



수리 주문 포털
사용자 설명서
대량로드 오류 해결

벌크로드 오류의 일반적인 이유는 다음과 같습니다:

Shipping Details

Add Products

Bulk Load

Review Cart

Payment Details

Order Confirmation

BULK LOAD

No Records

1. DOWNLOAD TEMPLATE

2. UPLOAD CSV FILE

3. LOAD DATA TO ORDER

ADD LINE

REMOVE LINE

SAVE

1. 일련 번호를 기준으로 제품 이름이 잘못되었습니다
2. 일련 번호를 확인할 수 없습니다
3. 현재 수리 주문에 일련 번호가 이미 있습니다 (카트)
4. 열린 수리 주문에 일련 번호가 이미 존재합니다
5. 여러 제품 모델이 일련 번호와 연결되어 있습니다

Problem Category	Problem Detail	Problem Description	Customer Reference #	Error Notes
------------------	----------------	---------------------	----------------------	-------------

PREVIOUS

SAVE & EXIT

NEXT

No Records

[배송 세부 사항](#)[제품 추가](#)[대](#)

OK

test-crminternal.zebra.com says

비즈니스 컴포넌트 ZEB RMA Drag Drop BC의 Product Name 필드에 입력한 값이 바운딩된 선택 리스트 ZEB Internal Product Simple PickList의 값과 일치하지 않습니다.(SBL-DAT-00225)

대량 로드

레코드 없음

1. 범용 로드

1 제품 이름이 잘못되었습니다

[라인 추가](#)[정제기](#)[구하다](#)[진행 상황 로드 표시 일련 번호](#)[일련번호가 없습니다 상품 이름](#)[증상 범주](#)[증상 상세 설명](#)[문제 설명](#)[고객 참조 번호](#)[오류 노트](#)

제품 이름이 일련 번호와 일치하지 않으면 CSV 파일을 가져 오는 동안 오류 메시지가 표시됩니다.

CSV 파일 가져오기

Close

해결:

1. 확인을 클릭하십시오
2. 이미 로드된 모든 라인을 제거하십시오
3. CSV 파일이 아닌 템플릿으로 돌아가서 제품 이름을 삭제하십시오
4. 파일을 다시 로드하십시오

[가져오기](#)[취소](#)[이전](#)[저장 & 종료](#)[다음](#)

레코드 없음

대기 중인 수리 주문

1 - 6 / 6

참고: 접수완료 되지 않은 저장된 수리건은 저장일로부터 30일 후에 자동으로 만료 됩니다.

새로운 수리 주문 | 취소 | 새로 고침 | 표시된 열 | | | 찾기

카트 번호	수리 현황	생성일	작성자	연락처	유상 주문	라인 #	대량 로드	대량 로드 진행 상황	고객사 번호	계정명	주소
1-1UPBH5Y1	Pending	17-6월-2020	L.BALLETTI@BANCOLINI.COM	Simone Bizzari	N	0	Y	오류 포함된 완료	750580	Bancolini Symbol ...	Via I
1-1UPBH5WY	Pending	17-6월-2020	L.BALLETTI@BANCOLINI.COM	Simone Bizzari	N	0	Y	오류 포함된 완료	750580	Bancolini Symbol ...	Via I
1-1UNQYW27	Pending	15-5월-2020	F.MANTELLA@BANCOLINI.COM	Francesco Mantella	N	0	Y	오류 포함된 완료	750580	Bancolini Symbol ...	Via I
1-1UBSG2L3	Pending	22-5월-2020	F.MANTELLA@BANCOLINI.COM	Francesco Mantella	N	0	N		750580	Bancolini Symbol ...	Via I
1-1S23CV86	Pending	21-4월-2020	F.MANTELLA@BANCOLINI.COM	Francesco Mantella	Y	5	N		750580	Bancolini Symbol ...	Via I
1-ZRT22FF	Pending	21-3월-2019	L.BRINTAZZOLI@BANCOLINI.COM	Luca Brintazzoli	Y	2	N		750580	Bancolini Symbol ...	Via I

다른 오류가있는 경우 벌크로드 상태는 완료와 함께 오류를 표시합니다. 대량로드 페이지로 다시 이동하려면 상태를 클릭하십시오.



