



ПОРТАЛ ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ ЗАЯВОК НА РЕМОНТ
РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
ЗАГРУЗКА ПАКЕТА ЗАЯВОК

[Сведения об отгрузке](#)[Добавление продуктов](#)[Посмотреть корзину заказов](#)[Сведения о платеже](#)[Подтверждение заказа](#)

Всего устройств в корзине : 0

ДОБАВИТЬ ПРОДУКТСерийный номер
Необходимо указать причину оспариванияУ меня нет серийного номера

Ссылка на клиента №

Тип проблемы

 ▾

Описание проблемы

 ▾

Описание проблемы

СБРОС

ДОБАВИТЬ

МАССОВАЯ ЗАГРУЗКА ДАННЫХ**1**

НОВЫЙ ФАЙЛ ▾

ДОПОЛНЕНИЯ ▾

КОМПЛЕКТЫ И КОНФИГУРАЦИИ ▾

Нажмите ПАКЕТ ЗАЯВОК на странице
ДОБАВИТЬ ПРОДУКТЫ

[НАЗАД](#)[СОХРАНИТЬ И ВЫЙТИ](#)[ДАЛЕЕ](#)

[Сведения об отгрузке](#)[Добавление продуктов](#)[Массовая загрузка данных](#)[Посмотреть корзину заказов](#)[Сведения о платеже](#)[Подтверждение заказа](#)

МАССОВАЯ ЗАГРУЗКА ДАННЫХ

Записи отсутствуют

[1. СКАЧАТЬ ШАБЛОН](#)[2. ЗАГРУЗИТЬ ФАЙЛ CSV](#)[3. ЗАГРУЗКА ДАННЫХ В ЗАКАЗ](#)[ДОБАВИТЬ СТРОКУ](#)[УДАЛИТЬ ЛИНИЮ](#)[СОХРАНИТЬ](#)

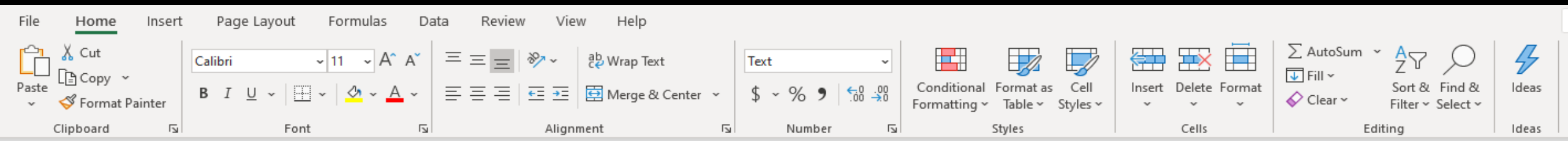
2

Состояние загруз	Серийный номер	У меня нет серий	Модель устройст	Тип проблемы	Описание пробле	Описание проблемы	Ссылка на клиента №	Примечания об ошибках
------------------	----------------	------------------	-----------------	--------------	-----------------	-------------------	---------------------	-----------------------

Загрузите и откройте шаблон для загрузки пакета заявок

[НАЗАД](#)[СОХРАНИТЬ И ВЫЙТИ](#)[ДАЛЕЕ](#)

