



PORTAL DE PEDIDOS DE REPARO  
GUIA DE USUARIO  
GERENCIANDO UMA CITAÇÃO



Número do pedido de reparo 11927735

Reveja

Detalhes do pagamento

Confirmação do pedido de compra

O acesso a um orçamento pode ser feito a partir de:

1a Pagina Inicial

1b Status De Reparo

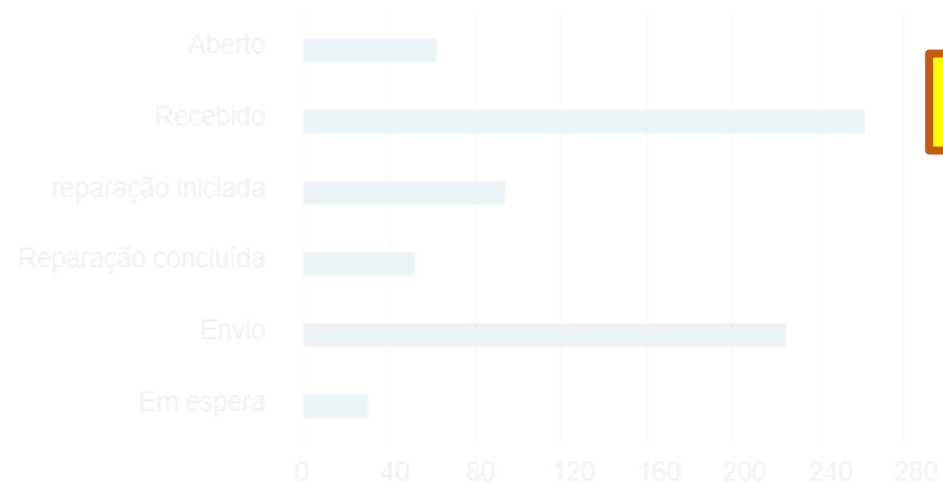
Obrigado! Receba detalhes de pagamento para equipamentos aprovados pela Ordem de Reparo #11927735.  
Observe que o equipamento devolvido sem reparo a pedido do cliente tem um custo mínimo razoável para cobrir o custo do reparo. Envio e manuseio de  
Se você tiver alguma dúvida, entre em contato com o Help Desk de reparo para obter assistência. Visite a página de suporte de contato da Zebra  
<http://www.zebra.com/supportcontact>. Para encontrar um número de suporte para sua região.

### Lembrete para clientes da EMEA:

Para garantir que seus dispositivos sejam enviados ao local correto para reparo, sempre use a etiqueta e as instruções de envio fornecidas a você com cada autorização de reparo. Os locais de reparo podem variar de acordo com o tipo de dispositivo ou por outros motivos. As remessas enviadas para um endereço diferente daquele fornecido podem ser rejeitadas. Para mais informações, [click here](#)

Clique em **NÚMERO DO PEDIDO** na seção Cotações ativas

### RESUMO DO ESTADO DO PEDIDO



1a

### COTAÇÕES ATIVAS

1 - 3 de 3

N.º da encomenda	Data de criação	Criado por	Preço líquido
11927735	04-Nov-2020 12:0...	PRDTEST.PDI@...	629,37 €
11927732	04-Nov-2020 12:0...	PRDTEST.PDI@...	629,37 €
11927730	04-Nov-2020 12:0...	PRDTEST.PDI@...	407,56 €

Nenhum registo

1b

HISTÓRICO DO PEDIDO DE REPARAÇÃO

EXPORTAR

COLUNAS MOSTRADAS

Número do pedido	N.º da linha	Tipo de pedido	Nome da conta	Tipo de tarefa	N.º da conta	Tipo de câmbio	Criado por	Data da encomenda
------------------	--------------	----------------	---------------	----------------	--------------	----------------	------------	-------------------

## ORDEM DE PESQUISA

Pesquisar usando

Número do pedido



11927735

## ESTADO

- Submetido
- Cancelado
- Cotação pendente
- Em espera
- Fechado

## DATA DA ENCOMENDA

De



Para



ENVIAR

REDEFINIR

Pesquise o pedido na página *Status do Reparo*

E1ibindo X registros do último ano porque nenhuma data de pedido foi especificada.

