

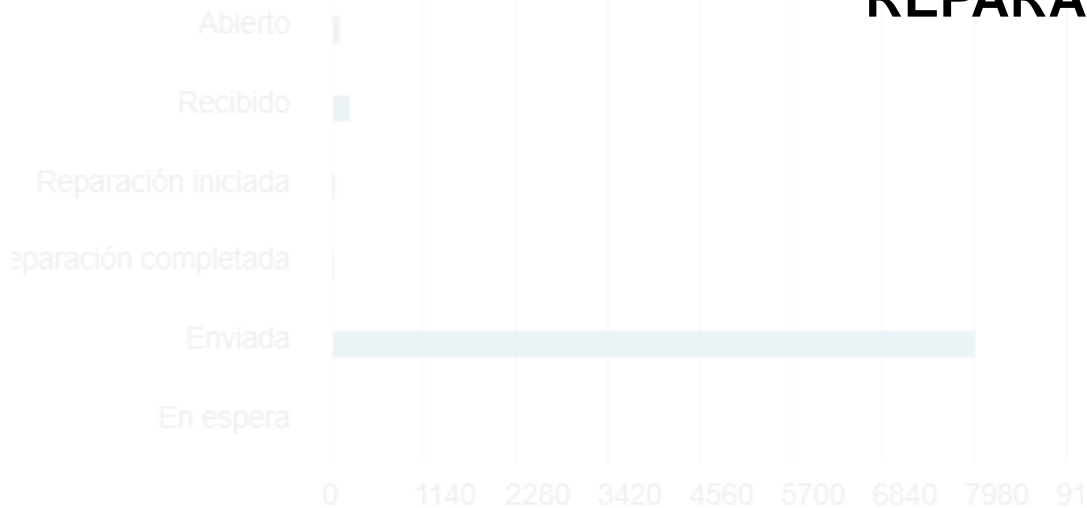


PORTAL DE PEDIDO DE REPARACIÓN
GUÍA DEL USUARIO
CREACIÓN DE PEDIDOS

¡Bienvenido al nuevo Portal de Órdenes de Reparación!

A medida que use el nuevo portal, notará una serie de cambios diseñados para mejorar y simplificar su experiencia. Si tiene alguna pregunta o desea obtener más información, únase a un curso en vivo. Haga clic [aquí](#) para ver el calendario de cursos, con sesiones convenientemente programadas para todas las regiones.

RECOPILOCIÓN DEL ESTADO DE LAS ÓRDENES DE REPARACIÓN



COTIZACIONES ACTIVAS

Sin registros

Navegue a la pestaña de **ÓRDENES DE REPARACIÓN**

| Numero de pedido | Fecha de creación | Creado por | Precio neto |
|------------------|-------------------|------------|-------------|
|------------------|-------------------|------------|-------------|

« « » »

2**ÓRDENES DE REPARACIÓN PENDIENTES**

1 - 10 de más de 10+

Los órdenes guardados que no se han enviado caducarán automáticamente en 30 días a partir de la fecha de creación.

