



ПОРТАЛ ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ ЗАЯВОК НА РЕМОНТ
РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
ФОРМИРОВАНИЕ ЗАЯВКИ НА РЕМОНТ

Получайте обновления о статусе ремонта через email

Для этого просто выберите «Все» на вкладке «Настройки пользователя». [Узнайте больше.](#)

СТАТИСТИКА ЗАКАЗОВ



Перейдите к вкладке ЗАЯВКИ НА РЕМОНТ

АКТИВНЫЕ ЦЕНОВЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Записи отсутствуют

Порядковый номер	Дата создания	Зарегистрировал	Чистая цена
------------------	---------------	-----------------	-------------

«»»

2**ОЖИДАЮЩИЕ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ЗАКАЗЫ НА РЕМОНТ**

1 - 4 of 4

Примечание. Сохраненные заказы, которые не были подтверждены, автоматически истекут через 30 дней.

[НОВАЯ ЗАЯВКА НА РЕМОНТ](#) [ОТМЕНА](#) [ОБНОВИТЬ](#) [ОТОБРАЖАЕМЫЕ СТОЛБЦЫ](#) | [ПОИСК](#)

Номер заявки	Статус заявки на р	Дата создания	Зарегистрировал	Контакт	Платная заявка	#Номер строки	Массовая загрузка	Статус загрузки	Номер аккаунта	Название аккаунта	Строка адреса 1	Стр
1-1VQRCAA0	Pending	14-Окт-2020	PRDTEST.NIKE...	Prakash Nathan	Y	5	N		1517073	STRATEGIC SYS...	3325 PADDOCKS...	
1-1VQPXML9	Pending	13-Окт-2020	PRDTEST.NIKE...	Prakash Nathan	Y	4	N		1517073	STRATEGIC SYS...	3325 PADDOCKS...	
1-1VQOUWFN	Pending	13-Окт-2020	PRDTEST.NIKE...	Prakash Nathan	Y	3	N		1517073	STRATEGIC SYS...	3325 PADDOCKS...	
1-1VQOY62S	Pending	10-Окт-2020	PRDTEST.NIKE...	Prakash Nathan	Y	1	N		1517073	STRATEGIC SYS...	3325 PADDOCKS...	

Нажмите кнопку НОВАЯ ЗАЯВКА НА РЕМОНТ

[Сведения об отгрузке](#)[Добавление продуктов](#)[Посмотреть корзину заказов](#)[Сведения о платеже](#)[Подтверждение заказа](#)

3

АККАУНТ *Номер аккаунта
1517073Название аккаунта
STRATEGIC SYSTEMS & TECHNOLOGYСсылка на клиента №
КОНТАКТ ДЛЯ ОТГРУЗКИ *Контакт
Prakash NathanАдрес электронной почты контакта
cdbk64@zebra.com--removedРабочий телефон *
1234567890**ОБРАТНЫЙ АДРЕС ДОСТАВКИ ***

Номер магазина

3325 PADDOCKS PARKWAY,
Johns Creek, Fulton,
GA, United States, 30024**ИНФОРМАЦИЯ ОБ АДРЕСЕ ДОСТАВКИ (НЕОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ)**Перевозчик
Отгружающая компания

Заполните СВЕДЕНИЯ О КЛИЕНТЕ для всей заявки,
если это необходимо

[СОХРАНИТЬ И ВЫЙТИ](#)[ДАЛЕЕ](#)

[Сведения об отгрузке](#)[Добавление продуктов](#)[Посмотреть корзину заказов](#)[Сведения о платеже](#)[Подтверждение заказа](#)

АККАУНТ *

Номер аккаунта
1517073Название аккаунта
STRATEGIC SYSTEMS & TECHNOLOGY

Ссылка на клиента №

4

i КОНТАКТ ДЛЯ ОТГРУЗКИ *



Контакт

Prakash Nathan

Адрес электронной почты контакта

cdbk64@zebra.com--removed

Рабочий телефон *

1234567890

i ОБРАТНЫЙ АДРЕС ДОСТАВКИ *



Номер магазина

3325 PADDOCKS PARKWAY,
Johns Creek, Fulton,
GA, United States, 30024

i ИНФОРМАЦИЯ ОБ АДРЕСЕ ДОСТАВКИ (НЕОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ)