1 - 1 de 1

### ESTADO E HISTÓRICO DO PEDIDO DE REPARAÇÃO

[EXPORTAR](#)[COLUNAS MOSTRADAS](#)

1b

Número do pedido	N.º da linha	Tipo de pedido	Nome da conta	Tipo de tarefa	N.º da conta	Tipo de câmbio	Criado por	Data da enco
11927735	1	RMA Repair Return	Scansource Euro...	Faturável	750509	Fast Track	PRDTEST.PDI@...	04-Nov-2020

Clique no **Número do pedido**

#### ORDEM DE PESQUISA

Pesquisar usando

Número do pedido

11927735

#### ESTADO

- Submetido
- Cancelado
- Cotação pendente
- Em espera
- Fechado

#### DATA DA ENCOMENDA

De

Para

[ENVIAR](#)[REDEFINIR](#)

N.º da ordem de reparação 11927735

1b

[REVISÃO DE COTAÇÃO](#)[GERE ETIQUETA DE REMESSA PADRÃO](#)Partilhar [ENVIAR](#)

## CONTA

Número de conta  
750509Nome da conta  
Scansource Europe SPRL

N.º de referência do cliente

## CONTACTO PARA EXPEDIÇÃO

Contato  
james AireyEndereço de correio eletrónico do contacto  
kdubey@zebra.comN.º de telefone do emprego  
01132435435

## MORADA PARA EXPEDIÇÃO

Loja - Número

Thermo Transfer Ribbons Ltd,  
Plunket House,  
2 Dooradovle Road,  
Limerick,  
Ireland.

## DOCUMENTOS

1 - 1 de 1

[ZEB Service Repairs ENU\\_11927735\\_11-04-202...](#)

## DETALHES DO PAGAMENTO

Montante da transação  
629,37 €

N.º da ordem de compra

## MORADA PARA FATURAÇÃO

Avenue du Bourget 44,  
Brussels,  
Belgium,  
1130

## ARTIGOS DE LINHA

1 - 1 de 1

Tipo de filtro



Valor do filtro

[PROCURAR](#)

N.º da linha ▲▼	N.º de referência do cliente	N.º de série	Produto	Número de série de saída	Tipo de tarefa	Tipo de câmbio	Preço líquido	Nome do carrinho c	Estado do artigo de	Sub-estado da Linh	Data
1		STBCSE446474C3	OB031100100A11...		Faturável	Fast Track	629,37 €		Open	On Hold	

## N.º da ordem de reparação 11927735

1b

[REVISÃO DE COTAÇÃO](#)[GERE ETIQUETA DE REMESSA PADRÃO](#)Partilhar [ENVIAR](#)

## CONTA

Número de conta  
750509Nome da conta  
Scansource Europe SPRL

N.º de referência do cliente

## CONTACTO PARA EXPEDIÇÃO

Contato  
james AireyEndereço de correio eletrónico do contacto  
kdubey@zebra.comN.º de telefone do emprego  
01132435435

## MORADA PARA EXPEDIÇÃO

Loja - Número

Thermo Transfer Ribbons Ltd,  
Plunket House,  
2 Dooradovle Road,  
Limerick,  
Ireland.

## DOCUMENTOS

1 - 1 de 1

[ZEB Service Repairs ENU\\_11927735\\_11-04-202...](#)

## DETALHES DO PAGAMENTO

Montante da  
629,37 €

N.º da ordem de compra

## MORADA PARA FATURAÇÃO

Brussels,  
Belgium,  
1130

## ARTIGOS DE LINHA

1 - 1 de 1

Tipo de filtro

Valor do filtro

[PROCURAR](#)

N.º da linha ▲▼	N.º de referência do cliente	N.º de série	Produto	Número de série de saída	Tipo de tarefa	Tipo de câmbio	Preço líquido	Nome do carrinho c	Estado do artigo de	Sub-estado da Linh	Data
1		STBCSE446474C3	OB031100100A11...		Faturável	Fast Track	629,37 €		Open	On Hold	

**DICA:** Baixe o documento de cotação em **DOCUMENTOS**

N.º da ordem de reparação 11927735

Revisão da estimativa

Detalhes do pagamento

Confirmação da encomenda

## CONTA

N.º da conta  
750509Nome da conta  
Scansource Europe SPRL

## CONTACTO PARA EXPEDIÇÃO

Contacto

Endereço de correio eletrónico do contacto  
kdubey@zebra.com

N.º de telefone do emprego

## ENDEREÇO DE ENVIO DE DEVOLUÇÃO

Loja - Número

Thermo Transfer Ribbons Ltd,  
Plunket House,  
2 Doordavie Road,Para aceitar o orçamento, clique em **PAGAMENTO** **DICA:** Gerencie a visibilidade dos itens faturáveis / todos

## ARTIGOS DE LINHA

1 - 1 de 1

RECUSAR PAGAMENTO

LINHAS CITADAS

TODAS AS LINHAS

Tipo de filtro



Valor do filtro

PROCURAR

N.º da linha▲▼	N.º de referência do cliente	N.º de série	Produto	Tipo de tarefa	Tipo de câmbio	Preço líquido	Estado do artigo de	Sub-estado da Linh	Centro de reparaçõ	Seleccionar hora de cut-off de	Col
1		STBCSE446474C3	OB031100100A11...	Faturável	Fast Track	629,37 €	Open	On Hold	Preston Repair C...		

