



수리 주문 포털  
사용자 설명서  
소개

# 의 장점 수리 주문 포털:

[홈](#)
[수리 접수](#)
[수리 현황](#)
[자산](#)
[계약](#)
[서비스 및 지원 범위 확인](#)

🕒 24 시간 내내 액세스

📄 즉시 수리 승인 번호를받습니다

🔍 장치의 보증 / 자격 확인

📄 수리 견적을 온라인으로 받고 승인합니다 (보증 또는 계약 범위를 벗어난 수리의 경우)

👁️ 개별 장치 수리 상태보기

📄 운송 서류 및 지침서 인쇄

📄 배송 추적

🔧 고급 교환 및 예비 수영장 액세서리 주문

📄 단일 수리 주문에 여러 품목 ("대량로드") 업로드

📄 장치 픽업 / 수집 일정 (가입자 고객)

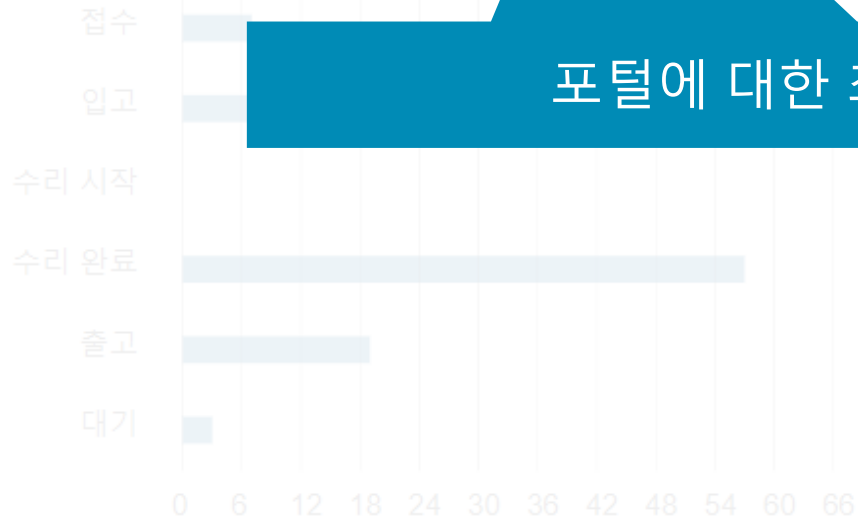
진행 중인 견적서 1-4/4

주문 번호	생성일	작성자	정가
24109293	13-3월-2020 12:0...	PRDTEST2182@...	\$653.10
22810456	15-11월-2018 12:...	JESSICA.DAVIS...	\$400.00
22692682	03-10월-2018 12:...	MELISSA.CONW...	\$400.00
22623878	10-9월-2018 12:0...	BILL.BENSON@...	\$1,362.90

## 이메일로 수리 진행 상황 업데이트 받기

수리 진행 상황을 편리하게 확인하시려면, 사용자 기본 설정란에서 "모두"를 선택하십시오. [자세히 알아보기.](#)

### 주문 상황 요약



### 진행 중인 견적서

1 - 4 / 4

주문 번호	생성일	작성자	정가
22810456	15-11월-2018 12:...	JESSICA.DAVIS...	\$400.00
22692682	03-10월-2018 12:...	MELISSA.CONW...	\$400.00
22623878	10-9월-2018 12:0...	BILL.BENSON@...	\$1,362.90

