



PORTAL DE REPAROS
GUIA DO USUÁRIO
REALIZANDO UM CARGA EM LOTE

Detalhes da expedição

Adic. produtos

Revise o carrinho

Detalhes do pagamento

Confirmação da encomenda

Total de produtos no pedido : 0

ADIC. PRODUTO

N.º de série

Como encontrar o seu número de série

Eu não tenho número de série

N.º de referência do cliente

Categoria de problema

Detalhe do Problema

Descrição do Problema

1

ADICIONAR

CARGA DE DADOS EM GRUPO

DETALHES DO PRODUTO

ANEXOS

KITS E CONFIGURAÇÕES

Clique em **CARGA DE DADOS EM GRUPO** na página **ADIC. PRODUTO**

Detalhes da expedição

Adic. produtos

Carga de dados em grupo

Revise o carrinho

Detalhes do pagamento

Confirmação da encomenda

CARGA DE DADOS EM GRUPO

Nenhum registo

1. FAÇA O DOWNLOAD DO MODELO

2. CARREGAR ARQUIVO CSV

3. CARREGAR DADOS NO PEDIDO

ADICIONAR LINHA

REMOVER LINHA

SALVE

2

Aviso de Estado d	Número de série	Eu não tenho núm	Nome do produto	Categoria de probl	Detalhe do Proble	Descrição do problema	N.º de referência do cliente	Notas de erro
-------------------	-----------------	------------------	-----------------	--------------------	-------------------	-----------------------	------------------------------	---------------

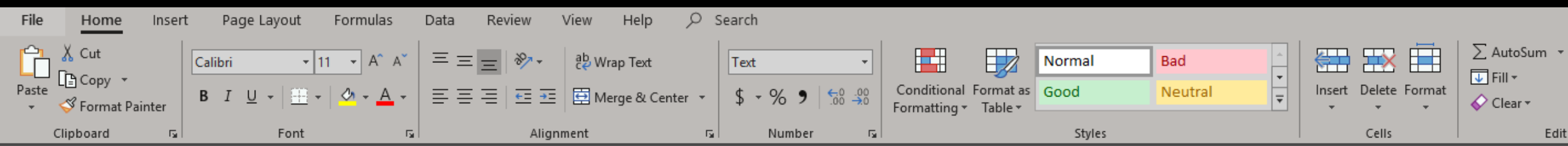
Faça o download e abra o modelo de carga em lote.

ANTERIOR

GUARDAR E SAIR

SEGUINTE

Nenhum registo



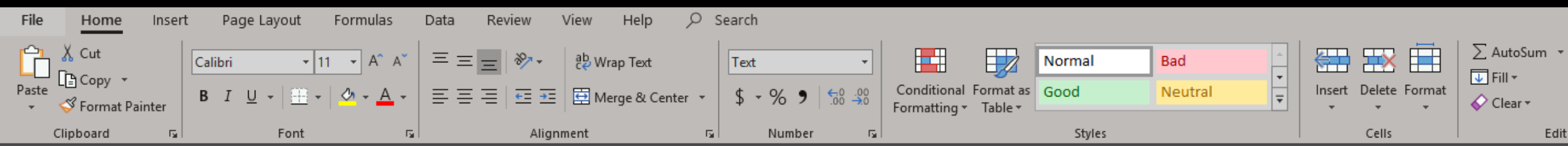
	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Nemero de serie(Obrigatorio)	Nome do produto(Opcion: Categoria de problema(Obrigatorio)	Detalhes do problema(Obrigatorio	Descricao do problema(Opcional	N de referencia do cliente(Opcio				GERAR CSV
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									

3

Permitir Macros

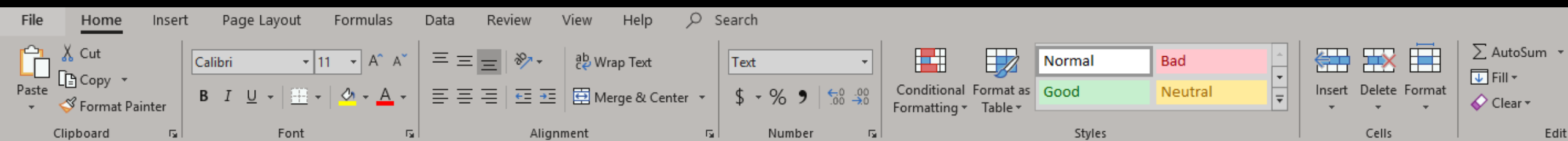
Preencha o modelo

 **DICA: Categoria de Problema e Detalhes do Problema** devem ser selecionados em um menu vertical



	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Nemero de serie(Obrigatorio)	Nome do produto(Opcion: Categoria de problema(Obrigatorio)	Detalhes do problema(Obrigatorio	Descricao do problema(Ocional	N de referencia do clie	4	ic	GERAR CSV	
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									

