



## Портал Zebra для размещения заявок на ремонт

Направление заявки на гарантийную замену батареи  
через портал для размещения заявок на ремонт

Январь 2021 года



**Направление заявки на гарантийную замену батареи с использованием следующей информации:**

- a) Серийный номер продукта/каталожный номер
- b) Каталожный номер батареи

# Обработка заявки с использованием серийного номера продукта/каталожного номера

Для отправки заявки на ремонт устройства и батареи используйте серийный номер продукта/каталожный номер.

Если на батарею распространяется гарантия или договор Zebra OneCare, тип задания будет показан как **гарантия/договор**, и вы сможете продолжить оформление заявки.

ДОБАВИТЬ ПРОДУКТ

Серийный номер  
Необходимо указать причину оспаривания

15289010503789

У меня нет серийного номера

Ссылка на клиента №

Тип проблемы Батарея

Описание проблемы Резервная батарея

Описание проблемы

СБРОС ДОБАВИТЬ

МАССОВАЯ ЗАГРУЗКА ДАННЫХ

Введите серийный номер продукта и выберите «Батарея» в меню Категория проблемы. Затем нажмите **Добавить**

НОВЫЙ ФАЙЛ

УДАЛИТЬ ДОБАВИТЬ ДРУГОЙ ПРОДУКТ

Серийный номер 15289010503789 Ссылка на клиента №

Модель DS9208-SR00114NNWW Тип оспаривания

Центр ремонта CTDI Poland

Тип ремонта Гарантия

Чистая цена 0,00€

Право на обслуживание

Тип обмена

Срок выполнения ремонта 10

Стандартная коллекция

Экспресс Коллекция

Номер контракта

Дата начала контракта

Дата окончания контракта

Дата окончания гарантии 01-Дек-2023 12:00:00

Название запасной части

Выбрать крайний срок окончания ремонта

Если Тип задания показывает гарантию или договор, вы можете продолжить оформлять заявку

# Обработка заявки с использованием серийного номера продукта/каталожного номера



ZEBRA

Всего устройств в корзине : 2

**ДОБАВИТЬ ПРОДУКТ**

Серийный номер   
Необходимо указать причину оспаривания

У меня нет серийного номера

Ссылка на клиента №

Тип проблемы

Описание проблемы

Описание проблемы

**НОВЫЙ ФАЙЛ**

Серийный номер 15289010503789

Модель DS9208-SR00114NNWW

Ссылка на клиента

Тип оспари

Тип проб

Тип ремонта Гарантия

Описание проб

Описание проблемы

Чистая цена 0,00€

Дата изготовления батареи

Как найти дату изготовления батареи

Право на обслуживание

Тип обмена

Срок выполнения ремонта 10

Стандартная коллекция

Экспресс Коллекция

Номер контракта

Дата начала контракта

Дата окончания контракта

Дата окончания гарантии 01-Дек-2023 12:00:00

Название запасной части

Выбрать крайний срок окончания ремонта

В поле **Дата изготовления батареи** введите данные о дате изготовления батареи и нажмите **Далее**

Дата изготовления батареи

На батарею более не распространяется действие гарантии, поэтому батарея не может быть направлена в ремонт или заменена.

На батарею распространяется гарантия сроком 12 месяцев.  
\* Если на батарею более не распространяется гарантия, будет выведено сообщение об ошибке

Батарею требуется отправить в ремонт?

- Нажмите «Далее». Появится следующее сообщение:
- Нажмите **Да**, чтобы добавить строку батареи
  - Нажмите **Нет**, чтобы не добавлять строку батареи

# Обработка заявки с использованием каталожного номера батареи



ZEBRA

Если тип задания показывает «Оплачиваемый», а вы уверены, что на батарею распространяется гарантия или договор Zebra OneCare, вы можете оспорить это и уведомить Zebra об этом противоречии. Вам будет необходимо предоставить номер договора или данные о дате покупки.

ДОБАВИТЬ ПРОДУКТ

Серийный номер   
Необходимо указать причину оспаривания

У меня нет серийного номера

Модель устройства

Ссылка на клиента №

Тип проблемы

Описание проблемы

Описание проблемы

Введите каталожный номер батареи и выберите «Батарея» в меню Категория проблемы. Затем нажмите **Добавить**

НОВЫЙ ФАЙЛ

Серийный номер UN-12251154-1

Ссылка на клиента №

Модель BTRY-36IAB0E-00

Тип оспаривания

Тип проблемы

Тип ремонта

Описание проблемы

Чистая цена

Право на обслуживание

Тип обмена

Срок выполнения ремонта 10

Стандартная коллекция

Экспресс Коллекция

Номер контракта

Дата начала контракта

Дата окончания контракта

Дата окончания гарантии

Название запасной части

Выбрать крайний срок окончания ремонта

В случае добавления продуктов с указанием каталожного номера тип задания всегда будет «Оплачиваемый».