대량 로드

1 - 6 / 6

1. 템플릿 다운로드

2. CSV 파일 업로드

3. 주문 데이터로드

라인 추가

행 제거

구하다

<input type="checkbox"/>	진행 상황 로드 표시	일련 번호	일련번호가 없습니다	상품 이름	증상 범주	증상 상세 설명	문제 설명	고객 참조 번호	오류 노트
<input checked="" type="checkbox"/>		1234	<input checked="" type="checkbox"/>		통신	통신 USB			The serial number entered has not been identified...
<input type="checkbox"/>		12345			통신	통신 int 문제			Multiple asset retrieved using serial number. Pleas...
<input type="checkbox"/>		123456			배터리	배터리 일반 문제			Multiple asset retrieved using serial number. Pleas...
<input type="checkbox"/>		12345678			손상된 손잡이				The serial number entered has not been identified...
<input type="checkbox"/>		123456789			충전기	충전기-충전/전원			Multiple asset retrieved using serial number. Pleas...
<input type="checkbox"/>		123456789			무선 LAN	무선 LAN			The wireless LAN product is no longer repaired b...

2

일련 번호를 확인할 수 없습니다

일련 번호가 올바르지 않고 일련 번호가 없는 플래그가 자동으로 확인되었습니다.

이전

저장 & 종료

다음

1 - 6 / 6


대량 로드

1 - 6 / 6

- 1. 템플릿 다운로드
- 2. CSV 파일 업로드
- 3. 주문 데이터로드
- 라인 추가
- 행 제거
- 구하다

<input type="checkbox"/>	진행 상황 로드 표시	일련 번호	일련번호가 없습니다	상품 이름	증상 범주	증상 상세 설명	문제 설명	고객 참조 번호	오류 노트
<input checked="" type="checkbox"/>		1234	<input checked="" type="checkbox"/>		통신	통신 USB			The serial number entered has not been identified...
<input type="checkbox"/>		12345			통신	통신 int 문제			Multiple asset retrieved using serial number. Pleas...
<input type="checkbox"/>		123456			배터리	배터리 일반 문제			Multiple asset retrieved using serial number. Pleas...
<input type="checkbox"/>		1234567	<input checked="" type="checkbox"/>		손상	손상된 손잡이			The serial number entered has not been identified...
<input type="checkbox"/>		12345678			충전기	충전기-충전/전원...			Multiple asset retrieved using serial number. Pleas...
<input type="checkbox"/>		56789			충전기	충전기-충전/전원...			This Wireless LAN product is no longer repaired b...


해결:

1. 제품 이름 필드를 클릭하십시오
2. 필드 안의 화살표를 클릭하십시오
3. 카탈로그에서 제품을 선택하십시오


대량 로드

1 - 6 / 6

- 1. 템플릿 다운로드
- 2. CSV 파일 업로드
- 3. 주문 데이터로드
- 라인 추가
행 제거
구하다

<input type="checkbox"/>	진행 상황 로드 표시	일련 번호	일련번호가 없습니다	상품 이름	증상 범주	증상 상세 설명	문제 설명	고객 참조 번호	오류 노트
<input checked="" type="checkbox"/>		1234	<input checked="" type="checkbox"/>		통신	통신 USB			The serial number entered has not been identified...
<input type="checkbox"/>		12345			통신	통신 int 문제			The serial number entered has already been found in a save
<input type="checkbox"/>		123456			배터리	배터리 일반 문제			Multiple asset retrieved using serial number. Pleas...
<input type="checkbox"/>		1234567	<input checked="" type="checkbox"/>		손상	손상된 손잡이			The serial number entered has not been identified...
<input type="checkbox"/>		12345678			충전기	충전기-충전/전원...			Multiple asset retrieved using serial number. Pleas...
<input type="checkbox"/>									This Wireless LAN product is no longer repaired b...

3 현재 수리 주문에 일련 번호가 이미 있습니다 (카트)
 일련 번호는 이미 제출되지 않은 오픈 카트의 일부입니다.


