



PORTAL DE REPAROS
GUIA DO USUÁRIO
PROCURANDO UMA ORDEM DE REPARO

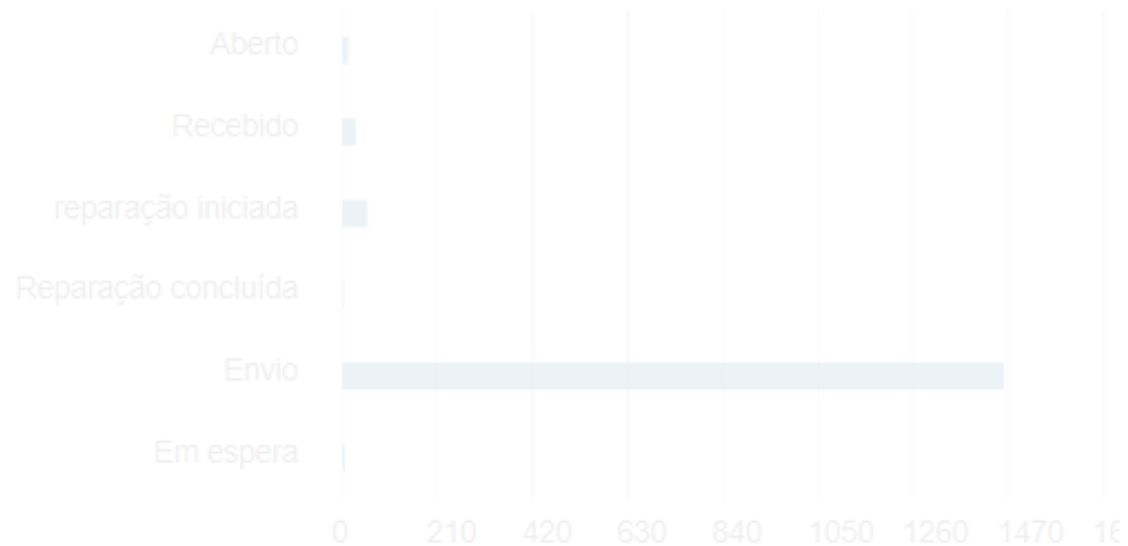
Bem-vindo ao portal de pedidos de reparo da Zebra

Envie reparos aqui

RESUMO DO ESTADO DOS PEDIDOS DE REPARAÇÃO

Navegue para a guia **ESTADO DA REPARAÇÃO**

1 - 2 de 2



N.º da encomenda	Data de criação	Criado por	Preço líquido
11543040	04-Nov-2019 12:0...	PRDTEST.4221@...	1.850,00 \$
11537498	24-Out-2019 12:0...	PRDTEST.4221@...	1.696,95 \$

Nenhum registo

2 ESTADO E HISTÓRICO DO PEDIDO DE REPARAÇÃO

EXPORTAR

COLUNAS MOSTRADAS

Número do pedido	Tipo de pedido	Tipo de tarefa	Tipo de câmbio	Data da encomenda	Criado por	N.º da conta	Nome da conta	Contacto
Utilize a barra de ORDEM DE PESQUISA								

ORDEM DE PESQUISA

Pesquisar usando

Por favor seleccione

Insira vários valores separados por vírgula / nova linha. Por exemplo,

123456,234567
34566777,1367123**ESTADO**

- Apresentado
- Cancelado
- Cotação pendente
- Em espera
- Fechado

DATA DA ENCOMENDADe | Para | 

ENVIAR

REPOR

Nenhum registo

ESTADO E HISTÓRICO DO PEDIDO DE REPARAÇÃO

EXPORTAR

COLUNAS MOSTRADAS

Número do pedido	Tipo de pedido	Tipo de tarefa	Tipo de câmbio	Data da encomenda	Criado por	N.º da conta	Nome da conta	Contacto
------------------	----------------	----------------	----------------	-------------------	------------	--------------	---------------	----------

3

FILTRO DE PESQUISA

Pesquisar usando

Por favor seleccione

- Número do pedido
- Número de referência de client
- Número do pedido(PO)
- Número de série
- Código Postal do Endereço de E
- Loja - Número
- Código postal do endereço da c
- Criado por

