



ПОРТАЛ ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ ЗАЯВОК НА РЕМОНТ
РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
ПОИСК ЗАЯВКИ НА РЕМОНТ

Напоминание для клиентов EMEA.

Чтобы обеспечить отправку устройств в нужное место для ремонта, всегда используйте этикетку и инструкции по доставке, которые предоставляются вам при каждом разрешении на ремонт. Места ремонта могут отличаться в зависимости от типа устройства или по другим причинам. Посылки, отправленные по адресу, отличному от указанного, могут быть возвращены отправителю. Пожалуйста, посетите страницу Адрес для получения дополнительной информации. [click here](#)

АКТИВНЫЕ ЦЕНОВЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Перейдите ко вкладке СТАТУС РЕМОНТА

Порядковый номе	Дата создания	Зарегистрировал	Чистая цена
12200219	22-Сен-2020 12:0...	PRDTEST.TPI@...	516,42€
12199517	08-Сен-2020 12:0...	PRDTEST.TPI@...	629,37€
12199512	08-Сен-2020 12:0...	PRDTEST.TPI@...	516,42€
12199510	08-Сен-2020 12:0...	PRDTEST.TPI@...	516,42€
12199496	07-Сен-2020 12:0...	PRDTEST.TPI@...	0,00€

Записи отсутствуют

2 СТАТУС ЗАКАЗА НА РЕМОНТ И ИСТОРИЯ

ЭКСПОРТ

ОТОБРАЖАЕМЫЕ СТОЛБЦЫ

Номер заявки ▲ ▼	Номер строки	Тип заявки на рем.	Тип ремонта	Тип обмена	Дата заказа	Зарегистрировал	№ счета
------------------	--------------	--------------------	-------------	------------	-------------	-----------------	---------

ПОРЯДОК ПОИСКАПоиск ▼

Вы можете ввести несколько номеров через запятую. Например:

123456,234567
34566777,1367123**СТАТУС**

- Отправлено
- Отменено
- Ожидание Подтверждения стоимости
- Заблокировано
- Закрыто

ДАТА ЗАКАЗАОт до

ОТПРАВКА

СБРОС

Воспользуйтесь меню ПОИСК ЗАЯВКИ

Записи отсутствуют

СТАТУС ЗАКАЗА НА РЕМОНТ И ИСТОРИЯ

ЭКСПОРТ

ОТОБРАЖАЕМЫЕ СТОЛБЦЫ

Номер заявки ▲▼	Номер строки	Тип заявки на рем.	Тип ремонта	Тип обмена	Дата заказа	Зарегистрировал	№ счета
-----------------	--------------	--------------------	-------------	------------	-------------	-----------------	---------

3

ЯДРО ПОИСКА

Поиск ▼

Вы можете использовать следующие фильтры:

- Номер заявки
- Внутренняя ссылка клиента
- Номер Подтверждения стоимости
- Серийный номер
- Номер магазина
- Почтовый индекс
- Билл Адрес Почтовый индекс
- Создал

Вы можете использовать доступные фильтры

- Отправлено
- Отменено
- Ожидание Подтверждения стоимости
- Заблокировано
- Закрыто

ДАТА ЗАКАЗА

От до

ОТПРАВКА

СЕРОС

И И И И

Записи отсутствуют

СТАТУС ЗАКАЗА НА РЕМОНТ И ИСТОРИЯ

ЭКСПОРТ

ОТОБРАЖАЕМЫЕ СТОЛБЦЫ

ПОРЯДОК ПОИСКА

Поиск

Вы можете ввести несколько номеров через запятую. Например:

6,234567
777,1367123

СТАТУС

- Отправлено
- Отменено
- Ожидание Подтверждения стоимости
- Заблокировано
- Закрыто

ДАТА ЗАКАЗА

От до

ОТПРАВКА

СБРОС

Вы можете указать требуемый статус заявки

Номер заявки ▲▼	Номер строки	Тип заявки на рем.	Тип ремонта	Тип обмена	Дата заказа	Зарегистрировал	№ счета
-----------------	--------------	--------------------	-------------	------------	-------------	-----------------	---------