대량 로드

1 - 6 / 6

1. 템플릿 다운로드
2. CSV 파일 업로드
3. 주문 데이터로드

라인 추가
행 제거
구하다

<input type="checkbox"/>	진행 상황 로드 표시	일련 번호	일련번호가 없습니다	상품 이름	증상 범주	증상 상세 설명	문제 설명	고객 참조 번호	오류 노트
<input checked="" type="checkbox"/>		1234	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>	통신	통신 USB			The serial number entered has not been identified....
<input type="checkbox"/>		12345			통신	통신 int 문제			Multiple asset retrieved using serial number. Pleas...
<input type="checkbox"/>		123456			배터리	배터리 일반 문제			Multiple asset retrieved using serial number. Pleas...
<input type="checkbox"/>		1234567	<input checked="" type="checkbox"/>		손상	손상된 손잡이			The serial number entered has not been identified....
<input type="checkbox"/>		12345678			충전기	충전기-충전/전원...			Multiple asset retrieved using serial number. Pleas...
<input type="checkbox"/>		123456789			충전기	충전기-충전/전원...			This Wireless LAN product is no longer repaired b...

해결:

1. 오류 메시지에 카트 번호가 표시됩니다. 수리 주문페이지에서 장바구니 번호를 검색 할 수 있습니다
2. 벌크로드에서 장치를 제거하고 장치가있는 카트를 제출할 수 있습니다.
또는
장치를 찾은 카트에서 장치를 제거하고 벌크로드에 다시로드 할 수 있습니다


대량 로드

1 - 6 / 6

- 1. 템플릿 다운로드
- 2. CSV 파일 업로드
- 3. 주문 데이터로드
- 라인 추가
- 행 제거
- 구하다

<input type="checkbox"/>	진행 상황 로드 표시	일련 번호	일련번호가 없습니다	상품 이름	증상 범주	증상 상세 설명	문제 설명	고객 참조 번호	오류 노트
<input checked="" type="checkbox"/>		1234	<input checked="" type="checkbox"/>		통신	통신 USB			The serial number entered has not been identified...
<input type="checkbox"/>		12345			통신	통신 int 문제			Multiple asset retrieved using serial number. Pleas...
<input type="checkbox"/>		123456			배터리	배터리 일반 문제			Multiple asset retrieved using serial number. Pleas...
<input type="checkbox"/>		1234567	<input checked="" type="checkbox"/>		손상	손상된 손잡이			The serial number entered has already been found in a sa
<input type="checkbox"/>		12345678			충전기	충전기-충전/전원...			Multiple asset retrieved using serial number. Pleas...
<input type="checkbox"/>									This Wireless LAN product is no longer repaired b...

4 열린 수리 주문에 일련 번호가 이미 존재합니다

일련 번호는 이미 제출 된 미결 주문의 일부입니다..



4b

1 - 6 / 6

대량 로드

- 1. 템플릿 다운로드
- 2. CSV 파일 업로드
- 3. 주문 데이터로드

- 라인 추가
- 행 제거
- 구하다

<input type="checkbox"/>	진행 상황 로드 표시	일련 번호	일련번호가 없습니다	상품 이름	증상 범주	증상 상세 설명	문제 설명	고객 참조 번호	오류 노트
<input type="checkbox"/>		1234	<input checked="" type="checkbox"/>		통신	통신 USB			The serial number entered has not been identified...
<input type="checkbox"/>		12345			통신	통신 int 문제			Multiple asset retrieved using serial number. Pleas...
<input type="checkbox"/>		123456			배터리	배터리 일반 문제			Multiple asset retrieved using serial number. Pleas...
<input checked="" type="checkbox"/>		1234567	<input checked="" type="checkbox"/>		손상	손상된 손잡이			The serial number entered has already been found in a sa
<input type="checkbox"/>		12345678			충전기	충전기-충전/전원...			Multiple asset retrieved using serial number. Pleas...
<input type="checkbox"/>		123456789			충전기	충전기-충전/전원...			This Wireless LAN product is no longer repaired b...

