



リペアオーダーポータル
ユーザーガイド
リペアオーダーの検索

eContractsとOrdering Toolユーザーのための重要な注意事項

eContractsユーザー、 <https://econtracts.zebra.com>でツールにアクセスしてください。注文ツールのユーザーは、既存のIDとパスワードを使用して <https://ecom.zebra.com/partners> でそのツールにアクセスしてください。

オーダー状況のサマリー



修理状況タブを開きます

1 - 3/3

オーダー番号	作成日	作成者	ネット価格
11545421	16-11月-2019 12...	PRDTEST.4221@...	\$1,600.00
11538598	25-10月-2019 12...	PRDTEST.4221@...	\$666.75
11537498	24-10月-2019 12...	PRDTEST.4221@...	\$1,696.95

2 リペアオーダーのステータス・履歴

検索順序

で検索

カンマ/改行で区切って複数の値を入力します。例:

123456,234567
24566777 1267122

ステータス

- 送信済み
- 取消済
- 保留中の見積もり
- 保留
- クローズ

オーダー日

この日から |

この日まで |

[送信](#)[リセット](#)[レコードなし](#)[エクスポート](#)[表示項目を選択](#)

オーダー番号▲▼	ジョブタイプ	ラインアイテムステ	ラインサブステータ	オーダー日	作成者	アカウント番号	アカウント名	担当者名
----------	--------	-----------	-----------	-------	-----	---------	--------	------

検索順序バーを使用します

レコードなし

リペアオーダーのステータス・履歴

[エクスポート](#) [表示項目を選択](#)

オーダー番号▲▼	ジョブタイプ	ラインアイテム ステ	ラインサブステータ	オーダー日	作成者	アカウント番号	アカウント名	担当者名
----------	--------	------------	-----------	-------	-----	---------	--------	------

フィルターで絞り込みが可能です

3 順序

で検索 選んでください

- オーダー番号
- カスタマーリファレンス番号
- 注文書番号
- シリアル番号
- 返却先の郵便番号
- 店舗番号
- ステータス
- 請求書送付先郵便番号
- 作成者

送信

保留中の見積もり

保留

アコース

オーダー日

この日から

この日まで

[送信](#) [リセット](#)

レコードなし

リペアオーダーのステータス・履歴

[エクスポート](#) [表示項目を選択](#)

検索順序

で検索 複数行で区切って複数の値を入力します

例:

123456 234567

ステータス

- 送信済み
- 取消済
- 保留中の見積もり
- 保留
- クローズ

オーダー日

この日から この日まで [送信](#)[リセット](#)

オーダー番号▲▼	ジョブタイプ	ラインアイテム ステ	ライン サブステータ	オーダー日	作成者	アカウント番号	アカウント名	担当者名
----------	--------	------------	------------	-------	-----	---------	--------	------

修理ステータスでの絞り込みも可能です

レコードなし

リペアオーダーのステータス・履歴

[エクスポート](#) [表示項目を選択](#)

オーダー番号▲▼	ジョブタイプ	ラインアイテム ステ	ラインサブステータ	オーダー日	作成者	アカウント番号	アカウント名	担当者名
----------	--------	------------	-----------	-------	-----	---------	--------	------

受付日を指定して検索することも可能です

 ヒント：過去のいつでも検索できますが、最大範囲は**90日間**です

検索順序

で検索 カンマ/改行で区切って複数の値を入力し
ます。例：123456,234567
23456777,12345677

ステータス

-
- 送信済み
-
-
- 取消済
-
-
- 保留中の見積もり
-
-
- 保留
-
-
- コープ

オーダー日

この日から | この日まで | [送信](#)[リセット](#)

レコードなし

リペアオーダーのステータス・履歴

[エクスポート](#) [表示項目を選択](#)

オーダー番号▲▼	ジョブタイプ	ラインアイテム ステ	ライン サブステータ	オーダー日	作成者	アカウント番号	アカウント名	担当者名
----------	--------	------------	------------	-------	-----	---------	--------	------

