



## Zebra 수리 주문 포털

수리 주문 포털을 이용한  
프린트 헤드 교체 요청 제출

2020년 12월

# 수리 주문 포털을 이용한 프린트 헤드 교체 요청 제출

수리 주문 포털을 이용하여 제품 보증서 또는 Zebra Onecare 지원 서비스 계약서 하에 보장되는 프린트 교체 요청을 제출합니다. 프린트 헤드는 수리가 불가능한 제품으로, 프린트 헤드가 보증 또는 Contract으로 보장되지 않는다면 새로운 프린트 헤드를 주문하셔야 합니다.

수리 주문 포털 제출 프로세스에 관한 다음 주요 정보를 잘 읽어주시기 바랍니다:

## 프린트 헤드 일련 번호를 사용한 요청 제출

- 제공된 수리 요청 프로세스를 따라 수리 주문서에 프린트 헤드 일련 번호를 추가하시면 Zebra 측에서 제품 보장 범위를 확인합니다.
- Zebra가 일련 번호를 인식하지 못할 경우, 다음 메시지를 받게 되며, 프린트 헤드의 부품 번호를 사용한 요청을 제출하시게 됩니다.

The serial number entered has not been identified. Please verify the number again or select 'I don't have serial#' and pick the product model to proceed adding the item.

## 프린트 헤드 부품 번호를 사용한 요청 제출 (알 수 없는 일련 번호 또는 Zebra가 일련 번호를 인식하지 못할 경우)

- 이 경우, 제품 보증 혹은 Zebra OneCare 보장 범위 상태가 확인되지 않으며 수리 유형은 사고 수리로 반영(Billable)됩니다.
- 프린트 헤드가 제품 보증 또는 Zebra OneCare 계약으로 보장된다는 것을 알고 계신다면, 수리 유형에 이의를 제기해주시기 바랍니다.

## 청구 가능한 서비스 구분 타입의 프린트 헤드 (제품 보증 기간이 종료되었거나 Zebra OneCare 계약으로 보장되지 않는 경우, 또는 일련 번호 누락으로 인해 보장 범위가 확인되지 않을 경우)

- 서비스 구분 타입이 Billable로 반영될 경우, 주문서가 제출되지 않습니다. 주문을 진행하려고 시도할 경우 다음과 같은 오류 메시지가

입력한 부품 번호는 수리가 불가능합니다. \*OK\*를 클릭하면 해당 라인이 수리 주문에서 제거됩니다.

확인 취소

- 메시지를 확인하려면 취소(CANCEL)를 클릭해 제품 추가 화면으로 돌아가서 보장 상태에 이의를 제기하거나 OK를 클릭해 수리 주문서에서 프린트 헤드를 제거하십시오.

# 프린트 헤드 일련 번호를 사용한 제출 처리

(Zebra Records에서 제품 보증 또는 Zebra OneCare 계약으로 프린트 헤드가 보장됨을 알릴 경우)

제공된 절차를 따라 수리 주문서에 일련 번호를 추가하십시오.

**상품 추가**

일련 번호 찾는 방법

일련번호가 없습니다

고객 참조 번호

증상 범주

증상 상세 설명

증상 상세 정보

재설정  대량 로드

**제품 세부 사항**

제거

일련 번호 BF1709-00467/B/C

제품 모델 P1058930-011

수리 센터 Netherlands Repair Cent

서비스 구분 타입

상가 €0.00

특별 약정

환전 유형

반환 시간 10

스탠다드 컬렉션

익스프레스 컬렉션

계약 번호

계약 시작일

계약 종료일

보증 종료일 01-3월-2021 12:00:00

예비역 이름

서비스 마감 시간 선택

프린트 헤드가 주문서에 추가 되면, 서비스 구분 타입 필드가 나타납니다.

서비스 구분 타입이 Warranty 또는 Contract에 해당된다면 수리 주문서를 계속 진행할 수 있습니다.

# 프린트 헤드 일련 번호를 사용한 제출 처리

(Zebra Records에서 제품 보증 또는 Zebra OneCare 계약으로 프린트 헤드가 보장되지 않음을 알릴 경우)

프린트 헤드가 제품 보증 또는 Zebra OneCare 계약으로 보장되지 않는다면, 서비스 구분 타입은 **Billable**로 나타나며 제출 요청을 진행할 수 없습니다.