NUEVO PEDIDO DE REPARACIÓN

CANCELAR

REFRESCAR

COLUMNAS MOSTRADAS

Tipo del filtro

Valor de filtro

BUSCAR

Haga clic en el botón NUEVO PEDIDO DE REPARACIÓN

| Número de carrito | Estado del pedido | Fecha de creación | Creado por | Contacto | De líneas | Carga Múltiple | Estado de la Carga Masiva | Nº de cuenta | Nombre de la cuenta | Dirección (1ª línea) | Dirección (2ª l |
|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|---------------|-----------|----------------|---------------------------|--------------|---------------------|----------------------|-----------------|
| 1-1BGUT00D | Pending | 16-Ago.-2019 | PRDTEST.4223@... | Test Training | 2 | N | | 6765515 | Zebra Technologi... | 3 OVERLOOK P... | |
| 1-1BGUSZY8 | Pending | 16-Ago.-2019 | PRDTEST.4223@... | Test Training | 0 | N | | 6765515 | Zebra Technologi... | 3 OVERLOOK P... | |
| 1-1BGUSZNE | Pending | 16-Ago.-2019 | PRDTEST.4223@... | Test Training | 0 | N | | 6765515 | Zebra Technologi... | 3 OVERLOOK P... | |
| 1-1BGUSZL3 | Pending | 16-Ago.-2019 | PRDTEST.4223@... | Test Training | 2 | Y | completo con errores | 6765515 | Zebra Technologi... | 3 OVERLOOK P... | |
| 1-1BGUSZIS | Pending | 15-Ago.-2019 | PRDTEST.4223@... | Test Training | 0 | N | | 6765515 | Zebra Technologi... | 3 OVERLOOK P... | |
| 1-1BKWIMBW | Pending | 15-Ago.-2019 | PRDTEST.4223@... | Carolyn Assad | 0 | N | | 6765515 | Zebra Technologi... | | |
| 1-1BK2XGO5 | Pending | 14-Ago.-2019 | PRDTEST.4223@... | Test Training | 0 | N | | 6765515 | Zebra Technologi... | 3 OVERLOOK P... | |
| 1-1BK2208X | Pending | 14-Ago.-2019 | PRDTEST.4223@... | Test Training | 0 | N | | 6765515 | Zebra Technologi... | 3 OVERLOOK P... | |
| 1-1BG0WLDD | Pending | 14-Ago.-2019 | PRDTEST.4223@... | Test Training | 0 | N | | 6765515 | Zebra Technologi... | 3 OVERLOOK P... | |
| 1-1BH424J9 | Pending | 08-Ago.-2019 | PRDTEST.4223@... | Test Training | 0 | N | | 6765515 | Zebra Technologi... | 3 OVERLOOK P... | |

[Detalles de envío](#)[Agregar Productos](#)[Revise el carrito](#)[Detalles del pago](#)[Confirmación de Orden](#)

3

CUENTA *

Número de cuenta

6765515

Nombre de la cuenta

Zebra Technologies NA Demo Depot

Nº de referencia del cliente**CONTACTO DE ENVÍO ***

Contacto

Dirección de correo electrónico del contacto

Número de Teléfono *

DIRECCIÓN DE DEVOLUCIÓN *

Número de almacén

DETALLES DEL ENVÍO (OPCIONAL)

Método de envío

Cuenta de envío

GUARDAR Y LIR

SIGUIENTE

Rellene **Nº de referencia del cliente** para todo el pedido,
si es aplicable

[Detalles de envío](#)[Agregar Productos](#)[Revise el carrito](#)[Detalles del pago](#)[Confirmación de Orden](#)

CUENTA *

Número de cuenta

6765515

Nombre de la cuenta

Zebra Technologies NA Demo Depot

Nº de referencia del cliente

4

CONTACTO DE ENVÍO *



Contacto

Dirección de correo electrónico del contacto

Número de Teléfono *

DIRECCIÓN DE DEVOLUCIÓN *



Número de almacén

DETALLES DEL ENVÍO (OPCIONAL)

Transportista

Método de envío

Seleccione **CONTACTO DE ENVÍO**

CONSEJO: Establezca un contacto de envío predeterminado en la pestaña CONFIGURACIÓN

GUARDAR Y SALIR

SIGUIENTE

[Detalles de envío](#)[Agregar Productos](#)[Revise el carrito](#)[Detalles del pago](#)[Confirmación de Orden](#)

CUENTA *

Número de cuenta

6765515

Nombre de la cuenta

Zebra Technologies NA Demo Depot

Nº de referencia

CONTACTO DE ENVÍO *

Contacto

Seleccione **DIRECCIÓN DE DEVOLUCIÓN**

CONSEJO: Establezca una dirección de envío predeterminada en la pestaña CONFIGURACIÓN

5

DIRECCIÓN DE DEVOLUCIÓN *



Número de almacén

DETALLES DEL ENVÍO (OPCIONAL)

Transportista

Método de envío

Cuenta de envío

GUARDAR Y SALIR

SIGUIENTE

[Detalles de envío](#)[Agregar Productos](#)[Revise el carrito](#)[Detalles del pago](#)[Confirmación de Orden](#)

CUENTA *

Número de cuenta

6765515

Nombre de la cuenta

Zebra Technologies NA Demo Depot

Nº de referencia del cliente

DIRECCIÓN DE DEVOLUCIÓN *

Número de almacén

CONTACTO DE ENVÍO *

Contacto

Número de Teléfono *

Rellenar **DETALLES DEL ENVÍO (OPCIONAL)**
Sólo si desea que las unidades se entreguen de vuelta por su transportista deseado

