

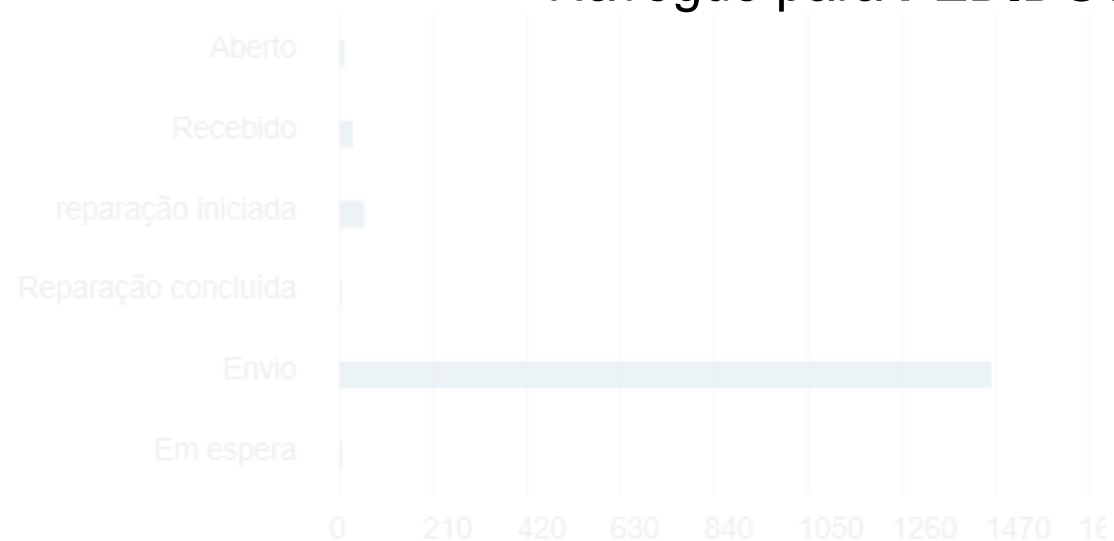


PORTAL DE REPAROS  
GUIA DO USUÁRIO  
CRIAÇÃO DE ORDEM DE REPARO

Bem-vindo ao portal de pedidos de reparo da Zebra

Envie reparos aqui

## RESUMO DO ESTADO DO PEDIDO



## COTAÇÕES ATIVAS

1 - 2 de 2

| N.º da encomenda | Data de criação     | Criado por       | Preço líquido |
|------------------|---------------------|------------------|---------------|
| 11543040         | 04-Nov-2019 12:0... | PRDTEST.4221@... | 1.850,00 S    |
| 11537498         | 24-Out-2019 12:0... | PRDTEST.4221@... | 1.696,95 S    |

Navegue para **PEDIDOS DE REPARAÇÃO**

**2** PEDIDOS DE REPARAÇÃO PENDENTES

1 - 7 de 7

Nestes pedidos salvos que não foram enviados expiram automaticamente 30 dias a partir da data de criação.

