

Portal zleceń
naprawy
firmy ZEBRA



Dla partnerów:
**Dowiedz się, jak
przeprowadzić
rejestrację w celu
uzyskania dostępu do
portalu zleceń
naprawy firmy Zebra**



Wersja aktualna z grudnia 2017 r.

Rejestracja w celu uzyskania dostępu do portalu zleceń naprawy

Portal zleceń naprawy jest dostępny w następujących regionach: Azja-Pacyfik (**APAC**), Europa, Bliski Wschód i Afryka (**EMEA**) oraz Ameryka Północna (**NA**). Klientów z Ameryki Łacińskiej prosi się o korzystanie z [portal napraw dla Ameryki Łacińskiej](#). Klientów z [Brazylia](#) prosi się o korzystanie z [portal napraw dla Brazylia](#).

Aby móc korzystać z funkcji portalu zleceń naprawy, w tym całodobowego dostępu do informacji na temat stanu napraw i natychmiastowego składania próśb o naprawę, użytkownicy muszą dokonać rejestracji i uzyskać zatwierdzenie w zakresie przydzielenia dostępu

Proces rejestracji zmienia się w zależności od klasyfikacji klienta:

Partnerzy: Administratorzy ds. partnerów mogą korzystać z rozwiązania [PartnerConnect](#), które stanowi portal udostępniony przez firmę Zebra dla partnerów, umożliwiający zarządzanie dostępem do portalu zleceń naprawy

Klienci: Proces rejestracji, obejmujący 4 kroki, można rozpocząć na [stronie rejestracji](#) portalu zleceń naprawy. Użytkownicy, którzy składają prośbę o przydzielenie dostępu, muszą posiadać prawidłowy adres e-mail. Zapoznaj się z dodatkowymi informacjami, które podano w przewodniku szkoleniowym Dla klientów: Dowiedz się, jak przeprowadzić rejestrację w celu uzyskania dostępu do portalu zleceń naprawy

UWAGA: w przypadku klientów proces kontroli i zatwierdzenia rejestracji może zająć nawet 24 godziny. Członek działu napraw firmy Zebra może skontaktować się z Tobą w celu uzyskania dodatkowych informacji

*W ramach poniższych informacji przedstawiono zarys zasobów dostępnych dla **partnerów**, dzięki którym mogą oni dowiedzieć się, jak zarządzać dostępem do portalu zleceń naprawy*

Zarządzanie dostępem do portalu zleceń naprawy

Szczegółowe informacje dotyczące zarządzania dostępem do portalu zleceń naprawy można znaleźć w dokumencie [Przewodnik referencyjny Program PartnerConnect firmy Zebra: Narzędzie do zarządzania partnerami](#) dostępnym na stronie *Resources > Partner Administration Tool* w ramach rozwiązania Partner Gateway

The screenshot shows the Zebra Partner Gateway interface. At the top, it says 'ZEBRA PARTNERCONNECT' and 'NORTH AMERICA'. A user is logged in as 'Laura Palmiter'. The main navigation includes 'PROGRAM INFORMATION', 'RESOURCES', 'PRODUCTS, SERVICES & SUPPLIES', and 'SOLUTIONS'. The 'RESOURCES' section is highlighted with a red box. Under 'RESOURCES', 'Partner Administration Tool' is also highlighted with a red box. The page content includes a 'USE THIS TOOL' section with a link to 'Access the Partner Administration Tool', an 'OVERVIEW' section describing the tool as a centralized account management site, and a 'KEY MODULES' section with a link to 'Company Profile'.

Contact Management – Within this module, use the Manage My Tool Access to request access to certain modules and check the status of pending requests. Partner Administrators can add new contacts to our system via the Create New Contact tab or can update and manage tool access for existing company contacts using the Manage Contacts tab.

RESOURCES

- [Partner Administrator Reference Guide](#)
- [Business Plan Template](#)
- [Solution Reference Template](#)