4a



해결:

1. 오류 메시지는 주문 번호를 표시합니다. 수리 상태 페이지에서 주문 번호를 검색 할 수 있습니다
2. 벌크로드에서 장치를 제거하고 장치없이 카트를 제출해야 합니다

4a - 단위를 선택하십시오

4b - 그것을 제거


대량 로드

1 - 6 / 6

1. 템플릿 다운로드
2. CSV 파일 업로드
3. 주문 데이터로드

라인 추가
행 제거
구하다

<input type="checkbox"/>	진행 상황 로드 표시	일련 번호	일련번호가 없습니다	상품 이름	증상 범주	증상 상세 설명	문제 설명	고객 참조 번호	오류 노트
<input checked="" type="checkbox"/>		1234	<input checked="" type="checkbox"/>		통신	통신 USB			The serial number entered has not been identified....
<input type="checkbox"/>		12345			통신	통신 int 문제			Multiple asset retrieved using serial number. Pleas...
<input type="checkbox"/>		123456			배터리	배터리 일반 문제			Multiple asset retrieved using serial number. Pleas...
<input type="checkbox"/>		1234567	<input checked="" type="checkbox"/>		손상	손상된 손잡이			The serial number entered has not been identified....
<input type="checkbox"/>		12345678			충전기	충전기-충전/전원...			Multiple asset retrieved using serial number. Pleas...
<input type="checkbox"/>		123456789			충전기	충전기-충전/전원...			This Wireless LAN product is no longer repaired b...

5 여러 제품 모델이 일련 번호와 연결되어 있습니다
 일련 번호와 관련된 여러 제품 이름이 있습니다

[배송 세부 사항](#)
[제품 추가](#)
[대량 로드](#)
[카트 검토](#)
[지불 세부 사항](#)
[주문 확정](#)

대량 로드

1 - 6 / 6

[1. 템플릿 다운로드](#)
[2. CSV 파일 업로드](#)
[3. 주문 데이터로드](#)
[라인 추가](#)
[행 제거](#)
[구하다](#)

<input type="checkbox"/>	진행 상황 로드 표시	일련 번호	일련번호가 없습니다	상품 이름	증상 범주	증상 상세 설명	문제 설명	고객 참조 번호	오류 노트
<input checked="" type="checkbox"/>		1234	<input checked="" type="checkbox"/>		통신	통신 USB			The serial number entered has not been identified. ...
<input type="checkbox"/>		12345		1220430058	통신	통신 int 문제			Multiple asset retrieved using serial number. Pleas...
<input type="checkbox"/>		123456			배터리	배터리 일반 문제			Multiple asset retrieved using serial number. Pleas...
<input type="checkbox"/>		1234567	<input checked="" type="checkbox"/>		손상	손상된 손잡이			The serial number entered has not been identified. ...
<input type="checkbox"/>		12345678			충전기	충전기-충전/전원...			Multiple asset retrieved using serial number. Pleas...
<input type="checkbox"/>		123456789			충전기	충전기-충전/전원...			This Wireless LAN product is no longer repaired b...



해결:

1. 일련 번호 필드를 클릭하십시오
2. 필드 안의 화살표를 클릭하십시오
3. 팝업 창에서 올바른 제품을 선택하십시오

[이전](#)
[저장 & 종료](#)
[다음](#)

1 - 6 / 6

배송 세부 사항

제품 추가

대량 로드

카트 검토

지불 세부 사항

주문 확정

6

대량 로드

1 - 6 / 6

1. 템플릿 다운로드

2. CSV 파일 업로드

3. 주문 데이터로드

라인 추가

행 제거

구하다

<input type="checkbox"/>	진행 상황 로드 표시	일련 번호	일련번호가 없습니다	상품 이름	증상 범주	증상 상세 설명	문제 설명	고객 참조 번호	오류 노트
<input checked="" type="checkbox"/>		1234	<input checked="" type="checkbox"/>		통신	통신 USB			The serial number entered has not been identified. ...
<input type="checkbox"/>		12345			통신	통신 int 문제			Multiple asset retrieved using serial number. Pleas...
<input type="checkbox"/>		123456			배터리	배터리 일반 문제			Multiple asset retrieved using serial number. Pleas...
<input type="checkbox"/>									The serial number entered has not been identified. ...
<input type="checkbox"/>		12345678			충전기	충전기-충전/전원...			Multiple asset retrieved using serial number. Pleas...
<input type="checkbox"/>		123456789			충전기	충전기-충전/전원...			This Wireless LAN product is no longer repaired b...