2

PAGAMENTO



N.º da ordem de reparação 11927735

Revisão da estimativa

Detalhes do pagamento

Confirmação da encomenda

## CONTA

N.º da conta  
750509Nome da conta  
Scansource Europe SPRL

## CONTACTO PARA EXPEDIÇÃO

Contacto

Endereço de correio eletrónico do contacto  
kdubey@scansource.comN.º de telefone do emprego  
01132435435

## ENDEREÇO DE ENVIO DE DEVOLUÇÃO

Loja - Número

2 Doonardovle Road,  
Limerick,  
Ireland

Para recusar a cotação do item selecionado,  
clique em **RECUSAR PAGAMENTO**

2a

## ARTIGOS DE LINHA

1 - 1 de 1

**RECUSAR PAGAMENTO**

LINHAS CITADAS

TODAS AS LINHAS

Tipo de filtro



Valor do filtro

PROCURAR

N.º da linha▲▼	N.º de referência do cliente	N.º de série	Produto	Tipo de tarefa	Tipo de câmbio	Preço líquido	Estado do artigo de	Sub-estado da Linh	Centro de reparaçõ	Seleccionar hora de cut-off de	Col
1		STBCSE446474C3	OB031100100A11...	Faturável	Fast Track	629,37 €	Open	On Hold	Preston Repair C...		

PAGAMENTO

**3** Criação da estimativa

Detalhes do pagamento

Confirmação da encomenda

Se você vir a opção de pagar por ordem de compra:

## ORDEM DE COMPRA

Montante da transação 629,37 €

[VISUALIZAR DETALHES](#)

Pedido de compra #

Comentários do pagamento

## MORADA PARA FATURAÇÃO

1 - 1 de 1

Nome da empresa  
Scansource Europe SPRL[NOVO FICHEIRO](#)[ELIMINAR](#)Avenue du Bourg  
Brussels,  
Belgium, 1130[ZEB Service R... PDF](#)

Dica: para revisar o documento de cotação, clique em **VISUALIZAR DETALHES**

Ao marcar a caixa que você está indicando que está autorizado a criar e emitir uma ordem de compra válida para o valor da transação, você reconhece que será a quantia que a Zebra Technologies cobrará pela prestação do serviço.



Ao clicar em "Confirmar Pedido", você concorda com os Termos e Condições de Venda da Zebra.

[Clique aqui](#) para ler o Documento de Descrição de Serviço para o seu tipo de ordem e país.

[ANTERIOR](#)[CONFIRMAR](#)

Revisão da estimativa

Detalhes do pagamento

Confirmação da encomenda

## ORDEM DE COMPRA

Montante da transação 292,00 €

VISUALIZAR DETALHES

Comentários do pagamento 

3a

Se você vir a opção de pagar por pedido de compra e já tiver aprovado uma OC para o pedido ou se tiver várias linhas no pedido:

Para **vários POs**, insira o número do PO para cada unidade separadamente

Linha #▲▼	Número de série	Tipo de tarefa	Preço líquido	Número de pedido	Comentários do pagamento	N.º da cotação
1	STBCSE446451C3	Contract	36,00 €			
2	STBCSE446474C3	Contract	256,00 €			

Ao marcar a caixa que você está indicando que está autorizado a criar e emitir uma ordem de compra válida para o valor da transação, você reconhece que será a quantia que a Zebra Technologies cobrará pela prestação do serviço.

Ao clicar em "Confirmar Pedido", você concorda com os Termos e Condições de Venda da Zebra.

[Clique aqui](#) para ler o Documento de Descrição de Serviço para o seu tipo de ordem e país.

ANTERIOR

CONFIRMAR

Revisão da estimativa

Detalhes do pagamento

Confirmação da encomenda

Se você vir a opção de pagar por ordem de compra:

## ORDEM DE COMPRA

Montante da transação  
629,37 €

Pedido de compra #



**DICA:** Defina um endereço de cobrança padrão na guia Configurações do usuário

4

## MORADA PARA FATURAÇÃO

Nome da empresa  
Scansource Europe SPRLAvenue du Bourget 44,  
Brussels,  
Belgium, 1130

## DOCUMENTOS

1 - 1 de 1

[NOVO FICHEIRO](#)[ELIMINAR](#)

Nome do anexo

Tipo

ZEB Service R...

PDF

Ao marcar a caixa que você está indicando que está autorizado a criar e emitir uma ordem de compra válida para o valor da transação, você reconhece que será a quantia que a Zebra Technologies cobrará pela prestação do serviço.



