



Portal Napraw firmy Zebra

Składanie zamówienia wymiany głowicy drukującej za pomocą Portalu Napraw

Grudzień 2020

Składanie zamówienia wymiany głowicy drukującej za pomocą Portalu Napraw

Za pomocą Portalu Napraw można złożyć zamówienie wymiany głowicy drukującej objętej gwarancją lub umową serwisową Zebra OneCare. Głowice drukujące nie podlegają naprawie. Jeśli głowica nie jest objęta gwarancją lub umową serwisową, konieczne jest zamówienie nowej głowicy.

Poniżej podajemy ważne informacje o procedurze składania zamówień w Portalu Napraw:

Składanie zamówienia z podaniem numeru seryjnego głowicy

- Należy dodać numer seryjny głowicy do zamówienia za pomocą zwykłej procedury, a Zebra zweryfikuje status ochrony serwisowej.
- Zebra może nie rozpoznać numeru seryjnego – jeśli otrzymasz poniższy komunikat, w zamówieniu należy podać numer katalogowy głowicy.

The serial number entered has not been identified. Please verify the number again or select 'I don't have serial#' and pick the product model to proceed adding the item.

Składanie zamówienia z podaniem numeru katalogowego głowicy (numer seryjny nie jest znany lub Zebra go nie rozpoznaje)

- W takim przypadku nie można zweryfikować statusu gwarancji lub umowy i naprawa będzie pokazana jako płatna według taryfy za incydent.
- Jeśli wiesz, że głowica drukująca jest objęta gwarancją lub umową Zebra OneCare, **zakwestionuj status naprawy**.

Głowica podlegająca zgłoszeniom płatnym (nieobjęta gwarancją ani umową Zebra OneCare LUB nie można zweryfikować ochrony z powodu braku numeru seryjnego)

- Jeśli typ zgłoszenia pokazany jest jako „billable”, przy próbie złożenia zamówienia wyświetlony zostanie komunikat błędu:

Produkt o podanym numerze nie nadaje się do naprawy. Kliknij „OK”, aby usunąć tę pozycję z zamówienia naprawy.

OK

ANULUJ

- Aby wyeliminować błąd, kliknij CANCEL, żeby wrócić do ekranu dodawania produktów, i zakwestionuj status ochrony serwisowej lub kliknij OK, żeby usunąć głowicę z zamówienia naprawy.

Składanie zamówienia z podaniem numeru seryjnego głowicy drukującej (według danych firmy Zebra głowica jest objęta gwarancją lub umową Zebra OneCare)

Dodaj numer seryjny do zamówienia naprawy za pomocą zwykłej procedury.

DODAWANIE PRODUKTU

Nr seryjny
Jak znaleźć numer seryjny

Nie mam nr-u seryjnego

Numer Referencyjny Klienta

Kategoria problemu

Szczegóły Problemu

Opis problemu

SZCZEGÓŁY PRODUKTU

Numer seryjny BF1709-00467/B/C

Model produktu P1058930-011

Centrum napraw Netherlands Repair Cent

? Cena netto 0,00 €

Uprawnienie

Typ wymiany

? Czas realizacji usługi 10

Kolekcja standardowa

Kolekcja ekspresowa

Numer kontraktu

Data rozpoczęcia kontraktu

Data zakończenia kontraktu

Data końcowa gwarancji 01-Marzec-2021 12:00:00

Nazwa Sparepool

? Cut-off time (godzina graniczna) dla usługi Select

Po dodaniu głowicy do zamówienia pole Typ naprawy zostanie wypełnione.

Jeśli typ zgłoszenia pokazany jest jako objęte gwarancją lub umową, złożenie zamówienia będzie możliwe.

Składanie zamówienia z podaniem numeru seryjnego głowicy (według danych firmy Zebra głowica nie jest objęta gwarancją lub umową Zebra OneCare)

Jeśli głowica nie jest objęta gwarancją lub umową Zebra OneCare, typ zgłoszenia pokazany jest jako „billable” i złożenie zamówienia nie będzie możliwe.

