













PORTAL DE PEDIDOS DE REPARO  
MANUAL DO USUÁRIO  
INTRODUÇÃO

## Benefícios do Portal de pedidos de reparo:

[PÁGINA PRINCIPAL](#) [PEDIDOS DE REPARAÇÃO](#) [ESTADO DA REPARAÇÃO](#) [ATIVOS](#) [CONTRATOS](#) [VALIDAR A GARANTIA E O DIREITO](#)

-  Acesso 24 horas por dia
-  Receba um número de autorização de reparo instantaneamente
-  Verifique a garantia / direito de dispositivos
-  Receba e aprove cotações de reparo on-line (para reparos fora da garantia ou cobertura do contrato)
-  Veja o status de reparo de cada dispositivo
-  Imprimir documentos e instruções de envio
-  Acompanhar envios
-  Faça pedidos avançados agregados de acessórios e peças de reposição
-  Carregue vários itens (“carregamento em massa”) em uma única ordem de reparo
-  Agendar entrega / coleta do dispositivo (clientes assinantes)

### COTAÇÕES ATIVAS

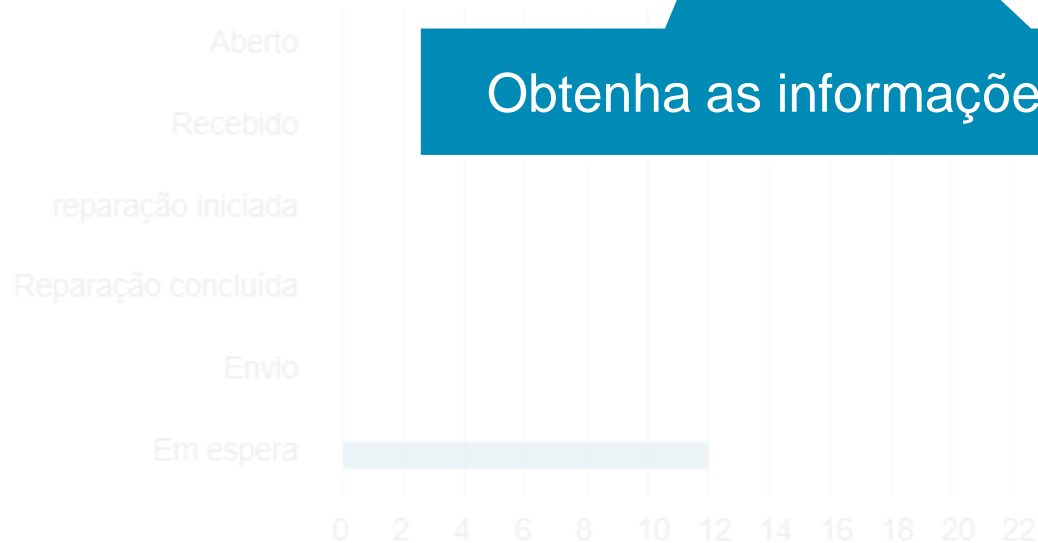
Nenhum registo

N.º da encomenda	Data de criação	Criado por	Preço líquido
------------------	-----------------	------------	---------------

## Lembrete: mudança de processo para reparos por incidente (com cobrança) no Brasil.

Esse novo processo se aplica somente ao reparo de dispositivos Zebra que não são cobertos por um contrato ativo do Serviço de Suporte Zebra OneCare ou por uma garantia de hardware da Zebra. O novo processo fornece aos clientes cotações de reparo mais rápidas (geralmente instantâneas quando enviadas pelo Portal de pedidos de reparo) e evita o envio desnecessário de dispositivos que os clientes não aprovam para reparo. [Saiba mais.](#)

