



Zebra修理サービスポータル

印字ヘッドの交換依頼手順

2020年12月

印字ヘッドの交換依頼手順

印字ヘッドがZebraの保証またはZebra OneCareサポートサービス契約に含まれている場合は、修理サービスポータルで印字ヘッドの交換を依頼できます。本来、印字ヘッドは修理できないので、保証またはサービス契約に含まれていない場合は、新品を購入する必要があります。

次に、修理サービスポータルで行う手順について説明します。

印字ヘッドのシリアル番号を使って交換を依頼する

- 印字ヘッドのシリアル番号を入力します。Zebraは、このシリアル番号に基づいて、保証またはサービス契約対象かどうかを検証します。
- Zebraがシリアル番号を認識できなかった場合は、次のメッセージが表示されるので、代わりに印字ヘッドのパーツ番号を使ってください。

The serial number entered has not been identified. Please verify the number again or select 'I don't have serial#' and pick the product model to proceed adding the item.

印字ヘッドのパーツ番号を使って交換を依頼する (シリアル番号が不明またはZebraで認識できなかった場合)

- 印字ヘッドが保証またはZebra OneCareサービス契約の対象であることを検証できなかったため、単品の修理依頼(有償)と見なされます。
- 印字ヘッドが保証またはZebra OneCareサービス契約に含まれていることが確かな場合は、異議申し立てを行ってください。

修理サービスが有償になる場合 (保証またはZebra OneCareサービスの対象外、またはシリアル番号が不明なため検証できない場合)

- 修理サービスが有償になった場合は、交換依頼を提出できません。続行しようとする、次のエラーメッセージが表示されます。

入力した部品番号の品目を修理することはできません。[OK]をクリックしてください。この品目が修理依頼書から削除されます。

OK

取消

- メッセージを閉じて異議申し立てを行う場合はキャンセルを、印字ヘッドを修理依頼から除去する場合はOKをクリックしてください。

印字ヘッドのシリアル番号を使って交換を依頼する手順 (検証結果が保証またはZebra OneCareサービス契約対象内の場合)

印字ヘッドのシリアル番号を入力し、修理依頼品目に追加します。

製品を追加

シリアル番号
シリアル番号を見つける方法 BF1709-00467/B/C

シリアル番号#が不明

管理番号

不具合の 카테고리 プリンター

不具合の詳細 プリンター ヘッドの不具合

不具合内容

リセット 追加 一括ロード

製品の詳細

削除 別の製品を追加する

シリアル番号 BF1709-00467/B/C 管理番号

製品モデル P1058930-011 訂正を申請する

リペアセンター Netherlands Repair Centre

ジョブタイプ 保証期間

① ネット価格 €0.00

サービス内容

代替タイプ

① ターンアラウンド期間 10

スタンダードコレクション

エクスプレスコレクション

保守契約番号

契約開始日

保守契約終了日

保証期間終了日 01-3月-2021 12:00:00

スペアプール名

① サービス締切り時間を選択して下さい。

ジョブタイプにWarrantyまたはContractと表示される場合は、操作を続行できます。

印字ヘッドのシリアル番号を使って交換を依頼する手順

(検証結果が保証またはZebra OneCareサービス契約対象外の場合)

印字ヘッドが保証またはZebra OneCareサービス契約に含まれていない場合は、修理サービスの種類がBillableになり、操作を続行できません。

製品の詳細

削除 別の製品を追加する

シリアル番号 BF1710-00173/B/C 管理番号

製品モデル P1058930-011 訂正を申請するジョブタイプ

リペアセンター Netherlands Repair Centre 不具合の категория プリンター | ▼

ジョブタイプ 有償 不具合の詳細 プリンターヘッドの不具 | ▼

① ネット価格

サービス内容

代替タイプ

① ターンアラウンド期間 10

スタンダードコレクション

エクスプレスコレクション

保守契約番号

契約開始日

保守契約終了日

保証期間終了日 07-9月-2018 12:00:00

スペアプール名

① サービス締切り時間を選択して下さい。

別の製品を追加するまたは次をクリックすると、次のエラーメッセージが表示されます。

入力した部品番号の品目を修理することはできません。[OK]をクリックしてください。この品目が修理依頼書から削除されます。

OK

取消

元の画面に戻り異議申し立てを行う場合はキャンセルを、印字ヘッドを修理依頼から除去する場合はOKをクリックします。

印字ヘッドのパーツ番号を使って交換を依頼する手順

印字ヘッドのパーツ番号を入力し、修理依頼品目に追加します。

製品を追加

シリアル番号
シリアル番号を見つける方法

シリアル番号#が不明

商品名

製品を選択

管理番号

不具合の категория

不具合の詳細

不具合内容

リセット 一括ロード

製品の詳細

削除 別の製品を追加する

シリアル番号 SN_UNKNOWN 管理番号

製品モデル P1058930-011 訂正を申請するジョブタイプ

リペアセンター Netherlands Repair Centre 不具合の категория

ジョブタイプ 不具合の詳細

① ネット価格

サービス内容

代替タイプ

① ターンアラウンド期間 10

スタンダードコレクション

エクスプレスコレクション

保守契約番号

契約開始日

保守契約終了日

保証期間終了日

スベアプール名

① サービス締切り時間を選択して下さい。

パーツ番号を入力した場合は、常に、修理サービスの種類が Billable になります。

印字ヘッドが保証または Zebra OneCare サービス契約に含まれていることが確かな場合は、異議申し立てを行ってください。

異議申し立てを行う

印字ヘッドが保証またはZebra OneCareサービス契約に含まれているはずなのに、修理サービスの種類がBillableになった場合は、Zebraに異議申し立てを行ってください。このためには、契約番号または購入日を入力する必要があります。

製品の詳細

削除 **5** 別の製品を追加する

シリアル番号 SN_UNKNOWN
製品モデル P1058930-011
 リペアセンター Netherlands Repair Centre
ジョブタイプ 有償

① ネット価格
 サービス内容
 代替タイプ
 ① ターンアラウンド期間 10
 スタンダードコレクション
 エクスプレスコレクション
 保守契約番号
 契約開始日
 保守契約終了日
 保証期間終了日
 スペアプール名
 ① サービス締切り時間を選択して下さい。

管理番号
 訂正を申請するジョブタイプ
 ① 訂正申請理由 Contract |▼
 ② 保守契約番号 保守契約番号
 ③ 説明の追加
 不具合の категория プリンター |▼
 不具合の詳細 プリンター ヘッドの不具 |▼
 不具合の説明
 ④ プリンターシリアル番号 プリンターシリアル番号 |▼

異議申し立てを行う手順は、次のとおりです。

手順1: Dispute ジョブタイプチェックボックスをオンにします。

手順2: 訂正申請理由ドロップダウンリストで、Contract またはWarrantyを選択します。

このドロップダウンリストで選択した項目によって、保守契約番号または購入日フィールドのいずれかが表示されます。

手順3: 保守契約番号または購入日フィールドに必要な情報を入力します。

手順4: プリンターシリアル番号フィールドに、該当するプリンターのシリアル番号を入力します。

手順5: 別の製品を追加するまたは次をクリックして、次の画面に進みます。

ありがとうございました。



ZEBRA、およびシマウマの頭の図案は、世界の多数の法的管轄区域における、Zebra Technologies Corp.の登録商標です。他のすべての商標は、それぞれ該当する所有者の所有物です。©2019 Zebra Technologies Corp. and/or its affiliates.