送信をクリックします

ヒント：検索フィルターを使用せずに**送信**をクリックすると
過去30日間に申請されたすべてのオーダーが検索結果に表示されます

検索順序

で検索 カンマ/改行で区切って複数の値を入力し
ます。例：123456,234567
123456777,1237477

ステータス

- 送信済み
- 取消済
- 保留中の見積もり
- 保留
- フォース

オーダー日

6

送信

リセット

30件の記録が表示されています 検索項目が指定されていないため、過去30日間分の記録が表示されています

1 - 12/30

リペアーオーダーのステータス・履歴

 エクスポート 表示項目を選択 **7**

検索結果を確認します

で検索

カンマ区切りで区切って複数の値を入力します。例:
156 234567

ヒント：検索結果は .CSVファイルとしてエクスポートするか表示された画面上で確認できます

オーダー日

この日から

この日まで

オーダー番号	ジョブタイプ	ラインアイテム ステ	ライン サブステータ	オーダー日▲▼	作成者	アカウント番号	アカウント名	担当者名
11545738	有償	Pending	On Hold	26-11月-2019 09:...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11545738	有償	Open	On Hold	26-11月-2019 09:...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11545718	保守契約	Open		25-11月-2019 02:...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11545716	保守契約	Pending		25-11月-2019 01:...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11545671	有償	Open		22-11月-2019 11:...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11545669	保守契約	Pending		22-11月-2019 11:...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11545667	有償	Open		22-11月-2019 11:...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11543040	有償	Open		22-11月-2019 10:...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11543040	有償	Open		22-11月-2019 10:...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11542945	有償	Open		22-11月-2019 10:...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11545666	有償	Open		22-11月-2019 09:...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11545664	有償	Open		22-11月-2019 09:...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA

30件の記録が表示されています 検索項目が指定されていないため、過去30日間分の記録が表示されています

1 - 12/30

リペアオーダーのステータス・履歴

エクスポート

表示項目を選択

オーダー番号を
クリックして
オーダーの詳細を
開きます

8

オーダー番号	ジョブタイプ	ラインアイテム ステ	ライン サブステータ	オーダー日▲▼	作成者	アカウント番号	アカウント名	担当者名
11545738	有償	Pending	On Hold	26-11月-2019 09:...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11545738	有償	Open	On Hold	26-11月-2019 09:...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11545718	保守契約	Open		25-11月-2019 02:...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11545716	保守契約	Pending		25-11月-2019 01:...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11545671	有償	Open		22-11月-2019 11:...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11545669	保守契約	Pending		22-11月-2019 11:...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11545667	有償	Open		22-11月-2019 11:...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11543040	有償	Open		22-11月-2019 10:...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11543040	有償	Open		22-11月-2019 10:...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11542945	有償	Open		22-11月-2019 10:...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11545666	有償	Open		22-11月-2019 09:...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11545664	有償	Open		22-11月-2019 09:...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA

検索
カンマ/改行
で検索
例:
123456,234567
23456777,1234567

ステータス

- 送信済み
- 取消済
- 保留中の見積もり
- 保留
- フォロース

オーダー日

この日から この日まで

送信

リセット

修理オーダー番号 11543040

戻る 見積もりを確認 標準配送ラベルを生成する 共有する name@domain.com,name@domain.com 送信

9

アカウント アカウント番号 6765498 アカウント名 Zebra Technologies EMEA Demo Depot 管理番号	返却先担当者 担当者名 EMEA DEMO 担当者電子メールアドレス emea.demo@zebra.com-removed 電話番号 12345	出荷先住所 店舗番号 Zebra Internal, Dukes Meadow Millboard Road, Bourne End, United Kingdom, SL8 5XF	ドキュメント 1 - 2/2 ShippingManifest_11543040_11-04-2019_02-16-30 ZEB Service Repairs ENU_11543040_11-04-2019_10-17-29
--	--	---	--

アカウントと返却先情報を確認します

ラインアイテム

ライン番号	管理番号	シリアル番号	商品	返却シリアル番号	ウェアタイプ	代替タイプ	ネット価格	スペアプール名	ラインアイテムステータス	ラインサブステータス
1		98J122102448	YT2-025-00020		本体		80.00		Open	
2		98J122102448	YT2-025-00020		本体		800.00		Open	

設定

設定名	値	キッド名	アクセス名

修理オーダー番号 11543040

戻る

見積もりを確認

標準配送ラベルを生成する

共有する

name@domain.com,name@domain.com

送信

アカウント アカウント番号 6765498 アカウント名 Zebra Technologies EMEA Demo Dept 管理番号	返却先担当者 担当者名 EMEA DEMO 担当者電子メールアドレス emea_demo@zebra.com-removed 電話番号 12345	出荷先住所 店舗番号 Zebra Internal Dukes Meadow Millboard Road Boreham Edd United Kingdom, SL8 5XF	ドキュメント 1 - 2/2 ShippingManifest_11543040_11-04-2019_02-16-30 ZEB Service Repairs ENU_11543040_11-04-2019_10-17-29
---	--	---	--

10

ここからご依頼品送付明細 (Shipping Manifest) をダウンロード可能です

ラインアイテム

フィルタータイプ: [] フィルター値: [] 検索

ライン番号A#	数量	シリアル番号	商品	返却シリアル番号*	ジョブタイプ	代替タイプ	ネット価格	スペアプール名	ラインアイテムスタ	ラインサブスター	バー
1		15122100446	172-885-00000		修理		90.00		Open		
2		15122100446	172-885-00000		修理		900.00		Open		

