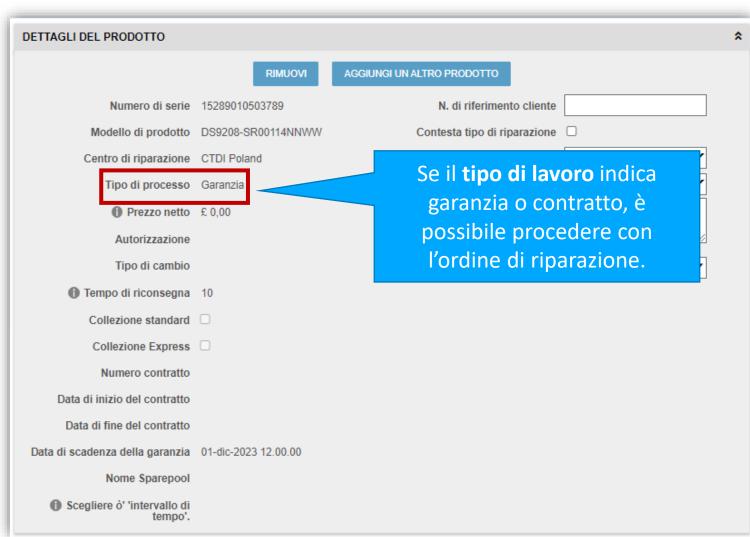
Se la batteria è coperta da garanzia o da contratto Zebra OneCare, il tipo di lavoro risulterà essere garanzia/contratto e sarà possibile

procedere con l'invio della richiesta.

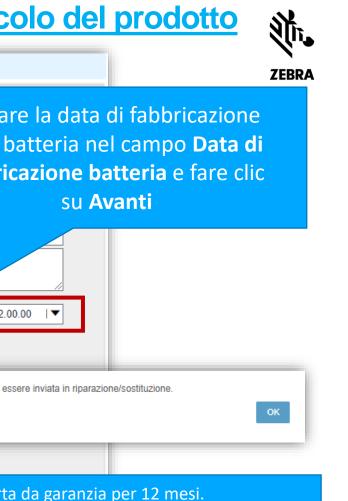
AGGIUNGI PRODOTTO				
N. di serie Come trovare il numero seriale	15289010503789			
Non ho il numero di serie#	0			
N. di riferimento cliente				
Categoria del problema	Batteria   🕶			
Dettagli del problema	Batteria connettore or cay			
Descrizione del problema				
RIORGANIZZAZIONE AVVENUTA AGGIUNGI				
CARICAMENTO MULTIPLO				

Immettere il numero di serie del prodotto e selezionare Batteria da Categoria problema.

Quindi, fare clic su AGGIUNGI.



## Elaborazione di una richiesta con il <u>numero di serie/codice articolo del prodotto</u>



Totale dei prodotti nel carrello. : 2				ZE
GGIUNGI PRODOTTO	DETTAGLI DEL PRODOTTO			Disitore le dete di fabbricazione
N. di serie Come trovare il numero seriale		RIMUOVI	AGGIUNGI UN ALTRO PRODOTTO	Digitare la data di fabbricazione della batteria nel campo <b>Data di</b>
on ho il numero di serie #	Numero di serie	15289010503789	N. di riferimento clie	fabbricazione batteria e fare clic
N. di riferimento cliente	Modello di prodotto	DS9208-SR00114NNWW	Contesta tipo di riparazio	
Categoria del problema	Centro di riparazione	CTDI Poland	Categoria del proble	su <b>Avanti</b>
Dettagli del problema	Tipo di processo	Garanzia	Dettagli del problema	con la du
Descrizione del problema	Prezzo netto	€ 0,00	Descrizione del problema	
	Autorizzazione			
RIORGANIZZAZIONE AVVENUTA AGGIUNGI	Tipo di cambio			04-gen-2021 12.00.00  ▼
CARICAMENTO MULTIPLO	1 Tempo di riconsegna	10	batteria -	
CARICAMENTO MULTIPLO	Collezione standard			
	Collezione Express		La batteria non è più coperta da gara	anzia e non può essere inviata in riparazione/sostituzione.
	Numero contratto			ок
RECEDENTE SALVA ED ESCI SUCCESSIVO	Data di inizio del contratto			
	Data di fine del contratto			
	Data di scadenza della garanzia	01-dic-2023 12.00.00	Batte	ria coperta da garanzia per 12 mesi.
	Nome Sparepool			o un messaggio d'errore se la batteria non è p
	Scegliere ò' 'intervallo di tempo'.			coperta da garanzia