**NOVO PEDIDO DE REPARAÇÃO**

CANCELAR

ATUALIZAR

COLUNAS MOSTRADAS

Tipo de filtro



Valor do filtro

PROCURAR

| Número do carrinho | Estado do pedido | Data de criação | Criado por       | Contacto      | Pedido Cobrável | # De linhas | Carga de dados em | Estado do carregamento | N.º de conta | Nome da conta       | Linha 1 da morada      | Linha 2 da morada |
|--------------------|------------------|-----------------|------------------|---------------|-----------------|-------------|-------------------|------------------------|--------------|---------------------|------------------------|-------------------|
| 1-1DFWPQW4         | Pending          | 04-Nov-2019     | PRDTEST.4221@... | EMEA DEMO     | Y               | 2           | N                 |                        | 6765498      | Zebra Technologi... | Dukes Meadow M...      |                   |
| 1-1DFWPQ88         | Pending          | 04-Nov-2019     | PRDTEST.4221@... | EMEA DEMO     | N               | 2           | Y                 | Concluído com...       | 6765498      | Zebra Technologi... | Dukes Meadow M...      |                   |
| 1-1DFM6NN0         | Pending          | 04-Nov-2019     | PRDTEST.4221@... | EMEA DEMO     | N               | 2           | N                 |                        | 6765498      | Zebra Technologi... | Dukes Meadow M...      |                   |
| 1-1DFHCNJ3         | Pending          | 04-Nov-2019     | PRDTEST.4221@... | EMEA DEMO     | N               | 0           | N                 |                        | 6765498      | Zebra Technologi... | Dukes Meadow M...      |                   |
| 1-1DA29HPW         | Pending          | 29-Out-2019     | PRDTEST.4221@... | EMEA DEMO     | N               | 0           | N                 |                        | 6765498      | Zebra Technologi... | Dukes Meadow M...      |                   |
| 1-1D6JMF16         | Pending          | 29-Out-2019     | PRDTEST.4221@... | EMEA DEMO     | Y               | 1           | N                 |                        | 6765498      | Zebra Technologi... | Dukes Meadow M...      |                   |
| 1-1D5L6ZZC         | Pending          | 24-Out-2019     | PRDTEST.4221@... | Zishaan Hamid | N               | 0           | N                 |                        | 6765498      | Zebra Technologi... | Calle Martinez Vill... |                   |

**Clique no botão NOVO PEDIDO DE REPARAÇÃO**

[Detalhes da expedição](#)[Adic. produtos](#)[Revise o carrinho](#)[Detalhes do pagamento](#)[Confirmação da encomenda](#)

3

**CONTA \***

Número de conta

6765498

Nome da conta

Zebra Technologies EMEA Demo Depot

**i** N.º de referência do cliente**i** CONTACTO PARA EXPEDIÇÃO \*

Contato

Endereço de correio eletrónico do contacto

N.º de telefone do emprego \*

**i** ENDEREÇO DE ENVIO DE DEVOLUÇÃO \*

Loja - Número

**i** DETALHES DO ENVIO DE DEVOLUÇÃO (OPCIONAL)

Transportador

Método de expedição

Conta

GUARDAR E SAIR

SEGUINTE

Preencha **Nº de referência do cliente** para toda a ordem,  
*Se aplicável*

[Detalhes da expedição](#)[Adic. produtos](#)[Revise o carrinho](#)[Detalhes do pagamento](#)[Confirmação da encomenda](#)

CONTA \*

Número de conta

6765498

Nome da conta

Zebra Technologies EMEA Demo Depot

N.º de referência do cliente

4

CONTACTO PARA EXPEDIÇÃO \*



Contato

Endereço de correio eletrónico do contacto

N.º de telefone do emprego \*

ENDEREÇO DE ENVIO DE DEVOLUÇÃO \*

Loja - Número

DETALHES DO ENVIO DE DEVOLUÇÃO (OPCIONAL)

Transportador

Número de referência

Conta

GUARDAR E SAIR

SEGUINTE

Selecione **CONTACTO PARA EXPEDIÇÃO**

 **DICA:** Definir um contato de entrega padrão na guia **DEFINIÇÕES**

[Detalhes da expedição](#)[Adic. produtos](#)[Revise o carrinho](#)[Detalhes do pagamento](#)[Confirmação da encomenda](#)

CONTA \*

Número de conta

6765498

Nome da conta

Zebra Technologies EMEA Demopspot

N.º de referência do cliente

CONTACTO PARA EXPEDIÇÃO \*

Contacto

Endereço de correio eletrónico do contacto

N.º de telefone do emprego \*

Selecione **ENDEREÇO DE ENVIO DE DEVOLUÇÃO**



DICA: Definir um contato de entrega padrão na guia **DEFINIÇÕES**

5

**ENDEREÇO DE ENVIO DE DEVOLUÇÃO** \*

Loja - Número

DETALHES DO ENVIO DE DEVOLUÇÃO (OPCIONAL)

Transportador

Método de expedição

Conta

[GUARDAR E SAIR](#)[SEGUINTE](#)

[Detalhes da expedição](#)[Adic. produtos](#)[Revise o carrinho](#)[Detalhes do pagamento](#)[Confirmação da encomenda](#)

