













PORTAL ZAMÓWIENIA NAPRAWCZEGO
PRZEWODNIK UŻYTKOWNIKA
WPROWADZENIE

Korzyści z **PORTAL ZAMÓWIENIA NAPRAWCZEGO**:

-  Dostęp przez całą dobę
-  Natychmiast otrzymaj numer autoryzacji naprawy
-  Sprawdź gwarancję / uprawnienia do urządzeń
-  Otrzymuj i zatwierdzaj oferty napraw online (w przypadku napraw poza okresem gwarancji lub umowy)
-  Zobacz status poszczególnych napraw urządzeń
-  Wydrukuj dokumenty przewozowe i instrukcje
-  Śledź przesyłki
-  Składaj zaawansowane zamówienia na wymianę i rezerwowe akcesoria
-  Prześlij wiele elementów („ładunek masowy”) do jednego zlecenia naprawy
-  Zaplanuj odbiór / odbiór urządzenia (subskrybowani klienci)

HOME REPAIR ORDERS REPAIR STATUS ASSETS CONTRACTS VALIDATE WARRANTY AND ENTITLEMENT

Welcome to the Enhanced Repair Order Portal!

As you use the new portal, you'll notice a number of changes designed to enhance and simplify your experience. If you have a question or would like to learn more, join one of our live training sessions. Click [here](#) to view the training session schedule, with sessions conveniently scheduled for all regions.

ACTIVE QUOTES

1 - 2 of 2

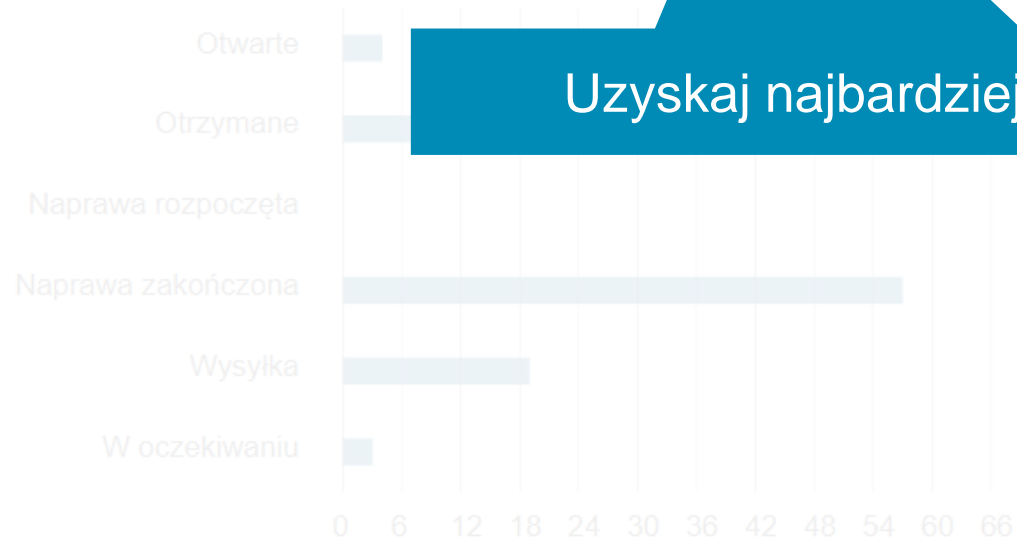
Creation Date	Order Number	Created By	Net Price
23-Apr-2019 12:0...	23102778	PRDTEST.4224@...	\$1,606.65
23-Apr-2019 12:0...	23102776	PRDTEST.4224@...	\$1,196.65

0 770 1540 2310 3080 3850 4620 5390

Otrzymuj aktualizacje stanu naprawy przez e-mail

Aby uzyskać w wygodny sposób status naprawy, wybierz /Wszystko/ w zakładce Preferencje Użytkownika. [Dowiedz się więcej.](#)