SZCZEGÓŁY PRODUKTU

USUŃ DODAJ KOLEJNY PRODUKT

Numer seryjny BF1710-00173/B/C
Model produktu P1058930-011
Centrum napraw Netherlands Repair Centre
Typ naprawy Usługa płatna
Cena netto
Uprawnienie
Typ wymiany
Czas realizacji usługi 10
Kolekcja standardowa
Kolekcja ekspresowa
Numer kontraktu
Data rozpoczęcia kontraktu
Data zakończenia kontraktu
Data końcowa gwarancji 07-Wrzesień-2018 12:00:00
Nazwa Sparepool
Cut-off time (godzina graniczna) dla usługi Select

Numer Referencyjny Klienta
Podważanie uprawnień
Kategoria problemu Drukarka
Szczegóły Problemu Drukarka – problem z głowicą
Opis problemu

Jeśli klikniesz Dodaj kolejny produkt lub Kolejny, a zgłoszenie jest pokazane jako płatne, wyświetlony zostanie taki komunikat błędu.

Produkt o podanym numerze nie nadaje się do naprawy. Kliknij „OK”, aby usunąć tę pozycję z zamówienia naprawy.

OK

ANULUJ

Kliknij CANCEL, aby wrócić do ekranu informacji o produktach, i zakwestionuj status zgłoszenia płatnego. Jeśli klikniesz OK, produkt zostanie usunięty z koszyka.

Składanie zamówienia z podaniem numeru katalogowego głowicy

Zastosuj zwykłą procedurę, aby dodać produkt bez numeru seryjnego.