Записи отсутствуют



A2

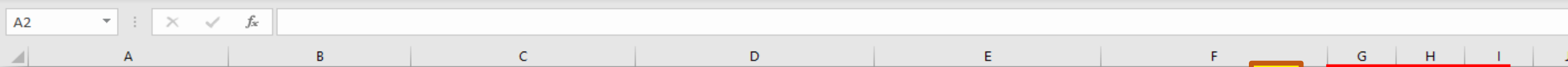
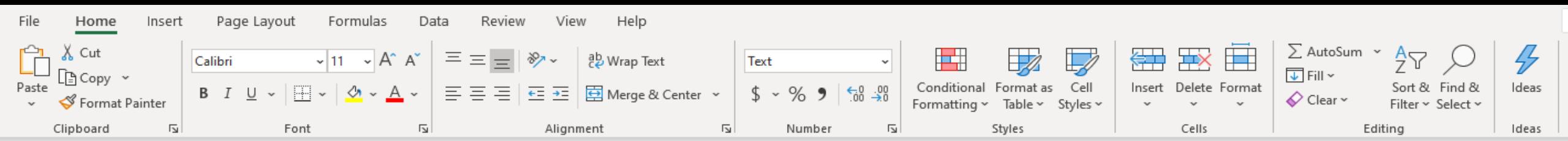
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	
1	Серийный номер(Обязател Модель устройства(Необ Тип проблемы(Обязательный) Информация о проблеме(Обязат Описание проблемы(Необязат Ссылка на клиента(Необязател						GENERATE CSV				
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											

3

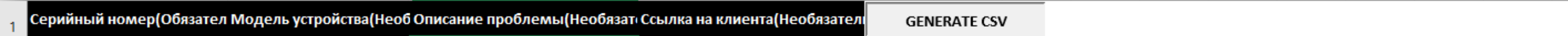
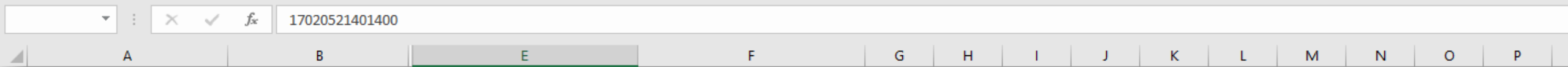
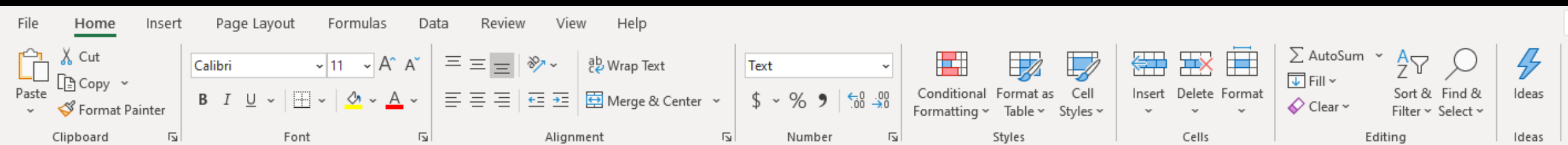
Включите макросы

Заполните шаблон

💡 Подсказка: в раскрывающемся меню необходимо выбрать Категория проблемы и Описание проблемы



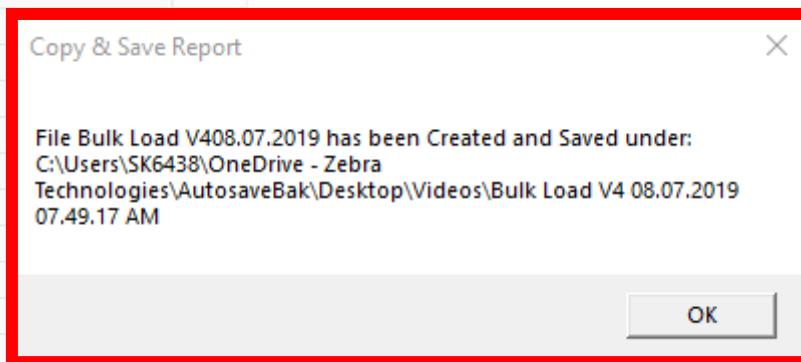
Нажмите СФОРМИРОВАТЬ CSV



1	Серийный номер(Обязател	Модель устройства(Необ	Описание проблемы(Необязат	Ссылка на клиента(Необязател												
2	17020521401395															
3	17020521401396															
4	17020521401397															
5	17020521401398															
6	17020521401399															
7	17020521401400															

Файл CSV был создан и сохранен в том же месте,
где находится шаблон для загрузки пакета заявок.