La batteria può essere inviata in riparazione?

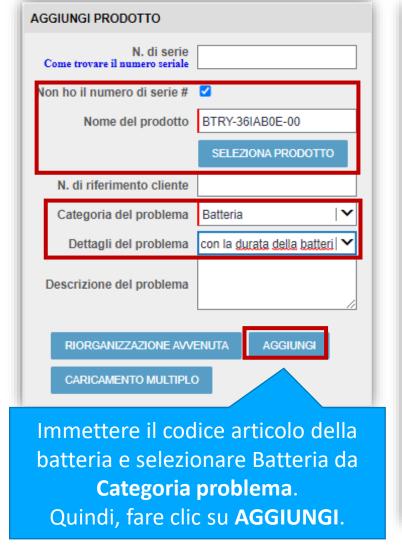
Quando si fa clic su Avanti, viene visualizzato il messaggio seguente:

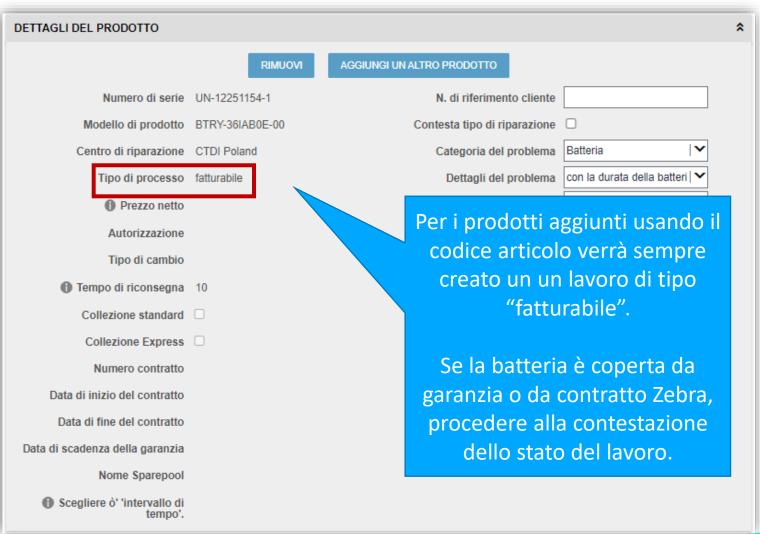
- Fare clic su **Sì** per aggiungere la riga della batteria
- Fare clic su **No** per non aggiungere la riga della batteria

## Elaborazione di una richiesta con il codice articolo della batteria



Se il tipo di lavoro risulta fatturabile ma la batteria è coperta da garanzia o da contratto Zebra OneCare, contestare lo stato per notificare a Zebra la discrepanza. Sarà necessario fornire il numero di contratto o la data di acquisto.