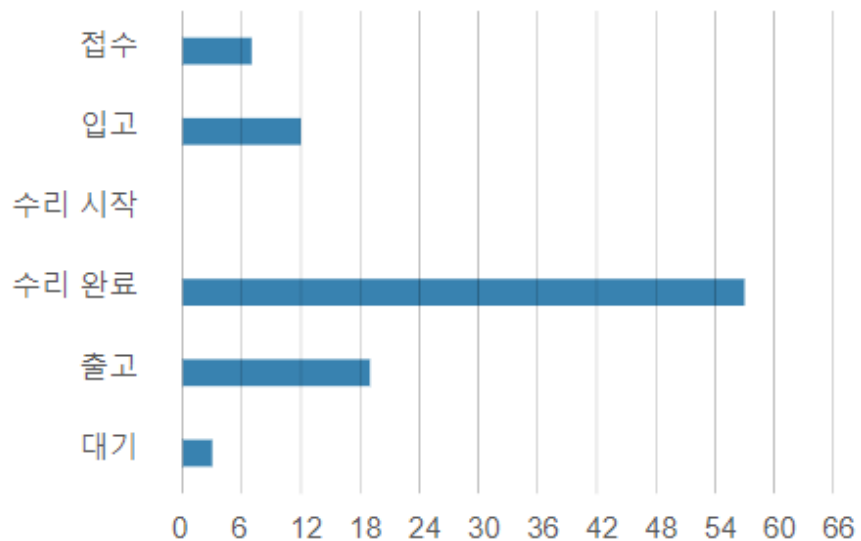
포털에 대한 최신 정보를 얻으십시오

## 이메일로 수리 진행 상황 업데이트 받기

수리 진행 상황을 편리하게 확인하시려면, 사용자 기본 설정란에서 "모두"를 선택하십시오. 자세히 알아보기.

# 주문 상황 요약 상태 별 수리 오더 집계 표시

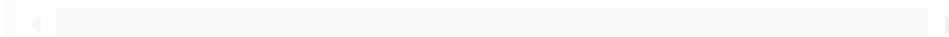
### 주문 상황 요약



### 진행 중인 견적서

1 - 4 / 4

주문 번호	생성일	작성자	정가
24109293	13-3월-2020 12:0...	PRDTEST.2182@...	\$653.10
22810456	15-11월-2018 12:...	JESSICA.DAVIS...	\$400.00
22692682	03-10월-2018 12:...	MELISSA.CONW...	\$400.00
22623878	10-9월-2018 12:0...	BILL.BENSON@...	\$1,362.90

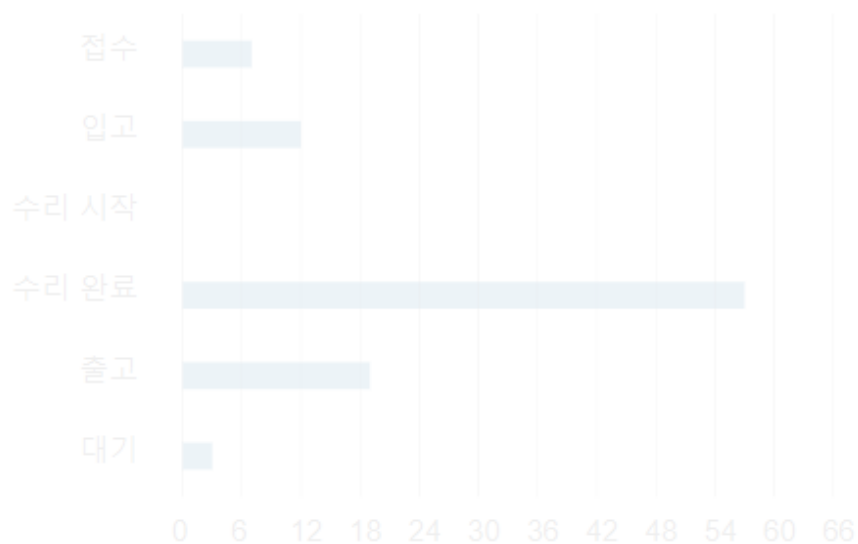


## 이메일로 수리 진행 상황 업데이트 받기

수리 진행 상황을 편리하게 확인하시려면, 사용자 기본 설정란에서 "모두"를 선택하십시오. 자세히 알아보기.

진행 중인 견적서 인시던트 당 수리 수리 견적 목록을 제공합니다. 수리 주문 번호를 클릭하여 조치를 취하십시오

### 주문 상황 요약



### 진행 중인 견적서

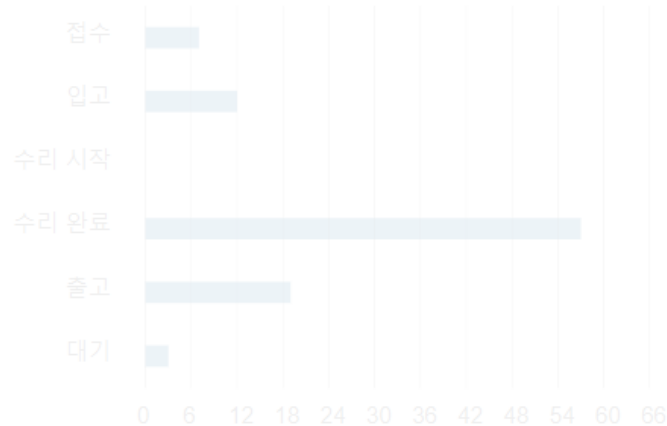
1 - 4 / 4

주문 번호	생성일	작성자	정가
<a href="#">24109293</a>	13-3월-2020 12:0...	PRDTEST.2182@...	\$653.10
<a href="#">22810456</a>	15-11월-2018 12:...	JESSICA.DAVIS...	\$400.00
<a href="#">22692682</a>	03-10월-2018 12:...	MELISSA.CONW...	\$400.00
<a href="#">22623878</a>	10-9월-2018 12:0...	BILL.BENSON@...	\$1,362.90