벌크로드와 관련된 모든 오류를 해결한 후 3. 주문에 데이터로드

이전

저장 & 종료

다음

1 - 6 / 6

[배송 세부 사항](#)
[제품 추가](#)
[대량 로드](#)
[카트 검토](#)
[지불 세부 사항](#)
[주문 확정](#)

대량 로드

1 - 3 / 3

7

1. 템플릿 다운로드

2. CS

대량 로드가 처리 중입니다. 제품 수에 따라 몇 분이 걸릴 수 있습니다. 처리가 완료되면 설명이 포함된 이메일이 l.balletti@bancolini.com--removed로 전송됩니다

[라인 추가](#)
[행 제거](#)
[구하다](#)


진행 상황 로드 표시 일련 번호

[확인](#)


122

수리 주문 탭으로 다시 이동하여 대량로드 완료에 대해 이메일로 알림을받습니다

대기 중인 수리 주문

1 - 6 / 6

참고: 접수완료 되지 않은 수리건은 저장일로부터 30일 후에 자동으로 만료됩니다.

8

새로 고침

표시된 열

필터 유형

필터 값

찾기

카드 번호	수리 현황	생성일	작성자	연락처	유상 주문	라인 #	대량 로드	대량 로드 진행 상황	고객사 번호	계정명	주소
1-1UPBH5Y1	Pending	17-6월-2020	L.BALLETTI@BANCOLINI.COM	Simone Bizzari	N	0	Y	오류 포함된 완료	750580	Bancolini Symbol ...	Via
1-1UPBH5WY	Pending	17-6월-2020	L.BALLETTI@BANCOLINI.COM	Simone Bizzari	N	0	Y	오류 포함된 완료	750580	Bancolini Symbol ...	Via
1-1UNQYW27	Pending	25-5월-2020	M.RAINERI@BANCOLINI.COM		N	0	N		750580	Bancolini Symbol ...	Via
1-1UBSG2L3	Pending	22-5월-2020	F.MANTELLA@BANCOLINI.COM	Francesco Mantella	Y	1	N		750580	Bancolini Symbol ...	Via
1-1S23CV86	Pending	21-4월-2020	L.BALLETTI@BANCOLINI.COM		N	0	N		750580	Bancolini Symbol ...	Via
1-ZRT22FF	Pending	21-3월-2019	L.BRINTAZZOLI@BANCOLINI.COM	Luca Brintazzoli	Y	2	N		750580	Bancolini Symbol ...	Via

벌크로드의 실제 상태를 보려면 새롭게 하다 버튼을 클릭해야합니다

대기 중인 수리 주문

1 - 6 / 6

참고: 접수완료 되지 않은 저장된 수리건은 저장일로부터 30일 후에 자동으로 만료 됩니다.

[새로운 수리 주문](#)[취소](#)[새로 고침](#)[표시된 열](#)

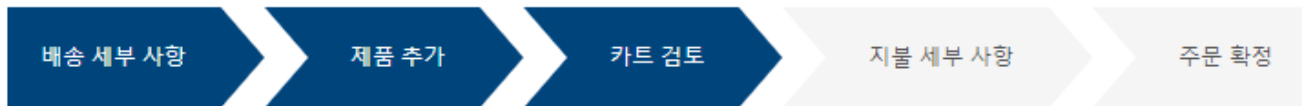
필터 유형

필터 값

[찾기](#)

카드 번호	수리 현황	생성일	작성자	연락처	유상 주문	라인 #	대량	대량 로드 진행 상황	고객사 번호	계정명	주소
1-1UPBH5Y1	Pending	17-6월-2020	L.BALLETTI@BANCOLINI.COM	Simone Bizzari	N	0	Y	완료	750580	Bancolini Symbol ...	Via
1-1UPBH5WY	Pending	17-6월-2020	L.BALLETTI@BANCOLINI.COM	Simone Bizzari	N	0	Y	오류 포함된 완료	750580	Bancolini Symbol ...	Via
1-1UNQYW27	Pending	25-5월-2020	M.RAINERI@BANCOLINI.COM		N	0	N		750580	Bancolini Symbol ...	Via
1-1UBSG2L3	Pending									Bancolini Symbol ...	Via
1-1S23CV86	Pending	21-4월-2020	F.MANTELLA@BANCOLINI.COM	Francesco		5	N		750580	Bancolini Symbol ...	Via
1-ZRT22FF	Pending	21-3월-2019	L.BRINTAZZOLI@BANCOLINI.COM	Luca Brintazzoli	Y	2	N		750580	Bancolini Symbol ...	Via