DODAWANIE PRODUKTU

Nr seryjny
Jak znaleźć numer seryjny

Nie mam nr-u seryjnego

Nazwa produktu

WYBÓR PRODUKTU

Numer Referencyjny Klienta

Kategoria problemu

Szczegóły Problemu

Opis problemu

RESETUJ **DODAJ** **IMPORTUJ DANE**

SZCZEGÓŁY PRODUKTU

USUŃ **DODAJ KOLEJNY PRODUKT**

Numer seryjny SN_UNKNOWN Numer Referencyjny Klienta

Model produktu P1058930-011 Podważanie uprawnień

Centrum napraw Netherlands Repair Centre Kategoria problemu

Typ naprawy Usługa płatna Szczegóły Problemu

Cena netto

Uprawnienie

Typ wymiany

Czas realizacji usługi 10

Kolekcja standardowa

Kolekcja ekspresowa

Numer kontraktu

Data rozpoczęcia kontraktu

Data zakończenia kontraktu

Data końcowa gwarancji

Nazwa Sparepool

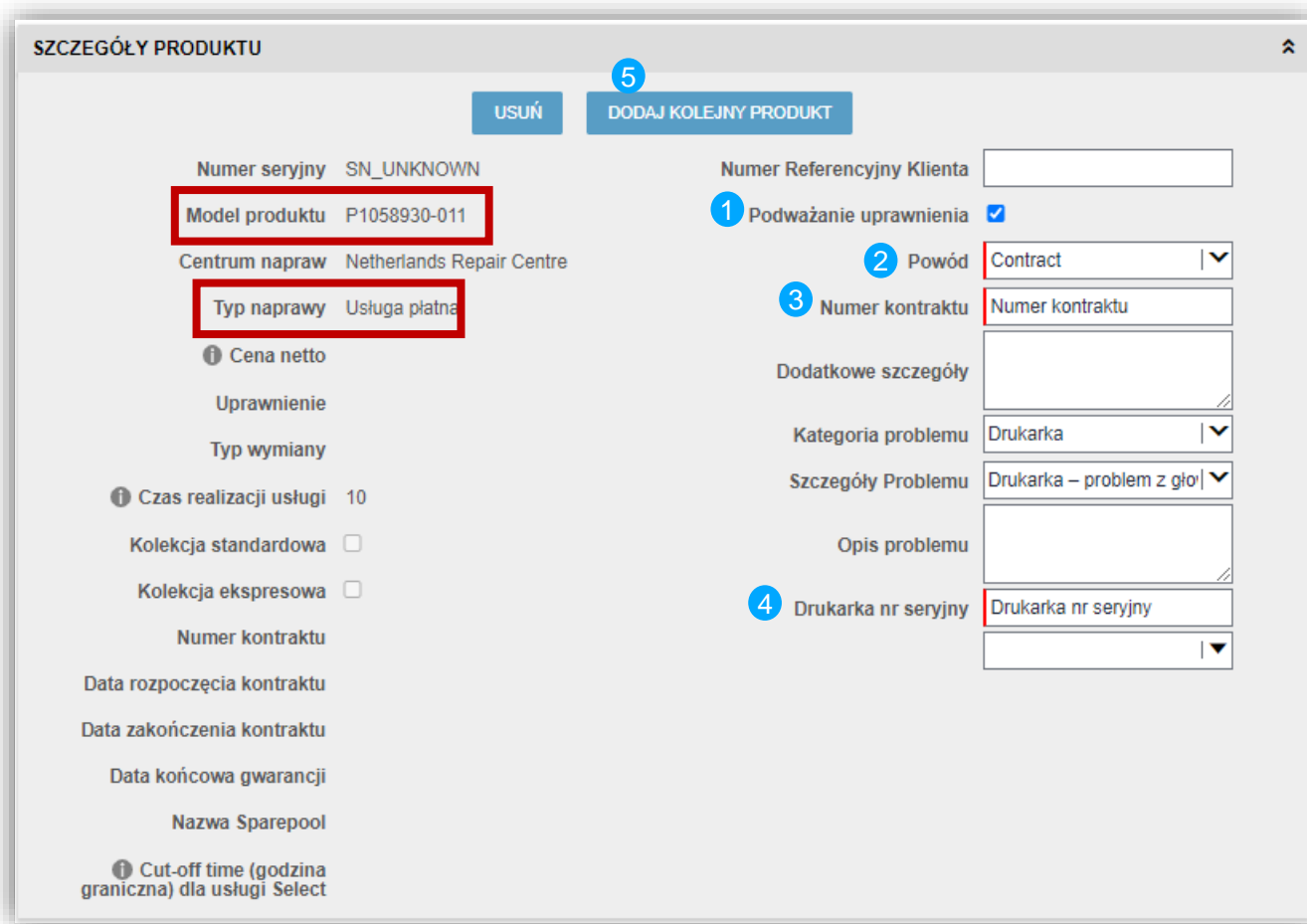
Cut-off time (godzina graniczna) dla usługi Select

Po dodaniu produktu z numerem katalogowym typ zgłoszenia zawsze pokazany jest jako „billable”.

Jeśli głowica jest objęta gwarancją lub umową Zebra OneCare, zakwestionuj status typu zgłoszenia.

Kwestionowanie typu zgłoszenia płatnego dla głowicy drukującej

Jeśli zgłoszenie pokazane jest jako „billable”, ale wiesz, że głowica jest objęta gwarancją lub umową Zebra OneCare, zakwestionuj ten status, aby poinformować Zebra o tej rozbieżności. Wymagane jest podanie numeru umowy lub daty zakupu.



W celu zakwestionowania wykonaj te kroki:

KROK 1: Zaznacz pole Dispute Typ naprawy.

KROK 2: Na rozwijanej liście Powód wybierz **Contract** lub **Warranty**.

Uwaga! W zależności od wyboru przyczyny w polu Powód wyświetlone zostanie pole Numer kontraktu lub Data zakupu.

KROK 3: Wpisz odpowiednie informacje w polu Numer kontraktulub Data zakupu.

KROK 4: W polu Drukarka nr seryjny wpisz **numer seryjny drukarki**.

KROK 5: Kliknij Kolejny lub Dodaj kolejny produkt, aby kontynuować.

Dziękuję!



ZEBRA i stylizowany obraz głowy zebry są znakami handlowymi firmy Zebra Technologies Corp., zarejestrowanymi w wielu jurysdykcjach na całym świecie. Wszystkie pozostałe znaki handlowe należą do odpowiednich właścicieli. ©2019 Zebra Technologies Corp. i/lub podmioty z nią powiązane. Wszelkie prawa zastrzeżone.