



PORTAL DE REPAROS  
GUIA DO USUÁRIO  
DISPUTA DE MODALIDADE DE  
ATENDIMENTO

Detalhes da expedição

**Adic. produtos**

Revise o carrinho

Detalhes do pagamento

Confirmação da encomenda

Total de produtos no pedido : 0

## ADIC. PRODUTO

N.º de série

Como encontrar o seu número de série

123123123

Eu não tenho número de série 

N.º de referência do cliente

Categoria de problema

Comunicação

Detalhe do Problema

Comunicação USB

Descrição do Problema

RE

1

**ADICIONAR**

CARGA DE DADOS EM GRUPO

DETALHES DO PRODUTO

ANEXOS

KITS E CONFIGURAÇÕES

Preencha os campos obrigatórios e clique em **ADICIONAR** para incluir o produto no carrinho.

ANTERIOR

GUARDAR E SAIR

SEGUINTE

Detalhes da expedição

Adic. produtos

Revise o carrinho

Detalhes do pagamento

Confirmação da encomenda

Total de produtos no pedido : 1

## ADIC. PRODUTO

N.º de série  
Como encontrar o seu número de série

Eu não tenho número de série

N.º de referência do cliente

Categoria de problema

Revise o Tipo de Tarefa

Descrição do Problema

REPOR

ADICIONAR

CARGA DE DADOS EM GRUPO

ANTERIOR

GUARDAR E SAIR

SEGUINTE

## DETALHES DO PRODUTO

REMOVER

ADICIONAR OUTRO PRODUTO

Número de série 123123123

Modelo do Produto MC9190-G30SWAQA6WR

Centro de reparações S. E. CZECH REPUBLIC

2 Tipo de tarefa Faturável

Preço líquido 796,95 \$

Autorização

Tipo de câmbio

Tempo de resposta 10

Coleção Standard Coleção Express 

Número de contrato

Data de início do contrato

Data de fim do contrato

Data de fim da garantia

Nome do carrinho de volta

Selectionar hora de cut-off de serviço (última hora)

N.º de referência do cliente

Tipo de trabalho de disputa 

Categoria de problema Comunicação

Detalhe do Problema Comunicação USB

Descrição do problema

ANEXOS

KITS E CONFIGURAÇÕES

Detalhes da expedição

Adic. produtos

Revise o carrinho

Detalhes do pagamento

Confirmação da encomenda

Total de produtos no pedido : 1

## ADIC. PRODUTO

N.º de série  
Como encontrar o seu número de série

Eu não tenho número de série

N.º de referência do cliente

Categoria de problema

Não está correto?

Selecione a caixa de  
**Tipo de trabalho de  
disputa**

CARGA DE DADOS

ANTERIOR

GUARDAR E SAIR

SEGUINTE

## DETALHES DO PRODUTO

REMOVER

ADICIONAR OUTRO PRODUTO

Número de série 123123123

Modelo do Produto MC9190-G30SWAQA6WR

Centro de reparações S. E. CZECH REPUBLIC

Tipo de tarefa Faturável

Preço líquido 796,95 \$

Autorização

Tipo de câmbio

Tempo de resposta 10

Coleção Standard Coleção Express 

Número de contrato

Data de início do contrato

Data de fim do contrato

Data de fim da garantia

Nome do carrinho de volta

Selectionar hora de cut-off de serviço (última hora)

N.º de referência do cliente

Tipo de trabalho de disputa 

Categoria de problema Comunicação

Detalhe do Problema Comunicação USB

Descrição do problema

ANEXOS

KITS E CONFIGURAÇÕES

Detalhes da expedição

Adic. produtos

Revise o carrinho

Detalhes do pagamento

Confirmação da encomenda

Total de produtos no pedido : 1

ADIC. PRODUTO

DETALHES DO PRODUTO

N.º de série  
Como encontrar o seu número de série

Eu não tenho número de série

N.º de referência do cliente

Categoria de problema

Detalhe do Problema

Descrição do Problema

REMOVER

ADICIONAR OUTRO PRODUTO

Número de série 123123123

Modelo do Produto MC9190-G30SWAQA6WR

Centro de reparações S. E. CZECH REPUBLIC

Tipo de tarefa Faturável

Autorização

Tipo de câmbio

Coleção Standard

Coleção Express

Data de início do contrato

Data de início contrato

Nome do carrinho de volta

Selecionar hora de cut-off de serviço (última hora)

N.º de referência do cliente

Tipo de trabalho de disputa

Motivo de disputa

Categoria de problema

Detalhe do Problema

Descrição do problema

4

**Selecione o Motivo de disputa:****Contrato (Contract)** – Se você adquiriu um contrato para a unidade**Garantia (Warranty)** – Se a unidade possui garantia**Garantia de Manutenção (Repeat Repair)** – Se a unidade foi reparada nos últimos 90 dias e está enfrentando o mesmo problema

ANEXOS

KITS E CONFIGURAÇÕES

[Detalhes da expedição](#)[Adic. produtos](#)[Revise o carrinho](#)[Detalhes do pagamento](#)[Confirmação da encomenda](#)

