













ПОРТАЛ ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ ЗАЯВОК НА РЕМОНТ
РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
ВВЕДЕНИЕ

Преимущества ПОРТАЛА ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ ЗАЯВОК НА РЕМОНТ:

-  Круглосуточный доступ
-  Немедленное получение номера разрешения на ремонт
-  Проверка гарантии/разрешения для ремонта устройств
-  Получение и одобрение ценовых предложений на ремонт онлайн (при ремонте, на который не распространяется гарантия или договор)
-  Просмотр состояния ремонта отдельного устройства
-  Печать накладных и инструкций
-  Отслеживание отправлений
-  Размещение заказов на упреждающую замену и аксессуары из комплекта запасных устройств
-  Загрузка нескольких наименований в одной заявке на ремонт
-  Планирование приема и доставки устройств (для зарегистрированных клиентов)

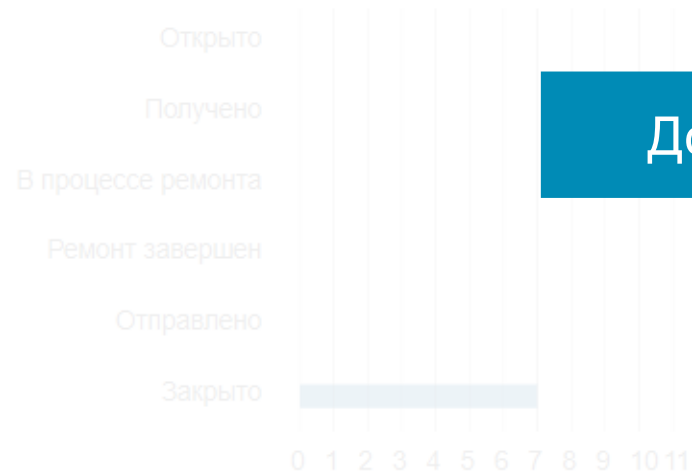
Creation Date	Order Number	Created By	Net Price
23-Apr-2019 12:0...	23102778	PRDTEST.4224@...	\$1,606.65

23-Apr-2019 12:0...	23102776	PRDTEST.4224@...	\$1,196.65
---------------------	----------	------------------	------------

Получайте обновления о статусе ремонта через email

Для этого просто выберите «Все» на вкладке «Настройки пользователя». [Узнайте больше.](#)

СТАТИСТИКА ЗАКАЗОВ



АКТИВНЫЕ ЦЕНОВЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Записи отсутствуют

Серийный ном.	Дата создания	Зарегистрировал	Чистая цена
Записи отсутствуют			

Доступ к самой последней информации о портале

Получайте обновления о статусе ремонта через email

Для этого просто выберите «Все» на вкладке «Настройки пользователя». [Узнайте больше.](#)

Обзор статуса заявки показывает суммарные данные
о статусе заявок на ремонт

СТАТИСТИКА ЗАКАЗОВ



АКТИВНЫЕ ЦЕНОВЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Записи отсутствуют

Порядковый номер	Дата создания	Зарегистрировал	Чистая цена
------------------	---------------	-----------------	-------------

и и и и

Получайте обновления о статусе ремонта через email

Для этого просто выберите «Все» на вкладке «Настройки пользователя». [Узнайте больше.](#)

**действующие сметы предоставляет список смет за каждый случай ремонта.
Для внесения изменений нажмите на номер заявки на ремонт.**

СТАТИСТИКА ЗАКАЗОВ



АКТИВНЫЕ ЦЕНОВЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Записи отсутствуют

Порядковый номер	Дата создания	Зарегистрировал	Чистая цена
------------------	---------------	-----------------	-------------

Пользователи могут выбрать предпочитаемый язык для работы с порталом. Для выбора доступно 18 языков. Выберите требуемый язык из раскрывающегося меню **Выбрать язык**.

- NORTH AMERICA
 - ENU - English
- LATIN AMERICA
 - ESN - Español
- PTG - Português
- ASIA
 - CHS - 普通话
 - ENU - English
 - JPN - 日本語
 - KOR - 한국어
 - THA - ไทย
- EUROPE AND MIDDLE EAST
 - ARA - عربي
 - CSY - čeština
 - DEU - Deutsch
 - ENU - English
 - ESN - Español
 - FRA - Français
 - HEB - עברית
 - ITA - Italiano
 - NLD - Dutch
 - PLK - Polski
 - RUS - Русский
 - SVE - Svenska
 - TRK - Türkçe

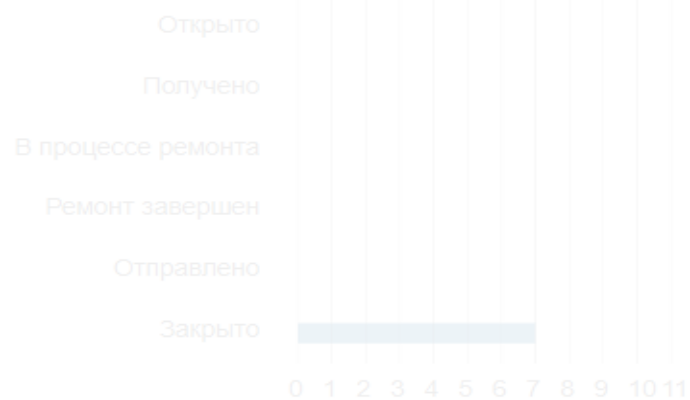
АКТИВНЫЕ ЦЕНОВЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