모든 오류를 올바르게 해결 한 후 벌크로드 상태를 완료해야 합니다. 완료를 클릭하십시오



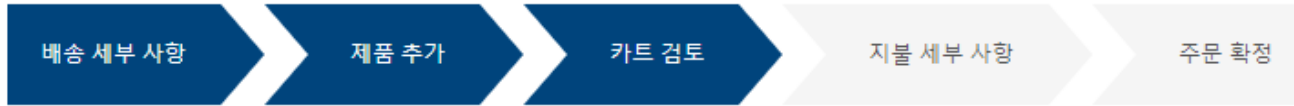
고객사 고객사 번호 750580 계정명 Bancolini Symbol Srl.	수취 고객 연락처 Francesco Mantella f.mantella@bancolini.com--removed 직장 전화 번호 +390516258610	반품 배송 주소 상점 번호 Via Toscanini 9, Villanova di Castenaso, BO, Italy, 40055
---	--	--

필요한 경우 단위를 편집하거나 이의를 제기

10

수정	제거	이의제기 유형	이의제기 삭제	키트와 구성	문서	필터 유형	필터 값	찾기			
<input type="checkbox"/>	라인 번호	고객 참조 번호	일련 번호	상품	환전 유형	라인 항목 상태	라인 상태	요청 유형	수리 센터	서비스 마감 시간 선택	서비스 구분
<input checked="" type="checkbox"/>	1		9309521103020	MC3090R-LC48S00...		Pending		Standard Repair	CTDI Poland		유상
<input type="checkbox"/>	2		9304521101058	MC3090R-LC48S00...		Pending		Standard Repair	CTDI Poland		유상
<input type="checkbox"/>	3		9293521106766	MC3090R-LC48S00...		Pending		Standard Repair	CTDI Poland		유상
<input type="checkbox"/>	4		11116521120885	MC3190-RL4S04E0A		Pending		Standard Repair	CTDI Poland		유상
<input type="checkbox"/>	5		19288523020756	MC32N0-RL3SCLE0A		RMA Closed		Standard Repair	CTDI Poland		무상

판매 이용약관을 숙지하였으며, 이에 동의합니다.
[클릭해여기](#) 주문 유형 및 국가에 대한 서비스 설명 문서를 읽으십시오.



고객사 고객사 번호 750580 계정명 Bancolini Symbol Srl.	수취 고객 연락처 Francesco Mantella 고객 전자 우편 주소 f.mantella@bancolini.com--removed 직장 전화 번호 +390516258610	반품 배송 주소 상점 번호 Bancolini Symbol Srl, Via Toscanini 9, Villanova di Castenaso, BO, Italy, 40055
---	---	---

11

장바구니 제출을 진행하십시오

[수정](#) | [제거](#) | [이의제기 유형](#) | [이의제기 삭제](#) | [키트와 구성](#) | [문서](#) |
 | | [찾기](#)

<input type="checkbox"/>	라인 번호	고객 참조 번호	일련 번호	상품	환전 유형	라인 항목 상태	라인 상태	요청 유형	수리 센터	서비스 마감 시간 선택	서비스 구분
<input checked="" type="checkbox"/>	1		9309521103020	MC3090R-LC48S00...		Pending		Standard Repair	CTDI Poland		유상
<input type="checkbox"/>	2		9304521101058	MC3090R-LC48S00...		Pending		Standard Repair	CTDI Poland		유상
<input type="checkbox"/>	3		9293521106786	MC3090R-LC48S00...		Pending		Standard Repair	CTDI Poland		유상
<input type="checkbox"/>	4		11116521120885	MC3190-RL4S04E0A		Pending		Standard Repair	CTDI Poland		유상
<input type="checkbox"/>	5		19288523020756	MC32N0-RL3SCLE0A		RMA Closed		Standard Repair	CTDI Poland		무상

판매 이용약관을 숙지하였으며, 이에 동의합니다.
[클릭해여기](#) 주문 유형 및 국가에 대한 서비스 설명 문서를 읽으십시오.