CONTA \*

Número de conta

6765498

Nome da conta

Zebra Technologies EMEA Demo Depot

N.º de referência do cliente

CONTACTO PARA EXPEDIÇÃO \*

Contato

Endereço de correio eletrónico

N.º de telefone do emprego \*

Preencha **DETALHES DO ENVIO DE DEVOLUÇÃO (OPCIONAL)**

*Somente se você quiser que as unidades sejam devolvidas pela sua operadora preferida*

ENDEREÇO DE ENVIO DE DEVOLUÇÃO

Loja - Número

6

DETALHES DO ENVIO DE DEVOLUÇÃO (OPCIONAL)

Transportador

Método de expedição

Conta

GUARDAR E SAIR

SEGUINTE

[Detalhes da expedição](#)[Adic. produtos](#)[Revise o carrinho](#)[Detalhes do pagamento](#)[Confirmação da encomenda](#)

### CONTA \*

Número de conta

6765498

Nome da conta

Zebra Technologies EMEA Demo Depot

N.º de referência do cliente

### CONTACTO PARA EXPEDIÇÃO \*

Contato

Endereço de correio eletrónico do contacto

N.º de telefone do emprego \*

Clique em **SEGUINTE** para continuar para a próxima página

### ENDEREÇO DE ENVIO DE DEVOLUÇÃO \*

Loja - Número

7

### DETALHES DO ENVIO DE DEVOLUÇÃO (OPCIONAL)

Transportador

Método de expedição

Conta

[GUARDAR E SAIR](#)[SEGUINTE](#)



Detalhes da expedição

**Adic. produtos**

Revise o carrinho

Detalhes do pagamento

Confirmação da encomenda

Total de produtos no pedido : 0

**ADIC. PRODUTO**N.º de série  
Como encontrar o seu número de sérieEu não tenho número de série 

N.º de referência do cliente

Categoria de problema

 ▼

Detalhe do Problema

 ▼

Descrição do Problema

REPOR

ADICIONAR

CARGA DE DADOS EM GRUPO

8

## DETALHES DO PRODUTO

## ANEXOS

## KITS E CONFIGURAÇÕES

Digite as informações do dispositivo no campo **ADIC. PRODUTO****\*\*No máximo 200 caracteres no campo DESCRIÇÃO DO PROBLEMA****DICA:** Se você estiver adicionando mais de 10 unidades, tente a função **Carga de Dados em Grupo**

ANTERIOR

GUARDAR E SAIR

SEGUINTE

[Detalhes da expedição](#)[Adic. produtos](#)[Revise o carrinho](#)[Detalhes do pagamento](#)[Confirmação da encomenda](#)

Total de produtos no pedido : 4

ADIC. PRODUTO

Revise as informações determinadas pelo sistema

Para adicionar mais dispositivos, clique no botão

**ADICIONAR OUTRO PRODUTO**

9

[ANTERIOR](#)[GUARDAR E SAIR](#)[SEGUINTE](#)

Clique em **SEGUINTE** para continuar na próxima página.

## DETALHES DO PRODUTO

[REMOVER](#)[ADICIONAR OUTRO PRODUTO](#)

Número de série 123123123

N.º de referência do cliente 

Modelo do Produto MC9190-G30SWEQA601

Tipo de trabalho de disputa 

Centro de reparações S. E. CZECH REPUBLIC

Categoria de problema Comunicação

Tipo de tarefa Faturável

Detalhe do Problema Comunicação: Bluetooth

Preço líquido 796,95 \$

Descrição do problema 

Autorização

Tipo de câmbio

Tempo de resposta 10

Coleção Standard Coleção Express 

Número de contrato

Data de início do contrato

Data de fim do contrato

Data de fim da garantia

Nome do carrinho de volta

Selectionar hora de cut-off de serviço (última hora)

ANEXOS

KITS E CONFIGURAÇÕES

Detalhes da expedição

Adic. produtos

Revise o carrinho

Detalhes do pagamento

Confirmação da encomenda

## CONTA

Número de conta  
6765498Nome da conta  
Zebra Technologies EMEA Demo Depot

## CONTACTO PARA EXPEDIÇÃO

Contato  
EMEA DEMOEndereço de correio eletrónico do contacto  
emea\_demo@zebra.com--removedN.º de t  
12345

## ENDEREÇO DE ENVIO DE DEVOLUÇÃO

Loja - Número

Polo Ralph Lauren,  
Dukes Meadow, Millboard Road,  
Barnes, London W8 5RS

Faça alterações nas unidades pela última vez.