### RESUMO DO ESTADO DO PEDIDO



### COTAÇÕES ATIVAS

Nenhum registro

Preço líquido

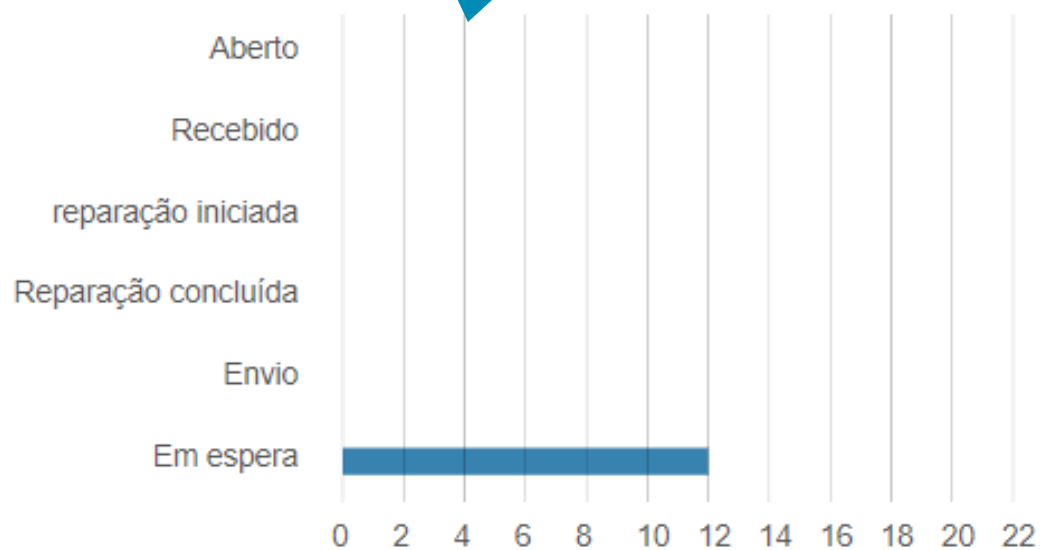
Obtenha as informações mais atualizadas sobre o portal

Lembrete: mudança de processo para reparos por incidente (com cobrança) no Brasil.

Esse novo processo se aplica somente ao reparo de dispositivos Zebra que não são cobertos por um contrato ativo do Serviço de Suporte Zebra OneCare ou por uma garantia (geralmente instantâneas quando enviadas para reparo). Saiba mais.

Resumo do status do pedido exibe uma contagem de pedidos de reparo por status

### RESUMO DO ESTADO DO PEDIDO



### COTAÇÕES ATIVAS

Nenhum registro

N.º da encomenda	Data de criação	Criado por	Preço líquido
------------------	-----------------	------------	---------------

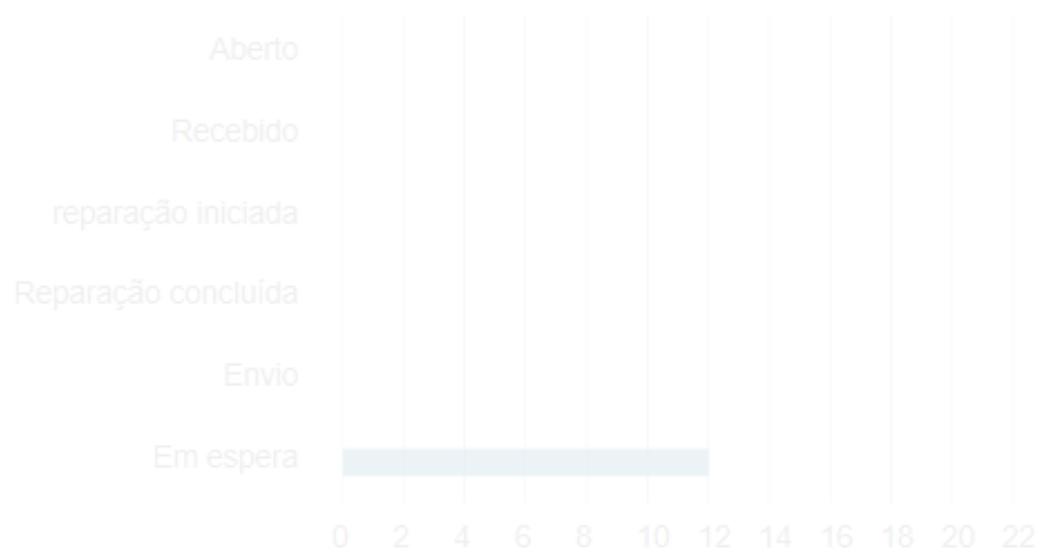
« « « » » »

Lembrete: mudança de processo para reparos por incidente (com cobrança) no Brasil.

