



リペアオーダーポータル
ユーザーガイド
一括ロードのエラーの解決

一括ロードのエラーは主に下記の理由で生じます

1. 製品名がシリアル番号に対して正しくありません

2. シリアル番号が確認できませんでした

3. シリアル番号が現在のリペアオーダー(カート)内に既に存在します

4. シリアル番号が受付済みリペアオーダー(RMA)内に既に存在します

5. 1つのシリアル番号に複数の製品モデルが紐づいています

repair.zebra.com says

BusComp ZEB RMA Drag Drop BC のフィールド Product Name に入力された値は、制限のあるピックリスト ZEB Internal Product Simple PickList のいずれの値とも一致しません。(SBL-DAT-00225)

OK

1 製品名が正しくありません

製品名がシリアル番号と一致しない場合、**CSVファイル**のインポート中にエラーメッセージが表示されます。

💡 解決策：

1. OKをクリックします
2. すでにロードされているすべての行を削除します
3. (CSVファイルではなく) テンプレートのファイルに戻り、製品名を削除します
4. ファイルを再度ロードします

申請未完のリペアオーダー

1 - 2/2

注：保存したオーダーが未申請であれば、作成日から30日で無効になります。

[新規リペアオーダー](#)
[キャンセル](#)
[リフレッシュ](#)
[表示項目を選択](#)



[検索](#)

カート番号	オーダーステータス	作成日	作成者	担当者名	有償オーダー	ライン番号	一括ロード	一括ロードのステータス	アカウント番号	アカウント名	住所1	住所2
1-1HUM09JM	Pending	05-12月-2019	PRDTEST.ABET...	Testing Germany	N	0	Y	完了しました...	1279591	ZEBRA TECHNO...	STRAKONIC	RIV
1-1HUM095I	Pending	05-12月-2019	PRDTEST.ABET...	Testing Germany	Y	1	N		1279591	ZEBRA TECHNO...	STRAKONIC	RIV

他のエラーがある場合は、**一括ロードのステータスに完了しましたが、エラーがあります**と表示されます
ステータスをクリックして、一括ロードのページに戻ります

[返却先の詳細](#)
[製品を追加](#)
[一括ロード](#)
[カートを確認](#)
[支払詳細](#)
[オーダー確認](#)
[一括ロード](#)

1 - 4/4

[1.テンプレートをダウンロードする](#)
[2. CSVファイルをアップロードする](#)
[3.注文のためにデータを読み込む](#)
[ラインを追加](#)
[行を削除する](#)
[保存する](#)

☐	ステータス フラグ	シリアル番号	シリアル番号が不明	商品名	不具合のカテゴリ	不具合の詳細	問題の	管理	エラーノート
☒		123121231312	☒		損傷	損傷 スキャンヘ...			The serial number entered has not been identified. Please verify the number again or select 'I don't...
☐		STBCSE170383C3			損傷	損傷 スキャンヘ...			The serial number entered has already been found in a saved cart or open active repair order# 1-1...
☐		18085521001073			ケーブル	ケーブル 断を待...			The serial number entered has already been found in a saved cart or open active repair order# 30...
☐		12345			アクセサリ	アクセサリ 不正			Multiple asset retrieved using serial number. Please add Product Name along with Serial #

2 シリアル番号が確認できませんでした

該当するシリアル番号がシステム内で見つかりませんでした
シリアル番号が不明のフラグが自動的にチェックになっています

[戻る](#)
[保存して終了する](#)
[次へ](#)

1 - 4/4

返却先の詳細

製品を追加

一括ロード

カートを確認

支払詳細

オーダー確認

一括ロード

1 - 4/4

1. テンプレートをダウンロードする

2. CSVファイルをアップロードする

3. 注文のためにデータを読み込む

[ラインを追加](#)
[行を削除する](#)
[保存する](#)

☐	ステータス フラグ	シリアル番号	シリアル番号が不	商品名	不具合の 카테고리	不具合の詳細	問題の	管理	エラーノート
☒		123121231312	☒		損傷	損傷 スキャンヘ...			The serial number entered has not been identified. Please verify the number again or select 'I don't...
☐		STBCSE170363C3			損傷	損傷 スキャンヘ...			The serial number entered has already been found in a saved cart or open active repair order# 1-1...
☐		18065521403422			ケーブル	ケーブル 断ち切...			The serial number entered has already been found in a saved cart or open active repair order# 30...
☐					スキャンエラー	スキャンエラー 修正			Multiple asset retrieved using serial number. Please add Product Name along with Serial #.