10

[EDITAR](#) | [REMOVER](#) | [TIPO DE TRABALHO DE DISPUTA](#) | [REMOVER DISPUTA](#) | [KITS E CONFIGURAÇÕES](#) | [DOCUMENTOS](#)Tipo de filtro  Valor do filtro  [PROCURAR](#)

| <input checked="" type="checkbox"/> | N.º da linha | N.º de referência do cliente | N.º de série | Produto          | Tipo de tarefa | Tipo de câmbio | Preço líquido | Direito de Disputa | Motivo de disputa | Valor em discussã | Est |
|-------------------------------------|--------------|------------------------------|--------------|------------------|----------------|----------------|---------------|--------------------|-------------------|-------------------|-----|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1            |                              | 123123123    | MC9190-G30SVA... | Faturável      |                |               |                    |                   |                   | Per |

 Li e concordo com os Termos e Condições de Venda da Zebra.  
[Clique aqui](#) para ler o Documento de Descrição de Serviço para o seu tipo de ordem e país.[ANTERIOR](#)[GUARDAR E S](#)[PAGAMENTO](#)

[Detalhes da expedição](#)[Adic. produtos](#)[Revise o carrinho](#)[Detalhes do pagamento](#)[Confirmação da encomenda](#)

## CONTA

Número de conta  
6765498Nome da conta  
Zebra Technologies EMEA Demo Depot

## CONTACTO PARA EXPEDIÇÃO

Contato  
EMEA DEMO

emea\_demo@zebra.com--removed

N.º de telefone do emprego

## ENDEREÇO DE ENVIO DE DEVOLUÇÃO

Loja - Número

Dukes Meadow, Millboard Road,  
Bourne End  
United Kingdom, SL8 5XF

Concorde com os Termos e Condições de Venda da Zebra

Clique em **PAGAMENTO** para continuar para a página de Pagamentos

Caso não haja unidades faturáveis no carrinho, você verá o botão

**CONFIRMAR**. Clique nele para enviar o carrinho.

EDITAR

REMOVER

TIPO DE TRABALHO DE DISPUTA

Tipo de filtro

Valor do filtro

PROCURAR

| ✓ ▲ ▼ | N.º da linha | N.º de referência do cliente | N.º de série | Produto          | Tipo de tarefa | Tipo de câmbio | Preço líquido | Direito de Disputa | Motivo de disputa | Valor em discussãc | Est |
|-------|--------------|------------------------------|--------------|------------------|----------------|----------------|---------------|--------------------|-------------------|--------------------|-----|
| ✓     | 1            |                              | 123123123    | MC9190-G30SVA... | Faturável      |                |               |                    |                   |                    | Per |

11

Li e concordo com os Termos e Condições de Venda da Zebra.  
[Clique aqui](#) para ler o Documento de Descrição de Serviço para o seu tipo de ordem e país.

ANTERIOR

GUARDAR E SAIR

PAGAMENTO

12

es da expedição

Adic. produtos

Revise o carrinho

Detalhes do pagamento

Confirmação da encomenda

## ORDEM DE COMPRA

Montante da transação 1.593,90 \$

VISUALIZAR DETALHES

Pedido de compra #

Comentários do pagamento 

Comentários do pagamento

## MORADA PARA FATURAÇÃO

Nome da empresa

Zebra Technologies EMEA Demo Depot

## DOCUMENTOS

Nenhum registo

NOVO FICHEIRO

ELIMINAR

**Forneça Pedido de compra válido**

Se você deseja usar pedidos de compra diferentes para linhas diferentes, marque a caixa **Comentários do pagamento**

**DICA:** Para revisar o documento de cotação, clique em **VISUALIZAR DETALHES**

Ao marcar a caixa que você está indicando que está autorizado a criar e emitir uma ordem de compra válida para o valor da transação, você reconhece que será a quantia que a Zebra Technologies cobrará pela prestação do serviço.