PODSUMOWANIE STANU ZAMÓW



AKTYWNE OFERTY

1 - 4 z 4

			Cena netto
			653,10 \$
22810456	15-Listopad-2018 ...	JESSICA.DAVIS...	400,00 \$
22692682	03-Październik-20...	MELISSA.CONW...	400,00 \$
22623878	10-Wrzesień-201...	BILL.BENSON@...	1 362,90 \$

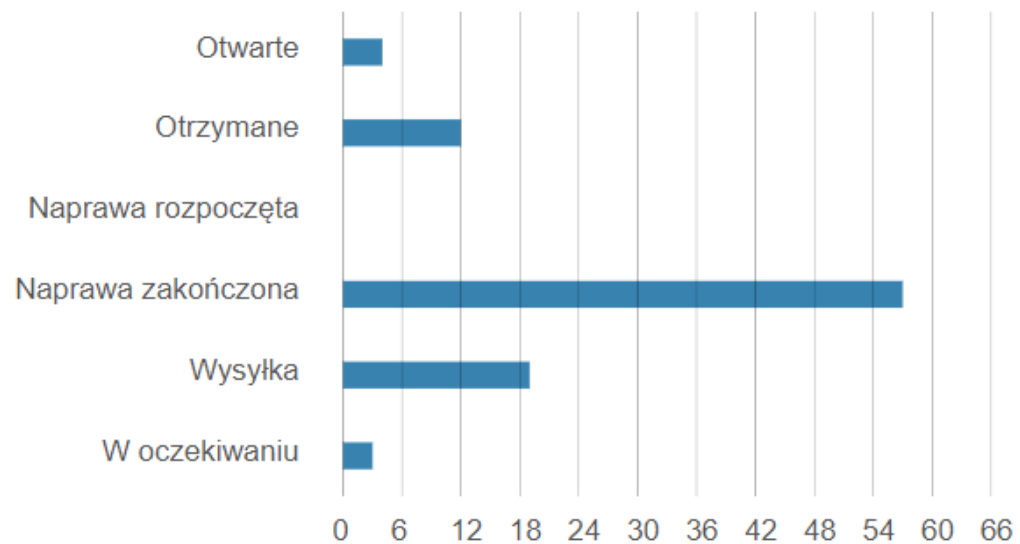
Uzyskaj najbardziej aktualne informacje o portalu

Otrzymuj aktualizacje stanu naprawy przez e-mail

Aby uzyskać w wygodny sposób status naprawy, wybierz /Wszystko/ w zakładce Preferencje Użytkownika. [Dowiedz się więcej.](#)

PODSUMOWANIE STANU ZAMÓWIENÍ wyświetla zestawienie zleceń naprawy według statusu

PODSUMOWANIE STANU ZAMÓWIENÍ



AKTYWNE OFERTY

1 - 4 z 4

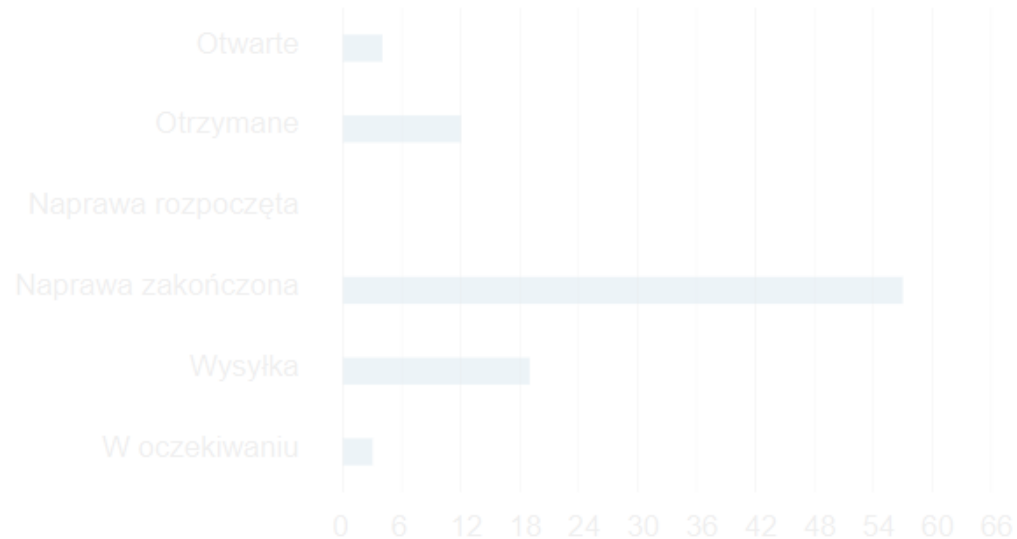
Numer zamówienia	Data utworzenia	Utworzone przez	Cena netto
24109293	13-Marzec-2020 ...	PRDTEST.2182@...	653,10 \$
22810456	15-Listopad-2018 ...	JESSICA.DAVIS...	400,00 \$
22692682	03-Październik-20...	MELISSA.CONW...	400,00 \$
22623878	10-Wrzesień-201...	BILL.BENSON@...	1 362,90 \$