解決策:

- 商品名フィールドをクリックします
- フィールド内の矢印をクリックします
- カタログから製品を選択します

[戻る](#)
[保存して終了する](#)
[次へ](#)

1 - 4/4

返却先の詳細

製品を追加

一括ロード

カートを確認

支払詳細

オーダー確認

一括ロード

1 - 4/4

1. テンプレートをダウンロードする

2. CSVファイルをアップロードする

3. 注文のためにデータを読み込む

ラインを追加

行を削除する

保存する

☐	ステータス フラグ	シリアル番号	シリアル番号#が不	商品名	不具合の 카테고리	不具合の詳細	問題の	管理	エラーノート
☐		123121231312	☒	MC9190-G30SW...	損傷	損傷 スキャンヘ...			The serial number entered has not been identified. Please verify the number again or select 'I don'...
☒		STBCSE170383C3			損傷	損傷 スキャンエ...			The serial number entered has already been found in a saved cart or open active repair order# 1-1...
☐		18005521403422			ケーブル	ケーブル 差を挿す			The serial number entered has already been found in a saved cart or open active repair order# 30...
☐		12345			タッチパネル	タッチパネル 校正			Multiple asset retrieved using serial number. Please add Product Name along with Serial #.

3

シリアル番号が現在のリペアオーダー(カート)内に既に存在します

まだ申請が完了していないカート(依頼)にこのシリアル番号が含まれています

戻る

保存して終了する

次へ

1 - 4/4

[返却先の詳細](#)
[製品を追加](#)
[一括ロード](#)
[カートを確認](#)
[支払詳細](#)
[オーダー確認](#)
[一括ロード](#)

1 - 4/4

[1.テンプレートをダウンロードする](#)
[2. CSVファイルをアップロードする](#)
[3.注文のためにデータを読み込む](#)
[ラインを追加](#)
[行を削除する](#)
[保存する](#)

☐	ステータス フラグ	シリアル番号	シリアル番号が不	商品名	不具合の 카테고리	不具合の詳細	問題の	管理	エラーノート
☐		123121231312	☒	MC9190-G30SW...	損傷	損傷 スキャンヘ...			The serial number entered has not been identified. Please verify the number again or select 'I don'...
☒		STBCSE170383C3			損傷	損傷 スキャンエ...			The serial number entered has already been found in a saved cart or open active repair order# 1-1...
☐		18005521403422		ケーブル	ケーブル 破損	ケーブル 破損			The serial number entered has already been found in a saved cart or open active repair order# 30...
☐				タッチパネル	タッチパネル 破損	タッチパネル 破損			Multiple asset retrieved using serial number. Please add Product Name along with Serial #.

解決策：

- エラーメッセージにカート番号が表示されます
このカート番号は**リペアオーダー**のページで見つかります
- 一括ロードからこの機器を削除し、既存のカートで修理を申請します
または
既存のカートからこの機器を削除し、一括ロードで再度読み込みます

[戻る](#)
[保存して終了する](#)
[次へ](#)

1 - 4/4

返却先の詳細

製品を追加

一括ロード

カートを確認

支払詳細

オーダー確認

一括ロード

1 - 4/4

1. テンプレートをダウンロードする

2. CSVファイルをアップロードする

3. 注文のためにデータを読み込む

ラインを追加

行を削除する

保存する

☐	ステータスフラグ	シリアル番号	シリアル番号が不	商品名	不具合のカテゴリ	不具合の詳細	問題の	管理	エラーノート
☐		123121231312	☒	MC9190-G30SW...	損傷	損傷 スキャンヘ...			The serial number entered has not been identified. Please verify the number again or select 'I don'...
☐		STBCSE170383C3			損傷	損傷 スキャンエ...			The serial number entered has already been found in a saved cart or open active repair order# 1-1...
☒		18085521403422			ケーブル	ケーブル 熱を持つ			The serial number entered has already been found in a saved cart or open active repair order# 30...
☐		12345			デバイスなし	デバイスなし 空白			Multiple asset retrieved using serial number. Please add Product Name along with Serial #

4

1. シリアル番号が受付済みリペアオーダー(RMA)内に既に存在します

すでに申請が完了したリペアオーダーにこのシリアル番号が含まれています

戻る

保存して終了する

次へ

1 - 4/4

返却先の詳細

製品を追加

一括ロード

カートを確認

支払詳細

オーダー確認

一括ロード

1 - 4/4

1.テンプレートをダウンロードする

2. CSVファイルをアップロードする

3.注文のためにデータを読み込む

[キャンセル](#)

4b

[行を削除する](#)
[保存する](#)

4a

☐	ステータスフラグ	シリアル番号	シリアル番号が不正	商品名	不具合のカテゴリ	不具合の詳細	問題の管理	エラーノート
☐		123121231312	☒	MC9190-G30SW...	損傷	損傷 スキャンヘ...		The serial number entered has not been identified. Please verify the number again or select 'I don't...
☐		STBCSE170383C3			損傷	損傷 スキャンエ...		The serial number entered has already been found in a saved cart or open active repair order# 1-1...
☒		18085521403422			ケーブル	ケーブル 熱を持つ		The serial number entered has already been found in a saved cart or open active repair order# 30...