6

DETALLES DEL ENVÍO (OPCIONAL)

Transportista

Método de envío

Cuenta de envío

[GUARDAR Y LIR](#)[SIGUIENTE](#)

[Detalles de envío](#)[Agregar Productos](#)[Revise el carrito](#)[Detalles del pago](#)[Confirmación de Orden](#)

CUENTA *

Número de cuenta

6765515

Nombre de la cuenta

Zebra Technologies NA Demo Depot

Nº de referencia del cliente

CONTACTO DE ENVÍO *

Contacto

Dirección de correo electrónico del contacto

Número de Teléfono *

Haga clic en **SIGUIENTE** para continuar a la siguiente pantalla

DIRECCIÓN DE DEVOLUCIÓN *

Número de almacén

7

DETALLES DEL ENVÍO (OPCIONAL)

Transportista

Método de envío

Cuenta de envío

[GUARDAR Y SALIR](#)[SIGUIENTE](#)

[Detalles de envío](#)[Agregar Productos](#)[Revise el carrito](#)[Detalles del pago](#)[Confirmación de Orden](#)

Total de productos en el carrito : 0

AGREGAR PRODUCTONº de serie
como encontrar su número de serieNo tengo número de serie

Nº de referencia del cliente

8

Tipo de problema

Tipo de problema

Descripción del problema

RESTABLECER

AGREGAR

CARGA MÚLTIPLE

DETALLES DEL PRODUCTO

ARCHIVOS ADJUNTOS

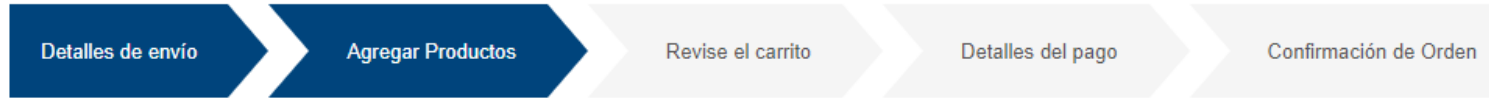
KITS Y CONFIGURACIONES

Introduzca la información del dispositivo en el campo **AGREGAR PRODUCTO**

****Máximo 200 caracteres en el campo DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

CONSEJO: Si va a añadir más de 10 unidades, pruebe la función Carga Múltiple

[ANTERIOR](#)[GUARDAR Y SALIR](#)[SIGUIENTE](#)



Total de productos en el carrito : 1

Revisar la cobertura e información dictada por el sistema

Para añadir más dispositivos, haga clic en el botón

AÑADIR OTRO PRODUCTO 9

[ANTERIOR](#)[GUARDAR Y SALIR](#)[SIGUIENTE](#)

Haga clic en **SIGUIENTE** para continuar a la siguiente pantalla

DETALLES DEL PRODUCTO

[ELIMINAR](#)[AÑADIR OTRO PRODUCTO](#)

| | | | |
|---|--------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Número de serie | 123456789 | Nº de referencia del cliente | <input type="text"/> |
| Modelo de Producto | MC9190-G30SWAQA6WR | Disputar tipo de cobertura | <input type="checkbox"/> |
| Centro de la reparación | Arkansas Service Center | Tipo de problema | Comunicación v |
| Tipo de Cobertura | Facturable | Tipo de problema | Comunicación voz / llama v |
| i Precio neto | 759,00 \$ | Descripción del problema | <input type="text"/> |
| Derechos | | | |
| Tipo de cambio | | | |
| i Tiempo de respuesta | 10 | | |
| Recogida de dispositivos | <input type="checkbox"/> | | |
| Número del contrato | | | |
| Fecha de inicio del contrato | | | |
| Fecha de finalización del contrato | | | |
| Fecha final de la garantía | | | |
| Nombre del Sparepool | | | |
| i Seleccione el tiempo de corte del servicio | | | |

[ARCHIVOS ADJUNTOS](#)[KITS Y CONFIGURACIONES](#)