Записи отсутствуют

СТАТУС ЗАКАЗА НА РЕМОНТ И ИСТОРИЯ

ЭКСПОРТ

ОТОБРАЖАЕМЫЕ СТОЛБЦЫ

ПОРЯДОК ПОИСКА

Поиск

Вы можете ввести несколько номеров через запятую. Например:

123456,234567
34566777,1367123

СТАТУС

- Отправлено
- Отменено
- Ожидание Подтверждения стоимости
- Заблокировано
- Закрыто

5

ДАТА ЗАКАЗА

От до

Вы можете осуществлять поиск заявок по дате отправки.



Подсказка: вы можете искать в любое время за прошедший период, однако максимально доступный диапазон поиска ограничен **90 днями**

Записи отсутствуют

СТАТУС ЗАКАЗА НА РЕМОНТ И ИСТОРИЯ

ЭКСПОРТ

ОТОБРАЖАЕМЫЕ СТОЛБЦЫ

ПОРЯДОК ПОИСКА

Поиск

Вы можете ввести несколько номеров через запятую. Например:

123456,234567
34566777,1367123

СТАТУС

- Отправлено
- Отменено
- Ожидание Подтверждения стоимости
- Заблокировано
- Закрыто

ДАТА ЗАКАЗА

6

ОТПРАВКА

СБРОС

Номер заявки ▲▼	Номер строки	Тип заявки на рем.	Тип ремонта	Тип обмена	Дата заказа	Зарегистрировал	№ счета
<h2>Нажмите ОТПРАВИТЬ</h2> <p> Подсказка: если вы не используете фильтры поиска и нажимаете ОТПРАВИТЬ, в результатах поиска будут показаны все заявки, направленные за последние 30 дней</p>							

Показано 44 запись с последних 30 дней, поскольку ни один критерий поиска не указан

1 - 12 of 44

7

ЭКСПОРТ

ОТОБРАЖАЕМЫЕ СТОЛБЦЫ

Номер заявки	Номер строки	Тип заявки на рем	Тип ремонта	Тип обмена	Дата заказа▲▼	Зарегистрировал	№ счета
12201970	1	RMA Repair Return	Контракт	Advance Exchange	16-Окт-2020 02:50:04	PRDTEST.TPI@...	750509
12201970	2	RMA Repair Return	Контракт	Advance Exchange	16-Окт-2020 02:50:04	PRDTEST.TPI@...	750509
12201969	1	RMA Repair Return	Контракт		16-Окт-2020 02:42:41	PRDTEST.TPI@...	750509
12201969	2	RMA Repair Return	Контракт		16-Окт-2020 02:42:41	PRDTEST.TPI@...	750509
12201923	1	RMA Repair Return	Платный ремонт		14-Окт-2020 01:33:07	PRDTEST.TPI@...	750509
12201871	2	RMA Repair Return	Гарантия		14-Окт-2020 09:51:33	PRDTEST.TPI@...	750509
12201871	3	RMA Repair Return	Контракт	Fast Track	14-Окт-2020 09:51:33	PRDTEST.TPI@...	750509
12201871	1	RMA Repair Return	Гарантия		14-Окт-2020 09:51:33	PRDTEST.TPI@...	750509
12201865	2	RMA Repair Return	Гарантия		14-Окт-2020 09:45:45	PRDTEST.TPI@...	750509
12201865	1	RMA Repair Return	Платный ремонт		14-Окт-2020 09:45:45	PRDTEST.TPI@...	750509
12201865	3	RMA Repair Return	Контракт	Fast Track	14-Окт-2020 09:45:45	PRDTEST.TPI@...	750509
12201902	1	RMA Repair Return	Контракт		13-Окт-2020 09:31:39	PRDTEST.TPI@...	750509

Просмотр результатов поиска

ПОРЯДОК ПОИСКА

Поиск

Вы можете ввести несколько номеров через запятую. Например:

123456,234567
34566777,1367123

Подсказка: вы можете экспортировать результаты поиска в файл .csv или работать с выведенными на экран столбцами

ДАТА

От

до

ОТПРАВКА СБРОС

Показано 44 запись с последних 30 дней, поскольку ни один критерий поиска не указан

1 - 12 of 44

СТАТУС ЗАКАЗА НА РЕМОНТ И ИСТОРИЯ

ЭКСПОРТ

ОТОБРАЖАЕМЫЕ СТОЛБЦЫ

Номер заявки	Номер строки	Тип заявки на рем.	Тип ремонта	Тип обмена	Дата заказа▲▼	Зарегистрировал	№ счета
12201970	1	RMA Repair Return	Контракт	Advance Exchange	16-Окт-2020 02:50:04	PRDTEST.TPI@...	750509
12201970	2	RMA Repair Return	Контракт	Advance Exchange	16-Окт-2020 02:50:04	PRDTEST.TPI@...	750509
12201969	1	RMA Repair Return	Контракт		16-Окт-2020 02:42:41	PRDTEST.TPI@...	750509
12201969	2	RMA Repair Return	Контракт		16-Окт-2020 02:42:41	PRDTEST.TPI@...	750509
12201923	1	RMA Repair Return	Платный ремонт		14-Окт-2020 01:33:07	PRDTEST.TPI@...	750509
12201871	2	RMA Repair Return	Гарантия		14-Окт-2020 09:51:33	PRDTEST.TPI@...	750509
12201871	3	RMA Repair Return	Контракт	Fast Track	14-Окт-2020 09:51:33	PRDTEST.TPI@...	750509
12201871	1	RMA Repair Return	Гарантия		14-Окт-2020 09:51:33	PRDTEST.TPI@...	750509
12201865	2	RMA Repair Return	Гарантия		14-Окт-2020 09:45:45	PRDTEST.TPI@...	750509
12201865	1	RMA Repair Return	Платный ремонт		14-Окт-2020 09:45:45	PRDTEST.TPI@...	750509
12201865	3	RMA Repair Return	Контракт	Fast Track	14-Окт-2020 09:45:45	PRDTEST.TPI@...	750509
12201902	1	RMA Repair Return	Контракт		13-Окт-2020 09:31:39	PRDTEST.TPI@...	750509

Нажмите на
Номер заявки,
чтобы перейти
к подробной
информации
о заявке

8

ПОРЯДОК ПОИСКА

Поиск Выберите из списка

Вы можете отфильтровать результаты поиска через записку.

123456,2
34566777,1367123

СТАТУС

- Отправлено
- Отменено
- Ожидание Подтверждения стоимости
- Заблокировано
- Закрыто

ДАТА ЗАКАЗА

От

до

ОТПРАВКА

СБРОС

Номер заказа на ремонт 12200219

[НАЗАД](#)[ПОСМОТРЕТЬ ЦЕНУ](#)[СОЗДАТЬ СТАНДАРТНУЮ ЭТИКЕТКУ](#)Совместное пользование [ОТПРАВКА](#)

9

АККАУНТ	КОНТАКТ ДЛЯ ОТГРУЗКИ	АДРЕС ПОЛУЧАТЕЛЯ ТОВАРА
Номер аккаунта 750509	Контакт Prakash Nathan	Номер магазина
Имя счета Scansource Europe SPRL	Адрес электронной почты контакта cdbk64@zebra.com	NEWBURY DATA RECORDING, 15 ROAD FIVE, WINSFORD, United Kingdom, CW7 3SG
Ссылка на клиента №	Рабочий телефон 1231231233	

ДОКУМЕНТЫ	1 - 4 of 4+	СВЕДЕНИЯ О ПЛАТЕЖЕ	АДРЕС ПОЛУЧАТЕЛЯ СЧЕТА
ShippingManifest_12200219_09-21-2020_08-08		Сумма транзакции 516,42€	
ZEB Service Repair AU_12200219_09-22-2020_...		Номер карты xxxxxxxxxxxx4113	
ZEB Service Repair MEX_12200219_09-22-202...		Месяц окончания действия 12	
ZEB Service Repair NALA_12200219_09-22-20...		Год окончания срока 2020	