Перевозчик

Метод отгрузки

Выберите КОНТАКТНОЕ ЛИЦО ДЛЯ ДОСТАВКИ**Подсказка: укажите данные контактного лица для доставки по умолчанию во вкладке Настройки пользователя**

СОХРАНИТЬ И ВЫЙТИ

ДАЛЕЕ

[Сведения об отгрузке](#)[Добавление продуктов](#)[Посмотреть корзину заказов](#)[Сведения о платеже](#)[Подтверждение заказа](#)

АККАУНТ *

Номер аккаунта
1517073Название аккаунта
STRATEGIC SYSTEMS & TECHNOLOGY

Ссылка на клиента №

КОНТАКТ ДЛЯ ОТГРУЗКИ *

Контакт

Адрес электронной почты контакта
cdbk64@zebra.com--removed

1234567890

Укажите АДРЕС ДЛЯ ОБРАТНОЙ ДОСТАВКИ



Подсказка: укажите адрес для доставки по умолчанию во вкладке Настройки пользователя

5

ОБРАТНЫЙ АДРЕС ДОСТАВКИ *

Номер магазина

3325 PADDOCKS PARKWAY,
Johns Creek, Fulton,
GA, United States, 30024

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АДРЕСЕ ДОСТАВКИ (НЕОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ)

Перевозчик

Метод отгрузки

Отгружающая компания

[СОХРАНИТЬ И ВЫЙТИ](#)[ДАЛЕЕ](#)

[Сведения об отгрузке](#)[Добавление продуктов](#)[Посмотреть корзину заказов](#)[Сведения о платеже](#)[Подтверждение заказа](#)

АККАУНТ *

Номер аккаунта
1517073Название аккаунта
STRATEGIC SYSTEMS & TECHNOLOGIES

Ссылка на клиента №

КОНТАКТ ДЛЯ ОТГРУЗКИ *

Адрес электронной почты
[redacted]

Рабочий телефон *

1234567890

Заполните **ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАТНОЙ ДОСТАВКЕ**
Только в случае, если вы хотите обеспечить обратную
доставку наименований предпочитаемой курьерской
службой

ОБРАТНЫЙ АДРЕС ДОСТАВКИ *

Номер магазина

3325 PADDOCKS PARKWAY,
Johns Creek, Fulton,
GA, United States, 30024

6

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АДРЕСЕ ДОСТАВКИ (НЕОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ)

Перевозчик

Метод отгрузки

Отгружающая компания

СОХРАНИТЬ И ВЫЙТИ

ДАЛЕЕ

Сведения об отгрузке

Добавление продуктов

Посмотреть корзину заказов

Сведения о платеже

Подтверждение заказа

АККАУНТ *

Номер аккаунта
1517073

Название аккаунта
STRATEGIC SYSTEMS & TECHNOLOGY

Ссылка на клиента №

КОНТАКТ ДЛЯ ОТГРУЗКИ *

Контакт
Prakash Nathan

Адрес электронной почты контакта
cdbk64@zebra.com--removed

Рабочий телефон *
1234567890

ОБРАТНЫЙ АДРЕС ДОСТАВКИ *

Номер магазина

3325 PADDOCKS PARKWAY,
Johns Creek, Fulton,
GA, United States, 30024

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АДРЕСЕ ДОСТАВКИ (НЕОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ)

Перевозчик

Метод отгрузки

Отгружающая компания

Нажмите ДАЛЕЕ для перехода к следующему экрану

СОХРАНИТЬ И В

7

ДАЛЕЕ

[Сведения об отгрузке](#)[Добавление продуктов](#)[Посмотреть корзину заказов](#)[Сведения о платеже](#)[Подтверждение заказа](#)

Всего устройств в корзине : 0

ДОБАВИТЬ ПРОДУКТ

Серийный номер
Необходимо указать причину оспаривания У меня нет серийного номера Ссылка на клиента № 8 Тип проблемы Описание проблемы Описание проблемы

