



Portal Napraw firmy Zebra

Składanie reklamacji gwarancyjnej baterii
za pomocą Portalu Napraw

Styczeń 2021



Składanie reklamacji gwarancyjnej baterii z podaniem:

- a) numeru seryjnego/numeru katalogowego produktu
- b) numeru katalogowego baterii

Składanie zamówienia z podaniem numeru seryjnego/katalogowego produktu

Zamówienie naprawy urządzenia i baterii można złożyć, podając numer seryjny/numer katalogowy produktu.

Jeśli bateria jest objęta gwarancją lub umową Zebra OneCare, typ zgłoszenia pokazany jest jako **objęte gwarancją/umową** i złożenie zamówienia będzie możliwe.

DODAWANIE PRODUKTU

Nr seryjny **Jak znaleźć numer seryjny** 15289010503789

Nie mam nr-u seryjnego

Numer Referencyjny Klienta

Kategoria problemu Bateria

Szczegóły Problemu Bateria - nie ładuje

Opis problemu

RESETUJ **DODAJ** IMPORTUJ DANE

Wpisz numer seryjny produktu i w polu **Kategoria problemu** wybierz baterię. Następnie kliknij **DODAJ**.

SZCZEGÓŁY PRODUKTU

USUŃ DODAJ KOLEJNY PRODUKT

Numer seryjny 15289010503789 Numer Referencyjny Klienta

Model produktu DS9208-SR00114NNWW Podważanie uprawnień

Centrum napraw CTDI Poland

Typ naprawy Gwarancja

Cena netto 0,00 £

Uprawnienie

Typ wymiany

Czas realizacji usługi 10

Kolekcja standardowa

Kolekcja ekspresowa

Numer kontraktu

Data rozpoczęcia kontraktu

Data zakończenia kontraktu

Data końcowa gwarancji 01-Grudzień-2023 12:00:00

Nazwa Sparepool

Cut-off time (godzina graniczna) dla usługi Select

Jeśli **typ zgłoszenia** pokazany jest jako objęte gwarancją lub umową, możesz złożyć zamówienie.

Składanie zamówienia z podaniem numeru seryjnego/katalogowego produktu



Liczba produktów w koszyku : 2

DODAWANIE PRODUKTU

Nr seryjny
Jak znaleźć numer seryjny

Nie mam nr-u seryjnego

Numer Referencyjny Klienta

Kategoria problemu

Szczegóły Problemu

Opis problemu

RESETUJ DODAJ IMPORTUJ DANE

SZCZEGÓŁY PRODUKTU

USUŃ DODAJ KOLEJNY PRODUKT

Numer seryjny 15289010503789
Model produktu DS9208-SR00114NNWW
Centrum napraw CTDI Poland
Typ naprawy Gwarancja
Cena netto 0,00 £
Uprawnienie
Typ wymiany

Numer Referencyjny Klienta
Podważanie uprawnień
Kategoria problemu
Szczegóły Problemu Bateria
Opis problemu

Data produkcji baterii
Jak znaleźć datę produkcji baterii

Czas realizacji usługi 10
Kolekcja standardowa
Kolekcja ekspresowa
Numer kontraktu
Data rozpoczęcia kontraktu
Data zakończenia kontraktu
Data końcowa gwarancji 01-Grudzień-2023 12:00:00
Nazwa Sparepool
Cut-off time (godzina graniczna) dla usługi Select

W polu **Data produkcji baterii** wpisz odpowiednią datę i kliknij Dalej.

Bateria nie jest już objęta gwarancją i nie można jej wysłać w celu naprawy/wymiany

Bateria jest objęta gwarancją przez 12 miesięcy.
*Jeśli bateria nie jest już objęta gwarancją, wyświetlony zostanie komunikat błędu.

WSTECZ ZAPISZ I WYJDŹ **DALEJ**

Czy bateria ma zostać wysłana do naprawy?

TAK NIE

Po kliknięciu „Dalej” wyświetli się komunikat:

- Kliknij **Tak**, aby dodać linię baterii.
- Kliknij **Nie**, aby nie dodawać linii baterii.

Składanie zamówienia z podaniem numeru katalogowego baterii



ZEBRA

Jeśli zgłoszenie pokazane jest jako „płatne”, ale wiesz, że bateria jest objęta gwarancją lub umową Zebra OneCare, zakwestionuj ten status, aby poinformować Zebra o tej rozbieżności. Wymagane jest podanie numeru umowy lub daty zakupu.

DODAWANIE PRODUKTU

Nr seryjny
Jak znaleźć numer seryjny

Nie mam nr-u seryjnego

Nazwa produktu

WYBÓR PRODUKTU

Numer Referencyjny Klienta

Kategoria problemu

Szczegóły Problemu

Opis problemu

RESETUJ **DODAJ** **IMPORTUJ DANE**

Wpisz numer katalogowy baterii i w polu **Kategoria problemu** wybierz baterię. Następnie kliknij **DODAJ**.

SZCZEGÓŁY PRODUKTU

USUŃ **DODAJ KOLEJNY PRODUKT**

Numer seryjny UN-12251154-1

Model produktu BTRY-36IAB0E-00

Centrum napraw CTDI Poland

Typ naprawy Usługa płatna

Cena netto

Uprawnienie

Typ wymiany

Czas realizacji usługi 10

Kolekcja standardowa

Kolekcja ekspresowa

Numer kontraktu

Data rozpoczęcia kontraktu

Data zakończenia kontraktu

Data końcowa gwarancji

Nazwa Sparepool

Cut-off time (godzina graniczna) dla usługi Select

Numer Referencyjny Klienta

Podważanie uprawnień

Kategoria problemu

Szczegóły Problemu

Po dodaniu produktu z numerem katalogowym typ zgłoszenia zawsze pokazany jest jako „płatne”.