解決策：

- エラーメッセージに受付(RMA)番号が表示されます
この受付(RMA)番号は修理状況のページで見つかります
- 依頼(カート)を申請するには、一括ロードからこの機器を削除する必要があります
4a – 機器を選択する
4b – 削除する

[戻る](#)
[保存して終了する](#)
[次へ](#)

1 - 4/4

返却先の詳細

製品を追加

一括ロード

カートを確認

支払詳細

オーダー確認

一括ロード

1 - 4/4

1. テンプレートをダウンロードする

2. CSVファイルをアップロードする

3. 注文のためにデータを読み込む

[ラインを追加](#)
[行を削除する](#)
[保存する](#)

☐	ステータス フラグ	シリアル番号	シリアル番号が不正	商品名	不具合のカテゴリ	不具合の詳細	問題の	管理	エラーノート
☐		123121231312	☒	MC9190-G30SW...	損傷	損傷 スキャンヘ...			The serial number entered has not been identified. Please verify the number again or select 'I don't...
☐		STBCSE170383C3			損傷	損傷 スキャンエ...			The serial number entered has already been found in a saved cart or open active repair order# 1-1...
☐		18085521403422			ケーブル	ケーブル 熱を持つ			The serial number entered has already been found in a saved cart or open active repair order# 30...
☒		12345			タッチパネル	タッチパネル 校正			Multiple asset retrieved using serial number. Please add Product Name along with Serial #.

5 1つのシリアル番号に複数の製品モデルが紐づいています

シリアル番号に紐づく製品名が複数見つかりました

[戻る](#) [保存して終了する](#) [次へ](#)

1 - 4/4

返却先の詳細

製品を追加

一括ロード

カートを確認

支払詳細

オーダー確認

一括ロード

1 - 4/4

1. テンプレートをダウンロードする

2. CSVファイルをアップロードする

3. 注文のためにデータを読み込む

[ラインを追加](#)
[行を削除する](#)
[保存する](#)

☐	ステータス フラグ	シリアル番号	シリアル番号が不	商品名	不具合のカテゴリ	不具合の詳細	問題の	管理	エラーノート
☐		123121231312	☒	MC9190-G30SW...	損傷	損傷 スキャンヘ...			The serial number entered has not been identified. Please verify the number again or select 'I don'...
☐		STBCSE170383C3			損傷	損傷 スキャンエ...			The serial number entered has already been found in a saved cart or open active repair order# 1-1...
☐		18085521403422			ケーブル	ケーブル 熱を持つ			The serial number entered has already been found in a saved cart or open active repair order# 30...
☒		12345	▼		タッチパネル	タッチパネル 校正			Multiple asset retrieved using serial number. Please add Product Name along with Serial #.

解決策：

1. シリアル番号フィールドをクリックします
2. フィールド内の矢印をクリックします
3. ポップアップウィンドウから正しい製品名を選択します

[戻る](#)
[保存して終了する](#)
[次へ](#)

1 - 4/4

返却先の詳細

製品を追加

一括ロード

カートを確認

支払詳細

オーダー確認

一括ロード

1 - 2/2

1. テンプレートをダウンロードする

2. CSVファイルをアップロードする

6

3. 注文のためにデータを読み込む

ラインを追加

行を削除する

保存する

☐	ステータス フラグ	シリアル番号	シリアル番号が不正	商品名	不具合の категория	不具合の詳細	問題の	管理	エラーノート
☒		123121231312	☒	MC9190-G30SW...	損傷	損傷 スキャンヘ...			The serial number entered has not been identified. Please verify the number again or select 'I don't...
☐		12345		P460-SR121410...	タッチパネル	タッチパネル 校正			Multiple asset retrieved using serial number. Please add Product Name along with Serial #.

一括ロードのすべてのエラーを解決したら、**3. 注文のためにデータを読み込む**をクリックします

戻る

保存して終了する

次へ

1 - 2/2

[返却先の詳細](#)
[製品を追加](#)
[一括ロード](#)
[カートを確認](#)
[支払詳細](#)
[オーダー確認](#)
[一括ロード](#)

7

一括ロードが処理されています。製品の数によっては、数分かかることがあります。完了しましたら、prdtest.abetech@mailinator.comにメールでご案内が送信されます。

OK

1-2/2

[製品を追加](#)
[行を削除する](#)
[保存する](#)
☐

ステータスフラグをシリアル番号

123121231312

MC311W-0385W

検索

検索フィールド

The serial number entered has not been identified. Please re-enter the number again or select 'I don't know'