1 - 5 of 5+

Порядковый номе	Дата создания	Зарегистрировал	Чистая цена
12200219	22-Сен-2020 12:0...	PRDTEST.TPI@...	516,42€
12199517	08-Сен-2020 12:0...	PRDTEST.TPI@...	629,37€
12199512	08-Сен-2020 12:0...	PRDTEST.TPI@...	516,42€
12199510	08-Сен-2020 12:0...	PRDTEST.TPI@...	516,42€
12199496	07-Сен-2020 12:0...	PRDTEST.TPI@...	0,00€

Нажмите на вкладку для вывода требуемой страницы

СТАТИСТИКА ЗАКАЗОВ



АКТИВНЫЕ ЦЕНОВЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Записи отсутствуют

Порядковый ном	Дата создания	Зарегистрировал	Чистая цена
----------------	---------------	-----------------	-------------

ОЖИДАЮЩИЕ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ЗАЯВКИ**Формирование новых заявок**

1 - 10 of 10+

Примечание. Сохраненные заказы, которые не были подтверждены, будут автоматически отменены через 30 дней.

[НОВАЯ ЗАЯВКА НА РЕМОНТ](#)[ОТМЕНА](#)[ОБНОВИТЬ](#)[ОТОБРАЖАЕМЫЕ СТОЛБЦЫ](#)

Тип фильтра



Значение фильтра

[ПОИСК](#)

Номер заявки	Статус заявки на ремонт	Дата создания	Зарегистрировал	Контакт	Платная заявка	#Номер строки	Массовая загрузка	Статус загрузки	Номер аккаунта	Название аккаунта	Строка адреса 1	Стр
1-1VQX3ZX2	Pending	16-Окт-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	N	0	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
1-1VQX38N1	Pending	16-Окт-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	Y	1	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
1-1VQSLCBE	Pending	16-Окт-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	N	0	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
1-1VQSIWCE	Pending	16-Окт-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	N	0	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
1-1VQSIWBU	Pending	16-Окт-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	N	0	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
1-1VQSMJT9	Pending	16-Окт-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	N	0	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
1-1VQSJ2I2	Pending	16-Окт-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	N	0	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
1-1VQSK542	Pending	16-Окт-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	N	0	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
1-1VQSK53I	Pending	15-Окт-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	N	0	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
1-1VQSJ42K	Pending	15-Окт-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	Y	1	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	

Нажмите номер корзины, чтобы открыть заявку на ремонт (корзину), которая еще не была подана на обработку

Записи отсутствуют

СТАТУС ЗАКАЗА НА РЕМОНТ И ИСТОРИЯ

ЭКСПОРТ

ОТОБРАЖАЕМЫЕ СТОЛБЦЫ

ПОРЯДОК ПОИСКА

Поиск

Вы можете ввести несколько номеров через запятую. Например:

123456,234567
34566777,1367123

СТАТУС

- Отправлено
- Отменено
- Ожидание Подтверждения стоимости
- Заблокировано
- Закрыто

ДАТА ЗАКАЗА

От до

ОТПРАВКА

СБРОС

Номер заявки▲▼	Номер строки	Тип заявки на рем.	Тип ремонта	Тип обмена	Дата заказа	Зарегистрировал	№ счета
----------------	--------------	--------------------	-------------	------------	-------------	-----------------	---------

Доступны варианты поиска для упрощения процедуры поиска заявки на ремонт

СТАТУС ЗАКАЗА НА РЕМОНТ И ИСТОРИЯ

ЭКСПОРТ

ОТОБРАЖАЕМЫЕ СТОЛБЦЫ

Отслеживание статуса ваших устройств

ПОРЯДОК ПОИСКА

Поиск

Вы можете ввести несколько номеров через запятую. Например:

123456,234567
34566777,1367123

СТАТУС

-
- Отправлено
-
-
- Отменено
-
-
- Ожидание Подтверждения стоимости
-
-
- Заблокировано
-
-
- Закрыто

ДАТА ЗАКАЗА

От до

ОТПРАВКА

СБРОС

Номер заявки▲▼	Номер строки	Тип заявки на рем	Тип ремонта	Имена	Дата заказа	Зарегистрировал	№ счета
----------------	--------------	-------------------	-------------	-------	-------------	-----------------	---------