Если на батарею распространяется гарантия или договор Zebra OneCare, вы можете оспорить статус типа задания.

# Обработка заявки с использованием каталожного номера батареи



Если тип задания показывает «Оплачиваемый», а вы уверены, что на батарею распространяется гарантия или договор Zebra OneCare, вы можете оспорить это и уведомить Zebra об этом противоречии. Вам будет необходимо предоставить номер договора или данные о дате покупки.

НОВЫЙ ФАЙЛ

удалять **5** ДОБАВИТЬ ДРУГОЙ ПРОДУКТ

Серийный номер	UN-12251154-1	Ссылка на клиента №	<input type="text"/>
Модель	<b>BTRY-36IAB0E-00</b>	<b>1</b> Тип оспаривания	<input checked="" type="checkbox"/>
Центр ремонта	CTDI Poland	<b>2</b> Основание для оспаривания	Contract  ▾
Тип ремонта	<b>Платный ремонт</b>	<b>3</b> Номер контракта	<input type="text"/>
<b>1</b> Чистая цена		Дополнительные сведения	<input type="text"/>
Право на обслуживание		Тип проблемы	Батарея ▾
Тип обмена		Описание проблемы	Батарея не держит заряд ▾
<b>1</b> Срок выполнения ремонта	10	Описание проблемы	<input type="text"/>
Стандартная коллекция	<input type="checkbox"/>	<b>4</b> Дата изготовления батареи	<input type="text"/>
Экспресс Коллекция	<input type="checkbox"/>	<small>Как найти дату изготовления батареи</small>	
Номер контракта			
Дата начала контракта			
Дата окончания контракта			
Дата окончания гарантии			
Название запасной части			
<b>1</b> Выбрать крайний срок окончания ремонта			

Для оспаривания выполните следующие шаги:

**ШАГ 1.** Отметьте поле Оспорить тип задания

**ШАГ 2.** Укажите либо **Договор**, либо **Гарантия** в раскрывающемся меню Причина оспаривания

*Обратите внимание на то, что поле «Номер договора» или «Дата покупки» будут показаны с учётом информации, указанной в поле Причина оспаривания.*

**ШАГ 3.** Укажите соответствующую информацию в поле Номер договора или Дата покупки

**ШАГ 4.** Введите **дату изготовления батареи** в поле Дата изготовления батареи

**ШАГ 5.** Нажмите **Далее** или **Добавить другой продукт**, чтобы продолжить оформление заявки на ремонт

# Обработка заявки с использованием каталожного номера батареи



Если на **батарею** распространяется гарантия

- Тип задания будет показан как «Гарантия»

НОВЫЙ ФАЙЛ

удалять    ДОБАВИТЬ ДРУГОЙ ПРОДУКТ

Серийный номер UN-12251154-1    Ссылка на клиента №

Модель BTRY-36IAB0E-00    Тип оспаривания

Центр ремонта CTDI Poland    Тип проблемы Батарея | ▾

**Тип ремонта** Гарантия    Описание проблемы Батарея не держит заряд | ▾

Чистая цена 0,00€    Описание проблемы

Право на обслуживание    **Дата изготовления батареи** 04-Янв-2021 12:00:00 | ▾  
Как найти дату изготовления батареи

Тип обмена

Срок выполнения ремонта 10

Если на **батарею** более не распространяется гарантия

- Будет показано сообщение об ошибке. Нажмите **Готово**, чтобы удалить строку с указанием батареи.

На батарею более не распространяется действие гарантии, поэтому батарея не может быть включена в заявку на ремонт. Эта строка с указанием батареи будет удалена.

ОК

ОТМЕНА

# Этикетка на батарее



Каталожный номер батареи

## Идентификационные данные батареи

Порядковый номер символа	Описание	Пример
6-й	Год изготовления батареи	Q = 2007, R = 2008, S = 2009 T = 2010, U = 2011, V = 2012 W = 2013, X = 2014, Y = 2015 Z = 2016, A = 2017, B = 2018 C = 2019, D = 2020, E = 2021 F = 2022, G = 2023, H = 2024 I = 2025
7-й	Месяц изготовления батареи	1 = янв, 2 = фев, 3 = март 4 = апр, 5 = май, 6 = июнь, 7 = июль, 8 = авг, 9 = сен A = окт, B = ноя, C = дек
8-й и 9-й	Дата изготовления батареи	От 01 до 31

TB07HB**428**I421AGA.T1321

6-й символ = B = год = 2018

7-й символ = 4 = месяц = апрель

8-й и 9-й символы = дата = 28

**428** - батарея была произведена 28 апреля 2018 года



# Благодарим Вас!



ZEBRA и стилизованная голова зебры являются товарными знаками компании Zebra Technologies Corp., зарегистрированными во многих странах по всему миру. Все другие товарные знаки являются собственностью их владельцев. © Zebra Technologies Corp. и (или) ее дочерние предприятия, 2019 г. Все права защищены.