5



[Сведения об отгрузке](#)[Добавление продуктов](#)[Массовая загрузка данных](#)[Посмотреть корзину заказов](#)[Сведения о платеже](#)[Подтверждение заказа](#)

МАССОВАЯ ЗАГРУЗКА ДАННЫХ

Записи отсутствуют

[1. СКАЧАТЬ ШАБЛОН](#)

6

[2. ЗАГРУЗИТЬ ФАЙЛ CSV](#)[3. ЗАГРУЗКА ДАННЫХ В ЗАКАЗ](#)[ДОБАВИТЬ СТРОКУ](#)[УДАЛИТЬ ЛИНИЮ](#)[СОХРАНИТЬ](#)

Состояние загруз	Серийный номер	У меня нет серий	Модель устройст	Тип проблемы	Описание пробле	Описание проблемы	Ссылка на клиента №	Примечания об ошибках
------------------	----------------	------------------	-----------------	--------------	-----------------	-------------------	---------------------	-----------------------

Вернитесь назад на портал. Нажмите
2. ВЫГРУЗИТЬ ФАЙЛ CSV

[НАЗАД](#)[СОХРАНИТЬ И ВЫЙТИ](#)[ДАЛЕЕ](#)

Записи отсутствуют

[Сведения об отгрузке](#)[Добавление продуктов](#)[Массовая загрузка данных](#)[Посмотреть корзину заказов](#)[Сведения о платеже](#)[Подтверждение заказа](#)

МАССОВАЯ ЗАГРУЗКА ДАННЫХ

Записи отсутствуют

[1. СКАЧАТЬ ШАБЛОН](#)[2. ЗАГРУЗИТЬ ФАЙЛ CSV](#)[3. ЗАГРУЗКА ДАННЫХ](#)[ДОБАВИТЬ СТРОЮ](#)[УДАЛИТЬ СТРОЮ](#)[СОХРАНИТЬ](#)

Выберите файл для выгрузки

💡 Подсказка: файл csv сохранен с указанием времени в том же месте, где хранится шаблон для загрузки пакета заявок

Импорт CSV-файла[X Close](#)

Импорт CSV-файла

[ИМПОРТ](#)[ОТМЕНА](#)[НАЗАД](#)[СОХРАНИТЬ И ВЫЙТИ](#)[ДАЛЕЕ](#)

Записи отсутствуют

[Сведения об отгрузке](#)[Добавление продуктов](#)[Массовая загрузка данных](#)[Посмотреть корзину заказов](#)[Сведения о платеже](#)[Подтверждение заказа](#)

Записи отсутствуют

[1. СКАЧАТЬ ШАБЛОН](#)[2. ЗАГРУЗИТЬ ФАЙЛ CSV](#)[3. ЗАГРУЗКА ДАННЫХ В ЗАКАЗ](#)[ДОБАВИТЬ СТРОКУ](#)[УДАЛИТЬ ЛИНИЮ](#)[СОХРАНИТЬ](#)**Нажмите ИМПОРТ**

Состояние загруз

Серийный номер

У меня нет серий

Модель устройст

Тип

Тип проблемы

Ссылка на клиента №

Примечания об ошибках

Импорт CSV-файла

[X](#)
Close

Импорт CSV-файла

[Choose File](#) Bulk Load V... 2.09 PM.csv

8

[ИМПОРТ](#)[ОТМЕНА](#)[НАЗАД](#)[СОХРАНИТЬ И ВЫЙТИ](#)[ДАЛЕЕ](#)