СБРОС

ДОБАВИТЬ

МАССОВАЯ ЗАГРУЗКА ДАННЫХ

НОВЫЙ ФАЙЛ

ДОПОЛНЕНИЯ

Укажите информацию об устройстве в поле
ДОБАВИТЬ ПРОДУКТ

КОМПЛЕКТЫ И КОНФИГУРАЦИИ

** В поле ОПИСАНИЕ ПРОБЛЕМЫ текст не должен превышать 200 символов

💡 Подсказка: если вы добавляете более 10 наименований, воспользуйтесь функцией ПАКЕТНАЯ ЗАГРУЗКА

[НАЗАД](#)[СОХРАНИТЬ И ВЫЙТИ](#)[ДАЛЕЕ](#)

ДОБАВИТЬ ПРОДУКТ

Просмотрите
определяемые системой
права на ремонт
и соответствующую
информацию

Чтобы добавить
устройства, нажмите
кнопку ДОБАВИТЬ
ДРУГОЕ УСТРОЙСТВО

МАССОВАЯ ЗАГРУЗКА ДАННЫХ

9

НАЗАД

СОХРАНИТЬ И ВЫЙТИ

ДАЛЕЕ

Нажмите ДАЛЕЕ, чтобы
перейти
к следующему экрану

НОВЫЙ ФАЙЛ

УДАЛИТЬ

ДОБАВИТЬ ДРУГОЙ ПРОДУКТ

Серийный номер 12345

Модель DS9208-1D00004NNWW

Центр ремонта Buffalo Grove Service Center

Тип ремонта Платный ремонт

Чистая цена

Право на обслуживание

Тип обмена

Срок выполнения ремонта 10

Стандартная коллекция Экспресс Коллекция

Номер контракта

Дата начала контракта

Дата окончания контракта

Дата окончания гарантии 18-Апр-2019 12:00:00

Название запасной части

Выбрать крайний срок
окончания ремонта

Ссылка на клиента №

Тип оспаривания

Тип проблемы Наконечник

Описание проблемы Отсутствующий наконеч

Описание проблемы

[Сведения об отгрузке](#)[Добавление продуктов](#)[Посмотреть корзину заказов](#)[Сведения о платеже](#)[Подтверждение заказа](#)

АККАУНТ

Номер аккаунта
1517073Название аккаунта
STRATEGIC SYSTEMS & TECHNOLOGY

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ПОЛУЧАТЕЛЯ ТОВАРА

Контакт
Prakash NathanАдрес электронной почты контакта
cdbk@Рабочий телефон
1234567890

ОБРАТНЫЙ АДРЕС ДОСТАВКИ

Номер магазина

3325 PADDOCKS PARKWAY
United States, 30024

Это последний этап, когда вы можете внести изменения в наименования

10

[ИЗМЕНИТЬ](#)[УДАЛИТЬ](#)[ТИП ОСПАРИВАНИЯ](#)[УДАЛИТЬ ОСПАРИВАНИЕ](#)[КОМПЛЕКТЫ И КОНФИГУРАЦИИ](#)[ДОКУМЕНТЫ](#)

Тип фильтра



Значение фильтра

[ПОИСК](#)

<input type="checkbox"/>	Номер строки	Ссылка на клиента №	Серийный номер	Продукт	Тип ремонта	Тип обмена	Оспаривание типа	Чистая цена	Оспорить право на услугу	Основание для ос	Ста
<input checked="" type="checkbox"/>	1		12345	DS9208-1D00004...	Платный ремонт						Pen

Я прочитал и согласен с Условиями и Положениями услуг компанией Zebra.
[кликните сюда](#) чтобы прочитать документ описания службы для вашего типа заказа и страны.

