



Zebra修理サービスポータル

バッテリーの交換依頼手順

2021年1月

修理サービスポータルでバッテリーの交換を依頼する手順:

- a) 製品のシリアル番号またはパーツ番号を使用する
- b) バッテリーのパーツ番号を使用する



ZEBRA

バッテリーの交換依頼手順: 製品のシリアル番号またはパーツ番号を使用する

製品のシリアル番号またはパーツ番号を使用して、デバイスの修理と一緒にバッテリーの交換を依頼する手順を説明します。バッテリーが保証またはZebra OneCareサービス契約に含まれている場合は、修理サービスの種類が**Warranty**または**Contract**になり、操作を続行できます。

製品を追加

シリアル番号
シリアル番号を見つける方法 15289010503789

シリアル番号#が不明

管理番号

不具合のカテゴリ **バッテリー**

不具合の詳細 **バッテリー バックアップ**

不具合内容

リセット **追加** 一括ロード

製品のシリアル番号を入力し、**Problem Category**でBatteryを選択して、**ADD**をクリックします。

製品の詳細

削除 別の製品を追加する

シリアル番号 15289010503789 管理番号

製品モデル DS9208-SR00114NNWW

訂正を申請するジョブタイプ

リペアセンター CTDI Poland

ジョブタイプ 保証期間

① ネット価格 £0.00

サービス内容

代替タイプ

① ターンアラウンド期間 10

スタンダードコレクション

エクスプレスコレクション

保守契約番号

契約開始日

保守契約終了日

保証期間終了日 01-12月-2023 12:00:00

スペアプール名

① サービス締切り時間を選択して下さい。

Job TypeにWarrantyまたはContractと表示される場合は、操作を続行できます。

バッテリーの交換依頼手順: 製品のシリアル番号またはパーツ番号を使用する



カートに入っている製品合計: 2

製品を追加

シリアル番号
シリアル番号を見つける方法

シリアル番号#が不明

管理番号

不具合の 카테고리

不具合の詳細

不具合内容

リセット 追加 一括ロード

製品の詳細

削除 別の製品を追加する

シリアル番号 15289010503789

製品モデル DS9208-SR00114NNWW

リペアセンター CTDI Poland

ジョブタイプ 保証期間

① ネット価格 £0.00

サービス内容

代替タイプ

① ターンアラウンド期間 10

スタンダードコレクション

エクスプレスコレクション

保守契約番号

契約開始日

保守契約終了日

保証期間終了日 01-12月-2023 12:00:00

スペアプール名

① サービス縮切り時間を選択して下さい。

訂正を申請する

不具合の

不具合の詳細

不具合の説明

バッテリーの製造日 04-1月-2021 12:00:00

バッテリーの製造日を確認する方法

バッテリーは保証対象でなくなったため、修理または交換依頼に含めることはできません。

OK

バッテリーを修理に出す必要がありますか?

はい いいえ

Battery Manufacture Dateフィールドに
バッテリーの製造日を入力してNEXTを
クリックします。

バッテリーの保証期間は12か月です。
保証期間が過ぎている場合は、エラーメッセージが表示されます。

NEXTをクリックすると、確認メッセージが表示されます。

- 依頼品目にバッテリーを追加する場合は、**Yes**をクリックします。
- 依頼品目にバッテリーを追加しない場合は、**No**をクリックします。



ZEBRA

バッテリーの交換依頼手順: バッテリーのパーツ番号を使用する

バッテリーが保証またはZebra OneCareサービス契約に含まれているはずなのに、修理サービスの種類がBillableになった場合は、Zebraに異議申し立てを行ってください。このためには、契約番号または購入日を入力する必要があります。

製品を追加

シリアル番号
シリアル番号を見つける方法

シリアル番号#が不明

商品名

製品を選択

管理番号

不具合の категория

不具合の詳細

不具合内容

リセット 一括ロード

バッテリーのパーツ番号を入力し、**Problem Category**でBatteryを選択して、**ADD**をクリックします。

製品の詳細

削除

シリアル番号 UN-12251154-3 管理番号

製品モデル BTRY-36IAB0E-00 訂正を申請するジョブタイプ

リペアセンター CTDI Poland 不具合の категория

ジョブタイプ 有償 不具合の詳細

① ネット価格

サービス内容

代替タイプ

① ターンアラウンド期間 10

スタンダードコレクション

エクスプレスコレクション

保守契約番号

契約開始日

保守契約終了日

保証期間終了日

スペアプール名

① サービス締切り時間を選択して下さい。

パーツ番号を入力した場合は、常に、修理サービスの種類がBillableになります。

バッテリーが保証またはZebra OneCareサービス契約に含まれていることが確かな場合は、異議申し立てを行ってください。

バッテリーの交換依頼手順: バッテリーのパーツ番号を使用する



バッテリーが保証またはZebra OneCareサービス契約に含まれているはずなのに、修理サービスの種類がBillableになった場合は、Zebraに異議申し立てを行ってください。このためには、契約番号または購入日を入力する必要があります。