Esse novo processo se aplica somente ao reparo de dispositivos Zebra que não são cobertos por um contrato ativo do Serviço de Suporte Zebra OneCare ou por uma garantia estendida. Para mais informações, consulte o guia de reparos por incidente disponível no Portal de Suporte.

Orçamentos ativos fornece uma lista de orçamentos de reparo pendentes por incidente. Clique no número do pedido de reparo para agir

### RESUMO DO ESTADO DO PEDIDO



### COTAÇÕES ATIVAS

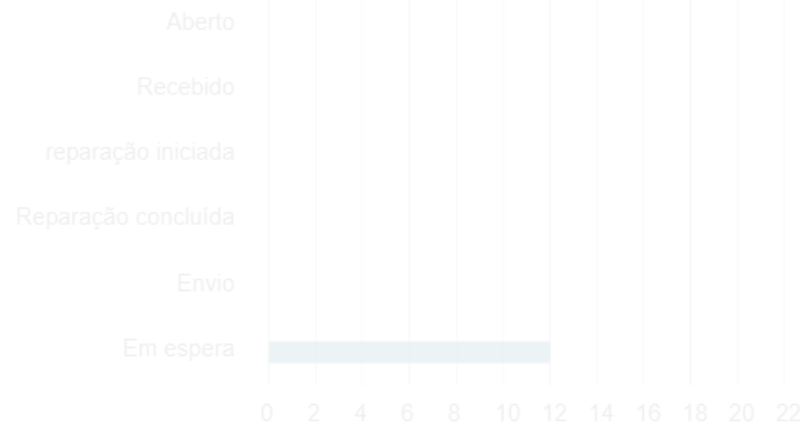
Nenhum registro

N.º da encomenda	Data de criação	Criado por	Preço líquido
------------------	-----------------	------------	---------------

Os usuários podem optar por navegar no portal em seu idioma preferido; estão disponíveis 18 idiomas. Selecione o idioma desejado no menu suspenso  
Selecionar idioma

- |                      |                               |
|----------------------|-------------------------------|
| <b>NORTH AMERICA</b> | <b>EUROPE AND MIDDLE EAST</b> |
| ENU - English        | ARA - عربي                    |
| <b>LATIN AMERICA</b> | CSY - čeština                 |
| ESN - Español        | DEU - Deutsch                 |
| PTG - Português      | ENU - English                 |
| <b>ASIA</b>          | ESN - Español                 |
| CHS - 普通话            | FRA - Français                |
| ENU - English        | HEB - עברית                   |
| JPN - 日本語            | ITA - Italiano                |
| KOR - 한국어            | NLD - Dutch                   |
| THA - ไทย            | PLK - Polski                  |
|                      | RUS - Русский                 |
|                      | SVE - Svenska                 |
|                      | TRK - Türkçe                  |

### RESUMO DO ESTADO DO PEDIDO



### COTAÇÕES ATIVAS

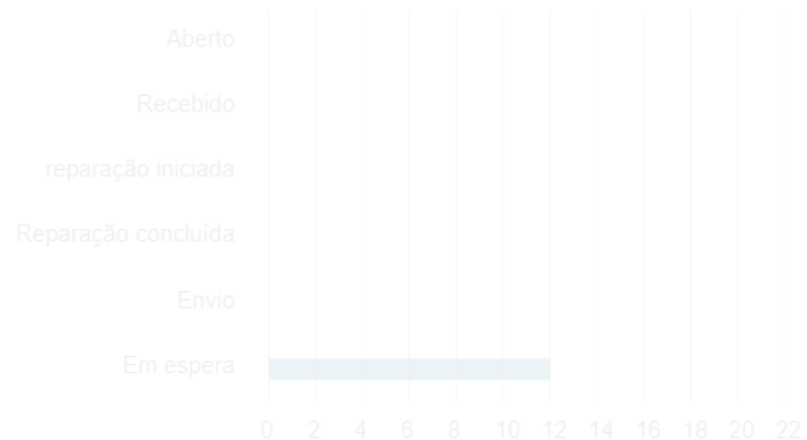
Nenhum registo

N.º da encomenda	Data de criação	Criado por	Preço líquido
Nenhum registo			

Clique na guia para exibir a respectiva tela

Embora o Portal seja fácil de usar, nossa página **Recursos & Treinamento** inclui perguntas frequentes, guias de instruções, demonstrações em vídeo e uma programação de aulas ao vivo para ajudá-lo. [Saiba mais](#)

