



リペアオーダーポータル  
ユーザーガイド  
オーダーの作成

## eContractsとOrdering Toolユーザーのための重要な注意事項

eContractsユーザー、 <https://econtracts.zebra.com>でツールにアクセスしてください。注文ツールのユーザーは、既存のIDとパスワードを使用して <https://ecom.zebra.com/partners> でそのツールにアクセスしてください。

### オーダー状況のサマリー



リペアオーダータブを開きます

### アクティブな見積

1 - 3/3

オーダー番号	作成日	作成者	ネット価格
11545421	16-11月-2019 12...	PRDTEST.4221@...	\$1,800.00
11538598	25-10月-2019 12...	PRDTEST.4221@...	\$666.75
11537498	24-10月-2019 12...	PRDTEST.4221@...	\$1,696.95

**2** 未完了のリペアオーダー

1 - 10/10+

保存したオーダーが未申請であれば、作成日から30日で無効になります。

**新規リペアオーダー**

キャンセル

リフレッシュ

表示項目を選択

フィルタータイプ



フィルター値

検索

**新規リペアオーダーボタンをクリックします**

カート番号	オーダーステータス	作成日	作成者	担当者名	有償オーダー	ライン番号	一括ロード	一括ロードのステータス	アカウント番号	アカウント名	住所1
1-1DV85ERO	Pending	25-11月-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	Y	2	Y	完了しました	6765498	Zebra Technologi...	Zebra Tr
1-1DTV3ZPC	Pending	21-11月-2019	PRDTEST.42...	EMEA DEMO	Y	2	N		6765498	Zebra Technologi...	Zebra Tr
1-1DRDNG0U	Pending	21-11月-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	0	N		6765498	Zebra Technologi...	Zebra Tr
1-1DTMGM5X	Pending	21-11月-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	Y	2	N		6765498	Zebra Technologi...	Zebra Tr
1-1DTMGLQX	Pending	21-11月-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	Y	2	N		6765498	Zebra Technologi...	Zebra Tr
1-1DTMEA04	Pending	21-11月-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	0	N		6765498	Zebra Technologi...	Zebra Tr
1-1DOED2D8	Pending	15-11月-2019	PRDTEST.4224@...	---	N	0	N		6765498	Zebra Technologi...	Calle M
1-1DLZJY9E	Pending	14-11月-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	0	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes M
1-1DNJFTFS	Pending	13-11月-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	Y	1	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes M
1-1DN1A8ZC	Pending	13-11月-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	Y	2	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes M

返却先の詳細

製品を追加

カートを確認

支払詳細

オーダー確認

3

アカウント \*

アカウント番号

6765498

アカウント名

Zebra Technologies EMEA Demo Depot

管理番号

返却先担当者 \*

担当者名

担当者電子メールアドレス

電話番号 \*

返送先住所 \*

店舗番号

お客様がオーダー全体に対して1つの管理番号をご使用の場合は  
この**管理番号**欄に入力します

※機器ごとに固有の管理番号を使用する場合は  
後ほど別の入力欄に入力します

保存して終了する

次へ

返却先の詳細

製品を追加

カートを確認

支払詳細

オーダー確認

アカウント \*

アカウント番号  
6765498

アカウント名  
Zebra Technologies EMEA Demo Depot

管理番号

4

返却先担当者 \*



担当者名

担当者電子メールアドレス

電話番号 \*

店舗番号

返却についての詳細 (オプション)

出荷先取引先

保存して終了する

次へ

返却先担当者を選択します  
💡 ヒント：設定タブでデフォルトの返却先ご担当者情報を設定できます

返却先の詳細

製品を追加

カートを確認

支払詳細

オーダー確認

アカウント \*

アカウント番号  
6765498

アカウント名  
Zebra Technologies EMEA Demo Depot

管理番号

① 返却先担当者 \*

担当者名

担当者のメールアドレス

電話番号 \*

**返送先住所**を選択します  
💡 ヒント：設定タブでデフォルトの返却先住所を設定できます

① 返送先住所 \*

店舗番号

① 返却についての詳細 (オプション)

運送会社

運送方法

出荷先取引先

保存して終了する

次へ

5

返却先の詳細

製品を追加

カートを確認

支払詳細

オーダー確認

アカウント \*

アカウント番号  
6765498

アカウント名  
Zebra Technologies EMEA Demo Depot

① 管理番号

① 返送先住所 \*

店舗番号

① 返却先担当者 \*

担当者名

担当者電子メールアドレス

電話番号 \*

※この入力欄は入力不要です

6

① 返却についての詳細 (オプション)

