



リペアオーダーポータル
ユーザーガイド
はじめに

リペアオーダーポータル

eContractsとOrdering Toolユーザーのための重要な注意事項

24時間アクセス可能
eContractsとOrdering Toolにアクセスするには、<https://ecom.zebra.com>でツールにアクセスしてください。注文ツールのユーザーは、既存のIDとパスワードを使用して<https://ecom.zebra.com/partners>でそのツールにアクセスしてください。

修理受付 (RMA) 番号を即時発行

デバイスの保証期間 / 保守契約の確認

オンラインで修理見積の発行および注文書提出 (保証 / 保守外の場合)

デバイスの修理状況を個別に確認

ご依頼品送付明細 (Shipping Manifest) の発行と印刷

修理返却品の輸送状況を確認

アドバンストエクスチェンジの依頼

複数の機器の修理をまとめて申請 (一括ロード)

アクティブな見積

1 - 2/2

オーダー番号	作成日	作成者	ネット価格
11545421	16-11月-2019 12...	PRDTEST.4221@...	\$1,800.00
11537498	24-10月-2019 12...	PRDTEST.4221@...	\$1,695.95

eContractsとOrdering Toolユーザーのための重要な注意事項

eContractsユーザー、 <https://econtracts.zebra.com> でツールにアクセスしてください。 注文ツールのユーザーは、既存のIDとパスワードを使用して <https://ecom.zebra.com/partners> でそのツールにアクセスしてください。

オーダー状況のサマリー



アクティブな見積

1 - 2/2

			ネット価格
			\$1,800.00
11537498	24-10月-2019 12...	PROTEST-4221@...	\$1,696.95

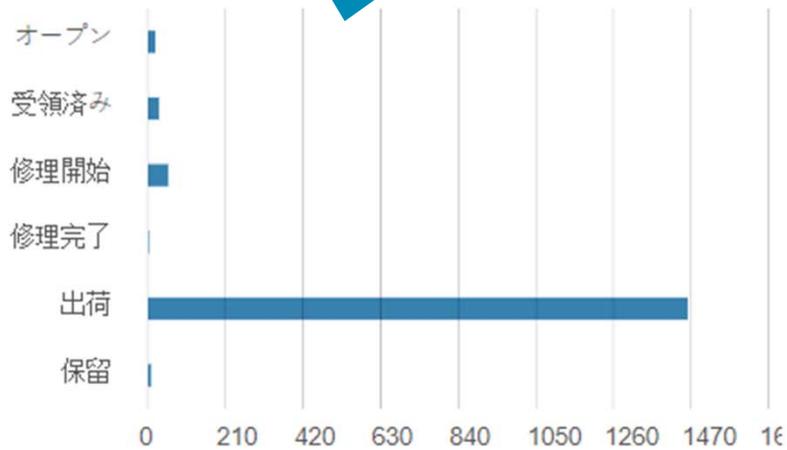
ポータルに関する最新情報をご案内します

eContractsとOrdering Toolユーザーのための重要な注意事項

eContractsユーザー、<https://econtracts.zebra.com>でツールにアクセスしてください。注文ツールのユーザーは、既存のIDとパスワードを使用して<https://>

オーダー状況のサマリー欄には、
リペアオーダーの数がステータス別に表示されます

オーダー状況のサマリー



アクティブな見積

1 - 2/2

オーダー番号	作成日	作成者	ネット価格
11545421	16-11月-2019 12:...	PRDTEST.4221@...	\$1,800.00
11537498	24-10月-2019 12:...	PRDTEST.4221@...	\$1,695.95

eContractsとOrdering Tool

eContractsユーザ
<https://ecom.zebra.com>

アクティブな見積欄は、注文書未受領の有償修理見積を表示します
更新するには、オーダー番号をクリックします

オーダー状況のサマリー



アクティブな見積

1 - 2/2

オーダー番号	作成日	作成者	ネット価格
11545421	16-11月-2019 12:...	PRDTEST.4221@...	\$1,800.00
11537498	24-10月-2019 12:...	PRDTEST.4221@...	\$1,696.95