### RESUMO DO ESTADO DO PEDIDO



### COTAÇÕES ATIVAS

Nenhum registro

N.º da encomenda	Data de criação	Criado por	Preço líquido
N N N N			

NORTH AMERICA	EUROPE AND MIDDLE EAST
ENU - English	ARA - عربي
LATIN AMERICA	CSY - čeština
ESN - Español	DEU - Deutsch
PTG - Português	ENU - English
ASIA	ESN - Español
CHS - 普通话	FRA - Français
ENU - English	HEB - עברית
JPN - 日本語	ITA - Italiano
KOR - 한국어	NLD - Dutch
THA - ไทย	PLK - Polski
	RUS - Русский
	SVE - Svenska
	TRK - Türkçe

**PEDIDOS DE REPARAÇÃO PENDENTE****Criar novos pedidos**

1 - 10 de 10+

Nota: Os pedidos salvos que não foram enviados expiram automaticamente 30 dias a partir da data de criação.

[NOVO PEDIDO DE REPARAÇÃO](#)[CANCELAR](#)[ATUALIZAR](#)[COLUNAS MOSTRADAS](#)

Tipo de filtro

Valor do filtro

[PROCURAR](#)

Número do carrinho	Estado do pedido	Data de criação	Criado por	Contato	Pedido Cobrável	# De linhas	Carga de dados em	Estado do carregan	N.º de conta	Nome da conta	Linha 1 da morada	Lin
<a href="#">1-1VQSQCVMH</a>	Pending	16-Out-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	Y	2	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
<a href="#">1-1VQX3ZX2</a>	Pending	16-Out-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	N	0	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
<a href="#">1-1VQX38N1</a>	Pending	16-Out-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	Y	1	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
<a href="#">1-1VQSLCBE</a>	Pending	16-Out-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	N	0	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
<a href="#">1-1VQSIWCE</a>	Pending	16-Out-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	N	0	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
<a href="#">1-1VQSIWBU</a>	Pending	16-Out-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	N	0	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
<a href="#">1-1VQSMJT9</a>	Pending	16-Out-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	N	0	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
<a href="#">1-1VQSJ2I2</a>	Pending	16-Out-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	N	0	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
<a href="#">1-1VQSK542</a>	Pending	15-Out-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	Y	1	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
<a href="#">1-1VQSK53I</a>	Pending	15-Out-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	N	0	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	

**Clique em um número de carrinho para acessar uma ordem de reparo pendente (carrinho) que não foi enviada para processamento**



Nenhum registo

**ESTADO E HISTÓRICO DO PEDIDO DE REPARAÇÃO****ORDEM DE PESQUISA**

Pesquisar usando

Por favor seleccione

Insira vários valores separados por vírgula / nova linha. Por exemplo,

123456,234567  
34566777,1367123**ESTADO**

- Submetido
- Cancelado
- Cotação pendente
- Em espera
- Fechado

**DATA DA ENCOMENDA**De  | Para  | 

ENVIAR

REDEFINIR

EXPORTAR

COLUNAS MOSTRADAS

Número do pedido	Tipo de tarefa	N.º da linha	Tipo de pedido	Tipo de câmbio	Data da encomenda	Criado por	N.º da conta
Nenhum registo							

Várias opções de pesquisa estão disponíveis para ajudar a localizar a ordem de reparo

Mostrando 41 registros dos últimos 30 dias como nenhuma data de pedido especificada.