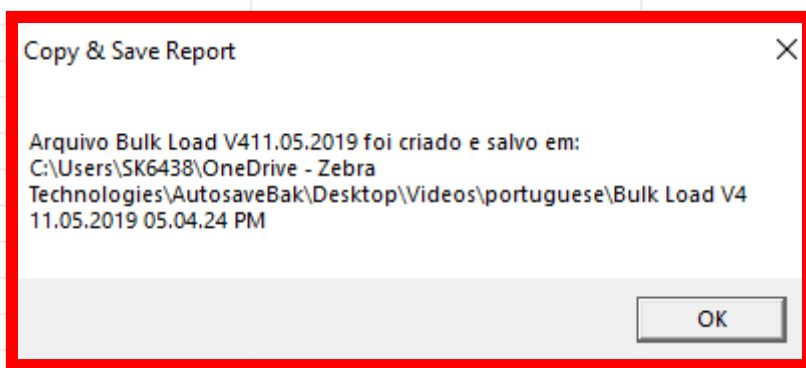
Clique em **GERAR CSV**



	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Nemero de serie(Obrigatorio)	Nome do produto(Opcion: Categoria de problema(Obrigatorio)	Detalhes do problema(Obrigatorio	Descricao do problema(Opcional	N de referencia do cliente(Opcio				GERAR CSV

O arquivo CSV foi gerado e salvo no mesmo local que o modelo de carga em lote.

5



Detalhes da expedição

Adic. produtos

Carga de dados em grupo

Revise o carrinho

Detalhes do pagamento

Confirmação da encomenda

CARGA DE DADOS EM GRUPO

Nenhum registo

1. FAÇA O DOWNLOAD DO MOD

6

2. CARREGAR ARQUIVO CSV

3. CARREGAR DADOS NO PEDIDO

ADICIONAR LINHA

REMOVER LINHA

SALVE

Aviso de Estado d	Número de série	Eu não tenho núm	Nome do produto	Categoria de probl	Detalhe do Proble	Descrição do problema	N.º de referência do cliente	Notas de erro
-------------------	-----------------	------------------	-----------------	--------------------	-------------------	-----------------------	------------------------------	---------------

Navegue de volta para o portal. Clique em **2. CARREGAR ARQUIVO CSV**

ANTERIOR

GUARDAR E SAIR

SEGUINTE

Nenhum registo

Detalhes da expedição

Adic. produtos

Carga de dados em grupo

Revise o carrinho

Detalhes do pagamento

Confirmação da encomenda

CARGA DE DADOS EM GRUPO

Nenhum registo

1. FAÇA O DOWNLOAD DO MODELO

2. CARREGAR ARQUIVO CSV

3. CARREGAR TUTOS DADOS

ADICIONAR LINHA

REMOVER LINHA

SALVE

Escolha o arquivo para fazer upload



DICA: O arquivo csv é salvo com o registro de data e hora no mesmo local que o modelo de carga em lote

Importar ficheiro CSV



Importar ficheiro CSV

 No file chosen

7

IMPORTAR

CANCELAR

ANTERIOR

GUARDAR E SAIR

SEGUINTE

Nenhum registo

Detalhes da expedição

Adic. produtos

Carga de dados em grupo

Revise o carrinho

Detalhes do pagamento

Confirmação da encomenda

CARGA DE DADOS EM GRUPO

Nenhum registo

1. FAÇA O DOWNLOAD DO MODELO

2. CARREGAR AROQUIVO CSV

3. CARREGAR DADOS NO P3310

ADICIONAR LINHA

REMOVER LINHA

SALVE

Aviso de Estado d	Número de série	Eu não tenho núm	Nome do produto	Categoria de probl	Detalhe do Proble	Descrição do problema	N.º de referência do cliente	Notas de erro
-------------------	-----------------	------------------	-----------------	--------------------	-------------------	-----------------------	------------------------------	---------------

Clique em **IMPORTAR**

Importar ficheiro CSV



Importar ficheiro CSV

Choose File No file chosen

8

IMPORTAR

CANCELAR

ANTERIOR

GUARDAR E SAIR

SEGUINTE

Nenhum registo

[Detalhes da expedição](#)[Adic. produtos](#)[Carga de dados em grupo](#)[Revise o carrinho](#)[Detalhes do pagamento](#)[Confirmação da encomenda](#)

CARGA DE DADOS EM GRUPO

1 - 2 de 2

[1. FAÇA O DOWNLOAD DO MODELO](#)[2. CARREGAR ARQUIVO CSV](#)[3. CARREGAR DADOS NO PEDIDO](#)

9

[ADICIONAR LINHA](#)[REMOVER LINHA](#)[SALVE](#)

<input type="checkbox"/>	Aviso de Estado d	Número de série	Eu não tenho núm	Nome do produto	Categoria de prob	Detalhe do Proble	Descrição do problema	N.º de referência do cliente	Notas de erro
<input checked="" type="checkbox"/>		STBCSG492675...			Carregamento	Carregador não ...			
<input type="checkbox"/>		STBCSG492446...			Carregamento	Carregador não ...			