사용자는 원하는 언어로 포털을 탐색하도록 선택할 수 있습니다.  
18 개 언어를 사용할 수 있습니다. 언어 선택 드롭 다운에서 원하는 언어를  
선택하십시오

- |                      |                               |
|----------------------|-------------------------------|
| <b>NORTH AMERICA</b> | <b>EUROPE AND MIDDLE EAST</b> |
| ENU - English        | ARA - عربي                    |
| <b>LATIN AMERICA</b> | CSY - čeština                 |
| ESN - Español        | DEU - Deutsch                 |
| PTG - Português      | ENU - English                 |
| <b>ASIA</b>          | ESN - Español                 |
| CHS - 普通话            | FRA - Français                |
| ENU - English        | HEB - עברית                   |
| JPN - 日本語            | ITA - Italiano                |
| KOR - 한국어            | NLD - Dutch                   |
| THA - ไทย            | PLK - Polski                  |
|                      | RUS - Русский                 |
|                      | SVE - Svenska                 |
|                      | TRK - Türkçe                  |

### 주문 상황 요약



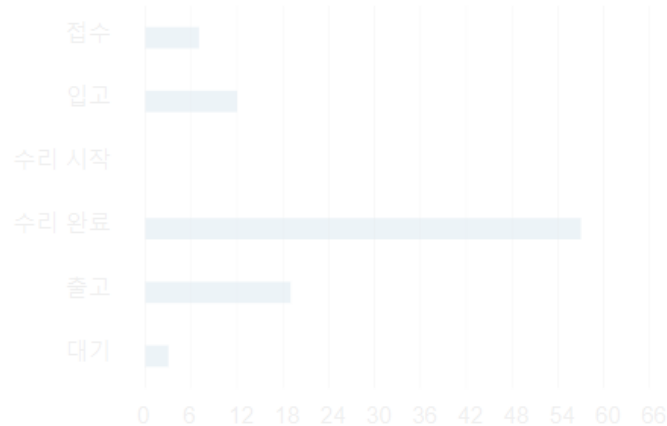
### 진행 중인 견적서

1 - 4 / 4

주문 번호	생성일	작성자	정가
24109293	13-3월-2020 12:0...	PRDTEST.2182@...	\$653.10
22810456	15-11월-2018 12:...	JESSICA.DAVIS...	\$400.00
22692682	03-10월-2018 12:...	MELISSA.CONW...	\$400.00
22623878	10-9월-2018 12:0...	BILL.BENSON@...	\$1,362.90

해당 화면을 표시하려면 탭을 클릭하십시오

### 주문 상황 요약



### 진행 중인 견적서

1 - 4 / 4

주문 번호	생성일	작성자	정가
24109293	13-3월-2020 12:0...	PRDTEST.2182@...	\$653.10
22810456	15-11월-2018 12:...	JESSICA.DAVIS...	\$400.00
22692682	03-10월-2018 12:...	MELISSA.CONW...	\$400.00
22623878	10-9월-2018 12:0...	BILL.BENSON@...	\$1,362.90

NORTH AMERICA	EUROPE AND MIDDLE EAST
ENU - English	ARA - عربي
LATIN AMERICA	CSY - čeština
ESN - Español	DEU - Deutsch
PTG - Português	ENU - English
ASIA	ESN - Español
CHS - 普通话	FRA - Français
ENU - English	HEB - עברית
JPN - 日本語	ITA - Italiano
KOR - 한국어	NLD - Dutch
THA - ไทย	PLK - Polski
	RUS - Русский
	SVE - Svenska
	TRK - Türkçe

## 새로운 주문 생성

1 - 3 / 3

### 대기 중인 수리 주문

참고: 접수완료 되지 않은 저장된 수리건은 저장일로부터 30일 후에 자동으로 연표 입력됩니다.