제품 세부 사항

일련 번호 BF1710-00173/B/C

제품 모델 P1058930-011

수리 센터 Netherlands Repair Centre

**서비스 구분 타입 유상**

정가

특별 약정

환전 유형

반환 시간 10

스탠다드 컬렉션

익스프레스 컬렉션

계약 번호

계약 시작일

계약 종료일

보증 종료일 07-9월-2018 12:00:00

예비역 이름

서비스 마감 시간 선택

제거

다른 제품 추가

고객 참조 번호

이의제기 유형

증상 범주 프린터

증상 상세 설명 프린터 헤드 문제

문제 설명

다른 제품 추가 또는 Next를 클릭하면 서비스 구분 타입이 **Billable**로 표시되며 해당 오류 메시지가 나타납니다.

입력한 부품 번호는 수리가 불가능합니다. "OK"를 클릭하면 해당 라인이 수리 주문에서 제거됩니다.

취소를 눌러 제품 세부 사항 화면으로 돌아가 **Billable** 상태에 이의를 제기하십시오. 확인을 클릭하면 카트에서 해당 제품이 제거됩니다.

# 프린트 헤드 부품 번호를 사용한 제출 처리

제공된 절차를 따라 일련 번호가 없는 제품을 추가하십시오.

**상품 추가**

일련 번호   
일련번호 찾는 방법

일련번호가 없습니다

상품 이름

고객 참조 번호

증상 범주

증상 상세 설명

증상 상세 정보

**제품 세부 사항**

일련 번호 SN\_UNKNOWN

제품 모델 P1058930-011

수리 센터 Netherlands Repair Centre

고객 참조 번호

이의제기 유형

증상 범주

증상 상세 설명

**서비스 구분 타입 유상**

① 정가

특별 약정

환전 유형

① 반환 시간 10

스탠다드 컬렉션

익스프레스 컬렉션

계약 번호

계약 시작일

계약 종료일

보증 종료일

예비역 이름

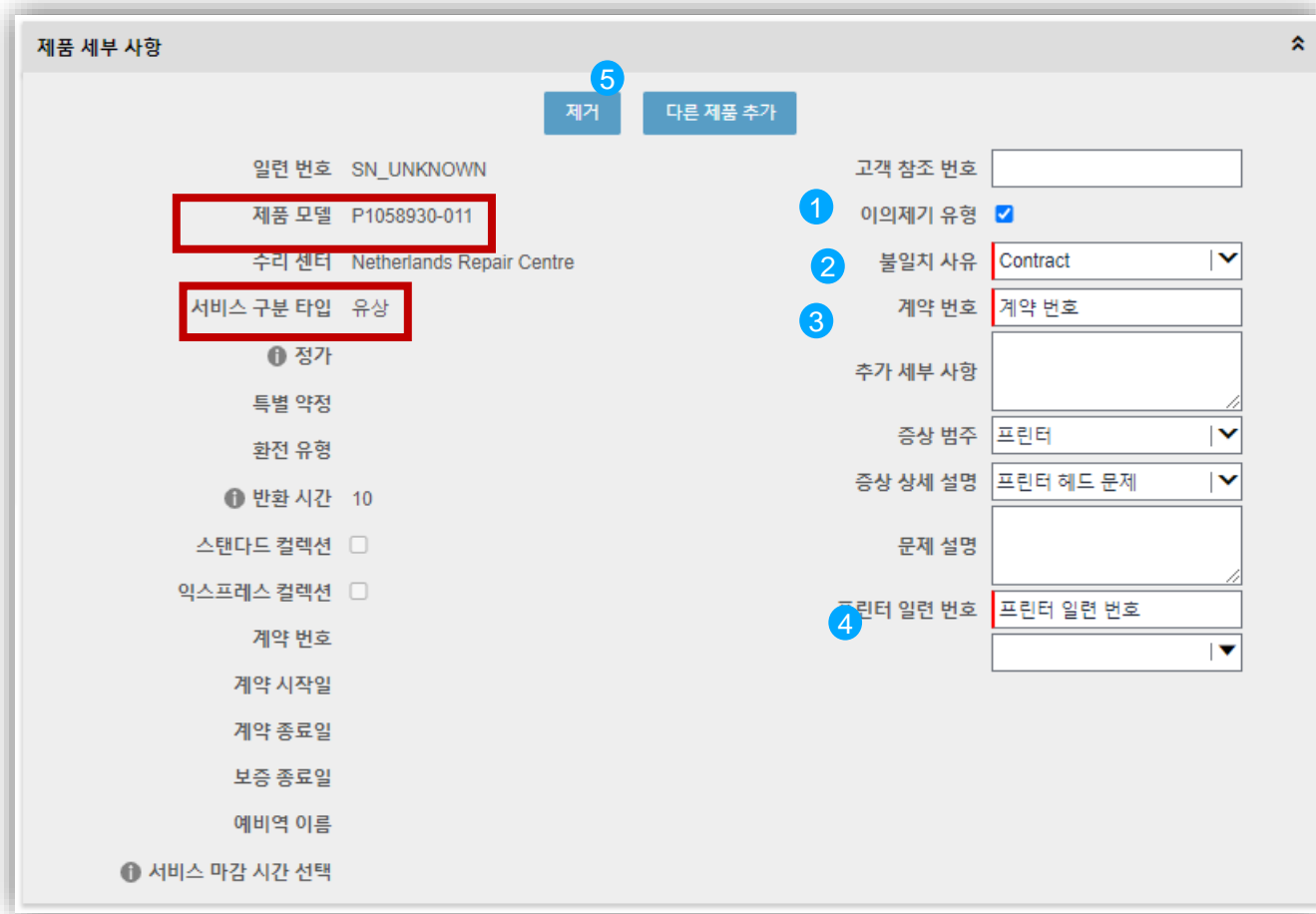
① 서비스 마감 시간 선택

부품 번호를 사용하여 추가된 제품은 서비스 구분 타입이 항상 "Billable"로 반영됩니다.

프린트 헤드가 제품 보증 또는 Zebra OneCare 계약으로 보장되는 경우, 서비스 구분 타입 상태에 이의를 제기해 주시기 바랍니다.

# Billable Print Head 서비스 구분 타입에 이의 제기하기

서비스 구분 타입이 **Billable**로 반영되며, 프린트 헤드가 제품 보증 또는 Zebra OneCare 계약으로 보장된다는 사실을 알고 계실 경우 서비스 구분 타입에 이의를 제기하여 해당 불일치에 대해 Zebra 측에 대해 알려 주십시오. 계약 번호 또는 구매일자를 제공해 주셔야 합니다.



The screenshot shows a web form titled '제품 세부 사항' (Product Details) with a '제거' (Remove) button and a '다른 제품 추가' (Add other product) button. The form contains the following fields and options:

