

Portal Napraw firmy Zebra

Składanie reklamacji gwarancyjnej baterii za pomocą Portalu Napraw

Styczeń 2021





Składanie reklamacji gwarancyjnej baterii z podaniem:

- a) numeru seryjnego/numeru katalogowego produktu
- b) numeru katalogowego baterii

Składanie zamówienia z podaniem numeru seryjnego/katalogowego produktu

.....

ZEBRA

Zamówienie naprawy urządzenia i baterii można złożyć, podając numer seryjny/numer katalogowy produktu.

Jeśli bateria jest objęta gwarancją lub umową Zebra OneCare, typ zgłoszenia pokazany jest jako **objęte gwarancją/umową** i złożenie zamówienia będzie możliwe.

DAWANIE PRODUKTU	
Nr seryjny Jak znaleźć numer seryjny	5289010503789
Nie mam nr-u seryjnego	J
Numer Referencyjny Klienta	
Kategoria problemu	Bateria I 🗸
Szczegóły Problemu	ateria - nie laduiel 🛛 🔽
Opis problemu	
RESETUJ DODAJ	IMPORTUJ DANE
Wpisz numer s i w polu Kateg wybierz bate	eryjny produktu goria problemu erię. Następnie

EGÓŁY PRODUKTU		*
	USUŃ	DODAJ KOLEJNY PRODUKT
Numer seryjny	15289010503789	Numer Referencyjny Klienta
Centrum napraw	CTDI Poland	Jeśli typ zgłoszenia pokazany
Typ naprawy Cena netto Uprawnienie	Gwarancja	jest jako objęte gwarancją lub umową, możesz złożyć
Typ wymiany	10	zamówienie.
Kolekcja standardowa		
Kolekcja ekspresowa Numer kontraktu		
Data rozpoczęcia kontraktu Data zakończenia kontraktu		
Data końcowa gwarancji	01-Grudzień-2023 12:00:00	
Cut-off time (godzina graniczna) dla usługi Select		

Składanie zamówienia z podaniem numeru seryjnego/katalogowego produktu

Czy bateria ma zostać wysłana do naprawy?



📜 Liczba produktów w koszyku : 2					ZEBRA
DODAWANIE PRODUKTU	SZCZEGÓŁY PRODUKTU			*	
Nr seryjny Jak znaleźć numer seryjny		USUŃ	DODAJ KOLEJNY PRODUKT		
Nie mam nr-u seryjnego	Numer seryjny	15289010503789	Numer Referencyjny Kli	W polu Data produkcii bate	rii wpisz
Numer Referencyjny Klienta	Model produktu	DS9208-SR00114NNWW	Podważanie uprawni	odpowiednia date i kliknii	Dalei.
Kategoria problemu	Centrum napraw	CTDI Poland	Kategoria probl		
Szczegóły Problemu	Typ naprawy	Gwarancja	Szczegóły Problemu	Bateria	
	Cena netto	0,00 £	Opis problem		
Opis problemu	Uprawnienie				
	Typ wymiany		Data produkcji bateri Jak znaleźć datę produkcji bateri	04-Styczeń-2021 12:00:0 ▼	
RESETUJ DODAJ IMPORTUJ DANE	🚯 Czas realizacji usługi	10			
	Kolekcja standardowa				
	Kolekcja ekspresowa		Bateria nie jest już objęta gwaran	cją i nie można jej wysłać w celu naprawy/wymiany	
WSTECZ ZAPISZ I WYJDŹ DALEJ	Numer kontraktu				ок
	Data rozpoczęcia kontraktu				
	Data zakończenia kontraktu				
	Data końcowa gwarancji	01-Grudzień-2023 12:00:00	Bateria	jest objęta gwarancją przez 12 miesi	ięcy.
	Nazwa Sparepool		*Jeśli bateria ni	e jest już objęta gwarancją, wyświetl	ony zostanie
	Cut-off time (godzina graniczna) dla usługi Select			komunikat błędu.	
		De	Idilusia sin Dalain und		

Po kliknięciu "Dalej" wyświetli się komunikat:

- Kliknij **Tak**, aby dodać linię baterii.
- Kliknij **Nie**, aby nie dodawać linii baterii.

Składanie zamówienia z podaniem <u>numeru katalogowego baterii</u>



Jeśli zgłoszenie pokazane jest jako "płatne", ale wiesz, że bateria jest objęta gwarancją lub umową Zebra OneCare, zakwestionuj ten status, aby poinformować Zebrę o tej rozbieżności. Wymagane jest podanie numeru umowy lub daty zakupu.

			SZCZEGÓŁY PRODUKTU					
D	ODAWANIE PRODUKTU			USUŃ	DODAJ KOLEJ	INY PRODUKT		
	Nr seryjny Jak znaleźć numer seryjny		Numer seryjny	UN-12251154-1		Numer Referencyjny Klienta		
ſ	Nie mam nr-u seryjnego	2	Model produktu	BTRY-36IAB0E-00		Podważanie uprawnienia		
I	Nazwa produktu	BTRY-36IAB0E-00	Centrum napraw	CTDI Poland		Kategoria problemu	Bateria	
I		WYBÓR PRODUKTU	Typ naprawy	Usługa płatna	_	Szczegóły Problemu	Bateria - nie trzyma	
L	Numer Referencyjny		1 Cena netto			Po dodaniu	produktu	
1	Kategoria problemu	Bateria I 🗸	Uprawnienie			z numerem kat	alogowym ty	p
	Szczegóły Problemu	Bateria - nie trzyma	Typ wymiany			zgłoszenia zaw	sze pokazany	
	ozozogoly i robiolita	essessing the method	Czas realizacji usługi	10		jest jako ,	,płatne".	
	Opis problemu		Kolekcja standardowa					
			Kolekcja ekspresowa			Jeśli bateria	iest obieta	
	RESETUJ DODAJ	IMPORTUJ DAME	Numer kontraktu			gwarancia lub	umowa Zebra	a
			Data rozpoczęcia kontraktu			OneCare, zakwe	estionui statu	JS
	Wpisz numer	katalogowy baterii	Data zakończenia kontraktu			tvnu zeło	oszenia.	
	i w polu Kate	egoria problemu	Data końcowa gwarancji					
	wybierz bat	terię. Następnie	Nazwa Sparepool					
	klikni	ij DODAJ.	Cut-off time (godzina					

