

ZEBRA

Портал для запросов на ремонт



***Для партнеров:  
Узнайте, как  
зарегистрироваться  
на портале заказов  
на ремонт Zebra***



*Обновлено в декабре 2017 года*

## Как зарегистрироваться на портале заказов на ремонт

Портал заказов на ремонт доступен в следующих регионах: Азиатско-Тихоокеанский регион (**APAC**), Европа, Ближний Восток и Африка (**EMEA**), Северная Америка (**NA**). Клиентам в Латинской Америке следует использовать [портал заказов на ремонт в Латинской Америке](#). Клиентам в [Бразилии](#) следует использовать [портал заказов на ремонт в Бразилии](#).

Чтобы пользоваться преимуществами портала заказов на ремонт, включая круглосуточный доступ к статусу ремонта и немедленную подачу запросов ремонта, пользователям необходимо зарегистрироваться и получить разрешение на доступ к portalу

Процесс регистрации зависит от класса клиента:

**Партнерам:** Администраторы партнеров могут использовать [PartnerConnect](#) — портал для партнеров Zebra — для доступа к portalу заказов на ремонт

**Клиентам:** Процесс регистрации, включающий четыре шага, можно начать на [странице регистрации](#) портала заказов на ремонт. У пользователей, запрашивающих доступ, должен быть действительный адрес электронной почты. Обратитесь к документу

Клиентам: Узнайте, как зарегистрироваться для получения доступа к учебному пособию по работе с порталом заказов на ремонт

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Процесс проверки и подтверждения регистрации клиентов может занять до 24 часов. С вами может связаться сотрудник службы поддержки по ремонту, чтобы уточнить информацию

*Далее описаны ресурсы, доступные партнерам, желающим узнать, как получить доступ к portalу заказов на ремонт*

# Как получить доступ к порталу заказов на ремонт

Чтобы узнать, как получить доступ к порталу заказов на ремонт, откройте [Zebra PartnerConnect Program: Partner Administration Tool Reference Guide](#) в разделе *Resources > Partner Administration Tool*, страница Partner Gateway

The screenshot shows the Zebra Partner Gateway interface. At the top, it says "ZEBRA PARTNERCONNECT" and "NORTH AMERICA". Below that, it says "Welcome, Laura Palmiter" and "PARTNER GATEWAY SUPPORT | Log Out". There is a search bar with the word "SEARCH" and a magnifying glass icon. The main navigation menu includes "PROGRAM INFORMATION", "RESOURCES", "PRODUCTS, SERVICES & SUPPLIES", and "SOLUTIONS". The "RESOURCES" menu is highlighted with a red box. Under "RESOURCES", there is a sub-menu "RESOURCE CENTRAL" with a red box around it, and "Partner Administration Tool" is highlighted with a red box. Below this, there is a section "USE THIS TOOL" with a link "Access the Partner Administration Tool". There is also an "OVERVIEW" section with text about the tool and a "KEY MODULES" section with a link "Company Profile".

**Contact Management** – Within this module, use the Manage My Tool Access to request access to certain modules and check the status of pending requests. Partner Administrators can add new contacts to our system via the Create New Contact tab or can update and manage tool access for existing company contacts using the Manage Contacts tab.

## RESOURCES

- [Partner Administrator Reference Guide](#)
- [Business Plan Template](#)
- [Solution Reference Template](#)

# Как получить доступ к порталу заказов на ремонт

Откройте разделы Granting Tool Access или Requesting Tool Access on Behalf of a Contact, чтобы узнать соответствующую информацию



<b>ZEBRA® PARTNERCONNECT</b>	<b>ZEBRA KNOWLEDGE CENTER</b>
Update Account Name.....	21
Update Primary Location.....	21
Update Company ID.....	21
Increase Number of Partner Administrators.....	21
Update Billing Address.....	21
Update Translated Name (the company DBA/ trading name).....	21
<b>WORKING WITH CASES.....</b>	<b>22</b>
Creating a Case.....	22
Managing Cases.....	22
Commenting on Cases.....	23
<b>MANAGING CONTACTS AND TOOL ACCESS.....</b>	<b>24</b>
Overview.....	24
Requesting Tool Access.....	25
<b>PARTNER ADMINISTRATOR TASKS.....</b>	<b>26</b>
Granting Tool Access.....	26
Requesting Tool Access on Behalf of a Contact.....	27
Revoking Tool Access.....	28
Creating a New Contact.....	28
Updating Contact Information on Behalf of an Employee.....	29
Deactivating a Contact.....	30
<b>NOTES &amp; ATTACHMENTS.....</b>	<b>31</b>
Overview.....	31
Adding Notes.....	31
Editing Notes.....	31
Deleting Notes.....	31
Attaching Files.....	32
Attached Files: Change the Title, Provide a Description, Make it Private.....	32
Deleting Attachments.....	33
<b>DEAL REGISTRATION.....</b>	<b>34</b>
Overview.....	34
Deal Registration Tab.....	34
Creating a Deal Registration.....	35
Adding Deal Products.....	36
<b>PARTNER ADMINISTRATOR TASK.....</b>	<b>37</b>
Changing a Deal Registration Owner.....	37
<b>PARTNER LEAD MANAGEMENT.....</b>	<b>38</b>
OVERVIEW.....	38
Accepting or Rejecting a Lead.....	38



ZEBRA

Портал для запросов на ремонт



# Нужна помощь?

По вопросам, связанным с получением доступа к инструментам для партнеров, партнерам следует связаться с [Центром взаимодействия с партнерами \(PIC\)](#)

**CONTACT INFORMATION**

Support is available to channel partners in a number of different languages during normal business hours.

<b>UNITED STATES AND CANADA</b> Email: <a href="mailto:pic.na@zebra.com">pic.na@zebra.com</a> English: 1-888-879-4167	<b>EUROPE, MIDDLE EAST AND AFRICA</b> Email: <a href="mailto:pic.emea@zebra.com">pic.emea@zebra.com</a> English: (UK) 0800 328 2424 or +420 533 336 123 Francals: +33 (0) 1 71 23 04 29 Espanol: +34 914 533 449 Deutsch: +49 (0) 695 007 3865
<b>LATIN AMERICA AND THE CARIBBEAN</b> Email: <a href="mailto:pic.lacr@zebra.com">pic.lacr@zebra.com</a>	

Проектная, техническая информация и информация о стоимости («Информация»), представленная в этом документе, является конфиденциальной информацией компании Zebra Technologies International, LLC. Такая информация представляется с условием, что она должна использоваться только для целей предварительной оценки и не должна публиковаться или каким-либо образом раскрываться публично или иным образом кому-либо, кроме тех лиц, которым она необходима для оценки информации, без прямого письменного разрешения компании Zebra Technologies International, LLC. Информация, представленная в этом документе, предназначена только для информационных целей и целей предварительной оценки бюджета и не является предложением о продаже или лицензировании каких-либо продуктов или услуг. Данный документ не имеет обязательную юридическую силу для компании Zebra Technologies International, LLC, и компания Zebra Technologies International LLC не делает никаких заявлений, не дает никаких гарантий и не берет на себя никаких обязательств в отношении цен, продуктов, условий оплаты, условий кредитования или условий использования.

Zebra и стилизованная голова зебры являются товарными знаками компании ZIH Corp., зарегистрированными во многих юрисдикциях по всему миру. Все другие товарные знаки являются собственностью их владельцев. © ZIH Corp. и/или ее дочерние компании, 2017 г. Все права защищены.