- 일련 번호: SN\_UNKNOWN
- 제품 모델: P1058930-011 (highlighted with a red box)
- 수리 센터: Netherlands Repair Centre
- 서비스 구분 타입: 유상 (highlighted with a red box)
- 고객 참조 번호: [Empty field]
- 이의제기 유형:  (Callout 1)
- 불일치 사유: Contract (Callout 2)
- 계약 번호: 계약 번호 (Callout 3)
- 추가 세부 사항: [Empty text area]
- 증상 범주: 프린터 (Callout 4)
- 증상 상세 설명: 프린터 헤드 문제 (Callout 4)
- 문제 설명: [Empty text area]
- 프린터 일련 번호: 프린터 일련 번호 (Callout 4)

On the left side, there are several sections: '정가' (Price), '특별 약정' (Special Agreement), '환전 유형' (Exchange Type), '반환 시간' (Return Time) set to 10, '스탠다드 컬렉션' (Standard Collection) with an unchecked checkbox, '익스프레스 컬렉션' (Express Collection) with an unchecked checkbox, '계약 번호' (Contract Number), '계약 시작일' (Contract Start Date), '계약 종료일' (Contract End Date), '보증 종료일' (Warranty End Date), and '예비역 이름' (Alternate Name). At the bottom left, there is a note: '서비스 마감 시간 선택' (Select service closing time).

다음 단계를 따라 이의를 제기하십시오:

**1단계:** Dispute 서비스 구분 타입 체크박스를 선택하십시오.

**2단계:** 구매일드롭 다운 필드에서 **Contract** 또는 **Warranty**를 선택하십시오.

*알림: 계약 번호 및 구매일자 필드는 이의 제기 이유필드에서 선택한 값에 기반하여 나타납니다.*

**3단계:** 계약 번호 또는 구매일 필드에 사용 가능한 정보를 입력해 주십시오.

**4단계:** 프린터 일련 번호 필드에 프린터 일련 번호를 작성해 주십시오.

**5단계:** 다음 또는 다른 제품 추가 를 클릭하여 수리 주문서를 진행합니다.

# 감사합니다.



ZEBRA와 양식화된 Zebra의 헤드는 전세계 수많은 사법권에 등록된 Zebra Technologies Corp.의 상표입니다. 기타 모든 상표는 각 소유자들의 재산입니다.  
©2019 Zebra Technologies Corp. 및/또는 그 자회사.