Просмотрите информацию о
Учетная запись и Доставка

ПОЗИЦИИ СТРОКИ

 [ПОИСК](#)

Номер заказа на ремонт 12200219

[НАЗАД](#)[ПОСМОТРЕТЬ ЦЕНУ](#)[СОЗДАТЬ СТАНДАРТНУЮ ЭТИКЕТКУ](#)

Совместное пользование

[ОТПРАВКА](#)

АККАУНТ

Номер аккаунта
750509Имя счета
Scansource Europe SPRL

Ссылка на клиента №

КОНТАКТ ДЛЯ ОПРАВКИ

Контакт
Prakash NathanАдрес электронной почты контакта
cdbk64@zebra.comРабочий телефон
1231231233

АДРЕС ПОЛУЧАТЕЛЯ ТОВАРА

Номер магазина

NEWBURY DATA RECORDING
15 ROAD FIVE
WINSFORD**10****Загрузите ГРУЗОВОЙ МАНИФЕСТ**

ДОКУМЕНТЫ

1 - 4 of 4+

[ShippingManifest_12200219_09-21-2020_08-08...](#)[ZEB Service Repair AU_12200219_09-22-2020_...](#)[ZEB Service Repair MEX_12200219_09-22-202...](#)[ZEB Service Repair NALA_12200219_09-22-20...](#)[«](#) [»](#) [»](#) [»](#)

СВЕДЕНИЯ О ПЛАТЕЖЕ

Сумма транзакции
516,42€Номер карты
xxxxxxxxxxxx4113Месяц окончания действия
12Год окончания срока
2020

АДРЕС ПОЛУЧАТЕЛЯ СЧЕТА

AVE DU
BOURGET/BOURGETLAAN 44
BRUSSELS,
Belgium,
1130

ПОЗИЦИИ СТРОКИ



Значение фильтра

Номер заказа на ремонт 12200219

[НАЗАД](#)[ПОСМОТРЕТЬ ЦЕНУ](#)[СОЗДАТЬ СТАНДАРТНУЮ ЭТИКЕТКУ](#)Совместное пользование [ОТПРАВКА](#)**Загрузите ГРУЗОВОЙ МАНИФЕСТ**

АККАУНТ	КОНТАКТ ДЛЯ ОТГРУЗКИ	АДРЕС ПОЛУЧАТЕЛЯ ТОВАРА
Номер аккаунта 750509	Контакт Prakash Nathan	Номер магазина
Имя счета Scansource Europe SPRL	Адрес электронной почты контакта cdbk64@zebra.com	NEWBURY DATA RECORDING, 15 ROAD FIVE, WINSFORD, United Kingdom, CW7 3SG
Ссылка на клиента №	Рабочий телефон 1231231233	

ДОКУМЕНТЫ	СВЕДЕНИЯ О ПЛАТЕЖЕ	АДРЕС ПОЛУЧАТЕЛЯ СЧЕТА
ShippingManifest_12200219_09-21-2020_08-08...	Сумма транзакции 516,42€	AVE DU BOURGET/BOURGETLAAN 44 BRUSSELS, Belgium, 1130
ZEB Service Repair AU_12200219_09-22-2020_...	Номер карты xxxxxxxxxxxx4113	
ZEB Service Repair MEX_12200219_09-22-202...	Месяц окончания действия 12	
ZEB Service Repair NALA_12200219_09-22-20...	Год окончания срока 2020	

11

ПОЗИЦИИ СТРОКИ

1 - 1 of 1

 [ПОИСК](#)