Записи отсутствуют

Shipping Details

Add Products

Bulk Load

Review Cart

Payment Details

Order Confirmation

BULK LOAD

1 - 8 of 8

1. DOWNLOAD TEMPLATE

2. UPLOAD CSV FILE

3. LOAD DATA TO ORDER

9

ADD LINE

REMOVE LINE

SAVE

<input type="checkbox"/>	Load Status Flag	Serial Number	I don't have Serial	Product Name	Problem Category	Problem Detail	Problem Description	Customer Reference #	Error Notes
<input checked="" type="checkbox"/>		17020521401395			Cradle	Cradle no charg...			
<input type="checkbox"/>		17020521401396			Camera	Camera error me...			
<input type="checkbox"/>		17020521401397			Lockup/Reset	Reset general pr...			
<input type="checkbox"/>		17020521401398			Led	Led general prob...			
<input type="checkbox"/>		17020521401399			Others	Error received (s...			
<input type="checkbox"/>		17020521401400			Fan	Fan general prob...			
<input type="checkbox"/>		17020521401401			Wand	Wand general pr...			
<input type="checkbox"/>		17020521401402			Camera	Camera error me...			

Просмотр наименований. Вы можете вручную добавлять или удалять строки.

⏪ ⏩

PREVIOUS

SAVE & EXIT

NEXT

1 - 8 of 8

[Сведения об отгрузке](#)[Добавление продуктов](#)[Массовая загрузка данных](#)[Посмотреть корзину заказов](#)[Сведения о платеже](#)[Подтверждение заказа](#)

МАССОВАЯ ЗАГРУЗКА ДАННЫХ

1 - 6 of 6

[1. СКАЧАТЬ ШАБЛОН](#)[2. ЗАГРУЗИТЬ ФАЙЛ](#)

10

[3. ЗАГРУЗКА ДАННЫХ В ЗАКАЗ](#)[ДОБАВИТЬ СТРОКУ](#)[УДАЛИТЬ ЛИНИЮ](#)[СОХРАНИТЬ](#)

<input type="checkbox"/>	Состояние загруз	Серийный номер	У меня нет серий	Модель устройст	Тип проблемы	Описание пробле	Описание проблемы	Ссылка на клиента №	Примечания об ошибках
<input checked="" type="checkbox"/>		17020521401395							
<input type="checkbox"/>		17020521401396							
<input type="checkbox"/>		17020521401397							
<input type="checkbox"/>		17020521401398							
<input type="checkbox"/>		17020521401399							
<input type="checkbox"/>		17020521401400							

Нажмите **3. ЗАГРУЗИТЬ ДАННЫЕ В ЗАЯВКУ**

[⏪](#) [⏩](#)[НАЗАД](#)[СОХРАНИТЬ И ВЫЙТИ](#)[ДАЛЕЕ](#)

1 - 6 of 6

[Сведения об отгрузке](#)[Добавление продуктов](#)[Массовая загрузка данных](#)[Посмотреть корзину заказов](#)[Сведения о платеже](#)[Подтверждение заказа](#)

МАССОВАЯ ЗАГРУЗКА ДА

1 - 6 of 6

11

Пакетная загрузка данных в процессе. Это может занять несколько минут в зависимости от количества устройств. После завершения на электронную почту prctest.nike@mailinator.com--removed будут отправлены инструкции.

OK

Вы возвратитесь назад на вкладку **ЗАЯВКИ НА РЕМОНТ**. На электронную почту вы получите уведомление о завершении загрузки пакета заявок.

ОЖИДАЮЩИЕ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ЗАКАЗЫ НА РЕМОНТ

1 - 8 of 8

Примечание. Сохраненные заказы, **12** не были подтверждены, автоматически истекут через 30 дней.

[НОВАЯ ЗАЯВКА НА РЕМОНТ](#)**12**[ОБНОВИТЬ](#)[ОТОБРАЖАЕМЫЕ СТОЛБЦЫ](#)

Тип фильтра



Значение фильтра

[ПОИСК](#)