運送会社

運送方法

出荷先取引先

保存して終了する

次へ

返却先の詳細

製品を追加

カートを確認

支払詳細

オーダー確認

アカウント \*

アカウント番号  
6765498

アカウント名  
Zebra Technologies EMEA Demo Depot

① 管理番号

① 返却先担当者 \*

担当者名

担当者電子メールアドレス

次へをクリックして次の画面に進みます

① 返送先住所 \*

店舗番号

① 返却についての詳細 (オプション)

運送会社

運送方法

出荷先取引先

保存して終了

7

次へ

返却先の詳細 | **製品を追加** | カートを確認 | 支払詳細 | オーダー確認

カートに入っている製品合計 : 0

### 製品を追加

シリアル番号   
[シリアル番号を見つける方法](#)

シリアル番号#が不明

管理番号

**8** 不具合の 카테고리

不具合の詳細

不具合内容

[リセット](#) | [追加](#) | [一括ロード](#)

### 製品の詳細

#### 添付書類

#### キットと設定

**製品を追加** フィールドにデバイス情報を入力し  
**追加** ボタンをクリックします

**\*\*不具合内容** フィールドには最大で半角200文字の入力が可能です

ヒント : 修理を依頼するユニットの数が10を超える場合  
一括ロード機能をお試しくささい

[戻る](#) | [保存して終了する](#) | [次へ](#)

🛒 カートに入っている製品合計: 1

システムで照会された  
エンタイトルメント  
(保証 / 保守) および  
機器情報を確認します

デバイスを追加するには  
**別の製品を追加する**  
ボタンをクリックします

[戻る](#) | [保存して終了する](#) | [次へ](#)

9

次へをクリックして次の画面に進みます

## 製品の詳細

[削除](#)[別の製品を追加する](#)

シリアル番号 1111111111

管理番号

製品モデル MC9190-G30SWEQA601

訂正を申請するジョブタイプ 

リペアセンター S. E. CZECH REPUBLIC

不具合の категория ケーブル

ジョブタイプ 有償

不具合の詳細 ケーブルコネクタ

① ネット価格 \$796.95

不具合の説明

サービス内容

代替タイプ

① ターンアラウンド期間 10

スタンダードコレクション エクスプレスコレクション 

保守契約番号

契約開始日

保守契約終了日

保証期間終了日

スベアブル名

① サービス締切り時間を選択して下さい。

添付書類

キットと設定

返却先の詳細

製品を追加

カートを確認

支払詳細

オーダー確認

アカウント

アカウント番号  
6765498アカウント名  
Zebra Technologies EMEA Demo Depot

出荷先担当者

担当者名  
EMEA DEMO

担当者電

返送先住所

店舗番号

入力内容を修正する必要がある場合  
**編集**やその他のボタンをクリックしてここで修正します  
この画面以降では内容の修正ができません

10

編集

削除

訂正を申請するジョブタイプ

訂正申請を削除

キットとコンフィグレーション

ドキュメント

フィルタータイプ

フィルター値

検索

<input checked="" type="checkbox"/>	ライン番号	管理番号	シリアル番号	商品	ジョブタイプ	代替タイプ	ネット価格	エンタイトルメント	訂正申請	訂正申請理由	値を訂正する	ライ
<input checked="" type="checkbox"/>	1		1111111111	MC9190-G30SW...	有償		\$796.95					Per

販売に関するゼブラの約款を読み、同意します。

[ここをクリックして](#) ご注文のタイプならびにお住まいの国向けの、サービスに関する説明をお読みください。

戻る

保存して完了する

支払

返却先の詳細

製品を追加

カートを確認

支払詳細

オーダー確認

販売に関するゼブラの約款を読み、同意の上、チェックボックスをクリックします

有償修理であれば**支払**をクリックして、支払い画面に進みます  
(※弊社に口座のあるお客様のみ有償修理をオーダー可能です)

無償修理であれば**確認**ボタンをクリックします

11

販売に関するゼブラの約款を読み、同意します。

[ここをクリックして](#) ご注文のタイプならびにお住まいの国向けの、サービスに関する説明をお読みください。

[戻る](#)[保存して終了する](#)[支払](#)

12 の詳細

製品を追加

カートを確認

支払詳細

オーダー確認

## 購入オーダー

取引金額 \$1,593.90

[詳細表示](#)

PO番号#

支払コメント 

支払コメント

請求先住所

企業名

Zebra Technologies EMEA Demo Depot

**PO番号#** を入力します

(※弊社に口座のあるお客様のみ)

PO番号がライン (枝番) ごとに異なる場合は  
**支払いコメント**ボックスをチェックします ヒント：見積書を表示するには  
**詳細表示**ボタンをクリックします