Insira vários valores em
nova linha. Por ex123456,234567
34566777,136712

ESTADO

 Apresentado Cancelado Cotação pendente Em espera Fechado

DATA DA ENCOMENDA

De Para

ENVIAR

REPOR

Você pode usar os filtros disponíveis para pesquisa

Nenhum registro

ESTADO E HISTÓRICO DO PEDIDO DE REPARAÇÃO

ORDEM DE PESQUISA

Pesquisar usando

Por favor selecione

4

vários valores separados por vírgula / linha. Por exemplo,

6,234567
34566777,1367123**ESTADO**

- Apresentado
- Cancelado
- Cotação pendente
- Em espera
- Fechado

DATA DA ENCOMENDA

De Para

ENVIAR

REPOR

EXPORTAR

COLUNAS MOSTRADAS

Número do pedido	Tipo de pedido	Tipo de tarefa	Tipo de câmbio	Data da encomenda	Criado por	N.º da conta	Nome da conta	Contato
------------------	----------------	----------------	----------------	-------------------	------------	--------------	---------------	---------

Você pode selecionar o status do pedido desejado

Nenhum registro

ESTADO E HISTÓRICO DO PEDIDO DE REPARAÇÃO

ORDEM DE PESQUISA

Pesquisar usando

Insira vários valores separados por vírgula / nova linha. Por exemplo,

123456,234567
34566777,1367123

ESTADO

 Apresentado Cancelado Cotação pendente Em espera Em teste

DATA DA ENCOMENDA

De | Para |

EXPORTAR

COLUNAS MOSTRADAS

Número do pedido	Tipo de pedido	Tipo de tarefa	Tipo de câmbio	Data da encomenda	Criado por	N.º da conta	Nome da conta	Contato
------------------	----------------	----------------	----------------	-------------------	------------	--------------	---------------	---------

Você pode procurar o(s) pedido(s) com base na data de envio.

DICA: Você pode pesquisar pedidos antigos, no entanto, com o intervalo máximo de **90 dias**.

5

ENVIAR

REPOR

Nenhum registro

ESTADO E HISTÓRICO DO PEDIDO DE REPARAÇÃO

ORDEM DE PESQUISA

Pesquisar usando

Insira vários valores separados por vírgula / nova linha. Por exemplo,

123456,234567
34566777,1367123

ESTADO

- Apresentado
- Cancelado
- Cotação pendente
- Em espera
- Fechado

DATA DA ENCOMENDA

6

ENVIAR


REPOR

EXPORTAR

COLUNAS MOSTRADAS

Número do pedido	Tipo de pedido	Tipo de tarefa	Tipo de câmbio	Data da encomenda	Criado por	N.º da conta	Nome da conta	Contato
------------------	----------------	----------------	----------------	-------------------	------------	--------------	---------------	---------

Clique em **ENVIAR**

 **DICA:** Se você não usar nenhum dos filtros de pesquisa e clicar em **ENVIAR**, o resultado da pesquisa exibirá todos os pedidos enviados nos últimos **30 dias**.

Mostrando 17 registros dos últimos 30 dias como nenhum critério de pesquisa especificado.

1 - 12 de 17

7

EXPORTAR	COLUNAS MOSTRADAS							
Número do pedido	Tipo de pedido	Tipo de tarefa	Tipo de câmbio	Data da encomenda	Criado por	N.º da conta	Nome da conta	Contato
11543072	RMA Repair Return	Faturável		04-Nov-2019 08:3...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11543072	RMA Repair Return	Faturável		04-Nov-2019 08:3...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11543040	RMA Repair Return	Faturável		04-Nov-2019 08:1...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11543040	RMA Repair Return	Faturável		04-Nov-2019 08:1...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11542945	RMA Repair Return	Faturável		29-Out-2019 08:1...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11542942	RMA Repair Return	Faturável		29-Out-2019 05:1...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11542937	RMA Repair Return	Faturável		29-Out-2019 03:3...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11542937	RMA Repair Return	Faturável		29-Out-2019 03:3...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11535079	RMA Repair Return	Faturável		29-Out-2019 02:2...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	Hamid Zishaa
11535079	RMA Repair Return	Faturável		29-Out-2019 02:2...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	Hamid Zishaa
11542929	RMA Repair Return	Faturável		29-Out-2019 10:1...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11542929	RMA Repair Return	Faturável		29-Out-2019 10:1...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA

Revise os resultados da pesquisa

DICA: Você pode exportar os resultados da pesquisa para um arquivo .csv ou gerenciar as colunas exibidas