Номер заявки	Статус заявки на р	Дата создания	Зарегистрировал	Контакт	Платная заявка	#Номер строки	Массовая загрузка	Статус загрузки	Номер аккаунта	Название аккаунта	Строка адреса 1	Стр
1-1VQT038J	Pending	22-Окт-2020	PRDTEST.NIKE...	Prakash Nathan	N	0	Y	Завершено с ...	1517073	STRATEGIC SYS...	PARKWAY	
1-1VQZ6M2T	Pending	22-Окт-2020	PRDTEST.NIKE...	Prakash Nathan	N	0	N		1517073	STRATEGIC SYS...	PARKWAY	
1-1VQX7EGE	Pending	22-Окт-2020	PRDTEST.NIKE...	Prakash Nathan	N	0	N		1517073	STRATEGIC SYS...		
1-1VQSJR78	Pending	15-Окт-2020	PRDTEST.NIKE...	Prakash Nathan	N	0	N		1517073	STRATEGIC SYS...	3325 PADDOCKS...	
1-1VQSYGIX	Pending	15-Окт-2020	PRDTEST.NIKE...	Prakash Nathan	N	0	N		1517073	STRATEGIC SYS...	3325 PADDOCKS...	
1-1VQSIZEY	Pending	15-Окт-2020	PRDTEST.NIKE...	Prakash Nathan	N	0	N		1517073	STRATEGIC SYS...	3325 PADDOCKS...	
1-1VQSE900	Pending	15-Окт-2020	PRDTEST.NIKE...	Prakash Nathan	Y	3	N		1517073	STRATEGIC SYS...	3325 PADDOCKS...	
1-1VQRCAA0	Pending	14-Окт-2020	PRDTEST.NIKE...	Prakash Nathan	N	0	N		1517073	STRATEGIC SYS...	3325 PADDOCKS...	

Отслеживайте информацию в полях
Статус пакета заявок и # количество строк

Для просмотра актуального статуса заявок вам необходимо
нажать кнопку Обновить

ОЖИДАЮЩИЕ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ЗАКАЗЫ НА РЕМОНТ

1 - 8 of 8

Примечание. Сохраненные заказы, которые не были подтверждены, автоматически истекут через 30 дней.

[НОВАЯ ЗАЯВКА НА РЕМОНТ](#)[ОТМЕНА](#)[ОБНОВИТЬ](#)[ОТОБРАЖАЕМЫЕ СТОЛБЦЫ](#)

Тип фильтра



Значение фильтра

[ПОИСК](#)

Номер заявки	Статус заявки на р	Дата создания	Зарегистрировал	Контакт	Платная заявка	#Номер строки	Масс	ка	Статус загрузки	Номер аккаунта	Название аккаунта	Строка адреса 1	Стр
1-1VQT038J	Pending	22-Окт-2020	PRDTEST.NIKE...	Prakash Nathan	N	0	13		Завершено с ...	1517073	STRATEGIC SYS...	PARKWAY	
1-1VQZ6M2T	Pending	22-Окт-2020	PRDTEST.NIKE...	Prakash Nathan	N	0	N			1517073	STRATEGIC SYS...	PARKWAY	
1-1VQX7EGE	Pending	22-Окт-2020	PRDTEST.NIKE...	Prakash Nathan	N	0	N			1517073	STRATEGIC SYS...		
1-1VQSR78	Pending	15-Окт-2020	PRDTEST.NIKE...	Prakash Nathan	N	0	N			1517073	STRATEGIC SYS...	3325 PADDOCKS...	
1-1VQSYGIX	Pending	15-Окт-2020	PRDTEST.NIKE...	Prakash Nathan	N	0	N			1517073	STRATEGIC SYS...	3325 PADDOCKS...	
1-1VQSIZEY	Pending	15-Окт-2020	PRDTEST.NIKE...	Prakash Nathan	N	0	N			1517073	STRATEGIC SYS...	3325 PADDOCKS...	
1-1VQSE900	Pending	15-Окт-2020	PRDTEST.NIKE...	Prakash Nathan	N	0	N			1517073	STRATEGIC SYS...	3325 PADDOCKS...	
1-1VQRCAA0	Pending	14-Окт-2020	PRDTEST.NIKE...	Prakash Nathan	N	0	N			1517073	STRATEGIC SYS...	3325 PADDOCKS...	