Składanie zamówienia z podaniem numeru katalogowego baterii



Jeśli zgłoszenie pokazane jest jako "płatne", ale wiesz, że bateria jest objęta gwarancją lub umową Zebra OneCare, zakwestionuj ten status, aby poinformować Zebrę o tej rozbieżności. Wymagane jest podanie numeru umowy lub daty zakupu.

SZCZEGÓŁY PRODUKTU		ß		
	USUŃ	DODAJ KOLEJNY PRODUKT		
Numer seryjny	UN-12251154-1	Numer Referencyjny Klienta		
/lodel produktu	BTRY-36IAB0E-00	1 Podważanie uprawnienia		
Centrum napraw	CTDI Poland	2 Powód	Contract V	
Typ naprawy	Usługa płatna	3 Numer kontraktu		
Cena netto		Dodatkowe szczegóły		
Uprawnienie				
Typ wymiany		Kategoria problemu	Bateria	
Czas realizacji usługi	10	Szczegóły Problemu	Bateria - nie trzyma 🛛 💙	
Kolekcja standardowa		Opis problemu		
Kolekcja ekspresowa		Data produkcji baterij		
Numer kontraktu		Jak znaleźć datę produkcji baterii	•	
Data rozpoczęcia kontraktu				
Data zakończenia kontraktu				
Data końcowa gwarancji				
Nazwa Sparepool				
Cut-off time (godzina graniczna) dla usługi Select				

W celu zakwestionowania wykonaj te kroki:

KROK 1: Zaznacz pole <u>Zakwestionuj typ zgłoszenia</u>.

KROK 2: Na rozwijanej liście <u>Przyczyna kwestionowania</u> wybierz **Umowa** lub **Gwarancja**.

Uwaga! W zależności od wyboru przyczyny w polu <u>Przyczyna kwestionowania</u> wyświetlone zostanie pole "Numer umowy" lub "Data zakupu".

KROK 3: Wpisz odpowiednie informacje w polu <u>Numer umowy</u> lub <u>Data zakupu</u>.

KROK 4: W polu <u>Data produkcji baterii</u> wpisz odpowiednią datę.

KROK 5: Kliknij **DALEJ** lub **DODAJ KOLEJNY PRODUKT**, aby kontynuować składanie zamówienia naprawy.

Składanie zamówienia z podaniem numeru katalogowego baterii



Jeśli bateria jest objęta gwarancją

Typ zgłoszenia zmieni się na "Objęte gwarancją".

SZCZEGÓŁY PRODUKTU			
	USUŃ	DODAJ KOLEJNY PRODUKT	
Numer seryjny	UN-12251154-1	Numer Referencyjny Klienta	
Model produktu	BTRY-36IAB0E-00	Podważanie uprawnienia	0
Centrum napraw	CTDI Poland	Kategoria problemu	Bateria I 🗸
Typ naprawy	Gwarancja	Szczegóły Problemu	Bateria - nie trzyma 🛛 🗸
Cena netto	0,00 £	Opis problemu	
Uprawnienie			
Typ wymiany		Data produkcji baterii Jak znaleźć datę produkcji baterii	04-Styczeń-2021 12:00:0 🔻
🚯 Czas realizacji usługi	10		

Jeśli **bateria** <u>nie jest już objęta</u> gwarancją

> Wyświetlony zostanie komunikat błędu. Po kliknięciu **OK** linia baterii zostanie usunięta.

Bateria nie jest już objęta gwarancją i nie można jej dodać do zamówienia naprawy. Linia bał	terii zostanie us	unięta.
	ОК	ANULUJ

Etykieta baterii





B428 – data produkcji baterii to 28 kwietnia 2018

Numer katalogowy baterii

Dane identyfikacyjne baterii

Pozycja	Opis	Przykład
6.	Rok produkcji baterii	Q = 2007, R = 2008, S = 2009 T = 2010, U = 2011, V = 2012 W = 2013, X = 2014, Y = 2015 Z = 2016, A = 2017, B = 2018 C = 2019, D = 2020, E = 2021 F = 2022, G = 2023, H = 2024 I = 2025
7.	Miesiąc produkcji baterii	1 = styczeń, 2 = luty, 3 = marzec 4 = kwiecień, 5 = maj, 6 = czerw. 7 = lipiec, 8 = sierpień, 9 = wrz. A = paź., B = list., C = grudzień
8. i 9.	Dzień produkcji baterii	01 do 31

Dziękujemy!



ZEBRA i stylizowany obraz głowy zebry są znakami handlowymi firmy Zebra Technologies Corp., zarejestrowanymi w wielu jurysdykcjach na całym świecie. Wszystkie pozostałe znaki handlowe należą do odpowiednich właścicieli. ©2019 Zebra Technologies Corp. i/lub podmioty z nią powiązane. Wszelkie prawa zastrzeżone.