ESTADO E HISTÓRICO DO PEDIDO DE REPARAÇÃO

ORDEM DE PESQUISA

Pesquisar usando Por favor, selecione

Insira vários valores separados por vírgula / nova linha. Por exemplo,

DICA: Você pode exportar os resultados da pesquisa para um arquivo .csv ou gerenciar as colunas exibidas

ESTADO

- Apresentado
- Cancelado
- Cotação pendente
- Em espera
- Fechado

DATA DE INÍCIO

De

Para

Mostrando 17 registros dos últimos 30 dias como nenhum critério de pesquisa especificado.

1 - 12 de 17

EXPORTAR

COLUNAS MOSTRADAS

Número do pedido	Tipo de pedido	Tipo de tarefa	Tipo de câmbio	Data da encomenda	Criado por	N.º da conta	Nome da conta	Contato
11543072	RMA Repair Return	Faturável		04-Nov-2019 08:3...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11543072	RMA Repair Return	Faturável		04-Nov-2019 08:3...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11543040	RMA Repair Return	Faturável		04-Nov-2019 08:1...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11543040	RMA Repair Return	Faturável		04-Nov-2019 08:1...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11542945	RMA Repair Return	Faturável		29-Out-2019 08:1...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11542942	RMA Repair Return	Faturável		29-Out-2019 05:1...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11542937	RMA Repair Return	Faturável		29-Out-2019 03:3...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11542937	RMA Repair Return	Faturável		29-Out-2019 03:3...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11535079	RMA Repair Return	Faturável		29-Out-2019 02:2...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	Hamid Zishaa
11535079	RMA Repair Return	Faturável		29-Out-2019 02:2...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	Hamid Zishaa
11542929	RMA Repair Return	Faturável		29-Out-2019 10:1...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11542929	RMA Repair Return	Faturável		29-Out-2019 10:1...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA

Clique em **Número do Pedido** para acessar os detalhes da ordem de reparo.

8

ESTADO

- Apresentado
- Cancelado
- Cotação pendente
- Em espera
- Fechado

DATA DA ENCOMENDA

De Para

ENVIAR

REPOR

N.º da ordem de reparação 11542929

[ANTERIOR](#)[REVISÃO DE COTAÇÃO](#)[GERE ETIQUETA DE REMESSA PADRÃO](#)

Partilhar

[ENVIAR](#)

9

CONTA	CONTACTO PARA EXPEDIÇÃO	MORADA PARA EXPEDIÇÃO
Número de conta 6765498	Contacto EMEA DEMO	Loja - Número
Nome da conta Zebra Technologies EMEA Demo Depot	Endereço de correio eletrónico do contacto emea.demo@zebra.com--removed	Zebra Internal, Dukes Meadow Millboard Road, Bourne End, United Kingdom, SL8 5XF
N.º de referência do cliente	N.º de telefone do emprego 12345	

DOCUMENTOS 1 - 1 de 1

[ShippingManifest_11542929_10-29-2019_05-19-10](#)

DETALHES DO PAGAMENTO

Montante da transação
1.593,90 \$N.º da ordem de compra
REFER LINES

MORADA PARA FATURAÇÃO

Millboard Road,
Dukes Meadow,
Bourne End,
United Kingdom,
SL8 5XF

Revise a informação da **CONTA** e **EXPEDIÇÃO**

ARTIGOS DE LINHA 1 - 2 de 2

N.º da linha	N.º de referência do cliente	N.º de série	Produto	Número de série de saída	Tipo de tarefa	Tipo de câmbio	Preço líquido	Nome do carrinho	Estado do artigo	Sub-estado da Lin Data
1		123123123	MC9190-G305W		Faturável		796,95 \$		Open	
2		456456456	MC9190-G305W...		Faturável		796,95 \$		Open	

CONFIGURAÇÕES

Nenhum registo

ACESSÓRIOS

Nenhum registo

Nome da configuração	Valor	Nome do kit	Nome do Acessório

N.º da ordem de reparação 11542929

[ANTERIOR](#)[REVISÃO DE COTAÇÃO](#)[GERE ETIQUETA DE REMESSA PADRÃO](#)

Partilhar

[ENVIAR](#)