「注文内容を確定」ボタンをクリックすることにより、販売に関するゼブラの約款に同意し、かつ、ゼブラ・テクノロジーズがサービスの提供に対して請求書を発行する金額（取引金額に対する有効なPO番号#）を発行したことになります。

「Confirm Order」をクリックすると、Zebraの販売条件に同意したことになります。

[こちらをクリックして](#) ご注文のタイプならびにお住まいの国向けの、サービスに関する説明をお読みください。

[戻る](#)[確認](#)

返却先の詳細

製品を追加

カートを確認

支払詳細

オーダー確認

## 購入オーダー

取引金額 \$1,593.90

[詳細表示](#)支払コメント 

請求先住所

企業名

Zebra Technologies EMEA Demo Depo

ドキュメント

[このページを印刷](#)[このページをダウンロード](#)[戻る](#)

PO番号が複数ある場合  
各ユニットのPO番号を個別に挿入します

12a

ライン番号#▲▼	シリアル番号	ジョブタイプ	ネット価格	PO番号	支払コメント
1	11111111111	有償	\$796.95		
2	33333333333	有償	\$796.95		

「注文内容を確認」ボタンをクリックすることにより、販売に関するゼブラの約款に同意し、かつ、ゼブラ・テクノロジーズがサービスの提供に対して請求書を発行する金額 取引金額に対する有効なPO番号#を発行したことになります。



'Confirm Order'をクリックすると、Zebraの販売条件に同意したことになります。

[ここをクリックして](#) ご注文のタイプならびにお住まいの国向けの、サービスに関する説明をお読みください。

[戻る](#)[確認](#)

返却先の詳細

製品を追加

カートを確認

支払詳細

オーダー確認

13

請求先住所を選択します

ヒント：設定タブで  
デフォルトの請求先住所を  
設定できます

請求先住所

企業名  
Zebra Technologies EMEA Demo Depot

ドキュメント

ファイルをアップロード

PDF

添付書類名

タイプ

「注文内容も確定」ボタンをクリックすることにより、販売に関するゼブラの約款に同意し、かつ、ゼブラ・テクノロジーズがサービスの提供に対して請求書を発行する金額（取引金額に対する有効なPO番号#を発行したことになります。

「Confirm Order」をクリックすると、Zebraの販売条件に同意したことになります。

[ここをクリックして](#) ご注文のタイプならびにお住まいの国向けの、サービスに関する説明をお読みください。

戻る

確認

[返却先の詳細](#) > [製品を追加](#) > [カートを確認](#) > [支払詳細](#) > [オーダー確認](#)

## 購入オーダー

取引金額 \$1,593.90 [詳細表示](#)PO番号# 支払コメント 支払コメント 

## 請求先住所

企業名  
Zebra Technologies EMEA Demo Depot

14

PO等のファイルを添付します

ドキュメント レコードなし[ファイルをアップロード](#)[削除](#)

添付書類名	タイプ

「注文内容を確定」ボタンをクリックすることにより、販売に関するゼブラの約款に同意し、かつ、ゼブラ・テクノロジーズがサービスの提供に対して請求者が発行する金額 取引金額に対する有効なPO番号#を発行したことになります。

「Confirm Order」をクリックすると、Zebraの販売条件に同意したことになります。

[こちらをクリックして](#) ご注文のタイプならびにお住まいの国向けの、サービスに関する説明をお読みください。

[戻る](#)[確認](#)

返却先の詳細

製品を追加

カートを確認

支払詳細

オーダー確認

購入オーダー

取引金額 \$1,593.90

[詳細表示](#)

PO番号#

支払コメント

支払コメント

請求先住所

企業名  
Zebra Technologies EMEA Demo Depot

ドキュメント

レコードなし

[ファイルをアップロード](#)[削除](#)

タイプ

有効なPO番号#を発行したことを確認します

確認をクリックしてカート（依頼）を申請します

15

「注文内容を確定」ボタンをクリックすることにより、販売に関するゼブラの約款に同意し、かつ、ゼブラ・テクノロジーズがサービスの提供に対して請求書を発行する金額 取引金額に対する有効なPO番号#を発行したことになります。

'Confirm Order'をクリックすると、Zebraの販売条件に同意したことになります。

[ここをクリックして](#) ご注文のタイプならびにお住まいの国向けの、サービスに関する説明をお読みください。

[戻る](#)[確認](#)

返却先の詳細

製品を追加

カートを確認

支払詳細

オーダー確認

16

オーダー確認番号: 11545738

申請が完了すると  
修理受付 (RMA) 番号が発番されます

また、オーダー作成者と返却先ご担当者宛に  
ご依頼品送付明細 (Shipping Manifest) が  
電子メールで自動送付されます

[標準配送ラベルを生成する](#)