СЧЕТ

1 - 1 of 1

Номер аккаунта	Имя счета
750509	Scansource Europe SPRL

АКТИВЫ

ЭКСПОРТ

Тип фильтра



Значение фильтра

Поиск

Просмотр информации о серийных номерах и продуктах, связанных с вашей учетной записью

f 10+

Серийный номер	Модель устройств	Номер аккаунта	Название аккаунта	Имя владельца	Установленный са	Строка адреса 1	Строка адреса 2	Город	Регион	Провинция	Индекс	Стр
161015230205...	WT41N0-T2H27ER	750509	Zebra	Zebra	1121450299	Mary Kingsleystra...		Vento			5928 SK	Netl
M1K45E47U	FLB3578-C0007WR	750509	Zebra	Zebra	300000033095	PLEIDELSHEIME...		BIETIGHEIM-BISS			74321	Ger
122295214008...	MC55A0-P30SW...	750509		Zebra	1120981180	226, Rue des 4 C...		BEGLES			33130	Frar
CZ01546561	RS409-SR2000ZZR	750509								WEST MIDLANDS	WV13 2JP	Unit
150565225016...	MC75A6-P3CSW...	750509									50639	Spa
CZ01546571	RS419-HP2000FSR	750509	Zebra	Zebra							SA6 8QZ	Unit
CZ01546545	RS419-HP2000FSR	750509	Zebra	Zebra	300000035394	Steelsmans Road	Jamesbridge	WEDNESBURY		WEST MIDLANDS	WS10 9UZ	Unit
SAV170407	RS409-SR2000ZZR	750509	Zebra	Zebra	300000020402/69...	13, CHEMIN DE ...		VOURLES			69390	Frar
CZ01545311	RS419-HP2000FSR	750509	Zebra	Zebra	300000028141/W...	IT DEPT, RECEP...		WILLENHALL			WV13 2QT	Unit

Нажмите на серийный номер, чтобы получить доступ к информации об устройстве

СЧЕТ

1 - 1 of 1

Номер аккаунта	Имя счета
750509	Scansource Europe SPRL

Просмотр информации о договоре обслуживания, который связан с вашей учетной записью

КОНТРАКТЫ

1 - 10 of 10+

[ЭКСПОРТ](#)

Тип фильтра



Значения фильтра

[ПОИСК](#)

№ контракта	Версия	Дата создания	Статус	Начальная дата	Конечная дата	Конечный пользо	Торговый посредн	Дистрибьютор	Прейскурант	Валюта	Периодичность в	Ном
18566977	1	30-Июл-2020 12:...	Active	30-Июл-2020 12:...	20-Июл-2021 12:...	Zebra	Zebra	750509	NA-SP-Sanmina ...	USD	One Time	
18565842	1	23-Июл-2020 12:...	Active	23-Июл-2020 12:...	27-Июл-2022 12:...	Zebra	Zebra	750509	NA-SP-Sanmina ...	USD	One Time	
18565405	1	17-Июл-2020 12:...	Active	17-Июл-2020 12:...	27-Июл-2022 12:...	Zebra	Zebra	750509	NA-SP-Sanmina ...	USD	One Time	
18565311	1	17-Июл-2020 12:...	Active	17-Июл-2020 12:...	27-Июл-2022 12:...	Zebra	Zebra	750509	NA-SP-Sanmina ...	USD	One Time	
18564342	1	07-Июл-2020 12:...	Active	07-Июл-2020 12:...	27-Июл-2022 12:...	Zebra	Zebra	750509	NA-SP-Sanmina ...	USD	One Time	
18564338	1	07-Июл-2020 12:...	Active	07-Июл-2020 12:...	27-Июл-2022 12:...	Zebra	Zebra	750509	NA-SP-Sanmina ...	USD	One Time	
28110086	1	25-Янв-2018 12:0...	Active	04-Янв-2018 12:0...	03-Янв-2021 12:0...	Zebra	Zebra	6081	NA USD Price List	USD	One Time	
28102931	1	04-Янв-2018 12:0...	Active	18-Дек-2017 12:0...	17-Дек-2022 12:0...	Zebra	Zebra	6081	NA USD Price List	USD	One Time	
28086060	1	06-Ноя-2017 12:0...	Expired	18-Сен-2017 12:0...	17-Сен-2020 12:0...	Zebra	Zebra	6081	NA USD Price List	USD	One Time	

Нажмите на номер договора, чтобы просмотреть информацию о договоре

Показано 3 запись

Просмотр информации об основаниях для ремонта устройств

ПРОВЕРКА ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОДДЕРЖКИ

[ЭКСПОРТ](#)

Серийный номер	Модель	Тип ремонта	Дата окончания гарантии	Дата окончания контракта	Описание
16216522500390	MC9590-KD0DAB00100	Billable	01-Янв-2001 12:00:00		
STBCSG512638C4	OB13110000011101	Billable	09-Янв-2018 12:00:00		
16257522500051	MC9590-KD0DAB00100	Billable	08-Апр-2015 12:00:00		

Проверка статуса гарантии или контракта по серийному номеру

Как найти серийный номер?

[ОТПРАВКА](#) [СБРОС](#)

Поиск нескольких серийных номеров. Для разделения значений используйте запятые или клавишу «Ввод», чтобы перейти к новой строке.