Otrzymuj aktualizacje stanu naprawy przez e-mail

Aby uzyskać w wygodny sposób status naprawy, wybierz /Wszystko/ w zakładce Preferencje Użytkownika. [Dowiedz się więcej](#)

AKTYWNE OFERTY zawiera listę wycen oczekujących na naprawę incydentu.
Kliknij numer zamówienia naprawy, aby podjąć działanie

PODSUMOWANIE STANU ZAMÓWIEŃ



AKTYWNE OFERTY

1 - 4 z 4

Numer zamówienia	Data utworzenia	Utworzone przez	Cena netto
24109293	13-Marzec-2020 ...	PRDTEST.2182@...	653,10 \$
22810456	15-Listopad-2018 ...	JESSICA.DAVIS...	400,00 \$
22692682	03-Październik-20...	MELISSA.CONW...	400,00 \$
22623878	10-Wrzesień-201...	BILL.BENSON@...	1 362,90 \$

Użytkownicy mogą nawigować po portalu w preferowanym języku;
Dostępnych jest 18 języków. Wybierz żądany język z listy rozwijanej Wybierz język

NORTH AMERICA

ENU - English

LATIN AMERICA

ESN - Español

PTG - Português

ASIA

CHS - 普通话

ENU - English

JPN - 日本語

KOR - 한국어

THA - ไทย

EUROPE AND MIDDLE EAST

ARA - عربي

CSY - čeština

DEU - Deutsch

ENU - English

ESN - Español

FRA - Français

HEB - עברית

ITA - Italiano

NLD - Dutch

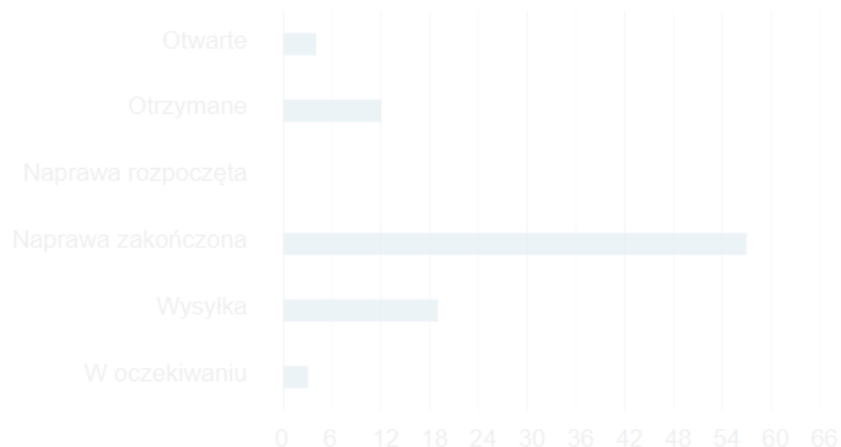
PLK - Polski

RUS - Русский

SVE - Svenska

TRK - Türkçe

PODSUMOWANIE STANU ZAMÓWIENI



AKTYWNE OFERTY

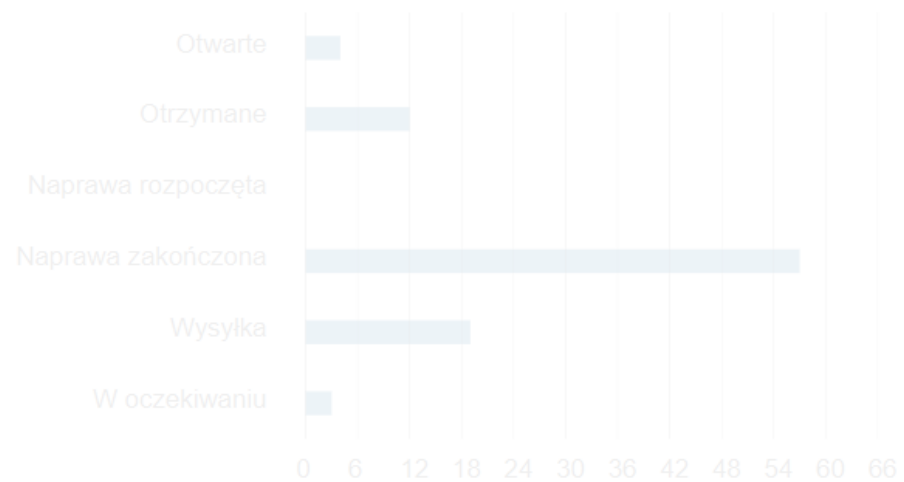
1 - 4 z 4

Numer zamówienia	Data utworzenia	Utworzone przez	Cena netto
24109293	13-Marzec-2020	PRDTEST2182@	633,10 \$
22810456	15-Listopad-2018	JESSICA.DAVIS...	400,00 \$