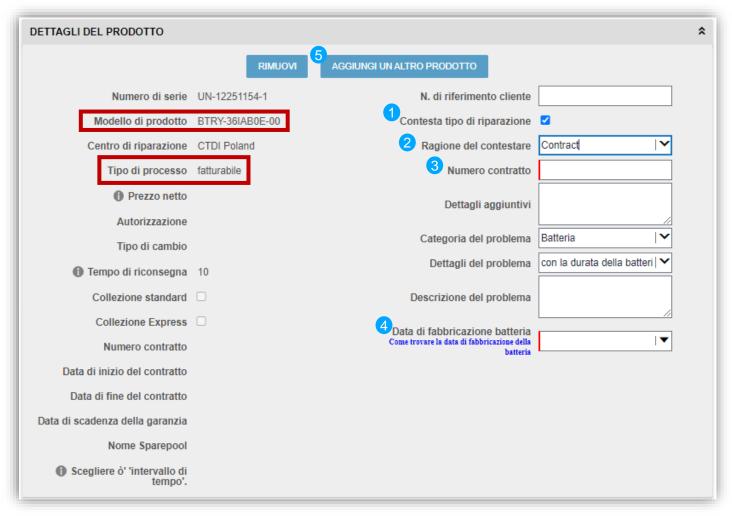




## Elaborazione di una richiesta con il codice articolo della batteria



Se il tipo di lavoro risulta fatturabile ma la batteria è coperta da garanzia o da contratto Zebra OneCare, contestare lo stato per notificare a Zebra la discrepanza. Sarà necessario fornire il numero di contratto o la data di acquisto.



#### Procedura di contestazione:

- 1: Selezionare la casella di controllo <u>Contesta tipo di</u> lavoro.
- 2: Selezionare **Contratto** o **Garanzia** dal menu a discesa Motivo contestazione.

Nota: viene visualizzato il campo Numero contratto o Data d'aquisto a seconda del valore selezionato nel campo <u>Motivo contestazione</u>.

- 3: Digitare le informazioni richieste nel campo Numero contratto o <u>Data d'acquisto</u>.
- 4: Digitare la data di fabbricazione della batteria nel campo Data di fabbricazione batteria
- 5: Fare clic su **AVANTI** o **AGGIUNGI UN ALTRO PRODOTTO** per procedere con l'ordine di riparazione

## Elaborazione di una richiesta con il codice articolo della batteria



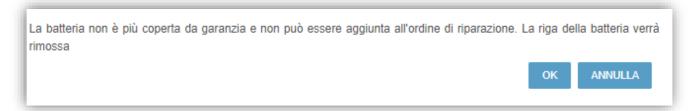
#### Se la **batteria** è <u>coperta</u> da garanzia

Il campo Tipo di lavoro visualizzerà Garanzia



### Se la **batteria** <u>non è più coperta</u> da garanzia

Verrà visualizzato un messaggio d'errore; fare clic su OK per rimuovere la riga della batteria.



#### Etichetta batteria





TB07HB428I421AGA.T1321

6° posizione = B = anno = 2018 7° posizione = 4 = mese = aprile 8° e 9° posizione = data = 28

B428 - gruppo batteria assemblato il 28 aprile 2018

## Codice articolo batteria

#### **Dettagli ID batteria**

Posizione	Descrizione	Esempio
6 <sup>a</sup>	Anno di produzione gruppo batteria	Q = 2007, R = 2008, S = 2009 T = 2010, U = 2011, V = 2012 W = 2013, X = 2014, Y = 2015 Z = 2016, A = 2017, B = 2018 C = 2019, D = 2020, E = 2021 F = 2022, G = 2023, H = 2024 I = 2025
7ª	Mese di produzione gruppo batteria	1 = gennaio, 2 = febbraio, 3 = marzo, 4 = aprile, 5 = maggio, 6 = giugno, 7 = luglio, 8 = agosto, 9 = settembre A = ottobre, B = novembre, C = dicembre
8ª e 9ª	Data di produzione gruppo batteria	Dal 01 al 31

# Grazie



ZEBRA e il disegno della testa di Zebra sono marchi commerciali di Zebra Technologies Corp., registrati in molte giurisdizioni del mondo. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari. ©2019 Zebra Technologies Corp. e/o affiliate. Tutti i diritti riservati.