Total de produtos no pedido : 1

ADIC. PRODUTO

DETALHES DO PRODUTO

N.º de série  
Como encontrar o seu número de série

REMOVER

ADICIONAR OUTRO PRODUTO

Eu não tenho número de

Número de série 123123123

N.º de referência do cliente

Para Motivo de disputa – Contract informe o  
Número de contrato,  
e Detalhes adicionais se necessário

5a

Tipo de trabalho de disputa 

Motivo de disputa

Contract

Número de contrato

Detalhes adicionais

REPOR

ADICIONAR

CARGA DE DADOS EM GRUPO



DICA: Você pode anexar uma cópia do contrato no campo

**Anexos**[ANTERIOR](#)[GUARDAR E SAIR](#)[SEGUINTE](#)

ANEXOS

KITS E CONFIGURAÇÕES

Detalhes da expedição

Adic. produtos

Revise o carrinho

Detalhes do pagamento

Confirmação da encomenda

Total de produtos no pedido : 1

ADIC. PRODUTO

DETALHES DO PRODUTO

N.º de série  
Como encontrar o seu número de série

REMOVER

ADICIONAR OUTRO PRODUTO

Eu não tenho número de

Número de série 123123123

N.º de referência do cliente

N.º de referência do cliente

Categoria de problema

Detalhe do

Descrição do Problema

REPOR

ADICIONAR

CARGA DE DADOS EM GRUPO

reparações S. E. CZECH REPUBLIC

Tipo de tarefa Fabricável

Preço líquido

Autorização

Tipo de câmbio

Tempo de resposta 10

Coleção Standard

Coleção Express

Data de início do contrato

Data de fim do contrato

Data de fim da garantia

Nome do carrinho de volta

Selectionar hora de cut-off de serviço (última hora)

ANTERIOR

GUARDAR E SAIR

SEGUINTE

ANEXOS

KITS E CONFIGURAÇÕES

Para Motivo de disputa – Warranty informe a Data de aquisição, e Detalhes adicionais se necessário.

5b

Tipo de trabalho de disputa	<input checked="" type="checkbox"/>
Motivo de disputa	Warranty
Data de aquisição	
Detalhes adicionais	



DICA: Você pode anexar uma cópia da Nota Fiscal no campo **Anexos**

Detalhes da expedição

Adic. produtos

Revise o carrinho

Detalhes do pagamento

Confirmação da encomenda

Total de produtos no pedido : 1

ADIC. PRODUTO

DETALHES DO PRODUTO

N.º de série  
Como encontrar o seu número de série

Eu não tenho número de

N.º de referência do cliente

Categor

Detalle de

Descrição do Problema

REPOR

ADICIONAR

CARGA DE DADOS EM GRUPO

Número de série 123123123

N.º de referência do cliente

REMOVER

ADICIONAR OUTRO PRODUTO

Para Motivo de disputa – Repeat Repair informe o **Último pedido de reparação#**, e Detalhes adicionais se *necessário*

5c

Tipo de trabalho de disputa 

Motivo de disputa Repeat Repair

Último pedido de reparação#

Detalhes adicionais

Categoria de problema Comunicação

Detalle do Problema Comunicação USB

Descrição do problema



DICA: Você pode anexar documentos no campo **Anexos**

ANTERIOR

GUARDAR E SAIR

SEGUINTE

ANEXOS

KITS E CONFIGURAÇÕES



Detalhes da expedição

Adic. produtos

Revise o carrinho

Detalhes do pagamento

Confirmação da encomenda

Total de produtos no pedido : 1

## ADIC. PRODUTO

N.º de série  
Como encontrar o seu número de série

Eu não tenho número de

N.º de referência do cliente

Categoria de problema

Detalhe do Problema

Descrição do Problema

REPOR

ADICIONAR

CARGA DE DADOS EM GRUPO

## DETALHES DO PRODUTO

REMOVER

ADICIONAR OUTRO PRODUTO

Número de série 123123123

N.º de referência do cliente

Centro de reparações S. E. CZECH REPUBLIC

Motivo de disputa Contract

Tipo de tarefa Faturável

Número de contrato 123.A

Preço líquido 796.95 \$

Detalhes adicionais

Autorização

Categoria de problema Comunicação

Tipo de câmbio

Detalhe do Problema Comunicação USB

Tempo de resposta 10

Descrição do problema

Coleção Standard

Coleção Express

Número de contrato

Data de início do contrato

Data de fim do contrato

Data de fim da garantia

Nome do carrinho de volta

Selectionar hora de cut-off de serviço (última hora)

## ANEXOS

## KITS E CONFIGURAÇÕES

ANTERIOR

GUARDAR

6

SEGUINTE

Clique em **SEGUINTE** para navegar para a tela Revise o carrinho

Detalhes da expedição

Adic. produtos

Revise o carrinho

Detalhes do pagamento

Confirmação da encomenda

## CONTA

Número de conta  
6765498Nome da conta  
Zebra Technologies EMEA Demo Depot

## CONTACTO PARA EXPEDIÇÃO

Contato  
EMEA DEMOe-mail  
emea\_demo@zebra.com--removedN.º de telefone do emprego  
12345