[새로운 수리 주문](#)
[취소](#)
[새로 고침](#)
[표시된 열](#)


[찾기](#)

카트 번호	수리 현황	생성일	작성자	연락처	유상 주문	라인 #	대량 로드	대량 로드 진행 상황	고객사 번호	계정명	주소란 1	주소
<a href="#">1-1P0P9SS2</a>	Pending	10-4월-2020	PRDTEST.42420...	Scotty Ridgway	Y	2	Y	오류 포함된 완료	123456	Zebra Technologies	1500 FLAMMAN...	
<a href="#">1-1NVWUHN3</a>	Pending	11-3월-2020	PRDTEST.42420...		N	0	N		123456	Zebra Technologies		
<a href="#">1-1NVWUEUN</a>	Pending								123456	Zebra Technologies		

카트 번호를 클릭하여 처리를 위해 제출되지 않은 보류중인 수리 주문 (카트)에 액세스하십시오.



레코드 없음

## 수리 주문 진행 상황 및 기록

내보내기

표시된 열

## 검색 순서

검색 사용  | 여러 값을 쉼표 / 새 줄을 사용하여 입력하십시오.  
예,123456,234567  
34566777,1367123

## 상태

- 제출
- 취소
- 보류 견적서
- 대기
- 마감

## 주문일

발신자  | 수신자  | 

제출

재설정

주문 번호▲▼

주문 타입

서비스 구분 타입

환전 유형

주문일

작성자

고객사 번호

고객사 이름

연락처

수리 주문을 찾는 데 도움이되는 다양한 검색  
옵션을 사용할 수 있습니다

6' 기록 표시 from last 30 days as no search criteria specified.

# 유닛 상태 추적

- 6 / 6

## 수리 주문 진행 상황 및 기록

[내보내기](#)
[표시된 열](#)

**검색 순서**

검색 사용  ▼

여러 값을 쉼표 / 새 줄을 사용하여 입력하십시오.  
예,  
123456,234567  
34566777,1367123

**상태**

- 제출
- 취소
- 보류 견적서
- 대기
- 마감

**주문일**

발신자  |

수신자  |

[제출](#) [재설정](#)

주문 번호	주문 타입	서비스 구분 타입	환전 유형	주문일▲▼	작성자	고객사 번호	고객사 이름	연락처
24150424	RMA Repair Return	유상		10-4월-2020 04:3...	PRDTEST.42420...	123456	Zebra Technologies	ADAMS JIM
24150033	RMA Repair Return	유상		10-4월-2020 04:2...	PRDTEST.42420...	123456	Zebra Technologies	Ridgway Scot
24150423	RMA Repair Return	품질보증		10-4월-2020 03:5...	PRDTEST.42420...	123456	Zebra Technologies	Ridgway Scot
24109293	RMA Repair Return	유상		13-3월-2020 10:0...	PRDTEST.2182@...	123456	Zebra Technologies	Ridgway Scot
24109280	RMA Repair Return	유상		12-3월-2020 10:2...	PRDTEST.ROSS...	123456	Zebra Technologies	Ridgway Scot
24109280	RMA Repair Return	유상		12-3월-2020 10:2...	PRDTEST.42420...	123456	Zebra Technologies	Ridgway Scot

◀  ▶

⏪ ⏩

## 고객사

1 - 1 / 1

고객사 번호	고객사 이름
6151775	STAPLES INC

계정에 연결된 일련 번호 정보 및 제품을 봅니다

## 자산

1 - 10 / 10+

일련 번호	상품 이름	고객사 번호	계정명	담당자 이름	설치된 사이트 #	주소란 1	주소란 2	구/군/시	시/도	지방	우편 번호	국가
<a href="#">11251521120082</a>	WT4090-N2S0GER	6447	Manhattan Associ...	Zebra Technologies	123456	500 STAPLES DR		Framingham	MA		01702	Unit
<a href="#">11251521120137</a>	WT4090-N2S0GER	6447	Manhattan Associ...	Zebra Technologies	123456	500 STAPLES DR		Framingham	MA		01702	Unit
<a href="#">11251521120270</a>	WT4090-N2S0GER	6447	Manhattan Associ...	Zebra Technologies	123456	500 STAPLES DR		Framingham	MA		01702	Unit
<a href="#">11251521120353</a>	WT4090-N2S0GER	6447	Manhattan Associ...	Zebra Technologies	123456	500 STAPLES DR		Framingham	MA		01702	Unit
<a href="#">M1N99R67E</a>	RS409-SR2000ZZR	6447	Manhattan Associ...	Zebra Technologies	123456	500 STAPLES DR		Framingham	MA		01702	Unit
<a href="#">M1N99R67T</a>	RS409-SR2000ZZR	6447	Manhattan Associ...	Zebra Technologies	123456	500 STAPLES DR		Framingham	MA		01702	Unit
<a href="#">11305521120614</a>	WT4090-N2S0GER	6447	Manhattan Associ...	Zebra Technologies	123456	500 STAPLES DR		Framingham	MA		01702	Unit
<a href="#">11305521120628</a>	WT4090-N2S0GER	6081	Scansource	Zebra Technologies	123456	1550 S MAIN ST		Chambersburg	PA		17201	Unit
<a href="#">142050105030...</a>	DS4208-DL00007...	6977	Ingram Micro Dat...	Zebra Technologies	123456	500 STAPLES DR		Framingham	MA		01702	Unit
<a href="#">142050105030...</a>	DS4208-DL00007...	6977	Ingram Micro Dat...	Zebra Technologies	123456	500 STAPLES DR		Framingham	MA		01702	Unit