修理ステータスを電
ユーザー設定タブで「すべて」

ポータルでは18の言語が使用可能です
表示させたい言語をドロップダウンリストから選択します

- | | |
|-----------------|------------------------|
| NORTH AMERICA | EUROPE AND MIDDLE EAST |
| ENU - English | ARA - عربي |
| LATIN AMERICA | CSY - čeština |
| ESN - Español | DEU - Deutsch |
| PTG - Português | ENU - English |
| ASIA | ESN - Español |
| CHS - 普通话 | FRA - Français |
| ENU - English | HEB - עברית |
| JPN - 日本語 | ITA - Italiano |
| KOR - 한국어 | NLD - Dutch |
| THA - ไทย | PLK - Polski |
| | RUS - Русский |
| | SVE - Svenska |
| | TRK - Türkçe |

オーダー状況のサマリー



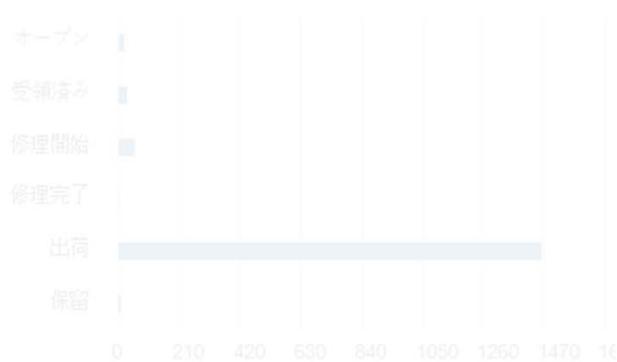
アクティブな見積

1 - 2/2

オーダー番号	作成日	作成者	ネット価格
11545421	16-11月-2019 12...	PROTEST-4221@...	51,696.98
11537498	24-10月-2019 12...	PROTEST-4221@...	51,696.95

タブをクリックして、それぞれの画面を表示します

オーダー状況のサマリー



アクティブな見積

1 - 2/2

オーダー番号	作成日	作成者	ネット価格
11545421	16-11-5-2019 12...	PRDTEST-4221@...	51,000.00
11537498	24-10-5-2019 12...	PRDTEST-4221@...	51,695.95

NORTH AMERICA	EUROPE AND MIDDLE EAST
ENU - English	ARA - العربية
LATIN AMERICA	CSY - Čeština
ESN - Español	DEU - Deutsch
PTG - Português	ENU - English
ASIA	ESN - Español
CHS - 普通话	FRA - Français
ENU - English	HEB - עברית
JPN - 日本語	ITA - Italiano
KOR - 한국어	NLD - Dutch
THA - ไทย	PLK - Polski
	RUS - Русский
	SVE - Svenska
	TRK - Türkçe

申請未完のリペアオーダー

注: 保存したオーダーが未申請

新しい修理依頼を作成します

1 - 10/10+

新規リペアオーダー

キャンセル

リフレッシュ

表示項目を選択

フィルタータイプ



フィルター値

検索

カート番号	オーダーステータス	作成日	作成者	担当者名	有償オーダー	ライン番号	一括ロード	一括ロードのステータス	アカウント番号	アカウント名	住所 1
1-1E49K2YL	Pending	04-12月-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	0	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes M
1-1E2DGU5N	Pending	02-12月-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	0	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes M
1-1DZG7L3C	Pending	29-11月-2019	PRDTEST.4224@...	--	N	1	N		6765498	Zebra Technologi...	Calle M
1-1DZ75Y15	Pending	28-11月-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	2	Y	完了しました	6765498	Zebra Technologi...	Dukes M
1-1DXMFX9A	Pending				N		N		6765498	Zebra Technologi...	Calle M
1-1DXKL260	Pending				N		N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes M
1-1DXJWHUK	Pending				N		N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes M
1-1DTMEAHM	Pending				N		N		6765498	Zebra Technologi...	Zebra T
1-1DTV3ZPC	Pending	21-11月-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	0	N		6765498	Zebra Technologi...	Zebra T
1-1DRDNG0U	Pending	21-11月-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	0	N		6765498	Zebra Technologi...	Zebra T