Нажмите Статус пакета заявок, чтобы перейти к требуемому экрану.

💡 Подсказка: если статус Завершено, система переведет вас на экран просмотра корзины, чтобы продолжить оформление заявки.

Если показан статус Завершено с ошибками, система переведет вас на экран формирования пакета заявок для устранения ошибок.

Сведения об отгрузке

Добавление продуктов

Посмотреть корзину заказов

Сведения о платеже

Подтверждение заказа

АККАУНТ

Номер аккаунта

1517073

Название аккаунта

STRATEGIC SYSTEMS & TECHNOLOGY

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ПОЛУЧАТЕЛЯ ТОВАРА

Контакт

Prakash Nathan

Адрес электронной почты контакта

cdbk64@ze

Рабочий телефон

1234567890

ОБРАТНЫЙ АДРЕС ДОСТАВКИ

Номер магазина

3375 PAD...

GA, United States, 30024

Внесите изменения или опротестуйте наименования в заявке, если это необходимо.

14

ИЗМЕНИТЬ

УДАЛИТЬ

ТИП ОСПАРИВАНИЯ

УДАЛИТЬ ОСПАРИВАНИЕ

КОМПЛЕКТЫ И КОНФИГУРАЦИИ

ДОКУМЕНТЫ

Тип фильтра



Значение фильтра

ПОИСК

<input type="checkbox"/>	Номер строки	Ссылка на клиента №	Серийный номер	Продукт	Тип ремонта	Тип обмена	Оспаривание типа	Чистая цена	Оспорить право на усл
<input checked="" type="checkbox"/>	1		SERIAL # UNKNOWN	0006BA	Платный ремонт				
<input type="checkbox"/>	2		AC0ATF140084C4	VH10110110110F00	Контракт			0,00\$	
<input type="checkbox"/>	3		SERIAL # UNKNOWN	0006CO	Платный ремонт				
<input type="checkbox"/>	4		SERIAL # UNKNOWN	0006CO	Платный ремонт				
<input type="checkbox"/>	5		SERIAL # UNKNOWN	0006CA	Платный ремонт				

Сведения об отгрузке

Добавление продуктов

Посмотреть корзину заказов

Сведения о платеже

Подтверждение заказа

АККАУНТ

Номер аккаунта

1517073

Название аккаунта

STRATEGIC SYSTEMS & TECHNOLOGY

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ПОЛУЧАТЕЛЯ ТОВАРА

Контакт

Prakash Nathan

Адрес электронной почты контакта

cdbk64@zebra.com-removed

Рабочий телефон

1234567890

ОБРАТНЫЙ АДРЕС ДОСТАВКИ

Номер магазина

3325 PADDOCKS PARKWAY,

Johns Creek, Fulton,

GA, United States, 30024

15

Перейдите к отправке заявок в корзине

ИЗМЕНИТЬ

УДАЛИТЬ

ТИП ОСПАРИВАНИЯ

УДАЛИТЬ ОСПАРИВАНИЕ

КОМПЛЕКТЫ И КОНФИГУРАЦИИ

ДОКУМЕНТЫ

Тип фильтра



Значение фильтра

ПОИСК

<input type="checkbox"/>	▲▼	Номер строки	Ссылка на клиента №	Серийный номер	Продукт	Тип ремонта	Тип обмена	Оспаривание типа	Чистая цена	Оспорить право на ус
<input checked="" type="checkbox"/>		1		SERIAL # UNKNOWN	0006BA	Платный ремонт				
<input type="checkbox"/>		2		AC0ATF140084C4	VH10110110110F00	Контракт			0,00\$	
<input type="checkbox"/>		3		SERIAL # UNKNOWN	0006CO	Платный ремонт				
<input type="checkbox"/>		4		SERIAL # UNKNOWN	0006CO	Платный ремонт				
<input type="checkbox"/>		5		SERIAL # UNKNOWN	0006CA	Платный ремонт				