ДОКУМЕНТЫ	1 - 4 of 4+	СВЕДЕНИЯ О ПЛАТЕЖЕ	АДРЕС ПОЛУЧАТЕЛЯ СЧЕТА
ShippingManifest_12200219_09-21-2020_08-08...		Сумма транзакции 516,42€	AVE DU BOURGET/BOURGETLAAN 44 BRUSSELS Belgium 1130
ZEB Service Repair AU_12200219_09-22-2020_...		Номер карты xxxxxxxxxxxx4113	
ZEB Service Repair MEX_12200219_09-22-2020_...		Месяц окончания действия	
ZEB Service Repair NALA_12200219_09-22-2020_...		Год окончания срока	

Просмотрите наименования в строке
 Подсказка: отслеживайте статус устройств

ПОЗИЦИИ СТРОКИ

1 - 1 of 1

Тип фильтра Значение фильтра

12

Номер строки▲▼	Ссылка на клиента №	Серийный номер	Продукт	Отправленный серийный нс	Тип ремонта	Тип обмена	Чистая цена	Название запасн	Статус позиции ст	Суб-статус	Сро
1		T550949	MC9090-GF0H9E...		Платный ремонт		516,42€		Open	On Hold	

КОНФИГУРАЦИИ

Записи отсутствуют

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ

Записи отсутствуют

Имя конфигурации	Значение	Название комплек	Название аксессуара
------------------	----------	------------------	---------------------

ДОКУМЕНТЫ	1 - 4 of 4+	СВЕДЕНИЯ О ПЛАТЕЖЕ	АДРЕС ПОЛУЧАТЕЛЯ СЧЕТА
ShippingManifest_12200219_09-21-2020_08-08...		Сумма транзакции 516,42€	AVE DU BOURGET/BOURGETLAAN 44 BRUSSELS Belgium 1130
ZEB Service Repair AU_12200219_09-22-2020_...		Номер карты xxxxxxxxxxxx4113	
ZEB Service Repair MEX_12200219_09-22-202...		Месяц окончания действия 12	
ZEB Service Repair NALA_12200219_09-22-20...		Год окончания срока 2020	

ПОЗИЦИИ СТРОКИ

1 - 1 of 1

ПОИСК

Просмотрите разделы
КОНФИГУРАЦИИ и
АКСЕССУАРЫ
если применимо

Номер строки	Ссылка на клиента №	Серийный номер	Продукт	Отпускная цена	Имена	Чистая цена	Название запасной	Статус позиции ст	Суб-статус	Сро
1		T550949	MC9090-GF0H9E...			516,42€		Open	On Hold	

13

КОНФИГУРАЦИИ		ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ	
Записи отсутствуют		Записи отсутствуют	
Имя конфигурации	Значение	Название компл	Название аксессуара

Номер заказа на ремонт 12200219

[НАЗАД](#)[ПОСМОТРЕТЬ ЦЕНУ](#)[СОЗДАТЬ СТАНДАРТНУ](#)

14

Совместное пользование [ОТПРАВКА](#)

АККАУНТ	КОНТАКТ ДЛЯ ОТГРУЗКИ	АДРЕС ПОЛУЧАТЕЛЯ ТОВАРА
Номер аккаунта 750509	Контакт Prakash Nathan	Номер магазина
Имя счета Scansource Europe SPRL	Адрес электронной почты контакта cdh64@zebra.com	NEWBURY DATA RECORDING
Ссылка на клиента №	Рабочий телефон 1231231233	United Kingdom, CW7 3SG
ДОКУМЕНТЫ	СВЕДЕНИЯ О ПЛАТЕЖЕ	АДРЕС ПОЛУЧАТЕЛЯ СЧЕТА
1 - 4 of 4+	Сумма транзакции 516,42€	AVE DU BOURGET/BOURGETLAAN 44 BRUSSELS, Belgium, 1130
ShippingManifest_12200219_09-21-2020_08-08...	Номер карты xxxxxxxxxxxx4113	
ZEB Service Repair AU_12200219_09-22-2020_...	Месяц окончания действия 12	
ZEB Service Repair MEX_12200219_09-22-202...	Год окончания срока 2020	
ZEB Service Repair NALA_12200219_09-22-20...		

Поделитесь информацией о заявке

ПОЗИЦИИ СТРОКИ

1 - 1 of 1