



Zebra 수리 주문 포털

수리 주문 포털을 이용한
배터리 보증 청구 요청 제출

2021년 1월



다음은 작성하여 배터리 보증 청구 요청을 제출하세요:

- a) 제품 일련 번호/부품 번호
- b) 배터리 부품 번호

제품 일련 번호/부품 번호를 사용한 제출 처리

제품 일련 번호/부품 번호를 사용하여 장치 및 배터리 수리 요청을 제출하십시오.

배터리가 제품 보증 또는 Zebra OneCare 계약으로 보장되는 경우 Job Type이 **warranty/contract**로 나타나며 제출 요청을 진행할 수 있습니다.



상품 추가

일련 번호
일련번호 찾는 방법 15289010503789

일련번호가 없습니다

고객 참조 번호

증상 범주 배터리

증상 상세 설명 배터리 일반 문제

증상 상세 정보

재설정 **추가** 대량 로드

제품 일련 번호를 입력하고
Problem Category에서
배터리(Battery)를 선택합니다.
그런 다음 **ADD**를 클릭하십시오.

제품 세부 사항

제거 다른 제품 추가

일련 번호 15289010503789 고객 참조 번호

제품 모델 DS9208-SR00114NNWW 이의제기 유형

수리 센터 CTDI Poland

서비스 구분 타입 품질보증

정가 £0.00

특별 약정

환전 유형

반환 시간 10

스탠다드 컬렉션

익스프레스 컬렉션

계약 번호

계약 시작일

계약 종료일

보증 종료일 01-12월-2023 12:00:00

예약 이름

서비스 마감 시간 선택

Job Type이 Warranty 또는 Contract에 해당된다면 수리 주문서를 계속 진행할 수 있습니다.

제품 일련 번호/부품 번호를 사용한 제출 처리



🛒 카트에 있는 모든 제품 : 2

상품 추가

일련 번호
일련번호 찾는 방법

일련번호가 없습니다

고객 참조 번호

증상 범주

증상 상세 설명

증상 상세 정보

재설정 추가 대량 로드

이전 저장 & 종료 **다음**

제품 세부 사항

제거 다른 제품 추가

일련 번호 15289010503789

제품 모델 DS9208-SR00114NNWW

수리 센터 CTDI Poland

서비스 구분 타입 품질보증

정가 £0.00

특별 약정

환전 유형

반환 시간 10

스탠다드 컬렉션

익스프레스 컬렉션

계약 번호

계약 시작일

계약 종료일

보증 종료일 01-12월-2023 12:00:00

예비역 이름

서비스 마감 시간 선택

배터리 제조일자
배터리 제조일자 찾는 방법 04-1월-2021 12:00:00

증상 상세 설명
문제 설명

배터리 제조일자 필드에 배터리 제조일자를 입력하고 다음을 클릭하십시오.

배터리 보증 기간은 12개월입니다.
*배터리가 더이상 보증 대상에 해당하지 않을 경우 오류 메시지가 표시됩니다.

다음을 클릭하면 메시지가 나타납니다:

- **Yes**를 클릭하여 배터리 라인을 추가하십시오.
- **No**를 클릭하면 배터리 라인을 추가하지 않습니다.

배터리 부품 번호를 사용한 제출 처리

Job Type이 Billable로 반영되며, 배터리가 제품 보증 또는 Zebra OneCare 계약으로 보장된다는 사실을 알고 계실 경우 Job Type에 이의를 제기하여 해당 불일치에 대해 Zebra 측에 대해 알려 주십시오. 계약 번호 또는 구매일자를 제공해 주셔야 합니다.

상품 추가

일련 번호
일련번호 찾는 방법

일련번호가 없습니다

상품 이름 BTRY-36IAB0E-00

상품 선택

고객 참조 번호

증상 범주 배터리

증상 상세 설명 배터리 충전 문제

증상 상세 정보

재설정 **추가** 대량 로드

배터리 부품 번호를 입력하고 Problem Category에서 배터리(Battery)를 선택합니다. 그런 다음 ADD를 클릭하십시오.

제품 세부 사항

제거 다른 제품 추가

일련 번호 UN-12251154-1

제품 모델 BTRY-36IAB0E-00

수리 센터 CTDI Poland

서비스 구분 타입 유상

고객 참조 번호

이의제기 유형

증상 범주 배터리

증상 상세 설명 배터리 충전 문제

정가

특별 약정

환전 유형

반환 시간 10

스탠다드 컬렉션

익스프레스 컬렉션

계약 번호

계약 시작일

계약 종료일

보증 종료일

예비역 이름

서비스 마감 시간 선택

부품 번호를 사용하여 추가된 제품은 Job Type이 항상 "Billable"로 반영됩니다.