[НАЗАД](#)[СОХРАНИТЬ И ВЫЙТИ](#)[ПОДТВЕРЖДЕНИЕ](#)

Сведения об отгрузке

Добавление продуктов

Посмотреть корзину заказов

Сведения о платеже

Подтверждение заказа

АККАУНТ

Номер аккаунта
1517073Название аккаунта
STRATEGIC SYSTEMS & TECHNOLOGY

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ПОЛУЧАТЕЛЯ ТОВАРА

Контакт
Prakash Nathan
Адрес электронной почты контакта
cdbk64@zebra.com--removedРабочий телефон
1234567890

ОБРАТНЫЙ АДРЕС ДОСТАВКИ

Номер магазина
3325 PADDOCKS PARKWAY
Johns Creek, Fulton,
GA, United States, 30024

Подтвердите согласие с «Условиями и положениями продаж» Zebra

Нажмите ОПЛАТА, чтобы перейти к экрану Оплата

Если в вашей корзине нет оплачиваемых наименований, вы увидите кнопку ПОДТВЕРДИТЬ. Нажмите на эту кнопку, чтобы отправить корзину.

11

Я прочитал и согласен с Условиями и Положениями услуг компанией Zebra.
[кликните сюда](#) чтобы прочитать документ описания службы для вашего типа заказа и страны.

НАЗАД

СОХРАНИТЬ И ВЫЙТИ

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ

12

я об отгрузке

Добавление продуктов

Посмотреть корзину заказов

Сведения о платеже

Подтверждение заказа

ЗАКАЗ НА ПРИОБРЕТЕНИЕ

Сумма транзакции 244,94€

[ПРОСМОТР СВЕДЕНИЙ](#)

Номер подтверждения о стоимости#

Примечания к платежу

Примечания к платежу

АДРЕС ПОЛУЧАТЕЛЯ СЧЕТА

Название компании

Scansource Europe SPRL

ДОКУМЕНТЫ

Имя дополнения

Тип

Предоставьте действительный ЗАКАЗ НА ПОКУПКУ

Если вы хотите использовать разные заказы на покупку для разных строк, выберите поле У меня несколько заказов на покупку



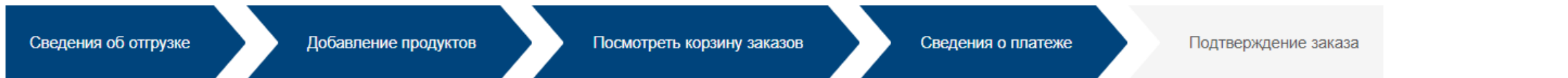
Подсказка: для просмотра документа с ценами на ремонт нажмите ПРОСМОТРЕТЬ ПОДРОБНУЮ ИНФОРМАЦИЮ

Нажимая «Подтвердить», Вы соглашаетесь с Условиями продажи Zebra и введенной

Нажимая «Подтвердить заказ», вы соглашаетесь с Условиями продажи Zebra.

[кликните сюда](#) чтобы прочитать документ описания службы для вашего типа заказа и страны.

[НАЗАД](#)[ПОДТВЕРЖДЕНИЕ](#)



ЗАКАЗ НА ПРИОБРЕТЕНИЕ

Сумма транзакции 244,94€ [ПРОСМОТР СВЕДЕНИЙ](#)

Примечания к платежу

АДРЕС ПОЛУЧАТЕЛЯ СЧЕТА

Название компании
Scansource Europe SPRL

ДОКУМЕНТЫ

Записи отсутствуют

[ЗАГРУЗИТЬ ФАЙЛ](#) [УДАЛЕНИЕ](#)

Для Несколько заказов на покупку укажите номер заказа на покупку отдельно для каждого наименования

12a

Строка номер▲▼	Серийный номер	Тип ремонта	Чистая цена	Номер подтверждения о	Примечания к платежу
1	SERIAL # UNKNOWN	Платный ремонт	153,09€		
2	SERIAL # UNKNOWN	Платный ремонт	153,09€		

Нажимая «Подтвердить», Вы соглашаетесь с Условиями продажи Zebra и введенной суммой транзакции, которую Zebra Technologies выставит на Ваш счет за предоставление услуги.

Нажимая «Подтвердить заказ», вы соглашаетесь с Условиями продажи Zebra.
[кликните сюда](#) чтобы прочитать документ описания службы для вашего типа заказа и страны.

