



ПОРТАЛ ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ ЗАЯВОК НА РЕМОНТ
РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
ОСПАРИВАНИЕ ПРАВ НА РЕМОНТ
И ПОВТОРНЫЙ РЕМОНТ

[Сведения об отгрузке](#)[Добавление продуктов](#)[Посмотреть корзину заказов](#)[Сведения о платеже](#)[Подтверждение заказа](#)

Всего устройств в корзине : 0

ДОБАВИТЬ ПРОДУКТ

Серийный номер
Необходимо указать причину оспаривания У меня нет серийного номера Ссылка на клиента № Тип проблемы Описание проблемы Описание проблемы

1

НОВЫЙ ФАЙЛ

ДОПОЛНЕНИЯ

КОМПЛЕКТЫ И КОНФИГУРАЦИИ

Заполните обязательные для заполнения поля и нажмите **ДОБАВИТЬ**, чтобы добавить продукт в корзину

[Сведения об отгрузке](#)[Добавление продуктов](#)[Посмотреть корзину заказов](#)[Сведения о платеже](#)[Подтверждение заказа](#)

Всего устройств в корзине : 1

ДОБАВИТЬ ПРОДУКТ

Серийный номер
Необязательно указать причину оспаривания У меня нет серийного номера

Ссылка на клиента №

Тип проблемы

Просмотрите Тип
ремонта

[СБРОС](#)[ДОБАВИТЬ](#)[МАССОВАЯ ЗАГРУЗКА ДАННЫХ](#)[НАЗАД](#)[СОХРАНИТЬ И ВЫЙТИ](#)[ДАЛЕЕ](#)

НОВЫЙ ФАЙЛ

[удалить](#)[ДОБАВИТЬ ДРУГОЙ ПРОДУКТ](#)

Серийный номер 123456

Модель CRD1500-1000SC

Центр ремонта Buffalo Grove Service Center

2 Тип ремонта Платный ремонт**i** Чистая цена

Право на обслуживание

Тип обмена

i Срок выполнения ремонта 10Стандартная коллекция Экспресс Коллекция

Номер контракта

Дата начала контракта

Дата окончания контракта

Дата окончания гарантии 11-Дек-2007 12:00:00

Название запасной части

i Выбрать крайний срок окончания ремонта

Ссылка на клиента №

Тип оспаривания

Тип проблемы Батарея

Описание проблемы Батарея не держит заряд

Описание проблемы

Сведения об отгрузке

Добавление продуктов

Посмотреть корзину заказов

Сведения о платеже

Подтверждение заказа

Всего устройств в корзине : 1

ДОБАВИТЬ ПРОДУКТ

Серийный номер
Необязательно указать причину оспариванияУ меня нет серийного номера

Ссылка на клиента №

Тип проблемы

○ Всё правильно?

Описание проблемы
Отметьте поле
Оспорить тип ремонта

МАССОВАЯ ЗАГРУЗКА ДАННЫХ

НАЗАД

СОХРАНИТЬ И ВЫЙТИ

ДАЛЕЕ

НОВЫЙ ФАЙЛ

удалить

ДОБАВИТЬ ДРУГОЙ ПРОДУКТ

Серийный номер 123456

Модель CRD1500-1000SC

Центр ремонта Buffalo Grove Service Center

Тип ремонта Платный ремонт

❗ Чистая цена

Право на обслуживание

Тип обмена

❗ Срок выполнения ремонта 10

Стандартная коллекция Экспресс Коллекция

Номер контракта

Дата начала контракта

Дата окончания контракта

Дата окончания гарантии 11-Дек-2007 12:00:00

Название запасной части

❗ Выбрать крайний срок окончания ремонта

Ссылка на клиента №

3

Тип оспаривания

Тип проблемы Батарея | ▾

Описание проблемы Батарея не держит заряд | ▾

Описание проблемы

Сведения об отгрузке

Добавление продуктов

Посмотреть корзину заказов

Сведения о платеже

Подтверждение заказа

Всего устройств в корзине : 1

ДОБАВИТЬ ПРОДУКТ

Серийный номер
Необходимо указать причину оспариванияУ меня нет серийного номера

Ссылка на клиента №

Тип проблемы

Описание проблемы

НОВЫЙ ФАЙЛ

УДАЛИТЬ

ДО

ДРУГОЙ ПРОДУКТ

Серийный номер 123456

Модель CRD1500-1000SC

Центр ремонта Buffalo Grove Service Center

Тип ремонта Buffalo Grove ремонт

Чистая цена

Тип обмена

Стандартная коллекция

Опция коллекция

Дата контракта

Дата окончания контракта

Дата окончания гарантии 11-Дек-2007 12:00:00

Название запасной части

Выбрать крайний срок окончания ремонта

4

Тип оспаривания

Основание для оспаривания

Тип проблемы

Описание проблемы

Contract
Warranty
Repeat Repair

Укажите Причину оспаривания:

**Договор** – если вы приобрели договор на устройство**Гарантия** – если на устройство распространяется гарантия**Повторный ремонт** – если устройство было отремонтировано в течение последних 30 дней и при этом возникла такая же проблема

НАЗАД

СОХРАНИТЬ И ВЫЙТИ

ДАЛЕЕ

Сведения об отгрузке

Добавление продуктов

Посмотреть корзину заказов

Сведения о платеже

Подтверждение заказа

🛒 Всего устройств в корзине : 1

ДОБАВИТЬ ПРОДУКТ

НОВЫЙ ФАЙЛ

Серийный номер
Необязательно указать причину оспаривания

УДАЛИТЬ

ДОБАВИТЬ

ДОБАВИТЬ ДРУГОЙ ПРОДУКТ

Для Причина оспаривания – договор
предоставьте Номер договора и
дополнительную информацию, если это
необходимо

5a

Ссылка на клиента №

Тип оспаривания

Основание для оспаривания

Номер контракта

Дополнительные сведения

СЕРВИС

ДОБАВИТЬ



Подсказка: вы можете приложить копию договора в
Приложения

НАЗАД

СОХРАНИТЬ И ВЫЙТИ

ДАЛЕЕ

Номер контракта

Дата начала контракта

Дата окончания контракта

Дата окончания гарантии 11-Дек-2007 12:00:00

Название запасной части

Выбрать крайний срок
окончания ремонта

[Сведения об отгрузке](#)[Добавление продуктов](#)[Посмотреть корзину заказов](#)[Сведения о платеже](#)[Подтверждение заказа](#)

Всего устройств в корзине : 1

ДОБАВИТЬ ПРОДУКТ

НОВЫЙ ФАЙЛ

Серийный номер
Необязательно указать причину оспаривания

УДАЛИТЬ

ИЛИ ДРУГОЙ ПРОДУКТ

Для Причина оспаривания –гарантия укажите
Дата покупки
и дополнительную информацию, если это
необходимо

5b

Ссылка на клиента №	<input type="text"/>
Тип оспаривания	<input checked="" type="checkbox"/>
Основание для оспаривания	Warranty ▾
Дата покупки	<input type="text"/>
Дополнительные сведения	<input type="text"/>

💡 Подсказка: вы можете приложить документы о покупке в Приложения

[НАЗАД](#)[СОХРАНИТЬ И ВЫЙТИ](#)[ДАЛЕЕ](#)

[Сведения об отгрузке](#)[Добавление продуктов](#)[Посмотреть корзину заказов](#)[Сведения о платеже](#)[Подтверждение заказа](#)

Всего устройств в корзине : 1

ДОБАВИТЬ ПРОДУКТ

НОВЫЙ ФАЙЛ

Для Причина оспаривания – повторный ремонт укажите
Номер последнего заказа на ремонт,
и дополнительную информацию, *если это необходимо*

5с

Тип оспаривания
Основание для оспаривания Repeat Repair | v
Номер последней заявки на ремонт
Дополнительные сведения

Подсказка: вы можете приложить копию последнего документа о заказе на ремонт в Приложения

[НАЗАД](#)[СОХРАНИТЬ И ВЫЙТИ](#)[ДАЛЕЕ](#)

[Сведения об отгрузке](#)[Добавление продуктов](#)[Посмотреть корзину заказов](#)[Сведения о платеже](#)[Подтверждение заказа](#)

Всего устройств в корзине : 1

ДОБАВИТЬ ПРОДУКТ

Серийный номер
Необходимо указать причину оспаривания

У меня нет серийного номера

Ссылка на клиента №

Тип проблемы

Описание проблемы

Описание проблемы

НОВЫЙ ФАЙЛ

Серийный номер 123456

Ссылка на клиента №

Оспаривания

Основание для оспаривания Repeat Repair

Номер последней заявки на ремонт

Дополнительные сведения

Тип проблемы Батарея

Описание проблемы Батарея не держит заряд

Описание проблемы

6

Нажмите ДАЛЕЕ, чтобы перейти к экрану
Посмотреть корзину

Сведения об отгрузке

Добавление продуктов

Посмотреть корзину заказов

Сведения о платеже

Подтверждение заказа

АККАУНТ

Номер аккаунта
1517073Название аккаунта
STRATEGIC SYSTEMS & TECHNOLOG

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ПОЛУЧАТЕЛЯ ТОВАРА

Контакт
Имя

Адрес электронной почты контакта

Рабочий телефон
1234567890

ОБРАТНЫЙ АДРЕС ДОСТАВКИ

Номер магазина

Предмет оспаривания и значения сохранены в данных строки

Подсказка: можно удалить предмет оспаривания, нажав **УДАЛИТЬ ПРЕДМЕТ ОСПАРИВАНИЯ**