배터리가 제품 보증 또는 Zebra OneCare 계약으로 보장되는 경우, Job Type 상태에 이의를 제기해 주시기 바랍니다.

배터리 부품 번호를 사용한 제출 처리



Job Type이 Billable로 반영되며, 배터리가 제품 보증 또는 Zebra OneCare 계약으로 보장된다는 사실을 알고 계실 경우 Job Type에 이의를 제기하여 해당 불일치에 대해 Zebra 측에 대해 알려 주십시오. 계약 번호 또는 구매일자를 제공해 주셔야 합니다.

제품 세부 사항

제거 5 다른 제품 추가

일련 번호 UN-12251154-1

제품 모델 BTRY-36IAB0E-00

수리 센터 CTDI Poland

서비스 구분 타입 유상

정가

특별 약정

환전 유형

반환 시간 10

스탠다드 컬렉션

익스프레스 컬렉션

계약 번호

계약 시작일

계약 종료일

보증 종료일

예약 이름

서비스 마감 시간 선택

고객 참조 번호

1 이의제기 유형

2 불일치 사유 Contract

3 계약 번호

추가 세부 사항

증상 범주 배터리

증상 상세 설명 배터리 충전 문제

문제 설명

4 배터리 제조일자
배터리 제조일자 찾는 방법

다음 단계를 따라 이의를 제기하십시오:

1단계: Dispute Job Type 체크박스를 선택하십시오.

2단계: Dispute Reason 드롭 다운 필드에서 **Contract** 또는 **Warranty**를 선택하십시오.

알림: 계약 번호 및 구매일자 필드는 Dispute Reason 필드에서 선택한 값에 기반하여 나타납니다.

3단계: Contract Number 또는 Purchase Date 필드에 사용 가능한 정보를 입력해 주십시오.

4단계: 배터리 제조일자 필드에 **배터리 제조일자**를 입력하십시오.

5단계: **NEXT** 또는 **ADD ANOTHER PRODUCT**를 클릭하여 수리 주문서를 진행합니다.

배터리 부품 번호를 사용한 제출 처리

배터리가 보증으로 보장될 경우

- ▶ Job Type이 Warranty로 업데이트됩니다.

제품 세부 사항

제거 다른 제품 추가

일련 번호	UN-12251154-1	고객 참조 번호	<input type="text"/>
제품 모델	BTRY-36IAB0E-00	이의제기 유형	<input type="checkbox"/>
수리 센터	CTDI Poland	증상 범주	배터리 ▾
서비스 구분 타입	품질보증	증상 상세 설명	배터리 충전 문제 ▾
정가	£0.00	문제 설명	<input type="text"/>
특별 약정		배터리 제조일자	04-1월-2021 12:00:00 ▾
환전 유형		배터리 제조일자 찾는 방법	
반환 시간	10		

배터리가 더이상 보증으로 보장되지 않을 경우

- ▶ 오류 메시지가 표시되고 OK를 클릭하면 배터리 라인이 제거됩니다.

배터리가 더이상 품질 보증으로 보장되지 않으며 수리 주문서에 추가할 수 없습니다. 본 배터리 라인이 제거됩니다.

확인 취소

배터리 라벨



배터리 부품 번호

배터리 ID 세부 정보

위치	상세한 설명	예시
6번째	팩 제작연도	Q = 2007, R = 2008, S = 2009 T = 2010, U = 2011, V = 2012 W = 2013, X = 2014, Y = 2015 Z = 2016, A = 2017, B = 2018 C = 2019, D = 2020, E = 2021 F = 2022, G = 2023, H = 2024 I = 2025
7번째	팩 생산월	1 = 1월, 2 = 2월, 3 = 3월 4 = 4월, 5 = 5월, 6 = 6월, 7 = 7월, 8 = 8월, 9 = 9월 A = 10월, B = 11월, C = 12월
8번째 및 9번째	팩 제작일자	01~31

TB07HB**B428**I421AGA.T1321

6번째 위치 = B = 연도 = 2018
7번째 위치 = 4 = 월 = 4월
8번째 및 9번째 위치 = 날짜 = 28

B428- 배터리 팩 조립일자는 2018년 4월 28일입니다.

감사합니다.



ZEBRA와 양식화된 Zebra의 헤드는 전세계 수많은 사법권에 등록된 Zebra Technologies Corp.의 상표입니다. 기타 모든 상표는 각 소유자들의 재산입니다.
©2019 Zebra Technologies Corp. 및/또는 그 자회사.