Jeśli bateria jest objęta gwarancją lub umową Zebra OneCare, zakwestionuj status typu zgłoszenia.

Składanie zamówienia z podaniem numeru katalogowego baterii



Jeśli zgłoszenie pokazane jest jako „płatne”, ale wiesz, że bateria jest objęta gwarancją lub umową Zebra OneCare, zakwestionuj ten status, aby poinformować Zebra o tej rozbieżności. Wymagane jest podanie numeru umowy lub daty zakupu.

SZCZEGÓŁY PRODUKTU

5

USUŃ DODAJ KOLEJNY PRODUKT

Numer seryjny UN-12251154-1

Model produktu **BTRY-36IAB0E-00**

Centrum napraw CTDI Poland

Typ naprawy **Usługa płatna**

1 Cena netto

Uprawnienie

Typ wymiany

1 Czas realizacji usługi 10

Kolekcja standardowa

Kolekcja ekspresowa

Numer kontraktu

Data rozpoczęcia kontraktu

Data zakończenia kontraktu

Data końcowa gwarancji

Nazwa Sparepool

1 Cut-off time (godzina graniczna) dla usługi Select

Numer Referencyjny Klienta

1 Podważanie uprawnień

2 Powód Contract

3 Numer kontraktu

Dodatkowe szczegóły

Kategoria problemu Bateria

Szczegóły Problemu Bateria - nie trzyma

Opis problemu

4 Data produkcji baterii
Jak znaleźć datę produkcji baterii

W celu zakwestionowania wykonaj te kroki:

KROK 1: Zaznacz pole Zakwestionuj typ zgłoszenia.

KROK 2: Na rozwijanej liście Przyczyna kwestionowania wybierz **Umowa** lub **Gwarancja**.

Uwaga! W zależności od wyboru przyczyny w polu Przyczyna kwestionowania wyświetlone zostanie pole „Numer umowy” lub „Data zakupu”.

KROK 3: Wpisz odpowiednie informacje w polu Numer umowy lub Data zakupu.

KROK 4: W polu Data produkcji baterii wpisz odpowiednią datę.

KROK 5: Kliknij **DALEJ** lub **DODAJ KOLEJNY PRODUKT**, aby kontynuować składanie zamówienia naprawy.

Składanie zamówienia z podaniem numeru katalogowego baterii

Jeśli **bateria** jest objęta gwarancją

- **Typ zgłoszenia** zmieni się na „Objęte gwarancją”.

SZCZEGÓŁY PRODUKTU

USUŃ DODAJ KOLEJNY PRODUKT

Numer seryjny	UN-12251154-1	Numer Referencyjny Klienta	<input type="text"/>
Model produktu	BTRY-36IAB0E-00	Podważanie uprawnień	<input type="checkbox"/>
Centrum napraw	CTDI Poland	Kategoria problemu	Bateria ▼
Typ naprawy	Gwarancja	Szczegóły Problemu	Bateria - nie trzyma ▼
Cena netto	0,00 £	Opis problemu	<input type="text"/>
Uprawnienie		Data produkcji baterii	04-Styczeń-2021 12:00:00 ▼
Typ wymiany		<small>Jak znaleźć datę produkcji baterii</small>	

Czas realizacji usługi 10

Jeśli **bateria** nie jest już objęta gwarancją

- Wyświetlony zostanie komunikat błędu. Po kliknięciu **OK** linia baterii zostanie usunięta.

Bateria nie jest już objęta gwarancją i nie można jej dodać do zamówienia naprawy. Linia baterii zostanie usunięta.

OK

ANULUJ

Etykieta baterii



Numer katalogowy baterii

Dane identyfikacyjne baterii

Pozycja	Opis	Przykład
6.	Rok produkcji baterii	Q = 2007, R = 2008, S = 2009 T = 2010, U = 2011, V = 2012 W = 2013, X = 2014, Y = 2015 Z = 2016, A = 2017, B = 2018 C = 2019, D = 2020, E = 2021 F = 2022, G = 2023, H = 2024 I = 2025
7.	Miesiąc produkcji baterii	1 = styczeń, 2 = luty, 3 = marzec 4 = kwiecień, 5 = maj, 6 = czerw. 7 = lipiec, 8 = sierpień, 9 = wrz. A = paź., B = list., C = grudzień
8. i 9.	Dzień produkcji baterii	01 do 31

TB07HB**B428**I421AGA.T1321

Pozycja 6. = B = rok = 2018

Pozycja 7. = 4 = miesiąc = kwiecień

Pozycja 8. i 9. = dzień = 28

B428 – data produkcji baterii to 28 kwietnia 2018

Dziękujemy!



ZEBRA i stylizowany obraz głowy zebry są znakami handlowymi firmy Zebra Technologies Corp., zarejestrowanymi w wielu jurysdykcjach na całym świecie. Wszystkie pozostałe znaki handlowe należą do odpowiednich właścicieli. ©2019 Zebra Technologies Corp. i/lub podmioty z nią powiązane. Wszelkie prawa zastrzeżone.