Revise as unidades. Você pode adicionar ou remover linhas manualmente.

[ANTERIOR](#)[GUARDAR E SAIR](#)[SEGUINTE](#)

1 - 2 de 2

Detalhes da expedição

Adic. produtos

Carga de dados em grupo

Revise o carrinho

Detalhes do pagamento

Confirmação da encomenda

CARGA DE DADOS EM GRUPO

1 - 2 de 2

1. FAÇA O DOWNLOAD DO MODELO

2. CARREGAR ARQ

10

3. CARREGAR DADOS NO PEDIDO

ADICIONAR LINHA

REMOVER LINHA

SALVE

<input type="checkbox"/>	Aviso de Estado d	Número de série	Eu não tenho núm	Nome do produto	Categoria de probl	Detalhe do Proble	Descrição do problema	N.º de referência do cliente	Notas de erro
<input checked="" type="checkbox"/>		STBCSG492675...			Carregamento	Carregador não ...			
<input type="checkbox"/>		STBCSG492446...			Carregamento	Carregador não ...			

Clique em **3. CARREGAR DADOS NO PEDIDO**

ANTERIOR

GUARDAR E SAIR

SEGUINTE

1 - 2 de 2

[Detalhes da expedição](#)[Adic. produtos](#)[Carga de dados em grupo](#)[Revise o carrinho](#)[Detalhes do pagamento](#)[Confirmação da encomenda](#)

CARGA DE DADOS EM GR

11

Carga em bloco está sendo processada. Pode levar vários minutos, dependendo do número de produtos. Quando concluído, a notificação por email com instruções será enviada para prctest.4221@mailinator.com--removed

[OK](#)

1 - 2 de 2

1. FAÇA O DOWNLOAD DO MODELO

2.

[LINHA](#)[REMOVER LINHA](#)[SALVE](#)

Notas de erro

Você voltará para a guia **PEDIDOS DE REPARAÇÃO** e será notificado por e-mail sobre a conclusão do carregamento em lote.

PEDIDOS DE REPARAÇÃO PENDENTES

1 - 9 de 9

Nota: Os pedidos salvos que não foram em **12**ram automaticamente 30 dias a partir da data de criação.[NOVO PEDIDO DE REPARAÇÃO](#)[CA](#)**12**[ATUALIZAR](#)[COLUNAS MOSTRADAS](#)

Tipo de filtro



Valor do filtro

[PROCURAR](#)

Número do carrinho	Estado do pedido	Data de criação	Criado por	Contato	Pedido Cobrável	# De linhas	Carga de dados em	Estado do carregamento	N.º de conta	Nome da conta	Linha 1 da morada	Lin
1-1DGVHR0B	Pending	05-Nov-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	2	Y	Concluído	6765498	Zebra Technologi...	Dukes Meadow M...	Lin
1-1DGT509S	Pending	05-Nov-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	Y	2	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes Meadow M...	
1-1DG25F19	Pending	04-Nov-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	0	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes Meadow M...	
1-1DFWPQW4	Pending	04-Nov-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	Y	2	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes Meadow M...	
1-1DFM6NN0	Pending	04-Nov-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	Y	2	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes Meadow M...	
1-1DFHCNJ3	Pending											
1-1DA29HPW	Pending	29-Out-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N		N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes Meadow M...	
1-1D6JMF16	Pending	29-Out-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	Y	1	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes Meadow M...	
1-1D5L6ZZC	Pending	24-O										

Observe os campos de **Estado do carregamento em bolco** e **# De linhas**

Para ver o status atual, você precisa clicar no botão **ATUALIZAR**

PEDIDOS DE REPARAÇÃO PENDENTES

1 - 9 de 9

Nota: Os pedidos salvos que não foram enviados expiram automaticamente 30 dias a partir da data de criação.