リペアオーダータブに戻ります
一括ロードの完了が電子メールで通知されます

申請未完のリペアオーダー

1 - 2/2

注：保存したオーダーが未申請、作成日から30日で無効になります。

[新規リペアオーダー](#)

8

[リフレッシュ](#)
[表示項目を選択](#)



[検索](#)

カート番号	オーダーステータス	作成日	作成者	担当者名	有償オーダー	ライン番号	一括ロード	一括ロードのステータス	アカウント番号	アカウント名	住所1	住所2
1-1HUMO9JM	Pending	05-12月-2019	PRDTEST.ABET...	Testing Germany	Y	2	Y	進行中	1279591	ZEBRA TECHNO...	STRAKONIC	RIV
1-1HUMO95I	Pending	05-12月-2019	PRDTEST.ABET...	Testing Germany	Y	1	N		1279591	ZEBRA TECHNO...	STRAKONIC	RIV

一括ロードの実際のステータスを確認するために
リフレッシュボタンをクリックします

申請未完のリペアオーダー

1 - 2/2

注：保存したオーダーが未申請であれば、作成日から30日で無効になります。

[新規リペアオーダー](#)
[キャンセル](#)
[リフレッシュ](#)
[表示項目を選択](#)

フィルタータイプ

▼

フィルター値

[検索](#)

カート番号	オーダーステータス	作成日	作成者	担当者名	有償オーダー	ライン番号	一括ロード	一括ロードのステータス	アカウント番号	アカウント名	住所1	住所2
1-HUM09JM	Pending	05-12月-2019	PRDTEST.ABET...	Testing Germany	Y	2	Y	完了しました	1279591	ZEBRA TECHNO...	STRAKONIC	RIV
1-1HUM095I	Pending	05-12月-2019	PRDTEST.ABET...	Testing Germany	Y	1	N		1279591	ZEBRA TECHNO...	STRAKONIC	RIV

すべてのエラーが解決されていれば、一括ロードのステータスは**完了しました**になります
完了しましたをクリックします

返却先の詳細

製品を追加

カートを確認

支払詳細

オーダー確認

アカウント

アカウント番号
1279591

アカウント名
ZEBRA TECHNOLOGIES CORP

出荷先担当者

担当者名
Testing German

電話番号
+6512345678

返送先住所

店舗番号

Czech Republic, 15000

入力内容を修正する必要がある場合
編集、訂正を申請等のボタンをクリックしてここで修正します
この画面以降では内容の修正ができません

10

[編集](#)
[削除](#)
[訂正を申請するジョブタイプ](#)
[訂正申請を削除](#)
[キットとコンフィグレーション](#)
[ドキュメント](#)

[検索](#)

☐	ライン番号	管理番号	シリアル番号	商品	ジョブタイプ	代替タイプ	ネット価格	ラインアイテム ステ	ライン サブステーダ	リクエストタイプ	リペアセンタ-
☒	1		123121231312	MC9190-G30SW...	有償		€210.92	Pending		Standard Repair	CTDI Poland
☐	2		12345	P460-SR1214100...	有償			Pending		Standard Repair	S. E. CZECH P

☐ 販売に関するゼブラの約款を読み、同意します。
[ここをクリックして](#) ご注文のタイプならびにお住まいの国向けの、サービスに関する説明をお読みください。

[戻る](#)
[保存して終了する](#)
[支払](#)

返却先の詳細

製品を追加

カートを確認

支払詳細

オーダー確認

アカウント アカウント番号 1279591 アカウント名 ZEBRA TECHNOLOGIES CORP	出荷先担当者 担当者名 Testing Germany 担当者電子メールアドレス testing@inactive.com 電話番号 +6512345678	返送先住所 店舗番号 ZEBRA TECHNOLOGIES CORP. STRAKONIC RIVER BUSINESS CENTRUM PRAGUE 5 Czech Republic 15000
---	---	--

11

カート(依頼)の申請完了まで手順を進めます

[編集](#)
[印刷](#)
[訂正を申請するジョブタイプ](#)
[訂正申請履歴](#)
[キットとコンフィグレーション](#)
[ドキュメント](#)

フィルタータイプ

フィルター値

[検索](#)

☐	ライン番号	管理番号	シリアル番号	商品	ジョブタイプ	代替タイプ	ネット価格	ラインアイテムステ	ライン サブステータ	リクエストタイプ	リペアセンター
☒	1		123421231312	MC9180-G30SW...	寄渡		4210.92	Pending		Standard Repair	CTDI Poland
☐	2		12345	P460-SR1214100...	寄渡			Pending		Standard Repair	S. E. CZECH

[戻る](#)
[保存して完了する](#)
[支払](#)

☐ 販売に関するゼブラの約款を読み、同意します。
[ここをクリックして](#) ご注文のタイプならびにお住まいの国向けの、サービスに関する説明をお読みください。