[Сведения об отгрузке](#)[Добавление продуктов](#)[Посмотреть корзину заказов](#)[Сведения о платеже](#)[Подтверждение заказа](#)

ЗАКАЗ НА ПРИОБРЕТЕНИЕ

Укажите АДРЕС для ВЫСТАВЛЕНИЯ СЧЕТА

13

АДРЕС ПОЛУЧАТЕЛЯ СЧЕТА

Название компании
Scansource Europe SPRL

ДОКУМЕНТЫ

Записи отсутствуют

ЗАГРУЗИТЬ ФАЙЛ

УДАЛЕНИЕ

Имя дополнения

Тип

Подсказка: укажите адрес для выставления счета по умолчанию во вкладке Настройки пользователя

Нажимая «Подтвердить», Вы соглашаетесь с Условиями продажи Zebra и введенной суммой транзакции, которую Zebra Technologies выставит на Ваш счет за предоставление услуги.

Нажимая «Подтвердить заказ», вы соглашаетесь с Условиями продажи Zebra.

[кликните сюда](#) чтобы прочитать документ описания службы для вашего типа заказа и страны.

[НАЗАД](#)[ПОДТВЕРЖДЕНИЕ](#)

[Сведения об отгрузке](#)[Добавление продуктов](#)[Посмотреть корзину заказов](#)[Сведения о платеже](#)[Подтверждение заказа](#)

ЗАКАЗ НА ПРИОБРЕТЕНИЕ

Сумма транзакции 244,94€

[ПРОСМОТР СВЕДЕНИЙ](#)

Номер подтверждения о стоимости#

Примечания к платежу

Примечания к платежу

АДРЕС ПОЛУЧАТЕЛЯ СЧЕТА

Название компании
Scansource Europe SPRL

14

Приложите
ДОКУМЕНТЫ
Если применимо

ДОКУМЕНТЫ

Записи отсутствуют

[ЗАГРУЗИТЬ ФАЙЛ](#)[УДАЛЕНИЕ](#)

Имя дополнения

Тип

[«](#) [«](#) [»](#) [»](#)

Нажимая «Подтвердить», Вы соглашаетесь с Условиями продажи Zebra и введенной суммой транзакции, которую Zebra Technologies выставит на Ваш счет за предоставление услуги.

Нажимая «Подтвердить заказ», вы соглашаетесь с Условиями продажи Zebra.

[кликните сюда](#) чтобы прочитать документ описания службы для вашего типа заказа и страны.

[НАЗАД](#)[ПОДТВЕРЖДЕНИЕ](#)

Сведения об отгрузке

Добавление продуктов

Посмотреть корзину заказов

Сведения о платеже

Подтверждение заказа

ЗАКАЗ НА ПРИОБРЕТЕНИЕ

Сумма транзакции 244,94€

Номер подтверждения о стоимости#

Примечания к платежу

Примечания к платежу

АДРЕС ПОЛУЧАТЕЛЯ СЧЕТА

Название компании

Scan source Europe SPRL

ДОКУМЕНТЫ

Записи отсутствуют

ЗАГРУЗИТЬ ФАЙЛ

УДАЛЕНИЕ

Подтвердите, что вы сформировали действительный Заказ на покупку

Отправьте корзину, нажав ПОДТВЕРДИТЬ

15

Нажимая «Подтвердить», Вы соглашаетесь с Условиями продажи Zebra и введенной суммой транзакции, которую Zebra Technologies выставит на Ваш счет за предоставление услуги.

Нажимая «Подтвердить заказ», вы соглашаетесь с Условиями продажи Zebra.

[кликните сюда](#) чтобы прочитать документ описания службы для вашего типа заказа и страны.

