



Portale ordini di riparazione Zebra

Invio di una richiesta di intervento in garanzia per una batteria tramite il Portale ordini di riparazione

Gennaio 2021



Invio di una richiesta di intervento in garanzia per una batteria mediante:

- a) **Numero di serie/codice articolo del prodotto**
- b) **Codice articolo batteria**

Elaborazione di una richiesta con il numero di serie/codice articolo del prodotto



Utilizzare il numero di serie/codice articolo del prodotto per inviare una richiesta di riparazione per il dispositivo e la batteria.

Se la batteria è coperta da garanzia o da contratto Zebra OneCare, il tipo di lavoro risulterà essere **garanzia/contratto** e sarà possibile procedere con l'invio della richiesta.

AGGIUNGI PRODOTTO

N. di serie
Come trovare il numero seriale

Non ho il numero di serie #

N. di riferimento cliente

Categoria del problema ▼

Dettagli del problema ▼

Descrizione del problema

RIORGANIZZAZIONE AVVENUTA **AGGIUNGI**

CARICAMENTO MULTIPLO

Immettere il numero di serie del prodotto e selezionare Batteria da **Categoria problema**. Quindi, fare clic su **AGGIUNGI**.

DETTAGLI DEL PRODOTTO

RIMUOVI **AGGIUNGI UN ALTRO PRODOTTO**

Numero di serie 15289010503789 N. di riferimento cliente

Modello di prodotto DS9208-SR00114NNWW Contesta tipo di riparazione

Centro di riparazione CTDI Poland

Tipo di processo Garanzia

Prezzo netto £ 0,00

Autorizzazione

Tipo di cambio

Tempo di riconsegna 10

Collezione standard

Collezione Express

Numero contratto

Data di inizio del contratto

Data di fine del contratto

Data di scadenza della garanzia 01-dic-2023 12.00.00

Nome Sparepool

Scegliere o' 'intervallo di tempo'.

Se il **tipo di lavoro** indica garanzia o contratto, è possibile procedere con l'ordine di riparazione.

Elaborazione di una richiesta con il numero di serie/codice articolo del prodotto



Totale dei prodotti nel carrello. : 2

AGGIUNGI PRODOTTO

N. di serie
Come trovare il numero seriale

Non ho il numero di serie #

N. di riferimento cliente

Categoria del problema

Dettagli del problema

Descrizione del problema

RIORGANIZZAZIONE AVVENUTA AGGIUNGI

CARICAMENTO MULTIPLO

PRECEDENTE SALVA ED ESCI **SUCCESSIVO**

DETTAGLI DEL PRODOTTO

RIMUOVI AGGIUNGI UN ALTRO PRODOTTO

Numero di serie 15289010503789

Modello di prodotto DS9208-SR00114NNWW

Centro di riparazione CTDI Poland

Tipo di processo Garanzia

Prezzo netto £ 0,00

Autorizzazione

Tipo di cambio

Tempo di riconsegna 10

Collezione standard

Collezione Express

Numero contratto

Data di inizio del contratto

Data di fine del contratto

Data di scadenza della garanzia 01-dic-2023 12.00.00

Nome Sparepool

Scegliere o' 'intervallo di tempo'.

N. di riferimento cliente

Contesta tipo di riparazione

Categoria del problema

Dettagli del problema con la du

Descrizione del problema

Data di fabbricazione batteria
Come trovare la data di fabbricazione della batteria 04-gen-2021 12.00.00

La batteria non è più coperta da garanzia e non può essere inviata in riparazione/sostituzione. OK

Batteria coperta da garanzia per 12 mesi.
*Verrà visualizzato un messaggio d'errore se la batteria non è più coperta da garanzia

La batteria può essere inviata in riparazione?

Sì

N.

Quando si fa clic su Avanti, viene visualizzato il messaggio seguente:

- Fare clic su **Sì** per aggiungere la riga della batteria
- Fare clic su **No** per non aggiungere la riga della batteria

Elaborazione di una richiesta con il codice articolo della batteria

Se il tipo di lavoro risulta fatturabile ma la batteria è coperta da garanzia o da contratto Zebra OneCare, contestare lo stato per notificare a Zebra la discrepanza. Sarà necessario fornire il numero di contratto o la data di acquisto.

AGGIUNGI PRODOTTO

N. di serie
Come trovare il numero seriale

Non ho il numero di serie #

Nome del prodotto

N. di riferimento cliente

Categoria del problema

Dettagli del problema

Descrizione del problema

Immettere il codice articolo della batteria e selezionare Batteria da **Categoria problema**.
Quindi, fare clic su **AGGIUNGI**.

DETTAGLI DEL PRODOTTO

Numero di serie UN-12251154-1

Modello di prodotto BTRY-36IAB0E-00

Centro di riparazione CTDI Poland

Prezzo netto

Autorizzazione

Tipo di cambio

Tempo di riconsegna 10

Collezione standard

Collezione Express

Numero contratto

Data di inizio del contratto

Data di fine del contratto

Data di scadenza della garanzia

Nome Sparepool

Scegliere 0' intervallo di tempo.