자산 정보를 보려면 일련 번호를 클릭하십시오

## 고객사

1 - 1 / 1

고객사 번호	고객사 이름
6151775	STAPLES INC

계정에 연결된 서비스 계약 정보를 봅니다

## 계약

1 - 10 / 10+





계약 번호	수정	생성일	상태	시작일	종료일	최종 사용자	판매자	대리점	가격 리스트	통화	결제 빈도	PO
<a href="#">28324657</a>	1	29-7월-2019 12:0...	Active	30-7월-2019 12:0...	29-7월-2020 12:0...	Zebra Technologies	Manhattan Associ...	6081	NA USD Price List	USD	One Time	460
<a href="#">28118512</a>	7	02-10월-2018 12:...	Expired	01-2월-2018 12:0...	31-1월-2019 12:0...	Zebra Technologies	Manhattan Associ...		NA USD Price List	USD	One Time	
<a href="#">US-175683-SA</a>	1	05-7월-2018 12:0...	Expired	20-2월-2017 12:0...	19-2월-2020 12:0...	Zebra Technologies	Manhattan Associ...	6081	NA USD Price List	USD	One Time	
<a href="#">US-198066-SA</a>	1	09-7월-2018 12:0...	Expired	01-7월-2017 12:0...	31-7월-2018 12:0...	Zebra Technologies	Manhattan Associ...		NA USD Price List	USD	One Time	
<a href="#">US-191409-SA</a>	1	09-7월-2018 12:0...	Expired	01-8월-2017 12:0...	31-1월-2018 12:0...	Zebra Technologies	Manhattan Associ...		NA USD Price List	USD	One Time	
<a href="#">US-164724-SA</a>	1	09-7월-2018 12:0...	Expired	01-8월-2016 12:0...	31-7월-2017 12:0...	Zebra Technologies	Manhattan Associ...		NA USD Price List	USD	One Time	
<a href="#">28045940</a>	14	29-3월-2018 12:0...	Expired	01-7월-2017 12:0...	31-7월-2018 12:0...	Zebra Technologies	Manhattan Associ...		NA USD Price List	USD	One Time	
<a href="#">28059125</a>	8	17-1월-2018 12:0...	Expired	01-8월-2017 12:0...	31-1월-2018 12:0...	Zebra Technologies	Manhattan Associ...		NA USD Price List	USD	One Time	
<a href="#">90271_REV7</a>	8	13-7월-2017 12:0...	Expired	01-8월-2016 12:0...	31-7월-2017 12:0...	Zebra Technologies	Manhattan Associ...		NA USD Price List	USD	One Time	
<a href="#">90271_REV7</a>	7	10-7월-2017 12:0...	Expired	01-8월-2016 12:0...	31-7월-2017 12:0...	Zebra Technologies	Manhattan Associ...		NA USD Price List	USD	One Time	

계약 정보를 보려면 계약 번호를 클릭하십시오

단위에 대한 권한 정보를 봅니다

내보내기

### 서비스 및 지원 범위 확인

일련번호를 통해 품질보증 및 자격을 검색

일련번호를 어떻게 찾습니까?

여러 값을 쉼표 / 새 줄을 사용하여 입력하십시오.  
예,

123456,234567  
34566777,1367123

제출    재설정

연속물	제품 모델	서비스 구분 타입	보증 종료일	계약 종료일	설명
-----	-------	-----------	--------	--------	----

값을 쉼표로 구분하거나 Enter 키를 눌러 다음 행에 입력하여 여러 일련 번호를 검색하십시오