Acompanhe o status dos seus aparelhos

12 de 41

EXPORTAR

COLUNAS MOSTRADAS

Número do pedido	Tipo de tarefa	N.º da linha	Tipo de pedido	Tipo de câmbio	Data da encomenda▲▼	Criado por	N.º da conta
12202050	Faturável	1	RMA Repair Return		19-Out-2020 01:40:15	PRDTEST.TPI@...	750509
12201982	Faturável	1	RMA Repair Return		16-Out-2020 08:11:21	PRDTEST.TPI@...	750509
12201970	Contrato	1	RMA Repair Return	Advance Exchange	16-Out-2020 02:50:04	PRDTEST.TPI@...	750509
12201970	Contrato	2	RMA Repair Return	Advance Exchange	16-Out-2020 02:50:04	PRDTEST.TPI@...	750509
12201969	Contrato	1	RMA Repair Return		16-Out-2020 02:42:41	PRDTEST.TPI@...	750509
12201969	Contrato	2	RMA Repair Return		16-Out-2020 02:42:41	PRDTEST.TPI@...	750509
12201923	Faturável	1	RMA Repair Return		14-Out-2020 01:33:07	PRDTEST.TPI@...	750509
12201871	garantia	1	RMA Repair Return		14-Out-2020 09:51:33	PRDTEST.TPI@...	750509
12201871	Contrato	3	RMA Repair Return	Fast Track	14-Out-2020 09:51:33	PRDTEST.TPI@...	750509
12201865	Faturável	1	RMA Repair Return		14-Out-2020 09:45:45	PRDTEST.TPI@...	750509
12201865	garantia	2	RMA Repair Return		14-Out-2020 09:45:45	PRDTEST.TPI@...	750509
12201865	Contrato	3	RMA Repair Return	Fast Track	14-Out-2020 09:45:45	PRDTEST.TPI@...	750509

**ORDEM DE PESQUISA**

Pesquisar usando

Por favor selecione

Insira vários valores separados por vírgula / nova linha. Por exemplo,

 123456,234567  
 34566777,1367123

**ESTADO**

- Submetido
- Cancelado
- Cotação pendente
- Em espera
- Fechado

**DATA DA ENCOMENDA**

 De 

 Para 


ENVIAR

REDEFINIR

**CONTA**

1 - 1 de 1

Número de conta	Nome da conta
750509	Scansource Europe SPRL

Veja informações de número de série e produtos vinculados à sua conta

**ATIVOS**

de 10+

EXPORTAR | Tipo de filtro  | Valor do filtro  | PROCURAR

N.º de série	Nome do produto	N.º de conta	Nome da conta	Nome do proprietár	Site instalado #	Linha 1 da morada	Linha 2 da morada	Localidade	Distrito	Concelho	Código postal	País
<a href="#">161015230205...</a>	WT41N0-T2H27ER	750509	Scansource Euro...	Scansource Euro...	1121450299	Mary Kingsleystra...		Vento			5928 SK	Netl
<a href="#">M1K45E47U</a>	FLB3578-C0007WR	750509	Scansource Euro...	Scansource Euro...	300000033095	PLEIDELSHEIME...		BIETIGHEIM-BISS			74321	Ger
<a href="#">122295214008...</a>	MC55A0-P30SW...	750509									33130	Fra
<a href="#">CZ01546561</a>	RS409-SR2000ZZR	750509								WEST MIDLANDS	WV13 2JP	Unit
<a href="#">150565225016...</a>	MC75A6-P3CSW...	750509									50639	Spa
<a href="#">CZ01546571</a>	RS419-HP2000FSR	750509	Scansource Euro...	Scansource Euro...	300000072097	BA CASH & CARRY	CLARION CLOSE	SWANSEA			SA6 8QZ	Unit
<a href="#">CZ01546545</a>	RS419-HP2000FSR	750509	Scansource Euro...	Scansource Euro...	300000035394	Steelsmans Road	Jamesbridge	WEDNESBURY		WEST MIDLANDS	WS10 9UZ	Unit
<a href="#">SAV170407</a>	RS409-SR2000ZZR	750509	Scansource Euro...	Scansource Euro...	300000020402/69...	13, CHEMIN DE ...		VOURLES			69390	Fra
<a href="#">CZ01545311</a>	RS419-HP2000FSR	750509	Scansource Euro...	Scansource Euro...	300000028141/W...	IT DEPT, RECEP...		WILLENHALL			WV13 2QT	Unit
<a href="#">CZ01545310</a>	RS419-HP2000FSR	750509	Scansource Euro...	Scansource Euro...	300000028141/W...	IT DEPT, RECEP...		WILLENHALL			WV13 2QT	Unit