N. di riferimento cliente

Contesta tipo di riparazione

Categoria del problema

Dettagli del problema

Per i prodotti aggiunti usando il codice articolo verrà sempre creato un un lavoro di tipo "fatturabile".

Se la batteria è coperta da garanzia o da contratto Zebra, procedere alla contestazione dello stato del lavoro.

Elaborazione di una richiesta con il codice articolo della batteria



ZEBRA

Se il tipo di lavoro risulta fatturabile ma la batteria è coperta da garanzia o da contratto Zebra OneCare, contestare lo stato per notificare a Zebra la discrepanza. Sarà necessario fornire il numero di contratto o la data di acquisto.

DETTAGLI DEL PRODOTTO

RIMUOVI **5** AGGIUNGI UN ALTRO PRODOTTO

Numero di serie UN-12251154-1

Modello di prodotto BTRY-36IAB0E-00

Centro di riparazione CTDI Poland

Tipo di processo fatturabile

Prezzo netto

Autorizzazione

Tipo di cambio

Tempo di riconsegna 10

Collezione standard

Collezione Express

Numero contratto

Data di inizio del contratto

Data di fine del contratto

Data di scadenza della garanzia

Nome Sparepool

Scegliere 0' intervallo di tempo'.

N. di riferimento cliente

1 Contesta tipo di riparazione

2 Ragione del contestare Contract

3 Numero contratto

Dettagli aggiuntivi

Categoria del problema Batteria

Dettagli del problema con la durata della batteria

Descrizione del problema

4 Data di fabbricazione batteria
Come trovare la data di fabbricazione della batteria

Procedura di contestazione:

- 1:** Selezionare la casella di controllo Contesta tipo di lavoro.
 - 2:** Selezionare **Contratto** o **Garanzia** dal menu a discesa Motivo contestazione.
- Nota: viene visualizzato il campo Numero contratto o Data d'acquisto a seconda del valore selezionato nel campo Motivo contestazione.*
- 3:** Digitare le informazioni richieste nel campo Numero contratto o Data d'acquisto.

4: Digitare la data di fabbricazione della batteria nel campo Data di fabbricazione batteria

5: Fare clic su **AVANTI** o **AGGIUNGI UN ALTRO PRODOTTO** per procedere con l'ordine di riparazione

Elaborazione di una richiesta con il codice articolo della batteria

Se la **batteria** è coperta da garanzia

- Il campo **Tipo di lavoro** visualizzerà Garanzia

DETTAGLI DEL PRODOTTO

RIMUOVI AGGIUNGI UN ALTRO PRODOTTO

Numero di serie	UN-12251154-1	N. di riferimento cliente	<input type="text"/>
Modello di prodotto	BTRY-36IAB0E-00	Contesta tipo di riparazione	<input type="checkbox"/>
Centro di riparazione	CTDI Poland	Categoria del problema	Batteria v
Tipo di processo	Garanzia	Dettagli del problema	con la durata della batteri v
Prezzo netto	£ 0,00	Descrizione del problema	<input type="text"/>
Autorizzazione		Data di fabbricazione batteria	04-gen-2021 12.00.00 v
Tipo di cambio		<small>Come trovare la data di fabbricazione della batteria</small>	
Tempo di riconsegna	10		

Se la **batteria** non è più coperta da garanzia

- Verrà visualizzato un messaggio d'errore; fare clic su **OK** per rimuovere la riga della batteria.

La batteria non è più coperta da garanzia e non può essere aggiunta all'ordine di riparazione. La riga della batteria verrà rimossa

OK ANNULLA

Etichetta batteria



Codice articolo batteria

Dettagli ID batteria

Posizione	Descrizione	Esempio
6 ^a	Anno di produzione gruppo batteria	Q = 2007, R = 2008, S = 2009 T = 2010, U = 2011, V = 2012 W = 2013, X = 2014, Y = 2015 Z = 2016, A = 2017, B = 2018 C = 2019, D = 2020, E = 2021 F = 2022, G = 2023, H = 2024 I = 2025
7 ^a	Mese di produzione gruppo batteria	1 = gennaio, 2 = febbraio, 3 = marzo, 4 = aprile, 5 = maggio, 6 = giugno, 7 = luglio, 8 = agosto, 9 = settembre A = ottobre, B = novembre, C = dicembre
8 ^a e 9 ^a	Data di produzione gruppo batteria	Dal 01 al 31

TB07HB428I421AGA.T1321

6^a posizione = B = anno = 2018

7^a posizione = 4 = mese = aprile

8^a e 9^a posizione = data = 28

B428 - gruppo batteria assemblato il 28 aprile 2018

Grazie



ZEBRA e il disegno della testa di Zebra sono marchi commerciali di Zebra Technologies Corp., registrati in molte giurisdizioni del mondo. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari. ©2019 Zebra Technologies Corp. e/o affiliate. Tutti i diritti riservati.