設定 [] コードなし 付属設備 [] コードなし

設定名	値	キット名	アクセサリー名

修理オーダー番号 11543040

戻る 見積もりを確認 標準配送ラベルを生成する 共有する name@domain.com,name@domain.com 送信

アカウント	返却先担当者	出荷先住所	ドキュメント
アカウント番号 6765498	担当者名 EMEA DEMO	店舗番号	ShippingManifest_11543040_11-04-2019_02-16-38
アカウント名 Zebra Technologies EMEA Demo Depot	担当者電子メール emea.demo@zebra.com		ZEB Service Repairs ENU_11543040_11-04-2019_10-17-29
管理番号	電話番号 172		

支払いの詳細を確認します
※弊社に口座をお持ちのお客様のみ

11

支払詳細 取引金額 \$950.00 購入オーダー番号 REFER LINES	請求先住所 Millboard Road, Dukes Meadow, Bourne End, United Kingdom, SL8 5XF
--	---

ラインアイテム

ライン番号A#	数量	シリアル番号	商品	返却シリアル番号*	ジョブタイプ	代替タイプ	ネット価格	スペアプール高	ラインアイテムスタ	ラインサブスター	バー
1		15122100446	STD-886-00000		修理		\$0.00		Open		
2		15122100446	STD-886-00000		修理		\$950.00		Open		

設定

設定名	値	キット名	アクセサリー名

修理オーダー番号 11543040

戻る 見積もりを確認 標準配送ラベルを生成する 共有する name@domain.com,name@domain.com 送信

アカウント アカウント番号 6785498 アカウント名 Zebra Technologies EMEA Demo Depot 管理番号	返却先担当者 担当者名 EMEA DEMO 担当者電子メールアドレス emea2.demo@zebra.com-removed 電話番号 12345	出荷先住所 店舗番号 Zebra Internal Office Building Millboard Road Boston, MA United Kingdom, G1B 3XP	ドキュメント 1-2/2 ShippingLabel_11543040_11-04-2019_02-16-30 ZEB Service Repairs ENU_11543040_11-04-2019_10-17-29
--	---	---	--

ラインアイテムを確認します

💡 ヒント：ユニット毎に現在の状況を確認できます

12

ラインアイテム 1-2/2

フィルタータイプ ▼ フィルター値 検索

ライン番号▲▼	管理番号	シリアル番号	商品	返却シリアル番号#	ジョブタイプ	代替タイプ	ネット価格	スペアプール名	ラインアイテムステ	ライン サブステータ
1		16J122100448	172-85E-00003		高價		\$0.00		Open	
2		16J122100448	172-85E-00003		高價		\$950.00		Open	

設定 付属設備

設定名	値	キット名	アクセサリ名

修理オーダー番号 11543040

戻る 見積もりを確認 標準配送ラベルを生成する 共有する name@domain.com,name@domain.com 送信

アカウント アカウント番号 6765498 アカウント名 Zebra Technologies EMEA Demo Depot 管理番号	返却先担当者 担当者名 EMEA DEMO 担当者電子メールアドレス emea.demo@zebra.com-tempred 電話番号 12345	出荷先住所 店舗番号 Zebra Internal Office Building Millberg Road Riverside, CA United Kingdom 918 300	下コメント 1-2/2 ShippingManifest_11543040_11-04-2019_02-18-30 ZEB Service Repars ENU_11543040_11-04-2019_10-17-29
--	--	--	---

支払詳細 請求先住所
コンフィグレーション等を確認します
※該当する保守契約にご加入の機器のみ

ラインアイテム 1-2/2

ライン番号	管理番号	シリアル番号	商品	返却シリアル番号	ジョブタイプ	状態	ネット価格	スペアパーツ名	ラインアイテム ステータス	ラインサブステータス
1		16J122100446	172-825-00000		修理	Open	\$0.00		Open	
2		16J122100446	172-825-00000		修理	Open	\$850.00		Open	

13

設定	レコードなし	付属設備	レコードなし
設定名	値	キット名	アクセサリ名

修理オーダー番号 11543040

戻る 見積もりを確認 標準配送ラベル

14

共有する name@domain.com,name@domain.com

送信

アカウント 返却先担当者 出荷先住所 ドキュメント

アカウント番号 6765498 担当者名 EMEA DEMO 店舗番号 1-22

アカウント名 Zebra Technologies EMEA Demo Depot 報告者電子メールアドレス emea_demo@zebra.com-removed 出荷先住所 店舗情報 11543040_11-04-2019_02-18-30

管理番号 12345 電話番号 12345 請求先住所 ZEB Service Repairs ENU_11543040_11-04-2019_16-17-29

入力した電子メールアドレスに Shipping Manifestを共有(転送)します

ラインアイテム

ライン番号	管理番号	シリアル番号	商品	返却シリアル番号	ジョブタイプ	状態タイプ	ネット価格	スペアパーツ高	ラインアイテムステータス	ラインステータス
1		15112103446	172-895-0000		修理		0.00		Open	
2		15112103446	172-895-0000		修理		1400.00		Open	

設定

設定名	値	キット名	アクティバタ