НАЗАД

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ

12

[Информация об отгрузке](#) | [Добавление продуктов](#) | [Посмотреть корзину заказов](#) | [Сведения о платеже](#) | [Подтверждение заказа](#)

КРЕДИТНАЯ КАРТА

Сумма транзакции

1 000,00\$

[ПРОСМОТР СВЕДЕНИЙ](#)

Держатель кредитной карты

Тип кредитной карты

Visa

Credit Card #

Год окончания срока

Месяц окончания действия

CVN

АДРЕС ПОЛУЧАТЕЛЯ СЧЕТА *

Название компании

STRATEGIC SYSTEMS & TECH

test,
test test
test, DuPage,
IL, United States, 60559

Укажите информацию о КРЕДИТНАЯ КАРТА

💡 Подсказка: для просмотра документа о ценах, нажмите **ПРОСМОТРЕТЬ ПОДРОБНУЮ ИНФОРМАЦИЮ**

Строка номер ▲▼	Серийный номер	Тип ремонта	Чистая цена
1	12345	Платный ремонт	1 000,00\$

Примечание. Оплата кредитной картой доступна в странах Северной Америки и Европы, Ближнего Востока и Африки.

[НАЗАД](#)[ПОДТВЕРЖДЕНИЕ](#)[Помощь](#)[Обратная связь](#)[Сл](#)

[Сведения об отгрузке](#)[Добавление продуктов](#)[Посмотреть корзину заказов](#)[Сведения о платеже](#)[Подтверждение заказа](#)

КРЕДИТНАЯ КАРТА

Сумма транзакции

1 000.00\$

[ПРОСМОТР СВЕДЕНИЙ](#)

Держатель кредитной карты

Тип кредитной карты

Visa

Credit Card #

Год окончания срока

Месяц окончания действия

CVN

Укажите АДРЕС для ВЫСТАВЛЕНИЯ СЧЕТА

💡 Подсказка: укажите адрес для выставления счета по умолчанию во вкладке Настройки пользователя

13

АДРЕС ПОЛУЧАТЕЛЯ СЧЕТА *

Название компании

STRATEGIC SYSTEMS & TECHNOLOGY

test,
test test,
test, DuPage,
IL, United States, 60559

Номер подтверждения с Примечания к платежу

Нажимая «Подтвердить заказ», вы соглашаетесь с условиями продажи Zebra.

[кликните сюда](#) чтобы прочитать документ описания службы для вашего типа заказа и страны.

[НАЗАД](#)[ПОДТВЕРЖДЕНИЕ](#)[Помощь](#)[Обратная связь](#)[Сл](#)

Сведения об отгрузке

Добавление продуктов

Посмотреть корзину заказов

Сведения о платеже

Подтверждение заказа

КРЕДИТНАЯ КАРТА

Сумма транзакции

1 000,00\$

[ПРОСМОТР СВЕДЕНИЙ](#)

Держатель кредитной карты

Тип кредитной карты

Visa

Credit Card #

Год окончания срока

Месяц окончания действия

CVN

АДРЕС ПОЛУЧАТЕЛЯ СЧЕТА *

Название компании

STRATEGIC SYSTEMS & TECHNOLOGY

test
test test
test, DuPage,
IL, United States, 60559

Отправьте корзину, нажав ПОДТВЕРДИТЬ

Строка номер ▲▼	Серийный номер	Тип ремонта	Чистая цена	Номер подтверждения с	Примечания к платежу
1	12345	Платный ремонт	1 000,00\$		

Нажима **14** «Подтвердить заказ», вы соглашаетесь с Условиями продажи Zebra.
[кликните](#) чтобы прочитать документ описания службы для вашего типа заказа и страны.

[НАЗАД](#)[ПОДТВЕРЖДЕНИЕ](#)[Помощь](#)[Обратная связь](#)[Сл](#)

15

Информация об отгрузке

Добавление продуктов

Посмотреть корзину заказов

Сведения о платеже

Подтверждение заказа

Номер подтверждения заказа: 24504559 

После успешной отправки вы
получите номер заявки RMA

Спасибо! Ваша заявка на ремонт была принята.

В скором времени Вы получите подтверждение заказа и инструкции по отправке на электронную почту.

Обратите внимание: любые устройства с соответствующим оспариванием могут быть отложены в ожидании разрешения.

Если ваш заказ на ремонт соответствует предоплатной доставке, Ваши транспортные этикетки могут быть созданы с помощью кнопки ниже

[СОЗДАТЬ СТАНДАРТНУЮ ЭТИКЕТКУ](#)