ИЗМЕНИТЬ

УДАЛИТЬ

ТИП ОСПАРИВАНИЯ

УДАЛИТЬ ОСПАРИВАНИЕ

КОМПЛЕКТЫ И КОНФИГУРАЦИИ

ДОКУМЕНТЫ

Тип фильтра



Значение фильтра

ПОИСК

Продукт	Тип ремонта	Тип обмена	Оспаривание типа	Чистая цена	Оспорить право на услугу	Основание для ос	Статус позиции ст	Суб-статус	Тип запроса	Центр ремонта
CRD1500-1000SC	Платный ремонт		123456		<input checked="" type="checkbox"/>	Repeat Repair	Pending		Standard Repair	Buffalo Grove Ser...

Я прочитал и согласен с Условиями и Положениями услуг компанией Zebra.
[кликните сюда](#) чтобы прочитать документ описания службы для вашего типа заказа и страны.

НАЗАД

СОХРАНИТЬ И ВЫЙТИ

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ

[Сведения об отгрузке](#)[Добавление продуктов](#)[Посмотреть корзину заказов](#)[Сведения о платеже](#)[Подтверждение заказа](#)

АККАУНТ

Номер аккаунта
1517073Название аккаунта
STRATEGIC SYSTEMS & T...

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ПОЛУЧАТЕЛЯ ТОВАРА

Контакт

Адрес электронной почты контакта

1234567890

ОБРАТНЫЙ АДРЕС ДОСТАВКИ

Номер магазина

PADDOCKS
PARKWAY

Johns Creek, Fulton

Подсказка: если необходимо оспорить несколько наименований

1. Выберите наименование
2. Нажмите Тип оспариваемого ремонта и предоставьте необходимую информацию

2

1

[ИЗМЕНИТЬ](#)[УДАЛИТЬ](#)[ТИП ОСПАРИВАНИЯ](#)[УДАЛИТЬ ОСПАРИВАНИЕ](#)[КОМПЛЕКТЫ И КОНФИГУРАЦИИ](#)[ДОКУМЕНТЫ](#)

фильтра

Значение фильтра

[ПОИСК](#)

<input checked="" type="checkbox"/>	Номер строки	Ссылка на клиента №	Серийный номер	Продукт	Тип ремонта	Тип обмена	Оспаривание типа	Чистая цена	Оспорить право на усл
<input checked="" type="checkbox"/>	1		123456	CRD1500-1000SC	Платный ремонт		123456		<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	2		123456	MC9090-BTRY-T...	Платный ремонт		123456		<input checked="" type="checkbox"/>

Я прочитал и согласен с Условиями и Положениями услуг компанией Zebra.
[кликните сюда](#) чтобы прочитать документ описания службы для вашего типа заказа и страны.

[НАЗАД](#)[СОХРАНИТЬ И ВЫЙТИ](#)[ПОДТВЕРЖДЕНИЕ](#)

[Сведения об отгрузке](#)[Добавление продуктов](#)[Посмотреть корзину заказов](#)[Сведения о платеже](#)[Подтверждение заказа](#)

АККАУНТ

Номер аккаунта
1517073Название аккаунта
STRATEGIC SYSTEMS & TECHNOLOGY

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ПОЛУЧАТЕЛЯ ТОВАРА

Контакт
Prakash NathanАдрес электронной почты контакта
cdbk64@zebra.com--removedРабочий телефон
1234567890

ОБРАТНЫЙ АДРЕС ДОСТАВКИ

Номер магазина
3325PADDOCKS,
PARKWAY,
Johns Creek, Fulton
GA, United States, 30024

Перейдите к отправке корзины, нажав
ОПЛАТА или **ПОДТВЕРДИТЬ**

[ИЗМЕНИТЬ](#)[УДАЛИТЬ](#)[ТИП ОСПАРИВАНИЯ](#)[УДАЛИТЬ ОСПАРИВАНИЕ](#)[ПОИСК](#)[ДОКУМЕНТЫ](#)Тип фильтра | [ПОИСК](#)

<input checked="" type="checkbox"/>	Номер строки	Ссылка на клиента №	Серийный номер	Продукт	Тип ремонта	Тип обмена	Оспаривание типа	Чистая цена	Оспорить право на усл
<input checked="" type="checkbox"/>	1		123456	CRD1500-1000SC	Платный ремонт		123456		<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	2		123456	MC9090-BTRY-T...	Платный ремонт		123456		<input checked="" type="checkbox"/>

 Я прочитал и согласен с [Условиями](#) [Положениями](#) услуг компанией Zebra.
[кликните сюда](#) чтобы прочитать полный текст описания службы для вашего типа заказа и страны.

7

[НАЗАД](#)[СОХРАНИТЬ И ВЫЙТИ](#)[ПОДТВЕРЖДЕНИЕ](#)