22692682	03-Październik-20...	MELISSA.CONW...	400,00 \$
22623878	10-Wrzesień-201...	BILL.BENSON@...	1 362,90 \$

Kliknij zakładkę, aby wyświetlić odpowiedni ekran

[Kliknij tutaj, aby dowiedzieć się więcej.](#)

PODSUMOWANIE STANU ZAMÓWIEŃ



AKTYWNE OFERTY

1 - 4 z 4

Numer zamówienia	Data utworzenia	Utworzone przez	Cena netto
24109293	13-Marzec-2020 ...	PRDTEST.2182@...	653,10 \$
22810456	15-Listopad-2018 ...	JESSICA.DAVIS...	400,00 \$
22692682	03-Październik-20...	MELISSA.CONW...	400,00 \$
22623878	10-Wrzesień-201...	BILL.BENSON@...	1 362,90 \$

ZAMÓWIENIA NAPRAWCZE W TOKU**Utwórz nowe zamówienia**

1 - 4 z 4

Uwaga: Zapisane zamówienia, które nie zostały przesłane, zostaną automatycznie anulowane po 30 dniach od daty utworzenia.

NOWE ZAMÓWIENIE NAPRAWY

ANULUJ

ODŚWIEŻ

DOSTĘPNE KOLUMNY

Typ filtru



Wartość filtru

WYSZUKAJ

Numer koszyka	Status zamówienia	Data utworzenia	Utworzone przez	Kontakt	Zamówienie płatne	# Linii	Importuj Dane	Stan ładowania zbioru	Nr konta	Nazwa konta	Adres - linia 1	Adres - linia 2
1-1QVV5O89	Pending	16-Kwiecień-2020	PRDTEST.42420...	JESSE ACOSTA	N	0	N		123456	Zebra Technologies	1550 South Main ...	
1-1P0P9SS2	Pending	10-Kwiecień-2020	PRDTEST.42420...	Scotty Ridgway	Y	2	Y	Zakończone z ...	123456	Zebra Technologies	1500 FLAMMAN...	
1-1NVWUHN3	Pending	11-Marzec-2020	PRDTEST.42420...		N	0	N		123456	Zebra Technologies		
1-1NVWUEUN	Pending	10-Marzec-2020	PRDTEST.42420...		N	0	N		123456	Zebra Technologies		