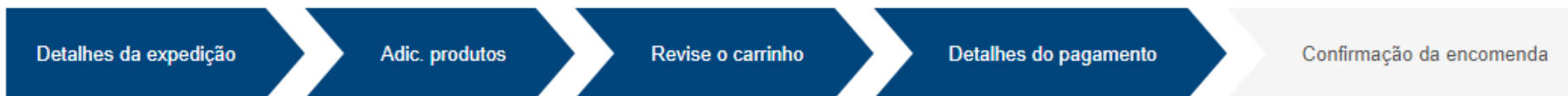


Ao clicar em "Confirmar Pedido", você concorda com os Termos e Condições de Venda da Zebra.

[Clique aqui](#) para ler o Documento de Descrição de Serviço para o seu tipo de ordem e país.

ANTERIOR

CONFIRMAR



## ORDEM DE COMPRA

Montante da transação 1.593,90 \$

[VISUALIZAR DETALHES](#)Comentários do pagamento 

12a

Para **Comentários do Pagamento**, insira o número do pedido de cada unidade separadamente

| Linha #▲▼ | Número de série | Tipo de tarefa | Preço líquido | Número de pedido | Comentários do pagamento |
|-----------|-----------------|----------------|---------------|------------------|--------------------------|
| 1         | 123123123       | Faturável      | 796,95 \$     |                  |                          |
| 2         | 123456456       | Faturável      | 796,95 \$     |                  |                          |

Ao marcar a caixa que você está indicando que está autorizado a criar e emitir uma ordem de compra válida para o valor da transação, você reconhece que será a quantia que a Zebra Technologies cobrará pela prestação do serviço.



Ao clicar em "Confirmar Pedido", você concorda com os Termos e Condições de Venda da Zebra.

[Clique aqui](#) para ler o Documento de Descrição de Serviço para o seu tipo de ordem e país.

[ANTERIOR](#)[CONFIRMAR](#)

Detalhes da expedição

Adic. produtos

Revise o carrinho

Detalhes do pagamento

Confirmação da encomenda

ORDEM DE COMPRA

13

MORADA PARA FATURAÇÃO



DOCUMENTOS

Nenhum registo

NOVO FICHEIRO

ELIMINAR

Nome do anexo

Tipo



Selecione **MORADA DE FATURAÇÃO**



**DICA:** Definir um endereço de cobrança padrão na guia **DEFINIÇÕES**

Ao marcar a caixa que você está indicando que está autorizado a criar e emitir uma ordem de compra válida para o valor da transação, você reconhece que será a quantia que a Zebra Technologies cobrará pela prestação do serviço.

Ao clicar em "Confirmar Pedido", você concorda com os Termos e Condições de Venda da Zebra.

[Clique aqui](#) para ler o Documento de Descrição de Serviço para o seu tipo de ordem e país.

ANTERIOR

CONFIRMAR

Detalhes da expedição

Adic. produtos

Revise o carrinho

Detalhes do pagamento

Confirmação da encomenda

## ORDEM DE COMPRA

## MORADA PARA FATURAÇÃO

14

## DOCUMENTOS

Nenhum registo

NOVO FICHEIRO

ELIMINAR

Nome do anexo

Tipo

Anexar **DOCUMENTOS**  
*Se aplicável*

Ao marcar a caixa que você está indicando que está autorizado a criar e emitir uma ordem de compra válida para o valor da transação, você reconhece que será a quantia que a Zebra Technologies cobrará pela prestação do serviço.



Ao clicar em "Confirmar Pedido", você concorda com os Termos e Condições de Venda da Zebra.

[Clique aqui](#) para ler o Documento de Descrição de Serviço para o seu tipo de ordem e país.