Clique no número de série para ver as informações do ativo

## CONTA

1 - 1 de 1

Número de conta	Nome da conta
750509	Scansource Europe SPRL

Ver informações do contrato de serviço vinculadas à sua conta

## CONTRATOS

1 - 10 de 10+

EXPORTAR

Tipo de filtro



Valor do filtro

PROCURAR

N.º do contrato	Revisão	Data de criação	Estado	Data de início	Data de fim	Utilizador final	Revendedor	Distribuidor	Lista de preços	Moeda	Frequência de fatu	Núm
<a href="#">18566977</a>	1	30-Jul-2020 12:00...	Active	30-Jul-2020 12:00...	20-Jul-2021 12:00...	Sanmina-SCI Cze...	Etilux s.a	750509	NA-SP-Sanmina ...	USD	One Time	
<a href="#">18565842</a>	1	23-Jul-2020 12:00...		23-Jul-2020 12:00...	27-Jul-2022 12:00...	Sanmina-SCI Cze...	Etilux s.a	750509	NA-SP-Sanmina ...	USD	One Time	
<a href="#">18565405</a>	1	17-Jul-							NA-SP-Sanmina ...	USD	One Time	
<a href="#">18565311</a>	1	17-Jul-							NA-SP-Sanmina ...	USD	One Time	
<a href="#">18564342</a>	1	07-Jul-							NA-SP-Sanmina ...	USD	One Time	
<a href="#">18564338</a>	1	07-Jul-2020 12:00...	Active	07-Jul-2020 12:00...	27-Jul-2021 12:00...	Sanmina-SCI Cze...	Etilux s.a	750509	NA-SP-Sanmina ...	USD	One Time	
<a href="#">28110086</a>	1	25-Jan-2018 12:0...	Active	04-Jan-2018 12:0...	03-Jan-2021 12:0...	Hollywood Feed	Scansource Euro...	6081	NA USD Price List	USD	One Time	
<a href="#">28102931</a>	1	04-Jan-2018 12:0...	Active	18-Dez-2017 12:0...	17-Dez-2022 12:0...	McGraw-Hill Educ...	Scansource Euro...	6081	NA USD Price List	USD	One Time	
<a href="#">28086060</a>	1	06-Nov-2017 12:0...	Expired	18-Set-2017 12:0...	17-Set-2020 12:0...	IKEA	Scansource Euro...	6081	NA USD Price List	USD	One Time	
<a href="#">28086055</a>	1	06-Nov-2017 12:0...	Expired	25-Set-2017 12:0...	24-Set-2020 12:0...	IKEA	Scansource Euro...	6081	NA USD Price List	USD	One Time	

Clique no número do contrato para ver as informações do contrato

Mostrando 4 registros

Veja as informações de direito dos aparelhos

EXPORTAR

VERIFICAR COBERTURA DE SERVIÇO E

SUPORTE

Pesquisa de garantia e autorização usando números de série.

[Como encontrar o seu número de série?](#)16216522500390  
STBCSG512638C4  
16257522500051  
16257522500052

ENVIAR

REDEFINIR

Serial	Modelo do Produto	Tipo de tarefa	Data de fim da garantia	Data de fim do contrato	Descrição
16216522500390	MC9590-KD0DAB00100	Billable	01-Jan-2001 12:00:00		
STBCSG512638C4	OB13110000011101	Billable	09-Jan-2018 12:00:00		
16257522500051	MC9590-KD0DAB00100	Billable	08-Abr-2015 12:00:00		
16257522500052	MC9590-KD0DAB00100	Billable	05-Fev-2015 12:00:00		

Procure vários números de série separando os valores com uma vírgula ou pressionando Enter para digitar na próxima linha