 受付が完了していないリペアオーダーを開くには
 カート番号をクリックします

レコードなし

リペアオーダーのステータス・履歴

エクスポート

表示項目を選択

検索順序

で検索

カンマ/改行で区切って複数の値を入力します。例:

123456,234567
24566777 1267122

ステータス

- 送信済み
- 取消済
- 保留中の見積もり
- 保留
- クローズ

オーダー日

この日から | この日まで |

送信

リセット

オーダー番号▲▼	ジョブタイプ	ラインアイテム ステ	ライン サブステータ	オーダー日	作成者	アカウント番号	アカウント名	担当者名
----------	--------	------------	------------	-------	-----	---------	--------	------

お探しのリペアオーダーを見つけるために
多くの検索オプションを利用可能です

24件の記録が表示されています 検索項目が指定されていないため、過去30日間分の記録が表示されてい

機器の修理状況を確認できます

1 - 12/24

リペアーオーダーのステータス・履歴

エクスポート

表示項目を選択

検索順序

 で検索

カンマ/改行で区切って複数の値を入力します。例：

 123456,234567
24566777,1234567

ステータス

- 送信済み
- 取消済
- 保留中の見積もり
- 保留
- クローズ

オーダー日

 この日から |

 この日まで |

送信

リセット

オーダー番号	ジョブタイプ	ラインアイテム ステ	ライン サブステータ	オーダー日▲▼	作成者	アカウント番号	アカウント名	担当者名
11545878	保守契約	Open		03-12月-2019 04:...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11538598	有償	Open		03-12月-2019 02:...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11545775	有償	Open		27-11月-2019 03:...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11545775	有償	Open		27-11月-2019 03:...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11545738	有償	Pending	On Hold	26-11月-2019 09:...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11545738	有償	Open	On Hold	26-11月-2019 09:...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11545718	保守契約	Open	On Hold	25-11月-2019 02:...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11545716	保守契約	Pending		25-11月-2019 01:...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11545671	有償	Open		22-11月-2019 11:...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11545669	保守契約	Pending		22-11月-2019 11:...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11545667	有償	Open		22-11月-2019 11:...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11543040	有償	Open		22-11月-2019 10:...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA

アカウント

1 - 1/1

アカウント番号	アカウント名
6765498	Zebra Technologies EMEA Demo Depot

アカウントに紐づく機器のシリアル番号および製品番号等の情報を表示します

アセット

1 - 10/10+

シリアル番号	商品名	アカウント番号	アカウント名	オーナー名	サイト番号	住所1	住所2	市区町村	都道府県	地区	郵便番号	国
180795230207...	MC330M-GI4HA2...	6765498	Zebra Technologi...	Zebra Technologi...	1122426619	118 Burcott Rd		Bristol			BS11 8AB	Unit
1618000501422	SAC5070-801CR	6765498	Zebra Technologi...	Zebra Technologi...	1121328143	Hummeltoftevej 4...		Virum			2830	Den
1618000501426	SAC5070-801CR	6765498	Zebra Technologi...	Zebra Technologi...	1122053153	Immeuble Miami 40 Rue d'Arcueil		Rungis			94150	Frar
172445225010...	TC700K-02B24B...	6765498	Zebra Technologi...	Zebra Technologi...	1122053153						SL8 5XF	Unit
A64200178	ZBK-ET5X-10SC...	6765498	Zebra Technologi...	Zebra Technologi...	1122053153						91193	Frar
172515225134...	TC56DJ-1PAZU4...	6765498	Zebra Technologi...	Zebra Technologi...	1121413719	Ondememerscent...		Amhem			6825	Netl
162085225041...	TRG-TC7X-SNP1...	6765498	Zebra Technologi...	Zebra Technologi...	1122356359	395 Rue du Génér...		Marcq-en-Barceul			59700	Frar
161875230203...	CRD-NWTRS-2S...	6765498	Zebra Technologi...	Zebra Technologi...	1121780137	Whitwood Lodge, ...		Wakefield			WF10 5QD	Unit
161865230216...	CRD-NWTRS-2S...	6765498	Zebra Technologi...	Zebra Technologi...	1122118294	Excel House, Unit...		BIRMINGHAM			B6 7JJ	Unit
162155230242...	CRD2100-1000UR	6765498	Zebra Technologi...	Zebra Technologi...	1122002673	GENIUS Busines... Dopraváků 749/3		Praha 8			184 00	Cze