Detalles de envío

Agregar Productos

Revise el carrito

Detalles del pago

Confirmación de Orden

CUENTA

Número de cuenta
6765515Nombre de la cuenta
Zebra Technologies NA Demo Depot

CONTACTO DE ENVÍO

Contacto
Test TrainingDirección de correo electrónico del contacto
test@training.comNúmero
123456789

DIRECCIÓN DE DEVOLUCIÓN

Número de almacén

3 OVERLOOK POINT,
Lincolnshire, Lake,

Realice cambios en las unidades por última vez

10

[EDITAR](#) | [ELIMINAR](#) | [DISPUTAR TIPO DE COBERTURA](#) | [RETIRAR DISPUTA](#) | [KITS Y CONFIGURACIONES](#) | [DOCUMENTOS](#)Tipo del filtro | Valor de filtro [BUSCAR](#)

| <input checked="" type="checkbox"/> ▲▼ | Nº de línea | Nº de referencia del cliente | Nº de serie | Producto | Tipo de Cobertura | Tipo de cambio | Disputa | Motivo de la Disputa | Valor de la disputa | Precio neto | Est: |
|--|-------------|------------------------------|-------------|-----------------|-------------------|----------------|---------|----------------------|---------------------|-------------|------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1 | | 123456789 | MC9190-G30SW... | Facturable | | | | | 759,00 \$ | Per |

 He leído y acepto los Términos y condiciones de venta de Zebra
[haga clic aquí](#) para leer el documento de descripción del servicio para su tipo de orden y país.[ANTERIOR](#) | [GUARDAR Y SALIR](#) | [PAGO](#)

[Detalles de envío](#)[Agregar Productos](#)[Revise el carrito](#)[Detalles del pago](#)[Confirmación de Orden](#)

CUENTA

Número de cuenta

6765515

Nombre de la cuenta

Zebra Technologies NA Demo Depot

CONTACTO DE ENVÍO

Contacto

Test Training

Dirección de correo electrónico del contacto

test@training.com

Número de teléfono

123456789

DIRECCIÓN DE DEVOLUCIÓN

Número de almacén

3 OVERLOOK POINT

Lincolnshire, Lake

United States, 60069

Acepte los términos y condiciones de venta de Zebra
Haga clic en **PAGO** para continuar con la pantalla de pago

En caso de que no haya unidades facturables en su carrito, verá el botón **CONFIRMAR**. Haga clic en él para enviar el carrito.

[EDITAR](#)[ELIMINAR](#)[DISPUTAR TIPO DE COBERTURA](#)[RETRINER DISPUTA](#)[KITS Y CONFIGURACIONES](#)[DOCUMENTOS](#)

Tipo del filtro

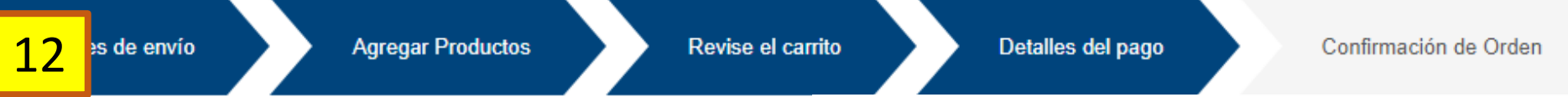
Valor de filtro

[BUSCAR](#)

| | N° de línea | N° de referencia del cliente | N° de serie | Producto | Tipo de Cobertura | Tipo de cambio | Disputa | Motivo de la Disputa | Valor de la disputa | Precio neto | Est. |
|--|-------------|------------------------------|-------------|-----------------|-------------------|----------------|---------|----------------------|---------------------|-------------|------|
| | 1 | | 123456789 | MC9190-G30SW... | Facturable | | | | | 759,00 \$ | Per |

11

 He leído y acepto los Términos y condiciones de venta de Zebra[haga clic aquí](#) para leer el documento de descripción del servicio para su tipo de orden y país.[ANTERIOR](#)[GUARDAR Y SALIR](#)[PAGO](#)



PEDIDO DE COMPRA

Cantidad de la transacción: 1.593,90 \$ VER DETALLES

Número del pedido de compra:

Comentarios del pago:

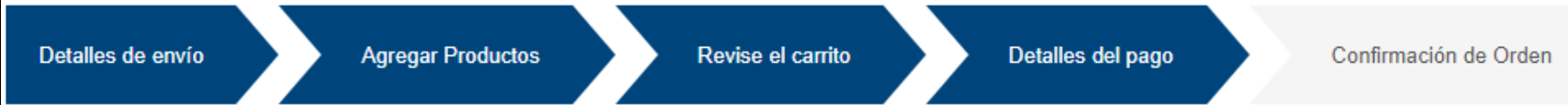
Comentarios del pago:

Proporcione un valido **NÚMERO DEL PEDIDO DE COMPRA**
Si desea utilizar diferentes pedidos de compra para diferentes líneas, seleccione la casilla **Comentarios del pago**

💡 Consejo: Para revisar el documento de presupuesto, haga clic en **VER DETALLES**

Al hacer clic en "Confirmar", usted acepta los Términos y condiciones de venta de Zebra y emite un número de pedido válido por el monto de la transacción indicado, el cual usted acepta que Zebra Technologies facture por la prestación del servicio.

Al hacer clic en 'Confirmar pedido', acepta los Términos y condiciones de venta de Zebra. [haga clic aquí](#) para leer el documento de descripción del servicio para su tipo de orden y país.



PEDIDO DE COMPRA

Cantidad de la transacción: 1.593,90 \$ [VER DETALLES](#)

Comentarios del pago

DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN

Nombre de la compañía: Zebra Technologies EMEA Demo Depot

DOCUMENTOS Sin registros

[NUEVO ARCHIVO](#) [ELIMINAR](#)

Para **Comentarios del pago**, introduzca el número de pedido para cada unidad por separado

12a

| Número de línea▲▼ | Número de serie | Tipo de Cobertura | Precio neto | Número de orden de compra | Comentarios del pago |
|-------------------|-----------------|-------------------|-------------|---------------------------|----------------------|
| 1 | Serial 123 | Facturable | 796,95 \$ | | |
| 2 | Serial 456 | Facturable | 796,95 \$ | | |

Al hacer clic en "Confirmar", usted acepta los Términos y condiciones de venta de Zebra y emite un número de pedido válido por el monto de la transacción indicado, el cual usted acepta que Zebra Technologies facture por la prestación del servicio.



Al hacer clic en 'Confirmar pedido', acepta los Términos y condiciones de venta de Zebra. [haga clic aquí](#) para leer el documento de descripción del servicio para su tipo de orden y país.

Detalles de envío

Agregar Productos

Revise el carrito

13

Detalles del pago

Confirmación de Orden

PEDIDO DE COMPRA

Seleccione DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN



CONSEJO: Establezca una dirección de facturación predeterminada en la pestaña CONFIGURACIÓN

DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN

Nombre de la compañía
Zebra Technologies NA Demo Depot

DOCUMENTOS

Sin registros

NUEVO ARCHIVO

ELIMINAR

Nombre del archivo Tipo

Al hacer clic en "Confirmar", usted acepta los Términos y condiciones de venta de Zebra y emite un número de pedido válido por el monto de la transacción indicado, el cual usted acepta que Zebra Technologies facture por la prestación del servicio.

Al hacer clic en 'Confirmar pedido', acepta los Términos y condiciones de venta de Zebra. [haga clic aquí](#) para leer el documento de descripción del servicio para su tipo de orden y país.

ANTERIOR

CONFIRMAR

Detalles de envío

Agregar Productos

Revise el carrito

Detalles del pago

Confirmar Orden

14

PEDIDO DE COMPRA

DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN

Nombre de la compañía depot**Adjuntar DOCUMENTOS**
Si corresponde

DOCUMENTOS

Sin registros

NUEVO ARCHIVO

ELIMINAR

Nombre del archivo Tipo

Al hacer clic en "Confirmar", usted acepta los Términos y condiciones de venta de Zebra y emite un número de pedido válido por el monto de la transacción indicado, el cual usted acepta que Zebra Technologies facture por la prestación del servicio.

Al hacer clic en 'Confirmar pedido', acepta los Términos y condiciones de venta de Zebra.
[haga clic aquí](#) para leer el documento de descripción del servicio para su tipo de orden y país.