## ENDEREÇO DE ENVIO DE DEVOLUÇÃO

Loja - Número

Dukes Meadow Millboard Road,  
Bourne End,  
United Kingdom, SL8 5XF

A disputa e suas informações são salvas nos detalhes da linha

**DICA:** Você pode remover a disputa clicando em **REMOVER DISPUTA**

EDITAR

REMOVER

TIPO DE TRABALHO DE DISPUTA

REMOVER DISPUTA

KITS E CONFIGURAÇÕES

DOCUMENTOS

Tipo de filtro

Valor do filtro

PROCURAR

<input checked="" type="checkbox"/>	N.º da linha	N.º de referência do cliente	N.º de série	Produto	Tipo de tarefa	Tipo de câmbio	Preço líquido	Direito de Disputa	Motivo de disputa	Valor em discussã	Est
<input checked="" type="checkbox"/>	1		123123123	MC9190-G30SW...	Faturável		796,95 \$	<input checked="" type="checkbox"/>	Contract	123.A	Per

Li e concordo com os Termos e Condições de Venda da Zebra.

[Clique aqui](#) para ler o Documento de Descrição de Serviço para o seu tipo de ordem e país.

ANTERIOR

GUARDAR E S

CONFIRMAR

[Detalhes da expedição](#)[Adic. produtos](#)[Revise o carrinho](#)[Detalhes do pagamento](#)[Confirmação da encomenda](#)

CONTA

Número de conta  
6765Nome da conta  
Zebra Technology EMEA

CONTACTO PARA EXPEDIÇÃO

Contacto

Endereço de correio eletrónico do contacto  
demo@zebra.com--removed

ENDEREÇO DE ENVIO DE DEVOLUÇÃO

Loja - Número

Zebra Internal,  
Dukes Meadow Millboard Road  
Bourne End **DICA:** Se você precisar abrir disputa em várias unidades :

1. Selecione o item
2. Clique em **TIPO DE TRABALHO DE DISPUTA** e digite a informação necessária

2

1

[REMOVER](#) | [TIPO DE TRABALHO DE DISPUTA](#) | [REMOVER DISPUTA](#) | [KITS E CONFIGURAÇÕES](#) | [DOCUMENTOS](#)filtro | Valor do filtro | [PROCURAR](#)

<input checked="" type="checkbox"/>	N.º da linha	N.º de referência do cliente	N.º de série	Produto	Tipo de tarefa	Tipo de câmbio	Preço líquido	Direito de Disputa	Motivo de disputa	Valor em discussã	Est
<input checked="" type="checkbox"/>	1		123123123	MC9190-G30SW...	Faturável		796,95 \$	<input checked="" type="checkbox"/>	Contract	123.A	Per
<input checked="" type="checkbox"/>	2		2323231	MC9190-G30SW...	Faturável		796,95 \$				Per

Li e concordo com os Termos e Condições de Venda da Zebra.  
[Clique aqui](#) para ler o Documento de Descrição de Serviço para o seu tipo de ordem e país.

Detalhes da expedição

Adic. produtos

Revise o carrinho

Detalhes do pagamento

Confirmação da encomenda

## CONTA

Número de conta  
6765498Nome da conta  
Zebra Technologies EMEA Demo Depot

## CONTACTO PARA EXPEDIÇÃO

Contato  
EMEA DEMOEndereço de correio eletrónico do contacto  
emea.demo@zebra.com--removedN.º de telefone do emprego  
12345

## ENDEREÇO DE ENVIO DE DEVOLUÇÃO

Loja - Número

Zebra Internal,  
Dukes Meadow Millboard Road,  
Bourne End,  
United Kingdom, SL8 5XF

Prossiga com o envio do carrinho clicando em **PAGAMENTO** ou **CONFIRMAR**

EDITAR

REMOVER

TIPO DE TRABALHO DE DISPUTA

REMOVER DISPUTA

KITS E CONFIGURAÇÕES

DOCUMENTOS

Tipo de filtro



Valor do filtro

PROCURAR

✓ ▲ ▼	N.º da linha	N.º de referência do cliente	N.º de série	Produto	Tipo de tarefa	Tipo de câmbio	Preço líquido	Direito de Disputa	Motivo de disputa	Valor em discussãc	Est
✓	1		123123123	MC9190-G30SW...	Faturável		796.95 \$	<input checked="" type="checkbox"/>	Contract	123.A	Per
✓	2		2323231	MC9190-G30SW...	Faturável		796.95 \$				Per

Li e concordo com os Termos e Condições de Venda da Zebra.  
[Clique aqui](#) para ler o Documento de Declaração de Serviço para o seu tipo de ordem e país.

7

ANTERIOR

GUARDAR E SAIR

PAGAMENTO