Ao clicar em "Confirmar Pedido", você concorda com os [Termos e Condições de Venda da Zebra](#).

[Clique aqui](#) para ler o Documento de Descrição de Serviço para o seu tipo de ordem e país.

[ANTERIOR](#)[CONFIRMAR](#)

Revisão da estimativa

Detalhes do pagamento

Confirmação da encomenda

Se você vir a opção de pagar por ordem de compra:

Anexar **DOCUMENTOS**

Se aplicável

**DICA:** Você também pode baixar a cotação em PDF aqui

5

DOCUMENTOS 1 - 1 de 1

[NOVO FICHEIRO](#) [ELIMINAR](#)

Nome do anexo	Tipo
ZEB Service R...	PDF

« « » »

Ao marcar a caixa que você está indicando que está autorizado a criar e emitir uma ordem de compra válida para o valor da transação, você reconhece que será a quantia que a Zebra Technologies cobrará pela prestação do serviço.



Ao clicar em "Confirmar Pedido", você concorda com os [Termos e Condições de Venda da Zebra](#).

[Clique aqui](#) para ler o Documento de Descrição de Serviço para o seu tipo de ordem e país.

[ANTERIOR](#)[CONFIRMAR](#)

Revisão da estimativa

Detalhes do pagamento

Confirmação da encomenda

Se você vir a opção de pagar por ordem de compra:

Concorde com os Termos e Condições da Zebra e reconheça o fornecimento de um PO válido

Envie o pagamento clicando em **CONFIRMAR**

Ao marcar a caixa que você está indicando que está autorizado a criar e emitir uma ordem de compra válida para o valor da transação, você reconhece que será a quantia que a Zebra Technologies cobrará pela prestação do serviço.



Ao clicar em "Confirmar Pedido", você concorda com os Termos e Condições de Venda da Zebra.

[Clique aqui](#) para ler o Documento de Descrição de Serviço para o seu tipo de ordem e país.

[ANTERIOR](#)[CONFIRMAR](#)

6

[Revisão da estimativa](#)[Detalhes do pagamento](#)[Confirmação da encomenda](#)

3

### CARTÃO DE CRÉDITO

Montante da  
transação

971,25 \$

[VISUALIZAR DETALHES](#)Titular do cartão de  
crédito

Test name

Tipo de cartão de  
crédito

Visa


Credit Card #

Ano de validade

2022

Mês de validade


4

 CVN

444

Se você vir a opção de  
pagar com cartão de  
crédito:

Preencha as informações  
do **CARTÃO DE  
CRÉDITO**

 **DICA:** Para revisar o  
documento de cotação,  
clique em **VISUALIZAR  
DETALHES**

Ao clicar em "Confirmar Pedido", você concorda com os Termos e Condições de Venda da Zebra.

[Clique aqui](#) para ler o Documento de Descrição de Serviço para o seu tipo de ordem e país.

[ANTERIOR](#)[CONFIRMAR](#)


[Revisão da estimativa](#)[Detalhes do pagamento](#)[Confirmação da encomenda](#)

### CARTÃO DE CRÉDITO

**4**

Se você vir a opção de pagar com cartão de crédito:

Selecione o endereço de faturamento

 **DICA:** Defina um endereço de cobrança padrão na guia

Configurações do usuário

### MORADA PARA FATURAÇÃO \*

Nome da empresa

1 POINT PROCUREMENT SOLUTIONS LLC

Montante da transação

Titular do cartão de crédito

Tipo de cartão de crédito

Credit Card #

Ano de validade

Mês de validade

CVN

Ao clicar em "Confirmar Pedido", você concorda com os Termos e Condições de Venda da Zebra.

[Clique aqui](#) para ler o Documento de Descrição de Serviço para o seu tipo de ordem e país.

[ANTERIOR](#)[CONFIRMAR](#)



[Revisão da estimativa](#)[Detalhes do pagamento](#)[Confirmação da encomenda](#)

### CARTÃO DE CRÉDITO

Montante da  
transação

[VISUALIZAR DETALHES](#)

Titular do cartão de  
crédito

Tipo de cartão de  
crédito

Credit Card #

Ano de validade

Mês de validade

CVN

### MORADA PARA FATURAÇÃO \*

Nome da empresa

Envie o pagamento clicando em **CONFIRMAR**

Ao clicar em "Confirmar Pedido", você concorda com os Termos e Condições de Venda da Zebra.

[Clique aqui](#) para ler o Documento de Descrição de Serviço para o seu tipo de ordem e país.

[ANTERIOR](#)[CONFIRMAR](#)[5](#)