ANTERIOR

CONFIRMAR

Detalles de envío

Agregar Productos

Revise el carrito

Detalles del pago

Confirmación de Orden

PEDIDO DE COMPRA

DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN

DOCUMENTOS

Sin registros

Valide que ha emitido una orden de compra válida

Envíe el carrito haciendo clic en **CONFIRMAR**

15

Cantidad de la transacción 759,00 \$

Número del pedido de compra

Comentarios del pago

Al hacer clic en "Confirmar", usted acepta los Términos y condiciones de venta de Zebra y emite un número de pedido válido por el monto de la transacción indicado, el cual usted acepta que Zebra Technologies facture por la prestación del servicio.

Al hacer clic en 'Confirmar pedido', acepta los Términos y condiciones de venta de Zebra.
[haga clic aquí](#) para leer el documento de descripción del servicio para su tipo de orden y país.

ANTERIOR

CONFIRMAR

[Detalles de envío](#)[Agregar Productos](#)[Revise el carrito](#)[Detalles del pago](#)[Confirmación de Orden](#)

12

TARJETA DE CRÉDITO

Cantidad de la transacción

759,00 \$

[VER DETALLES](#)

Titular de la tarjeta de crédito

Tipo de tarjeta de crédito

Visa

Credit Card #

Año de vencimiento

Mes de vencimiento

CVN Código de Verificación de tarjeta de crédito

DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN *

Nombre de la compañía

Zebra Admin

Rellene la información de
TRAJETA DE CRÉDITO
Si Aplica Solamente

Consejo: Para revisar el documento de presupuesto, haga clic en **VER DETALLES**

Al hacer clic en 'Confirmar pedido', acepta los Términos y condiciones de venta de Zebra.

[haga clic aquí](#) para leer el documento de descripción del servicio para su tipo de orden y país.

[ANTERIOR](#)[CONFIRMAR](#)

[Detalles de envío](#)[Agregar Productos](#)[Revise el carrito](#)[Detalles del pago](#)[Confirmación de Orden](#)

TARJETA DE CRÉDITO

Cantidad de la transacción [VER DETALLES](#)

Titular de la tarjeta de crédito

Tipo de tarjeta de crédito

Credit Card #

Año de vencimiento

Mes de vencimiento

CVN Código de Verificación de tarjeta de crédito

Seleccione **DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN**

CONSEJO: Establezca una dirección de facturación predeterminada en **CONFIGURACIÓN**

13

DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN *



Nombre de la compañía

Al hacer clic en 'Confirmar pedido', acepta los Términos y condiciones de venta de Zebra. [haga clic aquí](#) para leer el documento de descripción del servicio para su tipo de orden y país.

[ANTERIOR](#)[CONFIRMAR](#)

[Detalles de envío](#)[Agregar Productos](#)[Revise el carrito](#)[Detalles del pago](#)[Confirmación de Orden](#)

TARJETA DE CRÉDITO

Cantidad de la transacción

759.00 \$

[VER DETALLES](#)

Titular de la tarjeta de crédito

Tipo de tarjeta de crédito

Visa

Credit Card #

Año de vencimiento

Mes de vencimiento

CVN Código de Verificación de tarjeta de crédito

DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN *

Nombre de la compañía

Zebra Company ABCD

Envíe el carrito haciendo clic en **CONFIRMAR**

Al hacer clic en 'Enviar pedido', acepta los Términos y condiciones de venta de Zebra.

[haga clic aquí](#) para ver el documento de descripción del servicio para su tipo de orden y país.

[ANTERIOR](#)[CONFIRMAR](#)

14

Detalles de envío

Agregar Productos

Revise el carrito

Detalles del pago

Confirmación de Orden

16

Confirmación de número de orden: 23417856 

Después de una sumisión exitosa, obtendrá el #RMA

Gracias. Su pedido de reparación se ha enviado correctamente.

En breve recibirá un Acuse de recibo del pedido y las Instrucciones de envío por correo electrónico.

Tenga en cuenta que: cualquier dispositivo con una disputa asociada puede demorarse, pendiente de su resolución.

Si su orden de reparación cumple los requisitos para el envío prepago, sus etiquetas pueden generarse con el botón de abajo.

[GENERAR ETIQUETA DE ENVÍO](#)