製品の詳細

削除 **5** 別の製品を追加する

シリアル番号 UN-12251154-3 管理番号

1 製品モデル BTRY-36IAB0E-00 **1** 訂正を申請するジョブタイプ

リペアセンター CTDI Poland **2** 訂正申請理由 Contract | v

3 ジョブタイプ 有償 **3** 保守契約番号

1 ネット価格 説明の追加

サービス内容 不具合の категория バッテリー | v

代替タイプ 不具合の詳細 バッテリー バックアップ | v

1 ターンアラウンド期間 10 不具合の説明

スタンダードコレクション **4** バッテリーの製造日

エクスプレスコレクション バッテリーの製造日も確認する方法

保守契約番号

契約開始日

保守契約終了日

保証期間終了日

スペアプール名

1 サービス締切り時間を選択して下さい。

異議申し立てを行う手順は、次のとおりです。

手順1: Dispute Job Typeチェックボックスをオンにします。

手順2: Dispute Reasonドロップダウンリストで、ContractまたはWarrantyを選択します。

このドロップダウンリストで選択した項目によって、Contract NumberまたはPurchase Dateフィールドのいずれかが表示されます。

手順3: Contract NumberまたはPurchase Dateフィールドに必要な情報を入力します。

手順4: Battery Manufacture Dateフィールドにバッテリーの製造日を入力します。

手順5: NEXTまたはADD ANOTHER PRODUCTをクリックして、次の画面に進みます。

バッテリーの交換依頼手順: バッテリーのパーツ番号を使用する

バッテリーの保証期間内の場合:

- **Job Type**にWarrantyと表示されます。

製品の詳細

削除 別の製品を追加する

シリアル番号 UN-12251154-3 管理番号

製品モデル BTRY-36IAB0E-00 訂正を申請するジョブタイプ

リペアセンター CTDI Poland 不具合の категория バッテリー

ジョブタイプ 保証期間 不具合の詳細 バッテリー バックアップ

① ネット価格 £0.00 不具合の説明

サービス内容

代替タイプ

① ターンアラウンド期間 10

バッテリーの製造日 04-1月-2021 12:00:00
バッテリーの製造日も確認する方法

バッテリーの保証期間が過ぎている場合:

- エラーメッセージが表示されるので、**OK**をクリックして依頼品目からバッテリーを削除します。

バッテリーは保証対象でなくなったため、修理依頼に含めることはできません。バッテリーの品目が削除されます。

OK

取消

バッテリーのラベル



バッテリーのパーツ番号

バッテリーのIDコードの意味

桁	説明	例
6桁目	バッテリーが製造された年	Q = 2007、R = 2008、S = 2009 T = 2010、U = 2011、V = 2012 W = 2013、X = 2014、Y = 2015 Z = 2016、A = 2017、B = 2018 C = 2019、D = 2020、E = 2021 F = 2022、G = 2023、H = 2024 I = 2025
7桁目	バッテリーが製造された月	1 = 1月、2 = 2月、3 = 3月 4 = 4月、5 = 5月、6 = 6月 7 = 7月、8 = 8月、9 = 9月 A = 10月、B = 11月、C = 12月
8桁目と9桁目	バッテリーが製造された日	01~31

「TB07HB428I421AGA.T1321」の意味

6桁目の「B」は2018年
7桁目の「4」は4月
8桁目と9桁目の「28」は28日

B428は、バッテリーが「2018年4月28日」に製造されたことを表します。

ありがとうございました。



ZEBRA、およびシマウマの頭の図案は、世界の多数の法的管轄区域における、Zebra Technologies Corp.の登録商標です。他のすべての商標は、それぞれ該当する所有者の所有物です。©2019 Zebra Technologies Corp. and/or its affiliates.