CONTA	CONTACTO PARA EXPEDIÇÃO	MORADA PARA EXPEDIÇÃO	DOCUMENTOS 1 - 1 de 1
Número de conta 6765498	Contacto EMEA DEMO	Loja - Número	ShippingManifest_11542929_10-29-2019_05-19-16
Nome da conta Zebra Technologies EMEA Demo Depot	Endereço de correio eletrónico do contacto emea_demo@zebra.com--removed	Zebra Internal, Dukes Meadow Millboard Road, Bourne End, United Kingdom, SL8 5XF	
N.º de referência do cliente	N.º de telefone do emprego 12345		

10

DETALHES DO PAGAMENTO

Montante da transação
1.593,90 \$

N.º da ordem de compra
REFER LINES

MORADA PARA FATURAÇÃO

Millboard Road,
Dukes Meadow,
Bourne End,
United Kingdom,
SL8 5XFFaça o download do **SHIPPING MANIFEST**

ARTIGOS DE LINHA

 [PROCURAR](#)

N.º da linha	N.º de referência do cliente	N.º de série	Produto	Número de série de saída	Tipo de tarefa	Tipo de câmbio	Preço líquido	Nome do carrinho	Estado do artigo	Sub-estado da Lin Data
1		123123123	MC9190-G305W		Faturável		796,95 \$		Open	
2		456456456	MC9190-G305W...		Faturável		796,95 \$		Open	

CONFIGURAÇÕES

Nenhum registo

Nome da configuração	Valor
----------------------	-------

ACESSÓRIOS

Nenhum registo

Nome do kit	Nome do Acessório
-------------	-------------------

N.º da ordem de reparação 11542929

[ANTERIOR](#)[REVISÃO DE COTAÇÃO](#)[GERE ETIQUETA DE REMESSA PADRÃO](#)

Partilhar

[ENVIAR](#)

CONTA	CONTACTO PARA EXPEDIÇÃO	MORADA PARA EXPEDIÇÃO	DOCUMENTOS
Número de conta 6765498	Contacto EMEA DEMO	Loja - Número	ShippingManifest_11542929_10-29-2019_06-19-16
N.º de referência do cliente	emea_demo@csbra.com-removed		
	N.º de telefone do emprego 12345		

Revise os detalhes de **PAGAMENTO** apenas para ordens de reparo faturáveis

11

DETALHES DO PAGAMENTO	MORADA PARA FATURAÇÃO
Montante da transação 1.593,90 \$	Millboard Road, Dukes Meadow, Bourne End, United Kingdom, SL8 5XF
N.º da ordem de compra REFER LINES	

ARTIGOS DE LINHA 1 - 2 de 2

Tipo de filtro Valor do filtro [PROCURAR](#)

N.º da linha	N.º de referência do cliente	N.º de série	Produto	Número de série de saída	Tipo de tarefa	Tipo de câmbio	Preço líquido	Nome do carrinho	Estado do artigo	Sub-estado da Lin Data
1		123123123	MC9190-G305W		Faturável		796,95 \$		Open	
2		456456456	MC9190-G305W...		Faturável		796,95 \$		Open	

CONFIGURAÇÕES Nenhum registo

Nome da configuração	Valor
----------------------	-------

ACESSÓRIOS Nenhum registo

Nome do kit	Nome do Acessório
-------------	-------------------

N.º da ordem de reparação 11542929

[ANTERIOR](#) [REVISÃO DE COTAÇÃO](#) [GERE ETIQUETA DE REMESSA PADRÃO](#) Partilhar [ENVIAR](#)

CONTA

Número de conta
6765498

Nome da conta
Zebra Technologies EMEA Demo Depot

N.º de referência do cliente

CONTACTO PARA EXPEDIÇÃO

Contacto
EMEA DEMO

Endereço de correio eletrónico do contacto
emea_demo@zebra.com--removed

N.º de telefone do emprego
12345

MORADA PARA EXPEDIÇÃO

Loja - Número

Zebra Internal
Dukes Meadow Millboard Road,
Bourne End,
United Kingdom, SL8 5XF

DOCUMENTOS

1 - 1 de 1

ShippingManifest_11542929_10-29-2019_05-19-16

DETALHES DO PAGAMENTO

MONTANTE DA TRANSAÇÃO

1.000,00

MORADA PARA FATURAÇÃO

United Kingdom,
SL8 5XF

Revise os ARTIGOS DE LINHA

DICA: Acompanhe o status das unidades

12

ARTIGOS DE LINHA 1 - 2 de 2

Tipo de filtro [PROCURAR](#)