アセット（機器）の詳細を表示するにはシリアル番号をクリックします

アカウント

1 - 1/1

アカウント番号	アカウント名
6765498	Zebra Technologies EMEA Demo Depot

アカウントに紐づく保守契約情報を表示します

保守契約

レコードなし

保守契約番号	レビジョン	作成日	ステータス	開始日	終了日	エンドユーザー	リセラー	販売代理店	価格リスト	通貨	請求頻度	PO
28327710	1	06-8月-2019 12:0...	Active	27-7月-2019 12:0...	26-7月-2022 12:0...	Company	Company	6081	NA USD Price List	USD	One Time	460
28255672	11	05-8月-2019 12:0...	Active	01-3月-2019 12:0...	29-2月-2020 12:0...	Company	Company	6081	NA USD Price List	USD	One Time	
28324970	1	30-7月-2019 12:0...	Active	28-7月-2019 12:0...	28-7月-2022 12:0...	Company	Company	6081	NA USD Price List	USD	One Time	460
28320130	1	22-7...	Active						Price List	USD	One Time	460
28315206	1	11-7...	Active						Price List	USD	One Time	
28312046	1	02-7...	Active						Price List	USD	One Time	460
28309741	1	25-6月-2019 12:0...	Active	13-6月-2019 12:0...	12-6月-2022 12:0...	Company	Company	6081	NA USD Price List	USD	One Time	460
28308392	1	21-6月-2019 12:0...	Active	13-6月-2019 12:0...	12-6月-2022 12:0...	Company	Company	6081	NA USD Price List	USD	One Time	460
28296054	1	29-5月-2019 12:0...	Active	01-6月-2019 12:0...	31-5月-2022 12:0...	Company	Company	6081	NA USD Price List	USD	One Time	460
28295628	1	28-5月-2019 12:0...	Active	01-6月-2019 12:0...	31-5月-2022 12:0...	Company	Company	6081	NA USD Price List	USD	One Time	460

契約番号をクリックして、契約情報を表示します

ユニットの保証期間 / 保守契約の詳細を表示します

4件の記録が表示されています

サービスとサポートの範囲を確認する

エクスポート

シリアル番号を使用して保証期間と エンタイトルメントを検索します。

シリアル番号はどこで確認できますか？

16216522500390
STBCSG512638C4
16257522500051
16257522500052

送信

リセット

シリアル番号	製品モデル	ジョブタイプ	保証期間終了日	保守契約終了日	備考
16216522500390	MC9590-KD0DAB00100	Billable	01-1月-2001 12:00:00		
STBCSG512638C4	OB13110000011101	Contract	09-1月-2018 12:00:00	12-3月-2020 12:00:00	
16257522500051	MC9590-KD0DAB00100	Billable	08-4月-2015 12:00:00		
16257522500052	MC9590-KD0DAB00100	Billable	05-2月-2015 12:00:00		

複数のシリアル番号を検索するには、コンマで区切るか Enterキーで改行して次の行に入力します