Kliknij numer koszyka, aby uzyskać dostęp do oczekującego zlecenia naprawy (koszyka), które nie zostało przesłane do przetworzenia

Brak rekordów

**STATUS I HISTORIA ZAMÓWIENIA
NAPRAWCZEGO**

EKSPORTUJ

DOSTĘPNE KOLUMNY

Numer zamówienia	Typ zamówienia	Typ naprawy	Typ wymiany	Data zamówienia	Utworzone przez	Nr konta	Nazwa konta	Kontakt
Brak rekordów								

WYSZUKAJ ZAMÓWIENIEWyszukaj
używając

Proszę Wybrać



Wprowadź więcej wartości oddzielając je przecinkami. Na przykład

123456,234567
34566777,1367123**STATUS**

- Zatwierdzone
- Anulowane
- Oczekiwanie na wycenę
- W oczekiwaniu
- Zamknięte

DATA ZAMÓWIENIAOd Do

ZATWIERDŹ

RESETUJ

Dostępnych jest wiele opcji wyszukiwania, które pomogą zlokalizować zlecenie naprawy

Wyświetlanie 5 wpisów from last 30 days as no search criteria specified.

Śledź status swoich jednostek

1 - 5 z 5

 STATUS I HISTORIA ZAMÓWIENIA
NAPRAWCZEGO

EKSPORTUJ

DOSTĘPNE KOLUMNY

WYSZUKAJ ZAMÓWIENIE

 Wyszukaj
używając

Proszę Wybrać

 Wprowadź więcej wartości oddzielając je
przecinkami. Na przykład

 123456,234567
34566777,1367123

STATUS

- Zatwierdzone
- Anulowane
- Oczekiwanie na wycenę
- W oczekiwaniu
- Zamknięte

DATA ZAMÓWIENIA

 Od |

 Do |

ZATWIERDŹ

RESETUJ

Numer zamówienia	Typ zamówienia	Typ naprawy	Typ wymiany	Data zamówienia▲	Utworzone przez	Kontakt	Numer kontraktu	Numer seryjn
24150424	RMA Repair Return	Usługa płatna		10-Kwiecień-2020...	PRDTEST.42420...	ADAMS JIM		123456
24150424	RMA Repair Return	Usługa płatna		10-Kwiecień-2020...	PRDTEST.42420...	ADAMS JIM		123456
24150033	RMA Repair Return	Usługa płatna		10-Kwiecień-2020...	PRDTEST.42420...	Ridgway Scotty		12345
24150423	RMA Repair Return	Gwarancja		10-Kwiecień-2020...	PRDTEST.42420...	Ridgway Scotty		123456
24150423	RMA Repair Return	Gwarancja		10-Kwiecień-2020...	PRDTEST.42420...	Ridgway Scotty		123456