N.º da linha▲▼	N.º de referência do cliente	N.º de série	Produto	Número de série de saída	Tipo de tarefa	Tipo de câmbio	Preço líquido	Nome do carrinho	Estado do artigo	Sub-estado da Linha	Data
1		123123123	MC9190-G30SW...		Faturável		796,95 \$		Open		
2		456456456	MC9190-G30SW...		Faturável		796,95 \$		Open		

CONFIGURAÇÕES

Nenhum registo

Nome da configuração	Valor
----------------------	-------

ACESSÓRIOS

Nenhum registo

Nome do kit	Nome do Acessório
-------------	-------------------

N.º da ordem de reparação 11542929

 ANTERIOR | REVISÃO DE COTAÇÃO | GERE ETIQUETA DE REMESSA PADRÃO | Partilhar ENVIAR

CONTA Número de conta 6765498 Nome da conta Zebra Technologies EMEA Demo Depot N.º de referência do cliente	CONTACTO PARA EXPEDIÇÃO Contato EMEA DEMO Endereço de correio eletrónico do contacto emea_demo@zebra.com--removed N.º de telefone do emprego 12345	MORADA PARA EXPEDIÇÃO Loja - Número Zebra Internal, Dukes Meadow Millboard Road, Bourne End, United Kingdom, SL8 5XF	DOCUMENTOS 1 - 1 de 1 ShippingManifest_11542929_10-29-2019_05-19-16
---	---	--	---

DETALHES DO PAGAMENTO Montante da transação REFER LINEAS	MORADA PARA FATURAÇÃO United Kingdom, SL8 5XF
---	--

Revise as **CONFIGURAÇÕES** e **ACCESSÓRIOS**
Se aplicáveis

ARTIGOS DE LINHA 1 - 2 de 2

Tipo de filtro Valor do filtro PROCURAR

N.º da linha	N.º de referência do cliente	N.º de série	Produto	Número de série de saída	Tipo de tarefa	Tipo de câmbio	Preço líquido	Nome do carrinho	Estado do artigo	Sub-estado da Lin	Data
1		123123123	MC9190-G305W		Faturável		796.95 \$		Open		
2		456456456	MC9190-G305W...		Faturável		796.95 \$		Open		

13

CONFIGURAÇÕES Nenhum registo	ACCESSÓRIOS Nenhum registo
--	--------------------------------------

Nome da configuração	Valor	Nome do kit	Nome do Acessório

N.º da ordem de reparação 11542929

[ANTERIOR](#) [REVISÃO DE COTAÇÃO](#) [GERE ETIQUETA DE REMEDIÇÃO](#) **14** [Partilhar](#) [ENVIAR](#)

CONTA	CONTACTO PARA EXPEDIÇÃO	MORADA PARA EXPEDIÇÃO	DOCUMENTOS 1 - 1 de 1
Número de conta 6765498	Contacto EMEA DEMO	Loja - Número	ShippingManifest_11542929_10-29-2019_05-19-16
Nome da conta Zebra Technologies EMEA Demo Depot	Endereço de correio eletrónico do contacto emea_demo@zebra.com--removed	Zebra Internal, Dukes Meadow Millboard Road, Bourne End, United Kingdom, SL8 5XF	
N.º de referência do cliente	N.º de telefone do emprego 12345		

DETALHES DO PAGAMENTO	MORADA PARA FATURAÇÃO
Montante da transação	Endereço do contacto
REFER LINES	United Kingdom, SL8 5XF

Partilhar os detalhes das ordens de reparo

ARTIGOS DE LINHA 1 - 2 de 2

Tipo de filtro Valor do filtro [PROCURAR](#)

N.º da linha	N.º de referência do cliente	N.º de série	Produto	Número de série de saída	Tipo de tarefa	Tipo de câmbio	Preço líquido	Nome do carrinho	Estado do artigo	Sub-estado da Lin Data
1		123123123	MC9190-G305W		Faturável		796,95 \$		Open	
2		456456456	MC9190-G305W...		Faturável		796,95 \$		Open	

CONFIGURAÇÕES	ACESSÓRIOS
Nenhum registo	Nenhum registo
Nome da configuração Valor	Nome do kit Nome do Acessório