Zarządzanie dostępem do portalu zleceń naprawy

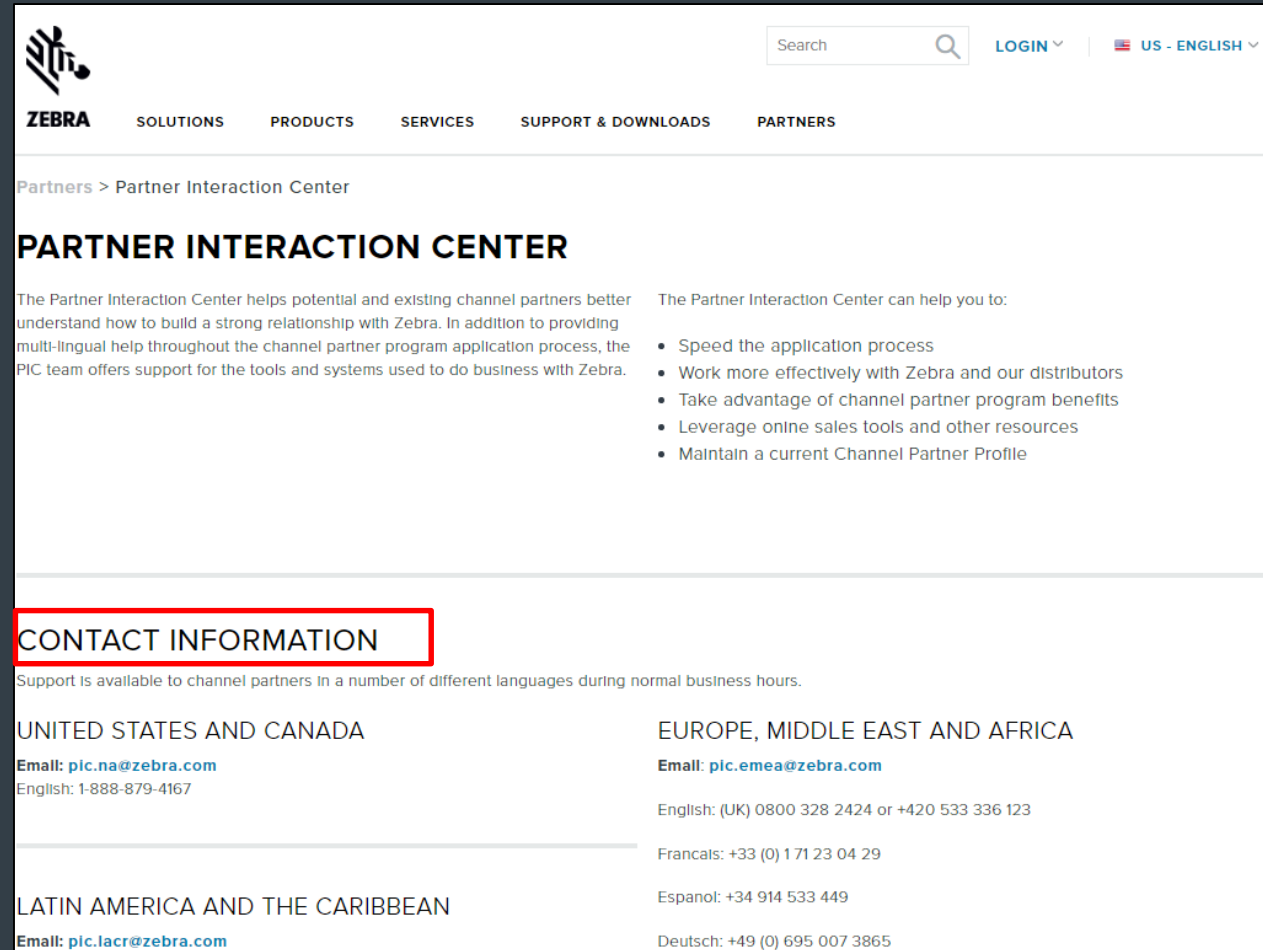
Przejsć do rozdziału Przydzielanie dostępu do narzędzia lub Składanie wniosku o dostęp do narzędzia w imieniu osoby kontaktowej w przewodniku, aby uzyskać odpowiednie informacje



ZEBRA® PARTNERCONNECT	ZEBRA KNOWLEDGE CENTER
Update Account Name	21
Update Primary Location	21
Update Company ID	21
Increase Number of Partner Administrators	21
Update Billing Address	21
Update Translated Name (the company DBA/ trading name)	21
WORKING WITH CASES	22
Creating a Case	22
Managing Cases	22
Commenting on Cases	23
MANAGING CONTACTS AND TOOL ACCESS	24
Overview	24
Requesting Tool Access	25
PARTNER ADMINISTRATOR TASKS	26
Granting Tool Access	26
Requesting Tool Access on Behalf of a Contact	27
Revoking Tool Access	28
Creating a New Contact	28
Updating Contact Information on Behalf of an Employee	29
Deactivating a Contact	30
NOTES & ATTACHMENTS	31
Overview	31
Adding Notes	31
Editing Notes	31
Deleting Notes	31
Attaching Files	32
Attached Files: Change the Title, Provide a Description, Make it Private	32
Deleting Attachments	33
DEAL REGISTRATION	34
Overview	34
Deal Registration Tab	34
Creating a Deal Registration	35
Adding Deal Products	36
PARTNER ADMINISTRATOR TASK	37
Changing a Deal Registration Owner	37
PARTNER LEAD MANAGEMENT	38
OVERVIEW	38
Accepting or Rejecting a Lead	38

Potrzebujesz pomocy?

W przypadku pytań dotyczących przyznawania dostępu do narzędzi dla partnerów partnerzy powinni kontaktować się z [Centrum Interakcji z Partnerami \(Partner Interaction Center, PIC\)](#)



The screenshot shows the Zebra Partner Interaction Center (PIC) website. At the top, there is a search bar, a 'LOGIN' button, and a language selector set to 'US - ENGLISH'. The main navigation menu includes 'SOLUTIONS', 'PRODUCTS', 'SERVICES', 'SUPPORT & DOWNLOADS', and 'PARTNERS'. The page title is 'PARTNER INTERACTION CENTER'. Below the title, there is a brief description of the PIC and a list of benefits. A red box highlights the 'CONTACT INFORMATION' section, which provides contact details for three regions: United States and Canada, Europe, Middle East and Africa, and Latin America and the Caribbean.

CONTACT INFORMATION

Support is available to channel partners in a number of different languages during normal business hours.

UNITED STATES AND CANADA Email: pic.na@zebra.com English: 1-888-879-4167	EUROPE, MIDDLE EAST AND AFRICA Email: pic.emea@zebra.com English: (UK) 0800 328 2424 or +420 533 336 123 Francals: +33 (0) 1 71 23 04 29 Espanol: +34 914 533 449 Deutsch: +49 (0) 695 007 3865
LATIN AMERICA AND THE CARIBBEAN Email: pic.lacr@zebra.com	