KONTO

1 - 1 z 1

Numer konta	Nazwa konta
6151775	STAPLES INC

Wyświetl informacje o numerze seryjnym i produkty powiązane z Twoim kontem

URZĄDZENIA

1 - 10 z 10+

EKSPORTUJ

 Typ filtru

 Wartość filtru

WYSZUKAJ

Nr seryjny	Nazwa produktu	Nr konta	Nazwa konta	Zainstalowana witr	Adres - linia 1	Adres - linia 2	Miasto	Województwo	Powiat	Kod pocztowy	Kraj	Nur
11251521120082	WT4090-N2S0GER	6447	Manhattan Associ...	1948349	500 STAPLES DR		Framingham	MA		01702	United States	199
11251521120137	WT4090-N2S0GER	6447	Manhattan Associ...	1948349	500 STAPLES DR		Framingham	MA		01702	United States	199
11251521120270	WT4090-N2S0GER	6447	Manhattan Associ...	1948349	500 STAPLES DR		Framingham	MA		01702	United States	199
11251521120353	WT4090-N2S0GER	6447	Manhattan Associ...	1948349	500 STAPLES DR		Framingham	MA		01702	United States	199
M1N99R67E	RS409-SR2000ZZR	6447	Manhattan Associ...		500 STAPLES DR		Framingham	MA		01702	United States	199
M1N99R67T	RS409-SR2000ZZR	6447								702	United States	199
11305521120614	WT4090-N2S0GER	6447								702	United States	199
11305521120628	WT4090-N2S0GER	6081								201	United States	941
142050105030...	DS4208-DL00007...	6977	Ingram Micro Dat...	13302107047173...	500 STAPLES DR		Framingham	MA		01702	United States	
142050105030...	DS4208-DL00007...	6977	Ingram Micro Dat...	13302107047173...	500 STAPLES DR		Framingham	MA		01702	United States	

Kliknij numer seryjny, aby wyświetlić informacje o zasobach

KONTO

1 - 1 z 1

Numer konta	Nazwa konta
6151775	STAPLES INC

Zobacz informacje o umowie serwisowej powiązane z Twoim kontem

KONTRAKTY

1 - 10 z 10+

Nr kontraktu	Wersja	Data utworzenia	Status	Data rozpoczęcia	Data zakończenia	Sprzedawca	Dystrybutor	Cennik	Waluta	Częstotliwość faktu	Numer potwierdzer	Uży
28324657	1	29-Lipiec-2019 12...	Active	30-Lipiec-2019 12...	29-Lipiec-2020 12...	Manhattan Associ...	6081	NA USD Price List	USD	One Time	4601129721	STA
28118512	7	02-Październik-20...	Expired	01-Luty-2018 12:...	31-Styczeń-2019 ...	Manhattan Associ...		NA USD Price List	USD	One Time		STA
US-198066-SA	1	09-Lip							USD	One Time		STA
US-175683-SA	1	09-Lip							USD	One Time		STA
US-164724-SA	1	09-Lip							USD	One Time		STA
US-191409-SA	1	09-Lip							USD	One Time		STA
28045940	14	29-Marzec-2018 ...	Expired	01-Lipiec-2017 12...	31-Lipiec-2018 12...	Manhattan Associ...		NA USD Price List	USD	One Time		STA
28059125	8	17-Styczeń-2018 ...	Expired	01-Sierpień-2017 ...	31-Styczeń-2018 ...	Manhattan Associ...		NA USD Price List	USD	One Time		STA
90271_REV7	8	13-Lipiec-2017 12...	Expired	01-Sierpień-2016 ...	31-Lipiec-2017 12...	Manhattan Associ...		NA USD Price List	USD	One Time		STA
90271_REV7	7	10-Lipiec-2017 12...	Expired	01-Sierpień-2016 ...	31-Lipiec-2017 12...	Manhattan Associ...		NA USD Price List	USD	One Time		STA

Kliknij numer umowy, aby wyświetlić informacje o umowie

SPRAWDŹ DOSTĘPNE USŁUGI I OPCJE

EKSPORTUJ

POMOCY

Wyszukaj gwarancję i uprawnienia za pomocą numerów seryjnych.

[Jak znaleźć numer seryjny?](#)

Wprowadź więcej wartości oddzielając je przecinkami. Na przykład

123456,234567
34566777,1367123

ZATWIERDŹ

RE...

Numer seryjny	Model produktu	Typ naprawy	Data końcowa gwarancji	Data zakończenia kontraktu	Opis
Wyświetl informacje o uprawnieniach dotyczące jednostek					

Wyszukaj wiele numerów seryjnych, oddzielając wartości przecinkiem lub naciskając Enter, aby wpisać w następnym wierszu