[NOVO PEDIDO DE REPARAÇÃO](#)[CANCELAR](#)[ATUALIZAR](#)[COLUNAS MOSTRADAS](#)

Tipo de filtro



Valor do filtro

[PROCURAR](#)

Número do carrinho	Estado do pedido	Data de criação	Criado por	Contato	Pedido Cobrável	# De linhas	Carga	Estado do carregamento	N.º de conta	Nome da conta	Linha 1 da morada	Lin
1-1DGVHR0B	Pending	05-Nov-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	2	Y	13 Concluído	6765498	Zebra Technologi...	Dukes Meadow M...	Lin
1-1DGT509S	Pending	05-Nov-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	Y	2	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes Meadow M...	
1-1DG25F19	Pending	04-Nov-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	0	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes Meadow M...	
1-1DFWPQW4	Pending											
1-1DFM6NN0	Pending	04-Nov-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	Y	2	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes Meadow M...	
1-1DFHCNJ3	Pending	04-Nov-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	0	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes Meadow M...	
1-1DA29HPW	Pending	29-Out-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	0	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes Meadow M...	
1-1D6JMF16	Pending	29-Out-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	Y	1	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes Meadow M...	
1-1D5L6ZZC	Pending	24-Out-2019	PRDTEST.4221@...	Ishaan Hamid	N	0	N		6765498	Zebra Technologi...	Calle Martinez Vill...	

Clique em **Estado do carregamento em bolco** para navegar para a tela correta.



DICA: Se o status for **Concluído**, você será levado à tela do carrinho de revisão para prosseguir com o pedido.

Se o status for **Concluído com erros**, você será direcionado para a tela de carregamento em massa para resolver os erros.

Detalhes da expedição

Adic. produtos

Revise o carrinho

Detalhes do pagamento

Confirmação da encomenda

CONTA

Número de conta
6765498Nome da conta
Zebra Technologies EMEA Demo Depot

CONTACTO PARA EXPEDIÇÃO

Contato
EMEA DEMOEndereço de e-mail
emea.demo@zebra.com--removedN.º de telefone do emprego
12345

ENDEREÇO DE ENVIO DE DEVOLUÇÃO

Loja - Número

Dukes Meadow Millboard Road,
Bourne End,
United Kingdom, SL9 5XF

Edite as unidades, se necessário

14

EDITAR

REMOVER

TIPO DE TRABALHO DE DISPUTA

REMOVER DISPUTA

KITS E CONFIGURAÇÕES

DOCUMENTOS

Tipo de filtro



Valor do filtro

PROCURAR

<input type="checkbox"/>	N.º da linha	N.º de referência do cliente	N.º de série	Produto	Tipo de tarefa	Tipo de câmbio	Preço líquido	Direito de Disputa	Motivo de disputa	Valor em discussã	Es
<input checked="" type="checkbox"/>	1		STBCSG492675C4	OB131120800B11...	Contrato		0,00 \$				Pe
<input type="checkbox"/>	2		STBCSG492446C4	OB131120800B11...	Contrato		0,00 \$				Pe

Li e concordo com os Termos e Condições de Venda da Zebra.
[Clique aqui](#) para ler o Documento de Descrição de Serviço para o seu tipo de ordem e país.

ANTERIOR

GUARDAR

CONFIRMAR

Detalhes da expedição

Adic. produtos

Revise o carrinho

Detalhes do pagamento

Confirmação da encomenda

CONTA

Número de conta
6765498

Nome da conta
Zebra Technologies EMEA Demo Depot

CONTACTO PARA EXPEDIÇÃO

Contacto
EMEA DEMO

Endereço de correio eletrónico do contacto
emea.demo@zebra.com--removed

N.º de telefone do emprego
1234

ENDEREÇO DE ENVIO DE DEVOLUÇÃO

Loja - Número

Zebra Internal
Dukes Meadow Millboard Road,
Bourne End,
United Kingdom, SL8 5XF

15

Prossiga com o envio do carrinho

EDITAR

REMOVER

TIPO DE TRABALHO DE DISPUTA

REMOVER DISPUTA

KITS E CONFIGURAÇÕES

DOCUMENTOS

Tipo de filtro

Valor do filtro

PROCURAR

<input type="checkbox"/>	N.º da linha	N.º de referência do cliente	N.º de série	Produto	Tipo de tarefa	Tipo de câmbio	Preço líquido	Direito de Disputa	Motivo de disputa	Valor em discussã	Est
<input checked="" type="checkbox"/>	1		STBCSG492675C4	OB131120800B11...	Contrato		0,00 \$				Per
<input type="checkbox"/>	2		STBCSG492446C4	OB131120800B11...	Contrato		0,00 \$				Per

« « « » » »

Li e concordo com os Termos e Condições de Venda da Zebra.
[Clique aqui](#) para ler o Documento de Descrição de Serviço para o seu tipo de ordem e país.

ANTERIOR

GUARDAR PAIR

CONFIRMAR