ANTERIOR

CONFIRMAR



Detalhes da expedição

Adic. produtos

Revise o carrinho

Detalhes do pagamento

Confirmação da encomenda

## ORDEM DE COMPRA

## MORADA PARA FATURAÇÃO

## DOCUMENTOS

Nenhum registo

Montante da transação 1.593,90 \$

VISUALIZAR DETALHES

Nome da empresa  
Zebra Technologies EMEA Demo Depot

NOVO FICHEIRO

ELIMINAR

Verifique se você emitiu um **Pedido de Compra** válidoEnvie o carrinho clicando em **CONFIRMAR**

15

Ao marcar a caixa que você está indicando que está autorizado a criar e emitir uma ordem de compra válida para o valor da transação, você reconhece que será a quantia que a Zebra Technologies cobrará pela prestação do serviço.

Ao clicar em "Confirmar Pedido", você concorda com os Termos e Condições de Venda da Zebra.

[Clique aqui](#) para ler o Documento de Descrição de Serviço para o seu tipo de ordem e país.

ANTERIOR

**CONFIRMAR**

Detalhes da expedição

Adic. produtos

Revise o carrinho

Detalhes do pagamento

Confirmação da encomenda

12

## CARTÃO DE CRÉDITO

Montante da  
transação

796,95 \$

VISUALIZAR DETALHES

Titular do cartão de  
créditoTipo de cartão de  
crédito

Visa

Credit Card #

Ano de validade

Mês de validade


CVN

MORADA PARA FATURAÇÃO \*

Nome da empresa

Zebra Admin

Preencha as informações do  
**CARTÃO DE CRÉDITO**

 **DICA:** Para revisar o documento  
de cotação, clique em  
**VISUALIZAR DETALHES**

Ao clicar em "Confirmar Pedido", você concorda com os Termos e Condições de Venda da Zebra.

[Clique aqui](#) para ler o Documento de Descrição de Serviço para o seu tipo de ordem e país.

ANTERIOR

CONFIRMAR

[Detalhes da expedição](#)[Adic. produtos](#)[Revise o carrinho](#)[Detalhes do pagamento](#)[Confirmação da encomenda](#)

### CARTÃO DE CRÉDITO

Montante da transação

796,95 \$

[VISUALIZAR DETALHES](#)

Titular do cartão de crédito

Tipo de cartão de crédito

Visa

Credit Card #


Ano de validade

Mês de validade

CVN

13

Selecione **MORADA PARA FATURAÇÃO**

 **DICA:** Definir um endereço de cobrança padrão na guia **DEFINIÇÕES**

### MORADA PARA FATURAÇÃO \*

Nome da empresa

Zebra Admin



Ao clicar em "Confirmar Pedido", você concorda com os Termos e Condições de Venda da Zebra.

[Clique aqui](#) para ler o Documento de Descrição de Serviço para o seu tipo de ordem e país.

[ANTERIOR](#)[CONFIRMAR](#)

[Detalhes da expedição](#)[Adic. produtos](#)[Revise o carrinho](#)[Detalhes do pagamento](#)[Confirmação da encomenda](#)

### CARTÃO DE CRÉDITO

Montante da transação

796,95 \$

[VISUALIZAR DETALHES](#)

Titular do cartão de crédito

Tipo de cartão de crédito

Visa

Credit Card #

Ano de validade

Mês de validade

CVN

### MORADA PARA FATURAÇÃO \*

Nome da empresa

Zebra Company ABCD

Envie o carrinho clicando em **CONFIRMAR**

Ao clicar em "Pedido", você concorda com os Termos e Condições de Venda da Zebra.

[Clique aqui](#) para acessar o documento de Descrição de Serviço para o seu tipo de ordem e país.

14

[ANTERIOR](#)[CONFIRMAR](#)

Detalhes da expedição


Adic. produtos

Revise o carrinho

Detalhes do pagamento

Confirmação da encomenda

16

**Número de Confirmação do pedido: 11543072** 

Após o envio bem-sucedido,  
você receberá o número RMA

Obrigado! O Pedido de reparação foi aceite.

A confirmação da encomenda e o manifesto de envio serão enviados para o seu endereço de e-mail registrado em breve.

Observe que haverá um atraso se o pedido de reparação tiver itens com disputas de centros de reparação.

Para pedidos de reparo elegíveis, os rótulos de remessa pré-pagos podem ser gerados usando o botão abaixo.

[GERE ETIQUETA DE REMESSA PADRÃO](#)